

# La Proyección de Trabajo Social a Través de la Vinculación

The Social Projection of Social Work profession through both public and private institutions

*Elizabeth Mendoza Cárdenas*

*Marlene Yáñez Soto*

*Patricia Vitela Hernández*

## Resumen

**E**l propósito del artículo es mostrar un panorama acerca de la opinión que tienen tanto las Instituciones Públicas como las Privadas sobre llevar a cabo procesos de vinculación con el área educativa, en este caso, específicamente con la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Se trata de un estudio descriptivo no experimental, cuyo objetivo es describir, explicar y validar los hallazgos obtenidos sobre la aplicación de un instrumento para conocer la opinión de los participantes sobre procesos de vinculación con instituciones de educación superior (IES). Se aplicó una encuesta con 12 preguntas a

los representantes tanto de instituciones públicas como privadas del sector social y empresarial que asistieron al evento de la Primer Jornada de Vinculación Social que organizó la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, donde el tema principal fue dar a conocer los servicios que ofrece la FTSYDH al sector Público y Privado para que a través de la socialización de los mismos establecer procesos de vinculación entre el ámbito educativo e instituciones públicas y privadas tanto del sector empresarial como del social. En el presente documento se mostrarán los principales hallazgos encontrados en la aplicación de los instrumentos con la finalidad de validar la importancia de establecer procesos de vinculación entre los diferentes sectores

de la sociedad a fin de contribuir a la generación de conocimientos y al logro de una sociedades más justas y equitativas.

### **Palabras claves:**

Vinculación, Organizaciones, Sector Público y Privado, Procesos de Vinculación.

### **Summary**

The purpose of this article is to show an overview of the opinion that both Public and Private Institutions have on carrying out processes of association with the educational area, specifically, with the Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León. This study is a non-experimental descriptive, and his objective is to describe, explain and validate the findings obtained on the application of an interview that collected the opinion of both public and private institutions on processes of association with higher education institutions (HEI). A survey with

12 questions was applied to the representatives of both public and private institutions of the social and business sector who attended the event of the First Day of Social Bonding organized by the Facultad de Trabajo social y Desarrollo Hum, where the main theme was to give Know the services that the FTSY-DH offers to the Public and Private sector so that through their socialization, establish linkage processes between the educational field and public and private institutions from both the business and social sectors. This document will show the main findings found in the application of the instruments in order to validate the importance of establishing linking processes between the different sectors of society in order to contribute to the generation of knowledge and the achievement of a society. More just and equitable.

### **Keywords:**

Linking, Organizations, Public and Private Sector, Linking Processes.

# La Proyección de Trabajo Social a Través de la Vinculación

## The Social Projection of Social Work profession through both public and private institutions

*Elizabeth Mendoza Cárdenas<sup>1</sup>*

*Marlene Yáñez Soto<sup>2</sup>*

*Patricia Vitela Hernández<sup>3</sup>*

### Introducción

La vinculación se entiende como una función sustantiva de las Universidades. Es por ello que las Universidades se han dado a la tarea de crear “redes de acción” que van más allá de la propia universidad; es decir, incluyen un programa fuertemente relacionado con otros agentes, como el gobierno, las entidades productoras, el sistema educativo en su conjunto y sobre todo los centros de investigación del nivel superior, e incluso, sectores de la sociedad puedan colaborar, esto nos da una estructura realmente operativa en

la construcción de los marcos generales de la vinculación.

El principal objetivo que tiene la vinculación es el poder contribuir con la docencia, investigación y extensión de los servicios, desarrollando políticas y procedimientos que faciliten los procesos de gestión, operación y evaluación de convenios y contratos, y colaboración vinculando siempre a la Universidad con los sectores productivos y sociales, con la finalidad de contribuir en la articulación del quehacer de los Universitarios en los sectores académicos, productivos, sociales y público, a través de la gestión, promoción y seguimien-

1. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL. [bettymendozac@hotmail.com](mailto:bettymendozac@hotmail.com)

2. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL. [marlenyast@hotmail.com](mailto:marlenyast@hotmail.com)

3. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL. [paty\\_vitela@hotmail.com](mailto:paty_vitela@hotmail.com)

to de convenios y proyectos de vinculación que impacten el desarrollo sustentable con calidad, ética, responsabilidad y compromiso social de las instituciones (Pérez 2020).

El propósito fundamental del presente estudio; se centra en analizar la vinculación Universidad-Sociedad-Empresa, a partir del acercamiento de la FTSYDH y el sector Público y Privado, para hacer posible el desarrollo de la Gestión y Vinculación Institucional.

La vinculación entre el sector social y productivo y las Instituciones de Educación Superior (IES) específicamente el caso particular de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León no es un proceso nuevo, puesto que, dentro del plan de estudios de la licenciatura se incluye la Práctica Profesional, donde precisamente los alumnos se insertan en instituciones tanto públicas como privadas del sector social y empresarial, así como, organismos de la sociedad civil con el propósito de generar conocimiento para contribuir en el logro de sociedades más equitativas a través de propuestas concretas de intervención. Otro antecedente de la vinculación de esta institución educativa con diferentes organismos es la realización de múltiples

convenios de colaboración para la realización de investigaciones, proyectos, formación del recurso humano a través de la educación continua, entre otros servicios.

Por lo tanto, consideramos de gran relevancia el que esta dependencia lleve a cabo este tipo de prácticas, ya que a través de las mismas está llevando a cabo una de las líneas de acción que propone la ANUIES en su visión 2030 a la contribución del objetivo de vincular la educación superior-empresa, la cual es promover precisamente las prácticas profesionales para generar la vinculación.

La Vinculación dentro de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano se realiza a través de los diferentes departamentos que la conforman como son: El Centro de Investigación para el Desarrollo del Bienestar Social, Educación Continua, Servicios Profesionales, Bolsa de Trabajo, Prácticas Profesionales y Servicio Social y Voluntariado, donde la principal finalidad es la de potenciar la Vinculación de la universidad con el entorno para la generación de canales de colaboración académica con el fin de optimizar recursos, compartir experiencias y apoyar las gestiones con instituciones del Sector Público y Privado, siempre beneficiando los procesos de la Universidad – Sociedad.

Es importante resaltar que la Vinculación busca generar la interacción del sector educativo y el entorno productivo siempre sumando valor a las instancias públicas y privadas, fomentando el posicionamiento y reconocimiento de la Educación además de la generación de conocimiento que se traduzca en propuestas y acciones específicas para la contribución al logro de sociedades más justas y equitativas.

Es por ello, que la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León, sistematiza a través de este documento su propia experiencia del proceso de vinculación entre Universidad y Sociedad con la finalidad de re afirmar la importancia de éste para la generación de conocimiento y de documentar la opinión que tienen los diferentes sectores de la sociedad de que el sector educativo comulgue con los objetivos que éstos persiguen y que contribuyan al logro de los mismos a través de procesos de vinculación.

## Marco de referencia

### Definiciones de Vinculación

Gould, citado en Bautista (2007) define a la vinculación como el proceso integral que articula las

funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios de las IES para su interacción eficaz y eficiente con el entorno socioeconómico.

Así mismo, los autores Martínez, Leyva & Barraza (2010) definen la vinculación como una unión o relación entre una persona y otra o un objeto con otro, los cuales tienen intereses recíprocos, comparten distintos aspectos o buscan generar nuevas ideas y obtener beneficios uno del otro.

Por otra parte, las autoras Gaytán & Moreno (2007) definen la vinculación como una actividad que permite a distintas personas, instituciones o empresas sostener una relación, donde cada parte tiene la intención de obtener y brindar un beneficio a la otra parte de la vinculación.

Por lo tanto, podemos definir a la vinculación como aquella acción que llevan a cabo diferentes sectores que poseen interés afines, con el propósito de compartir conocimientos que generen ideas que se traduzcan en beneficio para ambas partes.

Así mismo, para llevar a cabo la vinculación, los responsables plantean objetivos, intereses y acciones que se buscan o se desean obtener, para ello, no siempre se debe tener el mismo giro solo se requiere que

tengan intereses u objetivos similares uno del otro.

Los autores antes mencionados coinciden en el hecho de que, en la última década, el concepto “vinculación” se ha visualizado cada vez más, especialmente en las instituciones de educación superior para aludir con un nuevo aspecto a la misma dimensión de los términos de difusión y extensión.

Bautista (2007) confirma lo anterior al mencionar que es a partir de esta definición que plantea Goud, que la vinculación existe como un proceso de relaciones, resultado de la colaboración que ha sido promovida principalmente por las IES.

Para las Instituciones de Educación Superior (IES) la vinculación se entiende como la relación o acercamiento que establece la Universidad con los Sectores Productivo de Bienes y Servicios, Público y Privado, o de las IES, con la sociedad para resolver problemas y carencias, logrando un beneficio para ambas partes.

Las Instituciones de Educación Superior estimulan el pensamiento crítico y creativo y generan conocimiento, pero además de generarlo deben de ir más allá, en la difusión y la aplicación del mismo, con la finalidad de favorecer el desarrollo social, cultural, ecológico y

económico y para ello es necesario la presencia de tres ámbitos: universidad-empresa-gobierno. Por lo tanto, la vinculación representa un sinfín de beneficios mutuos entre esta triada, ya que por una parte optimiza la formación y no solo la instrucción de los alumnos, atendiendo tanto a la teoría como a la práctica, dejando experiencia en cada estudiante. Para las empresas y el gobierno les permite tener acceso al talento humano que aplicará un cúmulo de conocimientos actuales que se traducirán en acciones en beneficio de los involucrados y de esta manera se fortalecerá la creación de fuentes de empleo con un aporte explícito de la universidad.

La vinculación surgió como una expresión de madurez de las instituciones, donde la colaboración e interrelación entre la actividad productora de bienes y servicios y la actividad productora de conocimientos tiende a superar las limitaciones que frenan la innovación de ambas.

La vinculación es una actividad estratégica de las IES que contribuye significativamente a las tareas de formación integral de los estudiantes; la producción y transferencia de conocimientos socialmente útiles que aporten soluciones a los problemas más urgentes de la so-

ciudad y que incidan en el bienestar social, el crecimiento económico y la preservación de la riqueza de los recursos naturales; y la transferencia de conocimientos a la sociedad, así como la difusión de la cultura, el arte y el deporte en la sociedad.

La Vinculación con la Sociedad orienta los procesos de Prácticas pre-profesional y proyectos comunitarios, considera a la vinculación como el vínculo permanente que establece esta unidad académica con los sectores comunitarios, productivos, culturales e instituciones de servicios, en función de generar el conocimiento mediante una acción sistemática de aprender y enseñar, que, hacia adentro, fortalece el perfil profesional de los estudiantes, enriquece el acervo del docente y hacia fuera contribuye a la solución de problemas educativos y sociales. (Simbaña, 2017).

Desde la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana A.C. (ANUIES) se busca promover iniciativas de proyección y consolidación de la vinculación, así como fomentar impulsar y articular las diversas estrategias que desde las IES afiliadas se llevan a cabo, tales como:

- Oficinas de transferencia de conocimientos
- Incubadoras de empresas
- Parques científicos y tecnológicos
- Consejo Asesor de Vinculación (CAV)
- Programa de emprendedores
- Prácticas y residencias profesionales y estancias en empresas
- Reuniones nacionales y regionales de vinculación
- Premios de vinculación
- Programa Fundación Educación Superior-Empresa A.C. (FESE)
- Reuniones naciones y regionales de vinculación

En este mismo sentido, las ANUIES, citada en Martínez, Leyva & Barraza (2010), plantea los siguientes proyectos particulares, los cuales nos parece pertinente transcribirlos:

- De servicio social, que incluya programas de apoyo a comunidades y grupos sociales más necesitados y enfocados a la creación y fortalecimiento de empresas de base social.
- De asesoría, capacitación y servicios a la micro y pequeña empresa.
- Estancias de académicos y estudiantes en el sector productivo.

- Estancias de técnicos y profesionales del sector productivo en las IES.
  - Asesoría a sectores externos.
  - Apoyo a programas de capacitación de empresas e instituciones.
  - De investigación en forma conjunta con el sector productivo y/o con organizaciones diversas.
  - Apoyo a la innovación y a la transferencia tecnológica.
- Reducir el riesgo de desarrollo.
  - Alcanzar economías de escala en la producción.
  - Reducir el tiempo de desarrollo de nuevos productos.

Por lo tanto, la vinculación representa un papel esencial entre los tres sectores: universidad-empresa-gobierno para generar conocimiento, difundirlo y aplicarlo que se traduzca en acciones concretas que contribuyan a crear sociedades más justas y equitativas.

## Tipos de Vinculaciones

### Vinculación entre Industrias

Martínez et al. (2010, p. 10) mencionan que entre las principales finalidades que tienen las empresas de colaborar entre ellas, se encuentran las siguientes:

- Reducir los costos de desarrollos tecnológicos.

Continuando con los autores antes mencionados, refieren que las empresas por sí solas no cuentan con la capacidad de generar todo tipo de productos o servicios, por lo que recurren a la vinculación, que ellos las enmarcan en diferentes tipos, entre las cuales mencionan: consorcios, subcontratación, licencias, red, alianzas estratégicas.

### Vinculación Educativa

En la vinculación educativa, uno de los principales intereses es la investigación, según el autor Sánchez (1990) la vinculación encaja en un conjunto de objetivos, políticas y estrategias educativas, esto además de mejorar las instituciones educativas, se adentra en un intenso movimiento de cambios y transformaciones demandadas por la modernización en nuestro país mexicano.

Esta vinculación forma parte en la actualidad de una superación académica tanto para el país, para las instrucciones, profesores y alumnos, que por medio de distin-



tas estrategias se generan beneficios y crecimiento profesional.

Generalmente en el área educativa, la vinculación basada en la investigación se busca para programas de posgrado, tales como la maestría o doctorado, donde se tiene la oportunidad de un crecimiento además de la aportación de investigaciones en distintos aspectos.

### Vinculación Institucional

La vinculación Institucional se define como una relación intercambio y cooperación entre las instituciones de educación superior o los centros e instituciones de investigación y el sector productivo.

Se lleva a cabo a través de modalidades específicas y se formaliza en convenios, contratos o programas. Es gestionada por medio de estructuras académico-administrativas o de contactos directos.

Tiene como objetivo, para las IES, avanzar en el desarrollo científico y académico; y para el sector productivo, el desarrollo tecnológico y la solución de problemas concretos (Casalet & Casas, 1998).

Los mismos autores mencionan algunas funciones institucionales de la vinculación:

- 1) Creación de consenso en el interior de la institución acerca de la necesidad de la vinculación.
- 2) Identificación de las potencialidades de la docencia, la investigación y la extensión para realizar proyectos de vinculación.
- 3) Diagnósticos para determinar las necesidades de los sectores productivos.
- 4) Coordinación de la planeación de la vinculación con la planeación académica.
- 5) Desarrollo de enlaces de colaboración con otras IES para desarrollar proyectos de vinculación.

Las vinculaciones institucionales traen consigo diversos beneficios, tales como una mayor oportunidad de desarrollo profesional, mayor enriquecimiento de la docencia y la investigación, la generación de nuevas fuentes de financiamiento y mejoramiento de la imagen de la institución en la comunidad.

Y otro aspecto de gran importancia, es una mayor aceptación de egresados en el mercado de trabajo profesional.

De manera general las vinculaciones, como se menciona en un inicio, son para beneficio de ambas partes donde se comparten ciertos intereses, políticas y sobre todo se busca que el resultado de esa vin-

culación deje un beneficio en el que las dos partes ganen.

### **Tendencia de vinculación en el área educativa**

Dentro del documento de **Visión y acción 2030**, Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. *Diseño y concertación de políticas públicas para impulsar el cambio institucional (ANUIES, 2018, pp. 125-126) se plantean con relación a la vinculación los siguientes objetivos específicos, los cuales consideramos pertinente su transcripción:*

#### **Objetivo específico 5 para el 2030**

Universidades con modelos innovadores

Crear universidades en distintas regiones del país con modelos educativos innovadores y con estándares internacionales que atiendan, a través del desarrollo de sus funciones sustantivas, los problemas nodales de la sociedad

Dentro de su propuesta de estrategias se menciona solamente la que incide en los procesos de vinculación, la cual es la siguiente:

- Fomentar la creación de parques científicos y tecnológicos o ciudades del conocimiento en donde se integre la generación y aplicación del conocimiento con la formación profesional en estrecha vinculación con los sectores productivos.

#### **Objetivo específico 6 para el 2030**

Impulsar la vinculación educación superior-empresa

Fomentar que las IES fortalezcan la vinculación con los sectores productivos con el propósito de aprovechar espacios de aprendizaje y el desarrollo de competencias profesionales.

Estrategias:

- Establecer acuerdos con las diversas organizaciones empresariales para facilitar la interacción entre las IES y el sector productivo.
- Favorecer estancias recíprocas del personal académico y del personal técnico de las empresas para aproximar culturalmente a ambas organizaciones e intercambiar conocimientos a favor de la formación profesional de estudiantes.

Lo plasmado anteriormente nos permite dimensionar el papel fundamental que juega la vinculación entre las IES-Empresa-Gobierno, puesto que se busca como se ha mencionado anteriormente es que la generación de conocimiento que se gesta en las universidades se difunda y se aplique a través de los ámbitos empresariales y gobierno para contribuir a través de acciones específicas en la generación de sociedad más justas y equitativas.

### **Importancia de la vinculación entre sector educativo y el sector productivo**

La vinculación educativa con el sector productivo del país es un tema que no debe quedar en segundo plano. Este mecanismo para las universidades es importante a la hora de elevar la calidad de la investigación y docencia, así como para una mejor integración con las necesidades sociales, mientras que para las empresas eleva su competitividad en el mercado mediante la producción de mejores bienes y servicios.

El acercar a las universidades con el ambiente laboral se traduce en una mayor responsabilidad por parte de los estudiantes con su formación profesional y en un mejor

conjunto de elementos necesarios para incorporarse al trabajo o para crear sus propias fuentes de empleo. Aunado a esto, representa una oportunidad para que los académicos puedan contribuir a través de la generación del conocimiento en beneficio de la sociedad.

Es por ello, que las ANUIES (2018) plantea la importancia de actividades como, la creación de departamentos de vinculación, la realización de foros nacionales y regionales de vinculación y reuniones específicas para concertación de acciones de las IES con el sector productivo, así como la organización de cursos de capacitación para la creación de unidades de vinculación y de gestión de la vinculación, entre otras actividades que propicien la relación entre los sectores involucrados.

Cabe destacar, que la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL, cuenta con un Departamento de Vinculación desde el año 2017 y ya se llevó a cabo el Evento de la Primer Jornada de Vinculación Social cuyo objetivo fue dar a conocer los servicios que ofrece nuestra Facultad hacia Instituciones Públicas y Privadas. Por lo tanto, vemos pertinentes las acciones que está realizando la institución precisamente para fomentar la vinculación entre las IES y los

diferentes sectores a través de la socialización de los servicios que oferta como institución educativa.

Dentro de otras de los beneficios que menciona la ANUIES (citada en Martínez et al., 2010, pp. 8-9) que otorga el llevar a cabo procesos de vinculación entre las IES-Empresa-Gobierno, se encuentran los siguientes, consideramos pertinente su transcripción:

- Permite abrir nuevas fronteras del conocimiento y fortalece los programas de licenciatura y posgrado.
- Las prácticas profesionales, el servicio social, las estancias en las empresas, los servicios de asesoría y consultoría, la realización de proyectos de investigación para el desarrollo de procesos y productos, los programas de formación de investigadores para resolver problemas específicos del sector productivo y otras modalidades de vinculación, permiten evaluar, reestructurar y actualizar el diseño y contenido de los planes y programas de estudios.
- Con la práctica de la vinculación, el proceso de enseñanza-aprendizaje se orienta a aplicar los conocimientos teóricos con la práctica laboral.

- La vinculación impacta positivamente en los procesos de administración, producción, comercialización, capacitación y calidad de los productos del sector productivo.
- La vinculación es un proceso que conduce a superar estereotipos, romper con distanciamientos, establecer mecanismos de comunicación y colaboración mutua entre los sectores.
- Las instituciones de educación superior al relacionarse con el sector productivo, amplían sus posibilidades de modernizar su infraestructura académica.
- La generación de recursos financieros, como resultado de las actividades de vinculación, complementan el presupuesto ordinario de las instituciones.
- La vinculación es una estrategia de pertinencia social de las instituciones de educación superior.

### Vinculación y Trabajo Social

*El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social,*

*los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.*

*Por lo cual resulta de gran pertinencia que a través de la academia desde donde se forman estos futuros profesionales se lleven a cabo procesos de vinculación entre éstos y los diferentes sectores de la sociedad, puesto que este profesional a través de sus acciones específicas y en colaboración con otros sectores podrá contribuir a los principios a los cuales se apega.*

Consideramos que esta profesión por su esencia misma, representa un medio por el cual se puede contribuir a formar sociedades más justas y equitativas, puesto que este profesional al estar en contacto directo con las personas, sobre todo con aquellas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad le permite tener un conocimiento amplio y actualizado de la realidad que presentan estos colectivos y de los contextos sociales que están presentes en las sociedades contemporáneas. Creemos firmemente que este profesional puede abonar desde sus conocimientos y a través de su intervención en conjunto con otros sectores de la sociedad a la disminución de las problemáticas sociales vigentes.

Por lo tanto, será tarea de estos profesionales desarrollar actividades y estrategias que exploren un innovador ejercicio profesional de las y los trabajadores sociales fortaleciendo tanto los vínculos hacia la comunidad como aquellos hacia otras disciplinas.

Lo que se pretende como menciona es fortalecer a través de la vinculación la relación entre universitarios y la comunidad en la que mediante la prestación de servicios con carácter ético y profesional se obtenga un beneficio bidireccional.

Dentro de los servicios que se considera puede brindar la profesión de trabajo social en un proceso de vinculación son los siguientes:

- Vinculación institucional: visitas a instituciones para posible vinculación y/o canalización de usuarios.
- Promoción y Prevención de la salud: acciones dirigidas a diferentes aspectos de salud en el nivel preventivo (talleres, pláticas, campañas).
- Seguimiento de casos: mediante entrevistas y visitas domiciliarias aportar elementos a la atención de los usuarios.
- Estudios Socioeconómicos: aplicación de la entrevista para la

asignación de cuota a los usuarios.

- Diagnóstico comunitario: identificar las necesidades y problemáticas presentes en una comunidad.
- De investigación en formación conjunta con el sector productivo y/o con organizaciones diversas sobre las problemáticas sociales actuales.
- Elaboración e implementación de modelos de intervención para abordar problemáticas sociales actuales a través de acciones conjuntas entre diversos sectores de la sociedad.
- Capacitación a través de cursos, talleres, diplomados, seminarios organizados por Departamentos de Educación Continua sobre teoría y metodologías a utilizarse para prevenir y/o intervenir en problemáticas sociales con distintos sectores de población.
- En el asesoramiento de acciones encaminadas a fomentar la responsabilidad social empresarial que se traduzca en acciones beneficiosas hacia las comunidades y la población en general.

## Metodología

Precisamente con la intención de ir sistematizando la experiencia de llevar a cabo procesos de vinculación entre el sector académico con instituciones del sector público y privado del ámbito empresarial, gobierno y social, se consideró pertinente elaborar un instrumento, que en este caso consistió en una encuesta que se aplicaría a los asistentes del Evento de la Primer Jornada de Vinculación Social con la finalidad de conocer su opinión de la vinculación con la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL

El evento tuvo como objetivo dar a conocer los servicios que ofrece la Facultad hacia Instituciones Públicas y Privadas.

Esta primer Jornada de Vinculación social fue coordinada por el Comité de Vinculación (formado por los departamentos de Educación Continua, Centro de Investigación para el Desarrollo del Bienestar Social, Servicios Profesionales y Vinculación), el evento se realizó el 26 de Junio de 2019, en el Salón Jaguar del Hotel Holiday Inn de Av. Universidad #101 Nte. Col. Anáhuac, logrando la participación de 46 asistentes de diferentes instituciones.

Mediante la trasmisión de un video se enfatizaron los servicios que ofrece la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano (FTS-yDH) a través de los diferentes departamentos de nuestra institución. Además, se proporcionó a cada asistente un Catálogo de Vinculación y mediante Stands se exhibieron las actividades y servicios de los diferentes departamentos (Educación Continua, Centro de Investigación para el Desarrollo del Bienestar Social, Servicios Profesionales, Prácticas Profesionales, Bolsa de Trabajo, Servicio Social y Voluntariado) mismos que ofrecen un servicio para fomentar la vinculación Institucional (Anexo 1).

En el evento se aplicó un instrumento de evaluación que midió el grado de satisfacción de los asistentes respecto a la organización

del evento y sus expectativas con relación a los servicios que presta nuestra facultad.

El instrumento de evaluación fue integrado por 12 reactivos, los cuales dividimos en los siguientes temas:

- Organización del evento,
- Expectativas de los asistentes,
- Posibilidad de realizar vinculaciones con la FTSYDH, y
- Cuáles de los servicios ofrecidos se podría interesar.

### Asistentes al evento

A continuación, se presenta una tabla donde se informa sobre las instituciones que estuvieron invitadas al evento.

**Tabla 1. Asistentes al evento**

Dependencias de Gobierno					
Dependencia	Asistentes	Dependencia	Asistentes	Dependencia	Asistentes
Bienestar Social	1	FCFM	1	Municipio de San Pedro: Dir. Vinculación	1
		FOMERREY	1		
Bienestar Social; Centros de Rehabilitación	1	IMMUJER	1	Prevención del Delito Monterrey	1
		Instituto de la Mujer Guadalupe	1		
Centro Estatal de Becas N.L.	1	Instituto Estatal de las Mujeres	1	Prevención Social Apodaca	2

DIF Guadalupe	1	Instituto Municipal de las Mujeres Regias	2	Secretaría de Prevención Social, Guada- lupe	1
DIF Monterrey	5				
DIF Nuevo León	1				
Dirección de Prevención del Delito	2	Municipio Apodaca	2	Secretaría Economía y Trabajo	1
Dirección Ge- neral de la Mujer Apo- daca	1	Municipio de Monterrey	1		

Organizaciones de la Sociedad Civil		Empresas	
Organización	Asistentes	Empresa	Asistentes
Cultura Cabal A.C.	1	Agroalim	2
		CAINTRA	2
TECHO	1	CEMEX	1
Vía Educación	3	Frescos del Valle	3
		Red Ambiental	1
		TECHGEN	1
		Torreced México	2

Fuente: **Elaboración Propia** Resultados de la encuesta de la Primer Jornada de Vinculación Social (2019)

### Asistentes por Institución

De acuerdo con los resultados, pudimos observar que el evento superó las expectativas de los asistentes en cuestión de la organización y los servicios que se ofertaron tal como se expresó en las evaluaciones: “Impresionante trabajo”, “Más de lo que esperaba, haremos un excelente trabajo”,

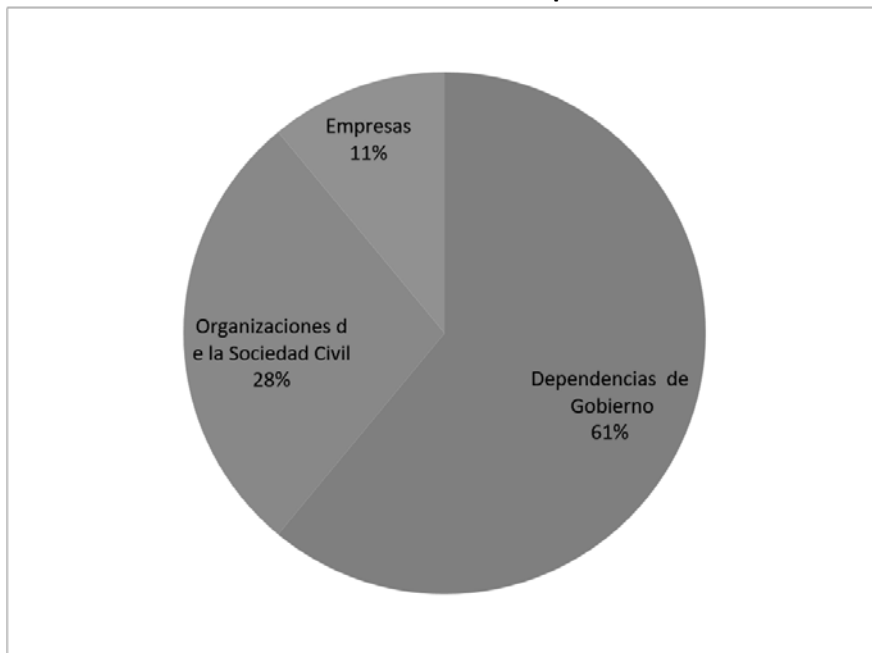
“Abrimos vinculación y reforzamos el contacto”.

Los servicios que se consideraron para desarrollar vinculación por parte de los asistentes se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 2. Servicios que consideraron para desarrollar Vinculación



**Gráfica 1. Ámbitos de las instituciones que asistieron al evento**



**Fuente:** Elaboración propia, Resultados de la encuesta de la Primer Jornada de Vinculación Social (2019)

## Resultados

Servicio	Porcentaje de solicitud del Servicio
Personal de Prácticas	26%
Capacitación	18%
Personal de Servicio Social	21%
Diseño de Proyectos	10%
Investigación	14%
Diagnósticos Comunitarios	2%
Evaluación de Impacto	9%

**Fuente:** Elaboración propia, Resultados de la encuesta de la Primer Jornada de Vinculación Social (2019)

- Así mismo uno de los principales resultados que se pueden destacar es que las Instituciones reconocen la importancia de la Interacción con la FTSYDH para futuras colaboraciones a beneficio de sus Instituciones.
- El 26% de las instituciones que asistieron al evento resaltan la importancia de contar con personal de Prácticas de Trabajo Social ya que se demuestra la calidad en el trabajo que realizan los estudiantes.
- El 45% del personal que asistió a la Primer Jornada de Vinculación Social externan principal interés en Vincular con la Facultad para realizar Evaluación de Impacto, Colaboración en Diagnósticos Comunitarios, en Investigación, o Diseño de Proyectos.
- Los asistentes externan en un 18% que desean hacer vinculación en procesos de Capacitación a través de Educación Continua.
- Finalmente, el evento cumplió con el objetivo de mostrar a las organizaciones de la sociedad civil, dependencias de gobierno y empresarios, las actividades que se realizan en la FTSYDH y los servicios a los que pueden acceder a través de una vinculación.

## Conclusiones

Considerando a la Vinculación como una función sustantiva de las Instituciones de Educación Superior, resulta de gran relevancia sistematizar los procesos que se llevan a cabo para la aplicación de la misma, que permitan evaluarla para que a través del análisis y la reflexión se identifiquen áreas de oportunidad a perfeccionar para que la vinculación se concrete de una manera clara y pertinente lo que se traducirá en vinculaciones donde se contribuya realmente a generar sociedades más equitativas y justas a través de la generación y aplicación del conocimiento.

Como se evidencia en este documento, la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano a lo largo de los años ha llevado a cabo procesos de vinculación con diferentes sectores de la sociedad a través de la realización de prácticas profesionales, servicio social, investigaciones sociales, por mencionar algunos de los servicios que brinda tanto en instituciones públicas y privadas, así como en comunidades del Área Metropolitana de Monterrey.

Lo cual denota la importancia que se le da a la vinculación para esta institución, otro hecho fehaciente que comprueba lo anterior,

es que, en la Facultad se creó el Departamento de Vinculación para precisamente dedicarle el tiempo necesario para establecer estos procesos con el sector empresarial, social y de gobierno.

Actualmente en la FTSYDH se cuenta con un proceso de vinculación donde a través de diferentes acciones se está socializando sobre los servicios que brinda la misma, sin embargo, consideramos que este proceso se debe de ir perfeccionando para poder concretar vinculaciones entre los diferentes sectores de la sociedad para con ello contribuir al logro de sociedades más justas y equitativas.

Aunado a lo anterior, un reto para la Facultad es el garantizar un mejor posicionamiento laboral a los estudiantes, es por ello por lo que la Vinculación debe ser cada día mayor, esto con el fin de lograr el reconocimiento de las funciones, tareas y actividades que puede desarrollar el Trabajador Social en el sector productivo Público y Privado.

Coincidimos con diversos autores, que para que se logren las vinculaciones entre las IES y los diferentes sectores de la sociedad es de vital importancia que la propia Universidad Autónoma de Nuevo León ajuste sus normativas para potenciar las actividades de vinculación y para que éstas cuenten con

marcos que garanticen su reconocimiento y continuidad.

Es necesario que la vinculación se cree desde la propia UANL, tanto con empresas privadas como públicas en los diferentes sectores a través de contar en todos sus programas con una calidad educativa que permita incidir en las problemáticas sociales que atañen tanto en el ámbito local, estatal, regional y por qué no hasta en el internacional.

Con dicho estudio se reconoce la necesidad de sistematizar permanentemente los procesos de vinculación que se han realizado a través de los diferentes medios como lo son las prácticas profesionales, servicio social, prácticas comunitarias, formación permanente a través de capacitación educación continua que faciliten el aprovechamiento de las experiencias exitosas.

## Referencias bibliográficas

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana A.C. [ANUIES]. (2018). *Visión y Acción 2030. Propuesta de las ANUIES para renovar la educación superior en México. Diseño y concertación de políticas públicas para impulsar el cambio institucional*. México, DF: ANUIES. Recuperado de [http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION\\_Y\\_ACCION\\_2030.pdf](http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION_Y_ACCION_2030.pdf)
- Bautista, E. G. (2007). La importancia de la vinculación universidad-empresa-gobierno en

- México. *Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* 5(10). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5014960>
- Casalet, M. & Casas, R. (1998) *Un diagnóstico sobre la vinculación Universidad-Empresa CONACYT-ANUIES*. México DF: ANUIES. Recuperado de [https://www.academia.edu/30985872/Un\\_diagn%C3%B3stico\\_sobre\\_la\\_vinculaci%C3%B3n\\_universidad-empresa\\_CONACYT-ANUIES\\_M.\\_Casalet\\_R.\\_Casas](https://www.academia.edu/30985872/Un_diagn%C3%B3stico_sobre_la_vinculaci%C3%B3n_universidad-empresa_CONACYT-ANUIES_M._Casalet_R._Casas)
- Gaytán Aguirre, G. & Moreno Toledano, L. (2007). La Vinculación, objetivo fundamental para las instituciones de Educación Superior. *Diseño en Palermo. Encuentro Latinoamericano de Diseño. Actas de Diseño*. Facultad de Diseño y Comunicación. Universidad de Palermo. Recuperado de [https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/encuentro2007/02\\_auspicios\\_publicaciones/actas\\_diseno/articulos\\_pdf/ADC063.pdf](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/encuentro2007/02_auspicios_publicaciones/actas_diseno/articulos_pdf/ADC063.pdf)
- Martínez Hernández, L.M., Leyva Arellano, M. E. & Barraza Macías, A. (2010) La importancia de la vinculación en las instituciones de educación superior. *Ejecutivos de Finanzas*. Boletín Técnico No. 7 del Comité Técnico Nacional de Competitividad y Tecnología de la Información. Recuperado de [https://www.imef.org.mx/publicaciones/boletinestecnicosorig/BOL\\_07\\_10\\_CTN\\_CC.PDF](https://www.imef.org.mx/publicaciones/boletinestecnicosorig/BOL_07_10_CTN_CC.PDF)
- Pérez Reyes, C. L. (2020). Importancia de la vinculación. En *Doctorado en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo*. Universidad Veracruzana, Región Xalapa. Recuperado de: <https://www.uv.mx/dcadministrativas/importancia-de-la-vinculacion/>
- Sánchez Puentes, R. (1990). La vinculación de la docencia con la investigación: una tarea teórica y práctica en proceso de construcción (El caso de la UNAM). *Revista de Educación Superior* 19(74). Recuperado de: [http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista74\\_S1A1ES.pdf](http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista74_S1A1ES.pdf)
- Simbaña Cabrera, H. A. (2017). *Las implicaciones pedagógicas de la vinculación con la sociedad en la formación docente de los estudiantes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador*. Tesis para obtener el título de Doctor en Investigación Educativa. Alicante: Universitat d'Alacant Recuperado de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/82527>

Recibido: abril 5 de 2020  
Aceptado: mayo 15 de 2020

## Anexo 1. Fotos del Evento

### Registro de Asistentes



### Mensaje de la MTS. Laura González García (Direcotra de la FTSYDH)



## Interacción de Asistentes con el personal de los diferentes departamentos que ofrecen un servicio



## Revisión del Material Distribuido



## Aplicación de la Evaluación



## Anexo 2

### Mensaje dirigido en el evento

Uno de los retos que se plantea nuestra Universidad Autónoma de Nuevo León es vincular estratégicamente la participación de la Universidad con los sectores público, social y empresarial, identificando con oportunidad la atención de problemáticas relevantes del desarrollo de la entidad.

Es por ello, que la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano tiene como prioridad el crear una relación permanente con la sociedad, fomentando la participación de las instituciones públicas, empresas privadas y organizaciones de la sociedad civil en proyectos de responsabilidad social; interviniendo así, en estrategias que beneficien a poblaciones en situación de vulnerabilidad y que inciden en la búsqueda del bienestar social en general.

La vinculación institucional tiene como objetivo establecer y facilitar mecanismos de coordinación entre los sectores privado, público, y social; con el afán de crear relaciones de colaboración que generen beneficios para las partes involucradas. Este esfuerzo hace posible crear alianzas, y forjar estrategias para responder a las necesidades de la sociedad desde distintos tipos de acciones que impacten a corto, mediano y/o largo plazo. Y de manera directa o indirecta, con investigaciones, diagnósticos, capacitaciones, y proyectos sociales de intervención; para dar solución a diversas problemáticas sociales.

Todo lo anterior es lo que nos convoca a estar reunidos el día de hoy en la 1er Jornada de Vinculación Social cuya finalidad es dar a conocer información sobre los servicios que ofrece nuestra institución con referencia a:

- Convenios de colaboración
- Redes de apoyo
- Voluntariado
- Responsabilidad social
- Capacitación
- Proyectos Sociales
- Talleres
- Investigaciones

Estamos convencidos que solamente a través de un trabajo en conjunto entre la academia, instituciones públicas, iniciativa privada y organizaciones de la sociedad civil podremos generar aportaciones que incidan en la transformación de la sociedad que todos anhelamos.