

Estudio sobre los efectos positivos y negativos del uso de la tecnología desde la percepción de jóvenes y adultos mayores

Study on the positive and negative effects of the use of technology from the perception of young people and older adults

*Liliana Mercedes Aguilar Alemán
Élida María Cerda Pequeño
Yuri Marisol Lara Hernández*

Resumen

Es de reconocer que la tecnología ha influenciado en gran manera la vida de las personas, en la actualidad ciertas personas podrían afirmar que en muchos casos es hasta necesaria para la realización de sus actividades diarias, por tanto, aunque el tema ya es abordado en diversos estudios se considera se puede aportar valiosa información con cada nuevo estudio que se realice.

Es por esto, que en el presente trabajo de investigación tiene como objetivo el conocer la percepción de jóvenes y adultos mayores con base en un instrumento di-

señado para identificar los efectos tanto positivos como negativos del uso de la tecnología en diferentes ámbitos de sus vidas, además, se abordará el concepto de tecnología, conociéndolo desde sus orígenes y evolución y los tipos que existen, también se identificarán las características tanto de jóvenes como de los adultos mayores ya que son los actores principales de dicho estudio, así mismo, se presenta la metodología utilizada en esta investigación y los resultados de los instrumentos aplicados a los participantes de ambos grupos de población en donde se busca presentar su percepción de acuerdo a la etapa de vida en la que se

encuentran, cuáles dispositivos son mayormente utilizados y la frecuencia, el uso que le dan a dichos dispositivos, el área o aspecto de sus vidas en donde lo utilizan con mayor frecuencia, además lo que estos grupos de personas consideran que son los beneficios, desventajas, efectos positivos y negativos del uso de la tecnología.

Los datos obtenidos fueron procesados y analizados con el paquete estadístico SPSS, versión 14.

Palabras clave:

Tecnología, Jóvenes, Adultos mayores, Percepción, dispositivos electrónicos.

Abstract

It is to be recognized that technology has greatly influenced people's lives, currently certain people could affirm that in many cases it is even necessary to carry out their daily activities, therefore, although the subject is already addressed in various studies it is considered valuable information can be provided with each new study carried out.

This is why the objective of this research work is to know the perception of young people and older

adults based on an instrument designed to identify both the positive and negative effects of the use of technology in different areas of their lives, in addition, the concept of technology will be approached, knowing it from its origins and evolution and the types that exist, the characteristics of both young people and older adults will also be identified since they are the main actors of said study, likewise, the methodology is presented used in this research and the results of the instruments applied to the participants of both population groups in which it is sought to present their perception according to the stage of life in which they are, which devices are most used and the frequency, the use that give these devices the area or aspect of their lives where they use it most frequently, in addition to what e these groups of people consider that they are the benefits, disadvantages, positive and negative effects of the use of technology.

The data obtained were processed and analyzed with the SPSS statistical package, version 14.

Keywords:

Technology, Youth, Seniors, Perception, electronic devices.

Estudio sobre los efectos positivos y negativos del uso de la tecnología desde la percepción de jóvenes y adultos mayores

Study on the positive and negative effects of the use of technology from the perception of young people and older adults

Liliana Mercedes Aguilar Alemán¹

Élida María Cerda Pequeño²

Yuri Marisol Lara Hernández³

Introducción

En la actualidad, el avance de la tecnología ha llegado a ser parte fundamental de nuestras vidas, surgió de una necesidad del hombre de suplir deseos tanto individuales como colectivos, diversos dispositivos tecnológicos están presentes en el día a día de todas las personas, por lo que la percepción que tenemos de lo que es la tecnología y su aplicación, pudiera tener diferentes puntos de vista de lo que nos ha

aportado a beneficio o verlo como desventaja.

El conocimiento de la misma ha permitido muchos avances en aspectos tales como la ciencia, la educación, la comunicación, sin embargo, es conocido que no solo han destacado aportes positivos, sino que también se tienen aspectos negativos en el desarrollo o empleo de la misma.

El propósito de este trabajo de investigación es realizar un estudio sobre lo que nos aporta la tecnología, o en su defecto pudiera

1. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

2. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

3. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

también perjudicar, llevar a cabo una revisión bibliográfica para definir el concepto de tecnología y presentar algunos tipos de tecnología y dispositivos, así mismo se abordan características de los dos grupos encuestados, posteriormente se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de un instrumento en donde se aborda la percepción que se tiene del uso, así como de los dispositivos que más se utilizan en la vida diaria y los efectos que producen.

Marco conceptual

De acuerdo con la Real Academia Española la definición del concepto de tecnología es un conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico, y complementando esta definición, de acuerdo con el sitio web concepto de tecnología es el conjunto de nociones y conocimientos científicos que el ser humano utiliza para lograr un objetivo preciso, que puede ser la solución de un problema específico del individuo o la satisfacción de alguna de sus necesidades, es un concepto amplio que abarca una gran variedad de aspectos y disciplinas dentro de la electrónica, el arte o la medicina.

Dentro de los orígenes de la tecnología se observa que ha existido desde épocas muy remotas, desde inicios de la historia, las personas buscaron desarrollar tecnología para mejorar su vida y que actualmente en nuestros días aún sigue evolucionando y esta no se puede considerar como estática ya que nuevos estudios van actualizándola más.

Thompson (1967) clasifica la tecnología en dos tipos básicos:

1. Tecnología flexible: la flexibilidad de la última generación a la amplitud con respecto a las máquinas, el conocimiento técnico y las materias primas pueden ser utilizadas en otros productos o servicios. La industria alimenticia., la automotriz, los medicamentos, etc.
2. Tecnología fija: es aquella que no puede usar en otros productos o servicios. También puede significar que no está sucediendo continuamente, por ejemplo: Las refinerías de petróleo, las siderúrgica, cemento y petroquímica.

Sin embargo, a pesar de la clasificación de Thompson existen otras, las cuales se mencionan a continuación:

- **Tecnología Blanda** (“tecnología blanda”). Se refiere a los conocimientos de tipo organizacional, administrativo y des comercialización excluyendo los aspectos técnicos.
 - **Tecnología de Equipo**. Engloba los procedimientos tecnológicos que se aprovechan en distintas industrias de fabricación, investigación o desarrollo. para este tipo de tecnología se presentan dos significados:
 - a) tecnología de equipo entendida como el conjunto de reglas, procedimientos, destrezas y conocimiento empírico aplicado a la producción, utilización y mantenimiento de maquinarias.
 - b) tecnología de equipo entendida como aquella en la que el desarrollo de la misma es realizado por quien produce el equipo o maquinaria. Incluye a las industrias textiles, plásticas, etc.
 - **Tecnología de Operación**. En este tipo de tecnología se basa en la relación de tecnologías del equipo y del proceso, por lo que se considera como una mezcla de condicionantes tecnológicas.
 - **Tecnología de Producto**. Es el conocimiento de las características y especificaciones de un producto o servicio diseñado a partir de las necesidades de los procesos de fabricación y del mercado.
 - **Tecnología Dura**. Es la parte de los conocimientos técnicos que se refiere a aspectos puramente técnicos de equipos, construcciones, procesos y materiales. Esta suele ser tangible.
 - **Tecnología Limpia**. Término para diseñar las tecnologías que no contaminan y que utilizan los recursos naturales renovables y no renovables en forma racional.
- Otro de los conceptos a utilizar en el instrumento aplicado para esta investigación, es el uso del Smartphone, que de acuerdo con Oxford Languages (2020), es un teléfono celular con pantalla táctil, que permite al usuario conectarse a internet, gestionar cuentas de correo electrónico e instalar otras aplicaciones y recursos a modo de pequeño computador. Así mismo, utilizaremos en este texto otros términos para algunos dispositivos como lo son las Tablet, smartwatch y laptop.

La tecnología se ha vuelto algo imprescindible en la vida del ser humano sobre todo en ciertas etapas donde su uso es parte ya de la dinámica diaria o bien como parte de la comunicación entre las personas, los grupos y las familias, es interesante identificar las diferencias en este tema entre la población juvenil como en los adultos mayores, debido a la gran diferencia de generaciones y cultura en la que a ambos grupos les tocó vivir.

Con base en lo anterior es importante definir primeramente el concepto de juventud, se puede decir que no existe una definición internacional universalmente aceptada del grupo de edad que comprende este grupo poblacional, sin embargo, con fines estadísticos, las Naciones Unidas, sin perjuicio de cualquier otra definición hecha por los Estados miembros, definen a los jóvenes como aquellas personas que se encuentran entre los 15 y 24 años de edad. (ONU)

Estos jóvenes y adolescentes constituyen un grupo de riesgo porque por las mismas características y cambios propios de la edad o etapa pueden mostrar conductas de rebeldía ante los padres, tienden a buscar sensaciones nuevas y emociones fuertes y son los que más se conectan a Internet y

a las redes sociales, además de ser quienes más familiarizados están con los teléfonos inteligentes (entre cuyas aplicaciones figuran los canales de mensajería gratuita, como el “WhatsApp”) y las nuevas tecnologías (Sánchez-Carbonell, Beranuy, Castellana et al., 2008).

Cabe resaltar que el ser humano en esta etapa muestra grandes habilidades y conocimientos que en la actualidad están inclinados hacia las cuestiones tecnológicas y de relacionarse a través de plataformas digitales lo cual les permite estar por un lado más actualizados, informados y con un contacto podría decirse “más cercano” con otras personas, pero por otra parte, su uso excesivo e inadecuado podría llevarlos precisamente a una mala información, y perder el valor a las relaciones cara a cara.

Así mismo, como se mencionó anteriormente otra población de igual importancia son los adultos mayores quienes según la Organización Mundial de la Salud, las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 viejos o ancianos; y los que sobrepasan lo 90 se les denomina grandes viejos o grandes longevos, pero a todo aquel individuo que sobrepasa

los 60 años enfatiza se le llamará de forma indistinta persona de la tercera edad, (OMS, pág. 16, citado por Quintanar 2010). Coincidiendo con Vilte D., Saldaño V.,, Martín A., y Gaetán G. (2013) se debe considerar a los adultos mayores como parte activa de la sociedad, poseen mayor disponibilidad de tiempo libre para realizar diferentes actividades y de esta manera continuar desarrollándose en distintos aspectos sociales y culturales. Las sociedades deben comprometerse en valorar, rescatar y preservar sus tradiciones y cultura y una de las fuentes para propiciar este desafío, es dándoles participación activa a sus adultos mayores, facilitándoles la convivencia y la adaptación a los cambios tecnológicos.

Según Echeburrúa (2012) el ser humano necesita alcanzar un nivel de satisfacción global en la vida. Normalmente, este se obtiene repartido en diversas actividades: la familia, el trabajo, la pareja, la comida, las aficiones, el deporte, etcétera. Sin embargo, si una persona es incapaz de diversificar sus intereses o se siente especialmente frustrada en una o varias de estas facetas, puede entonces centrar su atención en el mundo virtual, que puede proporcionarle

diversas vías de satisfacción: la ocupación del tiempo libre, la interacción social con los internautas, la excitación habida, etcétera. Por último, el uso de las TIC y de las redes sociales impone a los adolescentes y adultos una responsabilidad de doble dirección: los jóvenes pueden adiestrar a los padres en el uso de las nuevas tecnologías, de su lenguaje y sus posibilidades; los padres, a su vez, deben enseñar a los jóvenes a usarlas en su justa medida.

El procedimiento realizado y los resultados obtenidos en el estudio de la percepción de jóvenes y adultos mayores sobre los efectos positivos y negativos del uso de la tecnología se muestran en el apartado siguiente.

Metodología, Diseño y aplicación del instrumento

La metodología utilizada en este estudio resultó de la selección de una muestra no probabilística esto debido al acceso de información, elaboración de instrumento y aplicación del mismo el cual se desarrollo a traves de entrevistas directas a los grupos investigados.

Población. Hernández, R. et al. (2014) definen Población o uni-

verso como el conjunto de datos que concuerdan con determinadas especificaciones. En esta investigación se entrevistó a jóvenes y adultos mayores.

Muestra. Hernández, R. et al. (2014) describen que la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo.

De acuerdo a Sampieri (2014) en este trabajo se utilizó una muestra no probabilística, en la cual, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador.

La muestra comprendió a jóvenes y adultos mayores.

Diseño de la investigación e instrumento. La investigación teórica se concentra en artículos, libros, páginas de internet. La investigación de campo fue desarrollada de la siguiente manera: mediante entrevista directa, se aplicó el instrumento el cual consta de 10 variables las cuales abordan las características generales de los encuestados y el resto de ellas abordan preguntas relacionadas al uso de aparatos o plataformas tecnoló-

gicas, su frecuencia y opinión sobre consecuencias de un uso excesivo.

Análisis y resultados

El análisis del instrumento utilizado se presenta en forma comparativa de ambos grupos entrevistados, en el cual se muestran los resultados a través de gráficas por cada pregunta y se detalla el análisis en cada una de ellas.

De las características generales del grupo de los jóvenes, la muestra comprendió un total del 67% hombres y 33% mujeres, la totalidad de ellos fueron estudiantes y las edades fueron de 17 a 24 años.

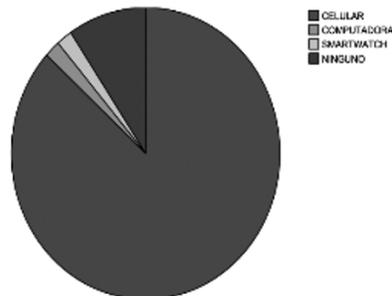
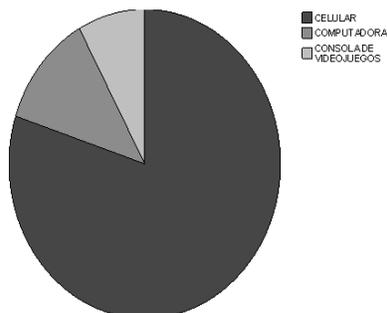
En el grupo de adulto mayor, la muestra comprendió un total del 54% hombres y 46% mujeres, dentro de las ocupaciones que con frecuencias se observaron fue de 37% ama de casa, 44% jubilados/as y otros, las edades de los entrevistados fueron de 60 a 89 años.

A continuación, se presentan los resultados por cada pregunta realizada.

1. De los siguientes dispositivos, ¿cuáles utilizas con más frecuencia?

Jóvenes

Adulto mayor



Fuente: Elaboración propia.

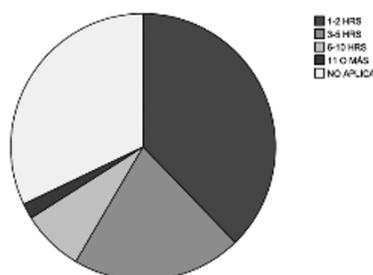
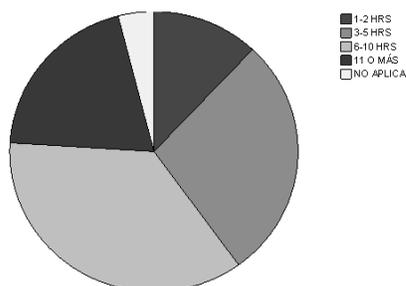
Con base en las respuestas presentadas de la muestra se conoció que tanto los jóvenes como los adultos mayores, el dispositivo que utilizan con mayor frecuencia es el celular, sin embargo se mostró que también emplean más dispositivos, en jóvenes se presentó los siguientes

resultados 80% celular, 12% computadora y 8% consola de videojuegos, en adultos mayores se presentó los siguientes resultados 87% celular, 2% computadora, por tanto pese a que existen más dispositivos aun el que predomina es el uso del celular.

2. ¿Con que frecuencia al día utilizas los siguientes dispositivos? (Celular)

Jóvenes

Adulto mayor



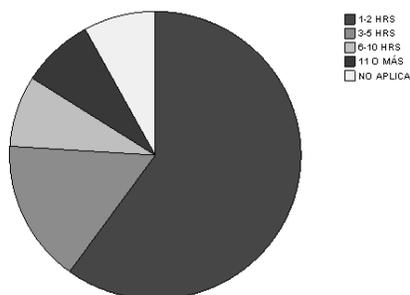
Fuente: Elaboración propia.

En lo referente a la frecuencia con la cual utilizan el celular al día, los jóvenes respondieron que lo utilizan entre 6 a 10 horas, sin embargo los adultos mayores solo 1 a 2 horas al día. En jóvenes se presentó los siguientes resultados 36% de 6 a 10 horas, 28% de 3 a 5 horas, 12% de 1 a 2 horas, en adultos ma-

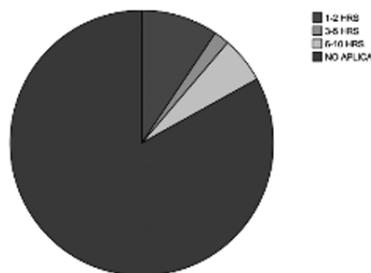
yores se presentó los siguientes resultados 38% de 1 a 2 horas, 21% de 3 a 5 horas, en esta pregunta se conoció que aunque los adultos mayores utilizan mayormente el celular lo realizan de una forma moderada, sin embargo los jóvenes emplean de 6 a 10 horas en el uso del mismo.

2. ¿Con que frecuencia al día utilizas los siguientes dispositivos? (Computadora)

Jóvenes



Adulto mayor



Fuente: Elaboración propia.

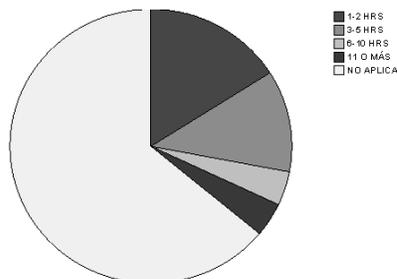
La frecuencia con la que utilizan la computadora al día, el 60% de los jóvenes respondieron que lo utilizan entre 1 a 2 horas, sin embargo, el 83% de los adultos mayores consideraron que no les aplicaba puesto que el dispositivo al que tienen mayor acceso es al celular.

En lo relacionado con las consolas de videojuegos, se muestra que en el caso de los jóvenes este dispositivo si es utilizado pero con

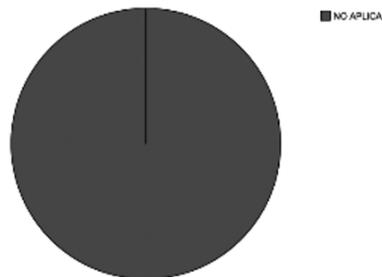
un porcentaje bajo ya que de 1 a 2 horas solo es el 16% y de 3 a 5 horas el 12%, sin embargo, no es muy frecuente en el día, en el caso de los adultos mayores contestaron el 100% de ellos que no aplica puesto que no lo utilizan. Por tanto aunque los jóvenes lo mencionaron inicialmente como un dispositivo utilizan sigue estando más presente el uso del celular.

2. ¿Con que frecuencia al día utilizas los siguientes dispositivos? (Consola de videojuegos)

Jóvenes



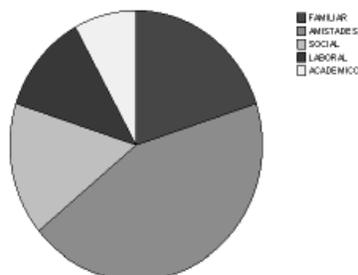
Adulto mayor



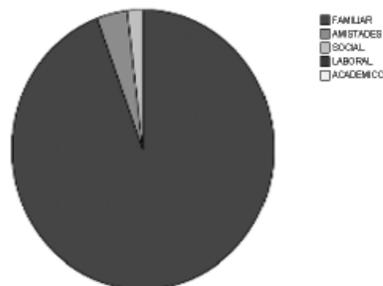
Fuente: Elaboración propia.

3. ¿En qué área /aspecto de tu vida utilizas más la tecnología?

Jóvenes



Adulto mayor



Fuente: Elaboración propia.

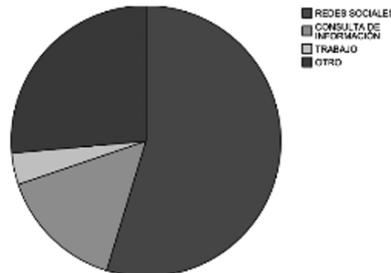
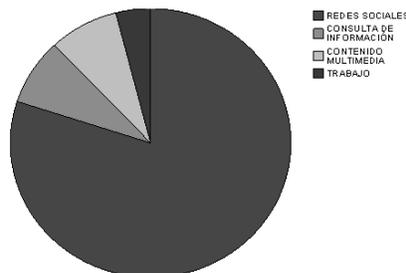
Con base a la muestra en las respuestas se conoció que un 44% de los jóvenes utilizan más la tecnología para tener contacto con amistades a diferencia de los adultos

mayores, que del 69% lo utilizan especialmente para mantener contacto con la familia y amistades solo el 9%.

4. ¿Qué uso le das a los dispositivos de tecnología?

Jóvenes

Adulto mayor



Fuente: Elaboración propia.

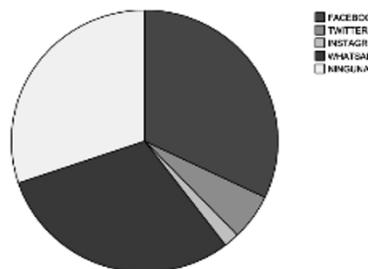
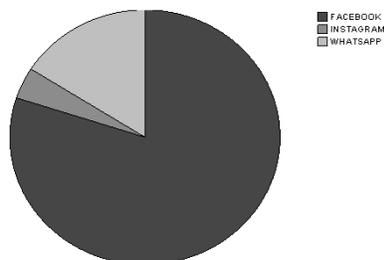
En ambos grupos con sus respuestas, se conoció que el uso que le dan a los dispositivos tecnológicos es principalmente para las redes sociales. Los jóvenes respondieron esto un total del 80% y los adultos

mayores 56% después de este con un 15% la consulta de información. En esta pregunta conocemos que la tecnología mayormente se utiliza en opinión de los encuestados para las redes sociales.

5. ¿Qué red social utilizas con más frecuencia?

Jóvenes

Adulto mayor



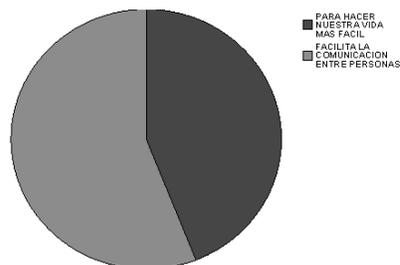
Fuente: Elaboración propia.

La red social más utilizada en ambos grupos es el Facebook, sin embargo, en base a los resultados se conoció que el adulto mayor utili-

za más redes sociales tales como whatsapp, instagran y twitter, que los jóvenes.

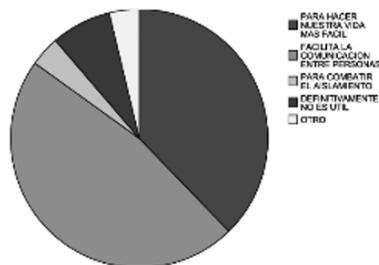
6. ¿Para qué sirve la tecnología?

Jóvenes



Fuente: Elaboración propia.

Adulto mayor

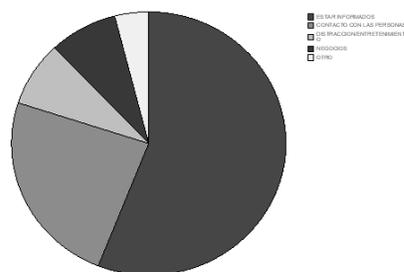


Uno de los principales usos que ambos grupos contestaron es que la utilización de la tecnología hace sus vidas más fáciles, además consideran que facilita la comunicación entre las personas. Los jóvenes respondieron 44% para hacer

nuestra vida más fácil y 56% facilita la comunicación entre personas, en tanto los adultos mayores 47% facilita la comunicación entre personas, 37% para hacer nuestra vida más fácil.

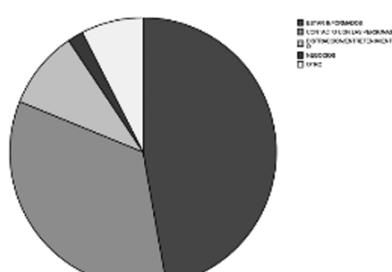
7. ¿Qué beneficios obtienes de utilizar las tecnologías?

Jóvenes



Fuente: Elaboración propia.

Adulto mayor



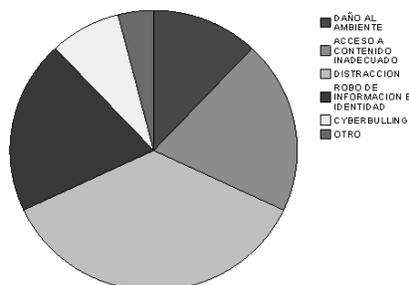
Uno de los principales beneficios al utilizar la tecnología ambos grupos coinciden es tener la información

más al alcance, es decir consideran que es más disponible o accesible. Los jóvenes contestaron 56% estar

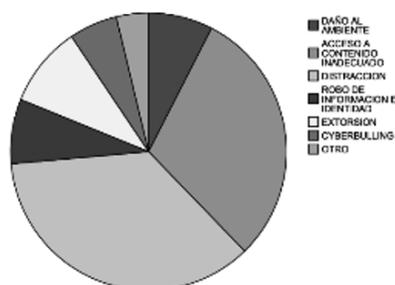
informados y 24% contacto con las personas, y los adultos mayores 47% estar informados y 34% contacto con las personas.

8. ¿Qué desventajas tiene la tecnología?

Jóvenes



Adulto mayor



Fuente: Elaboración propia.

De las desventajas que los encuestados consideran más importantes es que el uso de la tecnología puede resultar en una distracción, se puede tener acceso a contenido inadecuado además se puede ser susceptible a el robo de información e identidad. Los resultados mostrados en jóvenes es 36%

como desventaja la distracción, 30% acceso a contenido inadecuado, el 9% extorsión, en el caso de los adultos mayores mostraron las siguientes desventajas el 36% distracción, 20% acceso a contenido inadecuado y robo de información e identidad.

9. ¿Qué efectos positivos tiene la tecnología en tu vida y en la sociedad?

Jóvenes

1. Me permite estar comunicado
2. Facilita la localización de información
3. Mantiene en contacto con tus seres queridos
4. Facilita la realización de tareas
5. Para ayudarnos a investigar, compras en línea, contamina en menor escala.

Adulto mayor

1. Facilita la comunicación y contacto con personas
2. Mejora la comunicación con los familiares.
3. Facilidad de información. (noticias, acontecimientos)
4. Rapidez para obtener información
5. Entretenimiento

10. ¿Qué efectos negativos tiene la tecnología en tu vida y en la sociedad?

Jóvenes

1. Es un distractor
2. Quita mucho tiempo y dejar de socializar con las demás personas
3. Mal uso, genera rumores y difamaciones (redes sociales)
4. Suele ser adictivo.
5. Te priva de hacer actividades productivas

Adulto mayor

1. Uso inadecuado (robo de datos personales, pornografía, extorsiones, desvío de información, robo de identidad)
2. Te quita tu tiempo.
3. Distracción
4. Te aísla
5. Avance demasiado rápido y se dificulta su utilización

Conclusiones

La tecnología ha sido una herramienta la cual se ha mantenido en nuestras vidas, se ha modificado, actualizado y con el tiempo el uso de la misma ha cambiado y se ha incrementado, anteriormente se utilizaba más para áreas laborales, sin embargo, hoy en día es empleada en todas las áreas en las que el ser humano se desarrolla.

En este trabajo se da a conocer la opinión de los jóvenes y los adultos mayores acerca de la tecnología, dentro de los principales resultados se encontraron algunas similitudes en diversos aspectos.

El dispositivo que se utiliza más hoy en día es el celular, es conocido que este dispositivo ya no solo es empleado para realizar llamadas, sino que ahora al ser llamados “teléfonos inteligentes” nos

permite utilizar redes sociales, aplicaciones para buscadores de noticias o información, etc. Las áreas en las que se utilizan más los dispositivos son más amplias en los jóvenes ya que mencionan utilizarlo para lo familiar, amistades, social, académico y laboral, mientras que los adultos mayores solo lo utilizan para lo familiar, social y/o con amistades.

Existen tantos aspectos positivos como negativos en el uso de la tecnología, es importante destacar que, aunque las respuestas en ambos grupos son muy similares, la diferencia se da en que los jóvenes la utilizan como una forma de comunicarse con otras personas, para investigar y hacer tareas, así como para realizar las compras en línea, los adultos mayores consideran además de comunicarse, el estar informados en relación a noticias y acontecimientos.

tos actuales, así como para entretenimiento.

La diferencia en los aspectos negativos del uso de la tecnología según la perspectiva de los jóvenes y los adultos mayores está que los jóvenes consideran el mal uso pero refiriéndose a las redes sociales y que en cierto momento puede causar dependencia y los adultos mayores aparte de las similitudes que mencionan los peligros que se presentan con el uso inadecuado como robo de identidad, pornografía, extorsiones y sobre todo consideran el avance acelerado de la tecnología que no les permite estar actualizados y comprender su uso.

Es importante señalar que la tecnología, los dispositivos y sus diversas aplicaciones, etc., difícilmente desaparecerán, lo que se debe hacer es aceptar que ya forma parte de nosotros, hay que informarse para saber utilizarla de forma adecuada, ser equilibrados en los tiempos y definir las prioridades, debemos de reconocer que ha permitido desarrollar nuevos objetos que permiten modificar el medio que rodea al ser humano y el logro de nuevos descubrimientos que han mejorado la calidad de vida.

Bibliografía

- Echeburúa E. (2012) Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista Española de Drogodependencia*. 37 (4) p 444.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill
- Organización de las Naciones Unidas (2020) *Asuntos que nos importan/Juventud*. Recuperado en: <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/youth-0/index.html>
- Oxford Languages. (2020). Recuperado 19 de noviembre de 2020, de Oxford English Dictionary website: <https://languages.oup.com/research/oxford-english-dictionary/>
- Quintanar, A (2010) *Análisis de la Calidad de Vida en Adultos Mayores del Municipio de Tetepango, Hidalgo*. A través del instrumento Whoqol-Bref tesina de (Lic. en Psicología) Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.ª ed., [versión 23.3 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [19 noviembre 2020].
- Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A. y Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones*, 20, 149-160.
- Thompson, James D. (1967) *Organizaciones en acción*. México: McGraw-Hill.
- "Tecnología". Autor: María Estela Raffino. De: Argentina. Para: Concepto.de. Disponible en: <https://concepto.de/tecnologia/>. Consultado: 19 de noviembre de 2020. Vilte D., Saldaño V., Martín A., y Gaetán G. (2013). *Evaluación del Uso de las Redes Sociales en la Tercera Edad*. UNPA-UACO, Argentina

Recibido: 18 de octubre de 2020

Aceptado: 6 de noviembre de 2020