

# Estudio de caso de pobladores de una comunidad periférica en situación de vulnerabilidad

*Hortencia Margarita Sánchez Guerrero  
María Margarita Ramírez González  
María Teresa Obregón Morales*

## Resumen

**E**ste artículo resume los resultados de un estudio realizado en el municipio de Zuzua, Nuevo León, el cual da a conocer la problemática que enfrentan los pobladores de comunidades situadas en la periferia de dicho municipio que se encuentran en una situación de vulnerabilidad. Igualmente, se describen las acciones realizadas por las autoridades municipales para impulsar el desarrollo social de tales comunidades. El estudio se llevó a cabo en la colonia Real de Palmas y presenta un prediagnóstico comunitario, así como algunas propuestas expresadas por los habitantes encuestados.

La muestra, determinada por conglomerados y que incluyó mil 117 habitantes, es representativa de los 28 sectores —universo del estudio— que componen la colonia. El estudio encontró situaciones de vulnerabilidad sufrida por los pobladores en las áreas de vi-

vienda, servicios públicos, salud, infraestructura urbana, servicios institucionales, seguridad y problemática social.

**Palabras clave:** pobladores, comunidad periférica, problemática social y vulnerabilidad.

## Introducción

Como sabemos, las ciudades son resultado de la convergencia de diversos factores, entre los cuales destacan los socioeconómicos, los demográficos y las condiciones naturales como la orografía y el clima. El desarrollo y crecimiento de las ciudades demandan, cada vez más, espacios, infraestructura y servicios públicos e institucionales; la presión así ejercida abre la oferta de tierra en zonas de la periferia de las ciudades. Esto significa que “conforme se expande la ciudad, la presión de especulación y conversión de la tierra agrícola a urbana se intensifica” (Bazant, J., 2001:62).

El proceso de formación de asentamientos humanos urbanos en zonas tradicionalmente rurales modifica los modos de vida de los grupos de población ya establecidos y los de los grupos que se van agregando (Hiernaux, D., 2000). En algún grado, estos cambios crean, concomitantemente, situaciones de vulnerabilidad.

La vulnerabilidad es producto de la desigualdad social que, en razón de diversos factores, tales como los históricos, económicos, culturales, políticos y biológicos, se presenta en algunos grupos de población, impidiéndoles aprovechar alternativas legítimas de desarrollo humano disponibles en la sociedad. En este aspecto, suele existir poca o ninguna presencia del Estado, tanto a escala nacional como local, en la prestación de los servicios públicos e institucionales que superen o atenúen la situación de vulnerabilidad de dichos grupos; ello al menos en lo que se refiere a la satisfacción de algunas necesidades básicas. Agravan la situación condiciones como las dificultades en el transporte y en las comunicaciones existentes en zonas rurales dispersas o urbano-marginales, de difícil acceso y de alto riesgo en general, y las relaciones de dependencia y desequilibrio con la economía de mercado que de ahí se

derivan (Ministerio de Educación Nacional de Bogotá, 2005).

### **Metodología**

Se procedió primeramente a realizar un recorrido de cada uno de los sectores de la colonia Real de Palmas. Durante aquél, a partir de la técnica de observación sistemática se elaboró un listado de las principales características que presentaban los sectores, tanto en torno a vivienda, áreas verdes, accesos de entrada y salida, áreas de recreación, instituciones con las que se cuenta, así como de las actividades de sus habitantes. Posteriormente, para la obtención de los datos se diseñó una cédula de entrevista que incluyó 95 preguntas abiertas, cerradas y de opción múltiple, para captar los principales problemas de la comunidad, sus necesidades prioritarias y las proyecciones que plasman su visión en torno a la problemática social de la colonia.

Considerando como universo el total de viviendas —14 mil 86— de la colonia, se eligió una muestra de mil 117 a través de un diseño de muestreo por conglomerados; éstos son “unidades de análisis [que] se encuentran encapsuladas o encerradas en determinados lugares físicos o geográficos” (Hernández, R., 2010: 182). Así, se ubicó en un

plano urbanístico de la colonia a cada uno de los sectores de la misma, y dentro de éstos, el número y localización de las correspondientes manzanas; luego del conteo, se estableció una cuota de tres o cuatro viviendas por manzana, según el tamaño de ésta. El criterio de inclusión para los encuestados fue: ser habitantes del sector considerado y mayores de 18 años.

Una vez realizada la capacitación a encuestadoras, investigadoras de campo y supervisoras, se efectuó el levantamiento de los datos; las entrevistas se realizaron a hombres y mujeres y tuvieron una duración promedio de 60 minutos cada una. Para el procesamiento de la información se elaboró un manual de codificación que facilitó el proceso de captura y posterior análisis; todo esto se realizó utilizando el paquete estadístico para las Ciencias Sociales SPSS/PC versión 14.

## Resultados

Los resultados se exponen de la siguiente manera: primero un perfil sociodemográfico de los habitantes, luego una tipología de las familias, posteriormente las características de la vivienda y las condiciones de salud. En otro apartado se tratan el transporte, la

seguridad y vigilancia de la comunidad, y, por último, se muestran de manera esquemática los problemas sociales detectados.

Del total de habitantes encuestados, 74 por ciento lo forman mujeres y 26 por ciento, hombres. La edad oscila entre los 20 y 40 años de edad, promediando 32; es decir, se trata de personas jóvenes en plena edad productiva. Por otra parte, la proporción más elevada de población en todo el municipio, según datos oficiales, se encuentra en el grupo cuya edad varía entre cero y 14 años, siguiéndole aquellos que tienen entre 20 y 34 años de edad (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2005).

En lo que se refiere a la escolaridad, el promedio de años es de nueve —nivel de secundaria—. El porcentaje de nueve años aprobados es de 53.9 por ciento; el de seis, de 14.3 por ciento; y el de 11, de 9.3 por ciento. En cuanto a ocupación, ama de casa alcanza 58 por ciento; obrero, 12.2 por ciento; y carpintero y empleado, 6.7 por ciento. Las mujeres que no participan en el mercado de trabajo refieren dedicarse al cuidado de los hijos.

En lo referente al estado civil de los pobladores, 71.2 por ciento lo componen casados; 13.8 por ciento vive en unión libre; y 10.8 por

ciento lo conforman solteros. El 76.2 por ciento del total de familias es de tipo nuclear. El promedio de personas por vivienda es de 4.15, representando la tercera parte de la muestra; 12.3 por ciento de las viviendas alberga de seis a 12 personas —presumiblemente familias extensas—.

Esta colonia es de reciente creación, ya que los primeros pobladores llevan 36 meses de haber llegado, representando 11.2 por ciento; 25 por ciento tiene 12 meses de residencia; y 19.6 por ciento, 24 meses. De acuerdo a la tenencia de la vivienda, 88.5 por ciento lo integran propietarios; 7.2 por ciento paga renta; y 4.3 por ciento vive en casa prestada. El número de habitaciones que tienen las casas es en promedio de 3.42.

En relación con los servicios básicos, a continuación se muestra el porcentaje de las viviendas que cuenta con cada uno de ellos.

Servicios con los que cuenta:	Si	No
Agua	99.5%	0.5%
Luz	99.6%	0.4%
Teléfono público	84.2%	15.8%
Teléfono particular	26.9%	73.1%
Gas natural	64.5%	35.5%
Gas butano	40.4%	59.6%

Drenaje	97.7%	2.3%
Drenaje Pluvial	67.7%	32.3%
Cable	25.5%	74.5%
Transporte público	96.6%	3.4%
Recolección de basura	96.2%	3.8%
Internet	9.3%	90.7%
Alumbrado público	88.2%	11.8%
Vigilancia	24.9%	75.1%

Estos datos sugieren que, en cuanto a servicios básicos, la población disfruta de una alta calidad de vida.

Respecto al servicio médico, 908 de los encuestados —81.3 por ciento del total— se encuentran afiliados a alguna institución de seguridad social; 83.4 por ciento lo está al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); mencionan, sin embargo, que para ser atendidos tienen que trasladarse a otros municipios; y 12.6 por ciento carece de seguridad social

El 79.9 por ciento declara que toda la familia acude al servicio médico que le corresponde. Cabe señalar que en el caso de la atención médica de la población afiliada al IMSS, no acude en su totalidad a este servicio, lo cual puede ser explicado con base en los escasos recursos que tiene actualmente la clínica localizada en Zuazua: dos consultorios. Algunos de los

colonos afiliados no se encuentran aún registrados en esta clínica debido a que no han notificado al IMSS su cambio de domicilio. Por otra parte, el total de médicos con que cuentan todas las instituciones de salud establecidas en la colonia es de cuatro.

Las enfermedades consideradas por los encuestados como de mayor presencia son las relacionadas con el medio ambiente o que presentan riesgos de contagio. El porcentaje de pobladores que declararon haber padecido alguna de las enfermedades señaladas se presenta así en el siguiente cuadro:

Enfermedades	En el último año	En el último trimestre
Intestinales	9.8%	9.1%
Respiratorias	13.1%	9.8%
De la piel	8.7%	8.8%
Dengue	1.7%	0.5%
Varicela	5.8%	2.2%
Sarampión	0.2%	0.2%
Rubeola	0.3%	0.2%
Tuberculosis	0.4%	0.3%
Tosferina	0.9%	0.8%
Neumonía	0.7%	0.4%
Influenza	0.5%	0.5%
Otros	1.7%	1.5%

En lo que se refiere al transporte que utilizan los habitantes de la colonia, 76.9 por ciento señaló utilizar el transporte público para trasladarse a escuelas, trabajo, lugares para la recreación ubicados en otros municipios del Área Metropolitana de Monterrey (AMM) o para visitar a sus familiares.

La vigilancia con que cuenta la colonia fue considerada muy mala por 41.7 por ciento de los encuestados; mala por 30.4 por ciento; regular por 21.6 por ciento, y buena por 6.4 por ciento. Es decir, más de 70 por ciento de los encuestados opinó negativamente.

El porcentaje de pobladores encuestados que perciben la existencia en la colonia de alguno o algunos de los siguientes problemas, aparece a continuación:

Problema social	Existe en la colonia
Pandillerismo	83.7%
Drogadicción	70.1%
Alcoholismo	75.4%
Robos	80.3%
Violencia intrafamiliar	26.4%
Maltrato infantil	17.5%
Maltrato a adultos mayores	12.8%
Inseguridad	66.3%

Problemas con los hijos	22.4%
Grafiti	77.8%
Venta de bebidas alcohólicas	62.6%
Bares y cantinas	16.1%
Problemas de servicios públicos	57.0%
Criaderos de animales	30.5%
Riñas entre jóvenes	57.5%
Riñas entre vecinos	34.4%
Lotes baldíos	51.8%
Otros (especificar)	2.7%

Son relevantes los porcentajes relativos a pandillerismo, drogadicción, alcoholismo, robo y riñas entre jóvenes o vecinos.

En cuanto a la utilización de su tiempo libre, los habitantes encuestados lo ocupan en paseos o algún tipo de diversión: va al cine 4.8 por ciento; sale al parque o plaza 4.7 por ciento; acude a algún centro comercial 4 por ciento; come fuera de su casa 3 por ciento; visita lugares turísticos 2.1 por ciento; y realiza días de campo 1.7 por ciento. En menores proporciones mencionan: salir a la iglesia, 0.4 por ciento; reuniones con amigos/vecinos 0.4 por ciento; acudir a kermeses, 0.1 por ciento; visitar museos, 0.1 por

ciento; salir a bailar, 0.1 por ciento; y acudir a espectáculos artísticos, 0.1 por ciento. Estos seis últimos rubros evidencian muy poca afición de los pobladores por las actividades sociales y culturales. Respecto a la práctica del deporte, solamente 12.3 por ciento de los encuestados indicó que algún miembro de su familia realiza esa actividad; 6.9 por ciento hizo referencia al fútbol.

En el siguiente cuadro se enlistan las instituciones de asistencia social, recreativas y religiosas cuya existencia en la colonia es reconocida por los colonos, y si las mismas son o no utilizadas por éstos:

Instituciones	Cuenta con ellas		Las utiliza	
	Si	No	Si	No
Educativas	97.9%	2.1%	59.6%	40.4%
De salud	41.8%	58.2%	16.4%	83.6%
Asistencia Social	47.5%	52.5%	7.0%	93.0%
Religiosas	14.2%	85.8%	3.6%	96.4%
Comercios	86.6%	13.4%	74.2%	25.8%
Deportivas	67.1%	32.9%	25.9%	74.1%
Bibliotecas	3.0%	97.0%	0.4%	99.6%
Guarderías	29.6%	70.4%	1.2%	98.8%
Centros sociales	3.0%	97.0%	0.5%	99.5%

Recreativas	22.8%	77.2%	10.0%	90.0%
Seguridad pública	26.8%	73.2%	3.3%	96.7%
Vigilancia	26.1%	73.9%	1.6%	98.4%
Bomberos	2.0%	98.0%	0.1%	99.9%
Centros de emergencia	3.8%	96.2%	0.4%	99.6%

Los rubros sobre los que se demanda sean atendidos y el porcentaje de encuestados que en cada rubro así lo manifiesta, es como sigue: vigilancia y seguridad, 34 por ciento; servicios públicos y mantenimiento de la comunidad, 7 por ciento; y construcción de áreas recreativas y cuidado del medio ambiente, 5 por ciento.

### Conclusiones y recomendaciones

La colonia Real de Palmas es una comunidad con presencia de familias nucleares jóvenes con hijos pequeños, así como de parejas sin hijos, por lo general unidas recientemente. Esta combinación sugiere una tendencia demográfica en pleno crecimiento, que subraya una creciente demanda de servicios institucionales dirigidos a niños, adolescentes y adultos jóvenes. Lo anterior se confirma si recordamos que la proporción más elevada de población en todo el municipio de

Zuazua, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2005), se encuentra en el grupo cuya edad varía entre cero y 14 años, siguiéndole aquellos que tienen entre 20 y 34 años de edad.

Si bien el número promedio de colonos que habita en cada vivienda es de cuatro, las variaciones hacia abajo y hacia arriba de esta cifra muestran la presencia de parejas sin hijos y hogares unipersonales, así como la existencia de viviendas que albergan a más de una familia; cada una de estas diferentes situaciones presenta a su vez condiciones de vida distintas y genera, también, dinámicas diversas en el interior del hogar.

Los datos anteriormente expuestos sugieren para la colonia Real de Palmas una problemática social muy puntual. De acuerdo a los mimos, sobresalen los problemas de pandillerismo —riña entre jóvenes y entre vecinos—, robos, grafiti, drogadicción, inseguridad, violencia intrafamiliar, maltrato a adultos mayores, alcoholismo y venta de bebidas alcohólicas, falta de servicios públicos y existencia de lotes baldíos insalubres. Aunque con menor presencia, pero también con el carácter de problemas graves, los focos de infección detectados en los recorridos iniciales por la colonia, ponen en

riesgo la salud de los pobladores, y los bares y cantinas, igualmente detectados, abonan en favor del incremento del alcoholismo; todo esto demanda atención por parte de las autoridades. Cabe señalar que los problemas sociales referidos se encuentran relacionados con la inseguridad existente en el área de estudio y en la cual se encuentra involucrada principalmente la población joven, de acuerdo al testimonio de los encuestados. Las necesidades más apremiantes expresadas por los encuestados, consecuentes con los datos, son: la vigilancia, la seguridad, las clínicas, hospitales y servicios públicos.

Los habitantes de la colonia, en proporción importante, perciben problemas en el transporte, relacionados principalmente con el costo para los usuarios y con el tiempo que les lleva trasladarse a otros municipios del AMM. Lo anterior revela que los colonos de Real de Palmas viven aislados del casco municipal de Zuazua y alejados de las fuentes de empleo y de otras instituciones, lo cual les dificulta o impide tener acceso a la satisfacción completa de sus necesidades económicas y sociales.

En torno al tema de salud, se destaca que cuatro de cada cinco habitantes cuenta con seguridad

social, principalmente como derechohabientes del IMSS. Sin embargo, sólo existe una unidad de medicina familiar, misma que cuenta con dos consultorios y donde sólo uno se encuentra en funcionamiento en el turno matutino, y brinda únicamente atención primaria —no urgencias—, en tanto que los derechohabientes que requieren atención especializada son remitidos a unidades de ubicadas en el AMM.

Para atender este universo de problemáticas particulares, es conveniente la creación de mecanismos que den respuesta a las necesidades expresadas por los encuestados. Es conveniente que el Estado, en sus tres niveles de gobierno, oriente sus acciones o programas con el fin de elevar los procesos de mejoramiento institucional, distribución y asignación de recursos humanos, técnicos, administrativos y financieros que generen las oportunidades para superar la situación de vulnerabilidad existente en las zonas periféricas. Es necesario, también, unir esfuerzos a través de redes de apoyo entre los habitantes y las instituciones a fin de que se implementen programas y proyectos que den respuesta a la problemática aquí reseñada.



## Bibliografía

- Bazant, Juan, 2001, *Periferias urbanas; expansión urbana incontrolada de bajos ingresos y su impacto en el medio ambiente*, México, Trillas.
- Hiernaux, Daniel, 2000, *Las nuevas formas metropolitanas y su relación con el mundo rural en procesos metropolitanos y agricultura urbana*, México, Universidad Autónoma Metropolitana.
- Hernández Sampieri, Roberto, 2010, *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw Hill.
- El Periódico*, 2006, 3 de diciembre, España, Extremadura. Disponible en: [http://www.elperiodicoextremadura.com/noticias/merida/la-zona-periferica-de-ciudad-gana-poblacion-en-detrimento-del-centro\\_273419.html](http://www.elperiodicoextremadura.com/noticias/merida/la-zona-periferica-de-ciudad-gana-poblacion-en-detrimento-del-centro_273419.html)
- Ministerio de Educación Nacional, 2005, *Lineamientos de política para la atención educativa poblaciones vulnerables*, Bogotá, Colombia.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2005, *Estadísticas Históricas de los municipios Nuevo León*, Monterrey, INEGI/Gobierno del Estado de Nuevo León.