

El pentagrama de Ginger y la tutoría

Miguel Ángel Iglesias Cantú

Resumen

Ayudar al estudiante a resolver los problemas que enfrenta al estudiar y, a la vez, proporcionar al tutor una visión de las áreas de oportunidad en las cuales aplicar su función tutora para que su intervención tenga un efecto positivo y el tutorado pueda resolver integralmente sus problemas, constituye función fundamental de la tutoría. Para ello, mediante un cuestionario, cada estudiante se valora en las áreas que integran su personalidad: académica, económica, religiosa, de salud y social. Este cuestionario se construyó de acuerdo al Paradigma Holográfico de Serge y Anne Ginger y su interpretación gráfica nos permite visualizar cómo se percibe el tutorado y por lo tanto en qué áreas éste siente tener algún problema.

Palabras clave: tutoría, pentagrama, maestro, estudiante, scaffolding.

Introducción

El presente ensayo analiza los resultados de la primera investigación que se realizó en la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) en febrero de 2009. En ella se buscó determinar las áreas en que el estudiante manifiesta tener algún problema a fin de que el tutor tenga una mejor intervención en el proceso de tutoría y que esa intervención genere una toma de conciencia, lo cual implica la generación de actitudes y estrategias para lograr una formación integral del educando (Ramos, A., 1999). Se buscó que el estudiante de cada uno de los cinco grupos del segundo semestre manifestara su percepción de cada una de sus dimensiones personales y que sus resultados se dieran a conocer a los tutores grupales de cada grupo para una planeación de su intervención tutora.

El concepto de 'formación integral' se refiere, según Azucena Ramos Herrera (Ramos, A., 1999), a la orientación metodológica que promueve el crecimiento humano

a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano. Para ello es necesario disponer de una metodología coherente que nos permita observar y obtener información para llegar a un diagnóstico integral que nos acerque a los alumnos y sus diversas capacidades y problemáticas.

Cuando apenas ingresa, el estudiante de la Facultad de Trabajo Social de la UANL se encuentra en la etapa de la adolescencia y al terminar sus estudios universitarios ha alcanzado la ciudadanía, convertido ya en un joven adulto.

Ese tránsito significa cambios físicos y hormonales para él; también alcanza condiciones óptimas de expresión corporal. En el plano emocional implica la necesidad de armonía, de afianzar la confianza personal y su ubicación en la realidad. En el plano racional llega al pensamiento formal, en el cual alcanza su máxima expresión, aunque con facilidad puede quedarse en niveles de desarrollo cognitivo que corresponden a etapas previas a su edad cronológica.

Para una aproximación a lo que significa la formación integral, es necesario partir de un modelo del desarrollo humano que permita la incorporación al ámbito escolar de todas las dimensiones que un

alumno manifiesta y que están referidas a su vida en general:

- Una dimensión que hace énfasis en la necesidad del cuidado de la salud física y del desarrollo orgánico y su influencia sobre el aprendizaje del estudiante.
- La dimensión emocional humana que incluye la ubicación y expresión de emociones como alegría, tranquilidad, seguridad, satisfacción y fortaleza. Este aspecto de la experiencia humana, el de la dimensión social, está muy poco presente en los planes curriculares de nuestras escuelas y es importante su incorporación, dado que su impacto en el aprendizaje es fundamental.
- Dimensión académica: el mundo racional o intelectual se refiere a todas las aptitudes mentales que facilitan al ser humano la resolución de las situaciones que se le presentan en la vida y la expresión creativa; incluye el pensamiento formal y el razonamiento lógico en general y sus habilidades primarias como el razonamiento

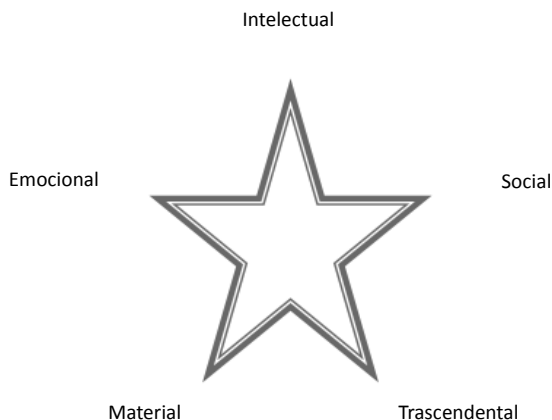
verbal, matemático y mecánico.

- La dimensión que abarca la vida económica, social y comunitaria del estudiante, es decir, la forma en que está inmerso dentro de su medio social, los papeles que desempeña en él, con todas sus implicaciones en cuanto a clase social, raza, familia y educación.
- El desarrollo implica también una relación cósmica, el

plano trascendente de la experiencia humana; se podría hablar de su aspecto religioso y de valores.

El desarrollo humano integral tiende hacia un equilibrio de todas las dimensiones, aunque el equilibrio perfecto ocurre sólo en el modelo teórico. La experiencia de cada estudiante se manifiesta de manera diferente en cada una de las cinco áreas, lo cual no siempre indica riesgos o problemas de aprendizaje:

EL PARADIGMA HOLOGRÁFICO: SERGE Y ANNE GINGER



Para esta investigación, las etiquetas del pentagrama se adecuaron al instrumento de investigación, cuya equivalencia es la siguiente:

Pentagrama	Instrumento
Intelectual	Académico
Social	Económico
Transcendental	Religión o valores
Material	Salud
Emocional	Dimensión social

Su visión es que los estudiantes y sus experiencias en el aprendizaje no pueden separarse, sino que conforman un ente en el que sus diferentes áreas o dimensiones interactúan entre sí con todo lo que ello implica, como podría ser la influencia de una mala salud en el desempeño académico.

El pentagrama de Ginger permite una participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto del maestro como del estudiante en todas las diferentes áreas de su vida, sea personal o académica. Al estudiante le proporciona la posibilidad de hacerse consciente de una serie de requerimientos que necesita en su paso por el aula para desarrollarse o formarse integralmente. Esta toma de conciencia —resultado de un análisis personal

en las áreas académica, económica, de valores, salud y dimensión social— facilitará el proceso de tutoría y logrará que los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, maestro y alumno, tomen las decisiones o elaboren e implanten las políticas y acciones necesarias que impulsen al estudiante tutorado a su mejoramiento escolar y general.

Procedimiento

Siguiendo los conceptos teóricos de Serge y Anne Ginger, al estudiante se le pide que reflexione sobre lo que él es dentro o fuera de la facultad en relación con sus cinco dimensiones; y que cada estudiante represente en forma gráfica sus percepciones en forma de una estrella personal de cinco picos de acuerdo al nivel de desarrollo en que se encuentra. En la investigación se pide además al estudiante que valore, en una escala del 1 al 10, su percepción alcanzada en cada área, así como contestar varias preguntas sobre cada una de dichas áreas, ello a manera de verificación de la apreciación que tiene cada estudiante de aquéllas. Es importante mencionar que a las áreas con un valor bajo las llamaremos “áreas de oportunidad para la intervención del tutor o traba-

jador social”. Es conveniente en este momento poner un ejemplo: el maestro tutor pide al estudiante que reflexione sobre el valor que le da a cada eje y los resultados se reflejan en la tabla 1 y el gráfico 1, representando la percepción de cada uno.

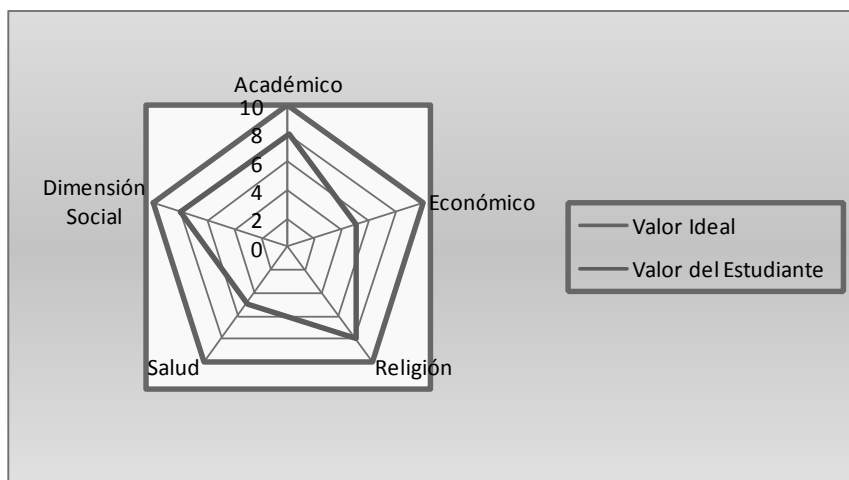
Tabla 1. La apreciación de cada estudiante

Valor Áreas	Académico	Económico	Religión	Salud	Dimensión social
Valor ideal para cada área	10	10	10	10	10
Valor que indica el estudiante	8	5	8	5	8

Fuente: el cuestionario de la investigación.

Procederemos a graficar la percepción del estudiante y tendremos que

Gráfica 1. La apreciación de cada estudiante



Fuente: el cuestionario de la investigación.

Hallazgos

En la primera etapa, el estudiante menciona como áreas de oportunidad las dimensiones económicas y de la salud, pues para un comportamiento funcional menciona tener en estas áreas una media de cinco y no de ocho —ver como sucede en las otras áreas en la tabla y el gráfico 1—, conceptuándose como una debilidad que podría ser atendida por el maestro tutor dándole a conocer al estudiante las áreas pertinentes de la universidad o las áreas de gobierno que lo puedan ayudar.

Conclusión

El llenado por parte del estudiante y el análisis del tutor acerca de lo manifestado por los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje les permite a ambos tomar conciencia de sus fortalezas y debilidades y llevar a cabo las acciones necesarias para solucionar sus debilidades o, bien, para mejorarlas en caso de estar considerando sus fortalezas.

Bibliografía

- Ginger, Serge y Anne Ginger, 1992, *La Gestalt, una terapia de contacto*, Editorial El Manual Moderno
- Ramos Herrera, Azucena, 1999, “La formación integral”, en Azucena Ramos Herrera y Ricardo Vázquez Valls, *Manual para el desarrollo integral*, México, Editorial Amate, pp. 19-22.

Anexo

**Cuestionario aplicado al estudiante
 Universidad Autónoma de Nuevo León
 Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano**

Grupo _____ Fecha _____
 Núm. cuestionario _____

Dimensión social

Se entenderá por dimensión social la forma en que el estudiante interactúa con la sociedad. Se pide su opinión respecto a cómo piensa que realiza esta función con los demás miembros de la sociedad.

Dimensión social _____. El valor mínimo será 1 y el máximo, 10
 Conteste las siguientes preguntas marcando x en su respuesta. Se deberá contestar sólo una opción. No podrán quedar preguntas en blanco.

	Muy frecuentemente	Algunas veces	Muy de vez en cuando	Nunca
¿Discute usted con su familia?				
¿Comparte la opinión de los demás?				
¿Comunica fácilmente su opinión a los demás?				
¿Se asegura de que su opinión es comprendida?				

Religión

Religión I _____ . El valor mínimo será 1 y el máximo, 10

En esta dimensión el estudiante selecciona si practica su religión, tiene valores y los observa, etcétera.

Conteste las siguientes preguntas marcando x en su selección. Se deberá contestar sólo una opción. No podrán quedar preguntas en blanco

	Muy frecuente-mente	Algunas veces	Muy de vez en Cuando	Nunca
¿Asiste a servicios religiosos?				
¿Practica su religión?				
¿Piensa en Dios?				
¿Piensa que está bien que una persona tenga otra religión?				

Salud

3. Salud _____ . El valor mínimo será 1 y el máximo, 10
 En esta dimensión el estudiante indicará con un valor del 1 al 10 su estado de salud. Ejemplo: 10 sería un estado óptimo de salud y 1 el de un estado pésimo de salud.

Conteste las siguientes preguntas marcando x en su selección. Se deberá contestar sólo una opción. No podrán quedar preguntas en blanco; se debe indicar qué enfermedad padece.

	Sí	No	¿Cuál?
¿Padece alguna enfermedad?			_____
¿Se enferma con frecuencia?			_____
¿Viene a clase sin comer?			¿Por qué? _____
¿Tiene sobrepeso?			Aprox. _____

Económico

4. Económico _____. El valor mínimo será 1 y el máximo, 10
En esta dimensión el estudiante indicará con un valor del 1 al 10 su estado económico. Ejemplo: 10 sería un estado económico óptimo y 1 el de un estado económico pésimo.

	Sí	No
¿Trabaja usted?		
¿Su papá trabaja actualmente?		
¿Tiene casa propia?		

Académica

5. Académica _____. El valor mínimo será 1 y el máximo, 10
En esta dimensión el estudiante indicará con un valor del 1 al 10 su situación académica. Ejemplo: 10 sería un situación óptima y 1 el de un estado pésimo.

	Sí	No
¿Tiene alguna materia pendiente?		
		¿Cuál? _____
¿Se le dificulta alguna materia?		
¿Sabe usted quién es su tutor individual?		
¿Sabe usted quién es su tutor grupal?		