

# Educación básica en pandemia: un gran desafío para los maestros

## Basic education in a pandemic: a great challenge for teachers

### Resumen

**E**ste artículo presenta la estructura y los resultados de una investigación social cualitativa realizada a maestros de educación básica, con el objetivo de analizar su percepción sobre los retos y/o dificultades que tuvieron para impartir educación en línea durante la pandemia de Covid-19 y cómo las enfrentaron.

La población con la que se realizó el estudio estuvo conformada por 6 profesores de quinto y sexto de primaria, tres de escuelas públicas que impartían clase a 111 alumnos y tres de escuelas privadas que impartían clase a 66 alumnos, todas las escuelas del Área Metropolitana de Monterrey.

Los resultados muestran que la pandemia la recibieron los maes-

tros con asombro, miedo y frustración, además con mucha incertidumbre, decepción y enojo. Hacen referencia a que la falta de capacitación fue un grave problema, sobre todo para los maestros de escuelas públicas. Con la llegada del COVID-19 queda claro que en el futuro se deben realizar cambios para la formación docente. Los maestros necesitan tener los conocimientos sobre las metodologías de enseñanza y el uso de las tecnologías para pasar de una enseñanza presencial a *online*. *Es incuestionable que la pandemia ha llevado a reconsiderar el sistema educativo, redirigir los métodos, promover los valores, la equidad y atender la brecha educativa de los alumnos y de los docentes. De igual forma, ha exigido corresponsabilidad entre padres de familia y docentes. Esta*

nueva normalidad en cuanto al estudio de los niños y niñas lleva a pensar que hace falta trabajar para disminuir estas brechas; se enfrenta el gran reto de superar la exclusión tecnológica que aún prevalece en nuestro país.

**Palabras clave:**

maestros y TIC, educación básica y TIC, educación virtual, educación en pandemia

**Abstract:**

This article presents the structure and results of a qualitative social research carried out on basic education teachers, with the aim of analyzing their perception of the challenges and/or difficulties they had in providing online education during the Covid-19 pandemic and how they faced them.

The population with which the study was carried out was made up of 6 fifth and sixth grade teachers, three from public schools that taught 111 students and three from private schools that taught 66 students, all schools in the Metropolitan Area of Monterey.

The results show that the pandemic was received by teachers with amazement, fear and frustration, as well as a lot of uncertainty, disappointment and anger. They refer to the fact that the lack of training was a serious problem, especially for public school teachers. With the arrival of COVID-19, it is clear that changes must be made to teacher training in the future. Teachers need to have the knowledge about teaching methodologies and the use of technologies to move from face-to-face to online teaching. It is unquestionable that the pandemic has led to reconsidering the educational system, redirecting methods, promoting values, equity, and addressing the educational gap of students and teachers. Similarly, it has demanded co-responsibility between parents and teachers. This new normality regarding the study of boys and girls leads us to think that it is necessary to work to reduce these gaps; faces the great challenge of overcoming the technological exclusion that still prevails in our country.

**Keywords:**

teachers and ICT, basic education and ICT, virtual education, education in pandemic

# Educación básica en pandemia: un gran desafío para los maestros

## Basic education in a pandemic: a great challenge for teachers

*Reina Hernández Hernández<sup>1</sup>  
Laura González García<sup>2</sup>  
María Eugenia Lobo Hinojosa<sup>3</sup>  
María Francisca García Ramos<sup>4</sup>*

### Introducción

**E**l cierre de escuelas por la pandemia de Covid-19 no tiene comparación histórica. Casi mil 500 millones de estudiantes, 84% del total en el mundo, dejaron de ir a clases y comenzaron a aprender desde casa durante periodos que en algunos países se extendieron por más de dos años, como sucedió en México. Aunque hay poca información sobre cuánto avanzaron los alumnos de educación primaria en ese periodo, la evidencia disponible indica que han aprendido menos en la educa-

ción a distancia que lo que hubieran logrado de forma presencial (Donelly y Patrinos, 2021).

El cambio de clases presenciales a educación a distancia ocurrió de manera repentina. Ni los maestros, ni los alumnos de las instituciones públicas y privadas tuvieron tiempo para prepararse, por lo que se adaptaron con los recursos que tenían disponibles. Los maestros desarrollaron sobre la marcha métodos para la enseñanza remota. Algunas escuelas privadas de nivel primaria y secundaria que tenían los medios para hacerlo incorporaron plataformas tecnológicas para el trabajo en línea. La Secretaría de

1. FTSyDH, Universidad Autónoma de Nuevo León. Correo Electrónico: reina.hernandezhrn@uanl.edu.mx
2. FTSyDH, Universidad Autónoma de Nuevo León. Correo Electrónico: laura.gonzalezgc@uanl.edu.mx
3. FTSyDH, Universidad Autónoma de Nuevo León. Correo Electrónico: maria.lobohnj@uanl.edu.mx
4. FTSyDH, Universidad Autónoma de Nuevo León. Correo Electrónico: Franciscargarca63@hotmail.com

Educación en México optó por una estrategia centrada en la televisión como medio de transmisión, la cual llamó “Aprende en Casa”, en la que los alumnos ven por televisión o Internet contenido específico para su grado escolar, la cual se complementa con actividades disponibles en línea. Con todo esto, las familias tuvieron que realizar gastos extraordinarios. Por ejemplo, cerca de 43% de las viviendas adquirieron dispositivos y 26% contrataron Internet fijo (INEGI, 2021).

Aunque existen múltiples factores que influyen sobre cuánto aprenden los niños de primaria, durante la educación a distancia han existido dos condiciones fundamentales para hacer posible el proceso de enseñanza-aprendizaje. Primero, tener en casa un dispositivo con acceso a Internet y segundo, contar con el apoyo de otra persona que sea capaz de guiar el proceso de aprendizaje (Schleicher, 2021) y es en ese sentido donde los maestros han tenido que compartir su responsabilidad con los padres y familiares directos que han tenido que incursionar en un formato de “maestro”.

Una de las principales limitaciones de las clases a distancia es la dificultad para lograr un nivel de participación e interacción comparable a la educación presencial.

Menos interacción con sus maestros durante las clases afecta el aprendizaje de los alumnos, pero también sus probabilidades de mantenerse en la escuela (Donnelly y Patrinos, 2021).

A través de la investigación base de este artículo, se trataron de sintetizar las principales dificultades y/o retos que la pandemia del Covid-19 ha representado para los maestros de educación básica y la manera que ellos recomiendan que se puede ayudar a mejorar la educación. El artículo se estructura de la siguiente manera: en la parte preliminar se establece la introducción al tema. En el primer apartado se trabaja con la fundamentación teórica y la justificación. En el segundo se especifica la metodología: el método utilizado en la investigación, así como la forma de abordarlo. Se clarifica el objetivo, las técnicas utilizadas en la recolección de la información, la población estudiada, los aspectos éticos y la forma en que se analizó la información, lo que es fundamental para que en el tercer apartado se registren los principales resultados de la investigación y se realice la discusión de los mismos. La última parte se destina a presentar conclusiones generales, reflexión final y referencias bibliográficas utilizadas en el estudio.

## Fundamentación teórica. Justificación

Ante la pandemia mundial provocada por COVID-19, la educación básica fue sorprendida al tener que suspender sus clases presenciales. A partir de entonces, por parte de los maestros, familias y la sociedad en general, se generó una gran incertidumbre para dar respuesta a la continuidad educativa de los estudiantes. **Para muchos parecía lejana la educación virtual, ya que principalmente se ofrecía en centros de educación superior y no así en educación básica. Muchos migrantes digitales, profesores, directivos, supervisores, jefes de enseñanza, etc., se vieron forzados a perder el miedo y tuvieron que atreverse a utilizar las herramientas pedagógicas de manera virtual para responder a este reto que trajo consigo la contingencia sanitaria (Arce, 2020).**

Definitivamente, la pandemia ha revelado muchas deficiencias del sistema educativo y exacerbado las desigualdades. Según una [encuesta](#) realizada por la UNESCO (2021), UNICEF (Almudena, 2021) y el Banco Mundial, sólo la mitad de los países encuestados dieron a sus docentes capacitación adicional

sobre educación a distancia. Por otro lado, menos de una tercera parte ofrecieron apoyo psicológico para lidiar con la situación actual.

Aun así, es de admirar el esfuerzo de muchos países por formar a sus maestros. En Zambia, Camboya y Ruanda por ejemplo, los maestros son capacitados por medio de videos enviados por WhatsApp, Internet, conferencias telefónicas, videos pregrabados y apoyo en pares.

En otro [estudio](#) donde también participó la UNESCO (2021), se muestra que el 81% de los maestros de primaria y el 78% de los docentes de secundaria a nivel mundial apenas cumplen con los requisitos para desempeñar sus funciones, demostrando que muchos no están preparados para abordar los problemas a los que se enfrentan. El caso de Latinoamérica es todavía más preocupante, ya que el 83% de los maestros de primaria y 84% de los maestros de secundaria no cuenta con las herramientas necesarias para enfrentar los retos que ha traído la pandemia.

## -¿Cómo enfrentaron el reto los maestros?

Los estudios anteriores revelan que un gran porcentaje de maestros re-

cibieron poca o nula capacitación durante la pandemia, por ello, es común que muchos docentes simplemente hayan replicado en línea lo mismo que harían en una clase presencial, sin tomar en cuenta que la enseñanza en línea requiere un enfoque diferente. Entre más tradicional sea un docente mayor es la probabilidad de que ni siquiera haya tomado una clase en línea, por lo que es normal tratar de aferrarse a lo que domina. No se trata de llevar la misma clase presencial al entorno virtual, se requiere incluir actividades asincrónicas y sincrónicas, repensar los tiempos de clase, las actividades a realizar y la evaluación. El maestro tiene que ser flexible y reconocer que la estructura controlada de una escuela no se puede replicar en línea (Delgado, 2020).

Querer mantener la misma rutina presencial en los entornos *online* es ignorar una serie de preocupaciones de equidad en torno al acceso a la tecnología (UNICEF, 2021), además de que va en contra de las mejores prácticas basadas en la investigación para el aprendizaje en línea. Es imposible creer que los alumnos pueden estar frente a la computadora durante varias horas seguidas (Delgado, 2020), especialmente asumiendo que en casa hay un equipo para cada miembro de la

familia y la banda ancha necesaria para soportar las diferentes actividades que se realizan hoy en día en línea.

La realidad es que la educación en línea es más que una pantalla con acceso a Internet. Para que el maestro tenga éxito enseñando en esta modalidad, debe saber cómo crear y ofrecer lecciones atractivas para este entorno y que los alumnos tengan las habilidades de alfabetización digital para acceder a ellas (Fernández, 2017). Es aquí donde se refleja la gran brecha de aprendizaje entre alumnos de nivel básico y los alumnos de educación superior.

Los más pequeños no tienen la habilidad de aprendizaje independiente, la capacidad de atención o la madurez socioemocional para aprender por largos periodos de tiempo en entornos de aprendizaje virtual, ni la habilidad de resolver problemas técnicos que se puedan presentar (Delgado, 2020). Los estudiantes de secundaria no están mejor, ya que en muchos casos son ellos los que estén acompañando a los más pequeños ayudándolos en sus clases mientras sus padres trabajan.

En un estudio que se realizó por la INEGI (2021) sobre la respuesta educativa y cómo se han adaptado los maestros a la pandemia en Mé-

xico, se encontró que sólo uno de cada cuatro docentes está preparado para la enseñanza en línea y que los más preparados son aquellos que enseñan en el sector privado. Parte de esta brecha se debe a que en muchas escuelas privadas ya contaban con clases en plataformas virtuales, lo que hizo menos complicada la transición.

Como solución a la falta de recursos en línea o conocimiento sobre las plataformas, uno de cada tres de los encuestados acudió a WhatsApp para hacer llegar el contenido a los estudiantes y hacer las guías escritas para después mandárselas a sus alumnos (INEGI, 2021). Aquí se reconoció que la transición a la educación en línea no ha sido fácil, porque como ya se puntualizó, la mayoría de los educadores recibieron una formación tradicional que no contemplaba clases *online*.

La investigación también reveló que los maestros de educación básica se están concentrando en enseñar matemáticas, lectura y español, dejando de lado muchas otras áreas importantes (INEGI, 2021). Esto se debe a que estas materias se ven como habilidades y competencias que servirán en un futuro para desarrollarse en otras áreas. Además, los estudiantes están aprendiendo menos contenido, ya

que no es lo mismo seguir un plan de estudios en clase que en la casa.

El mayor reto es saber si la capacitación, el método de aprendizaje, la infraestructura tecnológica y la adaptación de los maestros y las instituciones fue suficiente en estos dos años para garantizar que los graduados, de cualquier nivel, recibieron el conocimiento adecuado para pasar a la siguiente etapa estudiantil.

### **-Las desigualdades de la educación en línea**

Durante la pandemia --al menos durante el tiempo que los niños no regresaron a clase presenciales--, una tercera parte de sus alumnos no tenía comunicación constante con los profesores, pues hay estudiantes que no cuentan ni con teléfono celular, ni con computadora, ni con televisión. La tercera parte de las familias tiene una computadora, pero a veces se debe compartir con varios estudiantes o incluso con sus padres (Conectas, 2021).

Según una encuesta realizada en el año 2020 por la Universidad Iberoamericana y la UNICEF (Almudena, 2021), en México, el 78.6% de las personas reportaron dificultades para continuar con la educación de niños y adolescentes

en casa, debido a que el 48.5% carece de computadoras e Internet y el 31.4% carece de apoyo por parte de las y los maestros, lo que demuestra la brecha digital de la cual tanto ha hablado la UNICEF (2021). Al respecto, Pablo César Hernández, experto en educación y nuevas tecnologías de la Universidad Autónoma Metropolitana, afirma que “las desigualdades en el acceso a la tecnología perpetúan las brechas, el desarrollo humano, y condenan a un porcentaje importante de la población a vivir en pobreza.” Pues incluso a pesar de que el programa de “Aprende en Casa” continúa a través de la señal televisiva, muchos estudiantes ni siquiera tienen acceso a una televisión para poder seguir con sus clases (Almudena, 2021).

## Método

Se realizó una investigación social cualitativa con maestros de educación básica que tuvieron que reformular su método de trabajo de presencial a *on line* debido a la pandemia provocada por el Covid-19.

La orientación metodológica fue cualitativa, por cuanto se buscó:

...entender los fenómenos sociales desde la propia pers-

pectiva del actor. Examinar el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante...busca la comprensión por medio de métodos cualitativos tales como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros que generan datos descriptivos (Taylor y Bogdan, 1992, p.16).

El diseño fue fenomenológico debido a que, de acuerdo con Creswell (2003, p.15), en este tipo de diseño “...el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo a como lo describen los participantes del estudio”. De esta manera, la variedad de fenómenos por estudiar no tiene límites, por lo que puede estudiarse todo tipo de emociones, experiencias, razonamientos o percepciones. Lo que distingue a este diseño de otros diseños cualitativos es las experiencias del propio participante como centro de indagación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

## -Objetivo

El objetivo principal fue analizar la percepción de los maestros de educación básica sobre los retos

y/o dificultades que enfrentaron para impartir educación en línea durante la pandemia de Covid-19 y cómo las enfrentaron.

### **-Pregunta de investigación**

La pregunta guía de orientación fue:

¿Cómo enfrentaron el reto de impartir clases en línea los maestros de educación básica durante la pandemia del COVID-19?

### **-Viabilidad de la investigación**

Para determinar la viabilidad o factibilidad del estudio se tomó en cuenta la disponibilidad de tiempo, los recursos humanos, financieros y materiales que determinaron, en última instancia, los alcances de la investigación (Mertens, 2010).

De acuerdo con lo anterior, la investigación se consideró viable porque:

- Recursos humanos: Se contó con 3 investigadores sociales de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano capacitados para realizar in-

vestigación cualitativa y entrevistas a profundidad.

- Recursos materiales y técnicos: Se trabajó con recursos tecnológicos. Se tuvo acceso al contexto requerido a través de las plataformas digitales Zoom y Teams. Se hizo de manera personalizada realizándose el “Rapport” (establecimiento de confianza) para realizar las entrevistas.

Los entrevistadores grabaron las entrevistas completas (se tenía permiso especial para ello). Los recursos bibliográficos fueron accesibles a través de las bases de datos de las bibliotecas de la UANL y del Internet.

- Disponibilidad de tiempo: Las entrevistas se planearon junto con la disponibilidad de tiempo de los entrevistados. El tiempo que se utilizó para la realización total de la investigación fue en septiembre a diciembre de 2021.

### **-Población de estudio**

La población con el que se realizó el estudio estuvo configurada por 6 docentes de educación básica: tres que trabajan en un colegio privado

y 3 que laboran en una primaria pública, ambos del Área Metropolitana de Nuevo León.

### **-Criterios de inclusión y exclusión**

Las características de inclusión o criterios de elegibilidad de los sujetos de investigación fueron: docentes de educación básica, que al inicio de la pandemia de COVID-19 estaban activos y que impartían clases presenciales a alumnos de quinto o sexto año de primaria.

Los criterios de exclusión fueron: Docentes de educación básica que impartían clase de primero a cuarto grado de primaria al inicio de la pandemia de COVID-19.

### **-Muestra**

Se utilizó un muestreo no probabilístico en el cual “la selección de un elemento de la población que va a formar parte de la muestra,

se basa hasta cierto punto en el criterio del investigador” (Kinner y Taylor, 1998, p.405). El procedimiento fue el muestreo por juicios o muestras intencionales, la cual “...se selecciona con base en lo que algún experto considera acerca de la contribución que esos elementos de muestro en particular harán para responder la pregunta de investigación inmediata” (Kinner y Taylor, 1998, p.406).

Con estas bases se seleccionaron a los 6 docentes de educación básica que intervinieron en el estudio.

### **-Sujetos de Investigación. Atributos de los entrevistados**

Los atributos de los sujetos de investigación en referencia a: edad, sexo, tipo de escuela, grado que imparten clase y cantidad de estudiantes, se muestran en la Tabla No. 1:

**Tabla 1**

*Los atributos de las personas entrevistadas.*

Nombre de identificación <sup>5</sup>	Edad	Sexo	Tipo de escuela	Grado que imparten	Cantidad de estudiantes
Entrevistado No. 1	25	Femenino	Pública	Quinto	35

Entrevistado No. 2	29	Femenino	Pública	Sexto	40
Entrevistado No. 3	27	Masculino	Pública	Sexto	36
Entrevistado No. 4	25	Masculino	Privada	Sexto	20
Entrevistado No. 5	27	Femenino	Privada	Quinto	24
Entrevistado No. 6	28	Femenino	Privada	Quinto	22

En esta tabla se puede observar que la cantidad de estudiantes de los profesores de educación básica de escuelas pública en total son 111 y de colegio privado son 66.

estudio, como para garantizarles el anonimato de sus datos.

### -Aspectos Éticos

Cuidando los aspectos de ética, a los sujetos en estudio (docentes) se les hizo una invitación formal para participar en la investigación y, se les solicitó su permiso expreso para divulgar y publicar los resultados de la misma en beneficio de la sociedad. Lo anterior se realizó a través de la firma de un Formato de Consentimiento Informado que sirvió, tanto para darles a conocer el objetivo y las implicaciones del

### -Técnicas utilizadas en la recolección de información

El énfasis se centró en documentar todo tipo de información, observar y llevar a cabo entrevistas exhaustivas, para obtener el mínimo de detalle de los temas. En este sentido, se utilizaron entrevistas a profundidad dirigidas a "...la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras" (Taylor y Bogdan, 1992, p.101).

5. La asignación de número de los entrevistados fue de acuerdo a la calendarización de las entrevistas, sin seguir ningún otro patrón.

Por la contingencia sanitaria, las entrevistas se llevaron a cabo en línea con base en una guía de pautas diseñada ad hoc. Dado que el abordaje cualitativo se caracteriza por ser más flexible que el cuantitativo, cada entrevista pudo sufrir modificaciones en función de la información recabada y el interés de profundizar determinados aspectos más que otros (aun cuando se utilizó siempre la misma guía de pautas).

En la aplicación de cada entrevista en profundidad, el entrevistador fue el responsable de recopilar la información en forma veraz, fidedigna y oportuna. Fue central su responsabilidad, buen desempeño y cooperación en cuanto a acompañar y desarrollar óptimamente el trabajo de campo (Ibertic, s/a). Se solicitó autorización para grabar, explicando que la finalidad de la grabación era para agilizar la toma de datos y que los usos serían sólo para los fines del análisis, respetando siempre el anonimato.

### **-Análisis de la Información**

Para el análisis de la información primero se realizó la transcripción de las entrevistas, el ordenamiento y organización de los textos, para

luego utilizar un proceso de codificación abierta que es “...un procedimiento analítico mediante el cual los datos se fracturan y se abren para sacar a la luz los pensamientos, las ideas y significados que contienen con el fin de descubrir, etiquetar y desarrollar conceptos” (Schettini y Cortazzo, 2015, p. 37). Es decir, que las categorías en esta investigación surgieron de los mismos datos y se organizaron en función de determinadas características y propiedades que permitieron fragmentar y reconstruir la información con lo que se pudo establecer un esquema interpretativo, a partir de semejanzas y contrastes.

## **Resultados y discusión**

### **-Edad**

La población con el que se realizó el estudio, como ya se había registrado en las páginas anteriores de este documento, estuvo configurada por 6 docentes de educación básica, tres de escuela pública y tres de escuela privada.

Se consideró pertinente indagar la edad de los maestros para utilizarlos en el análisis, pues puede ser un indicador de

su relación con las tecnologías. Las edades de los entrevistados en general oscilaron entre los 25 y 29 años, datos que permiten confirmar que los profesores son relativamente jóvenes, lo cual puede favorecer el que conozcan el manejo de las tecnologías de manera adecuada. A este respecto, Iriarte (2007) hace referencia a:

Si nos atenemos a las investigaciones sobre las TIC, nos damos cuenta que las personas mayores de 50 años tienen menos oportunidad de ponerse a tono con las nuevas tecnologías y, por ende, menos posibilidades de comprender el mundo en que se criarán los niños (p. 221)

Sin embargo, los mismos maestros especifican que, si bien manejan la tecnología y el Internet, no es suficiente para impartir clases *on line*.

### **-Hogares de niños de educación básica con dispositivos electrónicos e Internet al principio de la pandemia.**

A pesar de que siempre se escucha que vivimos en la era digital, se consideró importante indagar los tipos de dispositivos electrónicos y el acceso a Internet en los hogares de los niños de quinto y sexto de

primaria con los cuales trabajan los maestros entrevistados en esta investigación.

Se encontró que, a pesar de que en la última década el acceso a Internet creció más del doble, los problemas de conectividad, han abierto una gran brecha educativa. En este estudio se encontró que el 81% de los hogares de los niños de la escuela pública donde trabajan los maestros entrevistados, al inicio de la pandemia, no tenían condiciones para recibir la educación en línea, pues no contaban con computadoras ni Internet. Del 19% restante, el 10% tenían teléfonos celulares con datos, pero no computadora ni Internet directo en su casa, es decir, solamente el 9% tenían tanto Internet como computadora. En el caso de los hogares de los niños de escuela privada, se encontró que el 97% si tenían las condiciones tecnológicas para recibir educación en línea pues 91% tenían computadora y/o Tablet e Internet en el hogar y el 6% celular con Internet, lo cual demuestra la gran diferencia entre la escuela pública y privada.

En el caso de los hogares donde viven los niños de la escuela pública donde trabajan los maestros incluidos en esta investigación, es pertinente mencionar que los hallazgos

están de acuerdo con lo establecido por la UNESCO (2021) que especifica que en México 24.84% de los estudiantes de entre 7 y 17 años no tiene acceso a Internet, ni computadora y 4.47% no cuenta con televisión, por lo que no pudieron estudiar adecuadamente a distancia durante la pandemia.

### **-Percepción de los maestros de las dificultades y/o retos mayores a las que se enfrentaron durante su trabajo educativo en la pandemia.**

Se recopiló la información en relación a la percepción que tienen los maestros de las dificultades mayores a las que se enfrentaron durante su trabajo educativo en la pandemia. Se realizó un trabajo de agrupación de 98 respuestas, a partir de las cuales se conformaron 4 macrocategorías: “Asombro, Miedo y Frustración”; “Incertidumbre”, “Decepción y enojo” y “Falta de capacitación”.

#### **❖ “Asombro, Miedo y Frustración”**

En esta categoría, el 100% de los maestros entrevistados refirieron que el inicio de la

pandemia y el hecho de tener que dar clases en línea lo recibieron con gran asombro, pues dicen que el nuevo virus y las medidas tomadas por el gobierno los sorprendieron a todos, lo que los condujo a situaciones de miedo y estrés ante el nuevo panorama laboral, pues ellos piensan que transitar de una educación presencial a otra que plantea la implementación de uso del Internet y de Tecnologías de Información y la Comunicación en el proceso educativo, no es nada sencillo, sobre todo si se da de manera súbita.

También refirieron que sintieron una gran frustración cuando advirtieron que habían subestimado el uso de la tecnología en la práctica docente y que era imperiosa recurrir a ella para continuar con dicha práctica. Algunas de las frases recopiladas en las entrevistas en este sentido son:

#### **Maestros de escuela pública:**

Entrevistada No. 1. *“Bueno...para mí la primer dificultad fue como lo tome,*

*con gran asombro y no sabía cómo reaccionar,...me quedé en “chok” literalmente, yo no soy una experta en tecnología le sé al celular y a las redes sociales, pero .... no para dar clase en línea, eso me produjo muchísimo miedo y también me sentí sumamente frustrada”.*

Entrevistado No. 2. *“Pues lo primero que pensé fue, Dios mío esto nunca ha pasado, como pudo suceder, estaba realmente asombrada ante el nuevo panorama nacional y mundial. Creo que para mí fue muy difícil aceptar esto, pues mi pensamiento fue: no voy a poder, tengo temor en mi vida personal y más en la laboral, ¿cómo le hago para cambiar de clase presencial a clase por Internet? Yo lo percibí como una gran dificultad para mí”.*

Entrevistado No. 3. *“... sabe... la pandemia por el nuevo virus nos sorprendió a todos. A mí en lo particular me causó un gran stress, porque dije....y ahora...cómo le voy a hacer con esto...Me sentí muy frustrado porque me cambiaron todo, en la escuela nunca habíamos tenido que enfren-*

*tar algo así ni cuando yo era chiquito y como maestro me dio temor el reto”.*

### **Maestros de escuela privada:**

Entrevistado No. 4. *“La sorpresa fue mayúscula, creo que ahí empezó la dificultad, nos llegó sin aviso y eso no permitió planear con tiempo las cosas. La pandemia por el nuevo virus nos sorprendió a todos y bueno... eso representó un gran reto y una gran frustración, pues lo nuevo produce miedo”.*

Entrevistado No. 5. *“Yo me sentí muy frustrada porque no tomé el toro por los cuernos a su debido tiempo, las tecnologías no son nuevas y se había insistido mucho en la necesidad de incorporarlas a la educación de manera planeada, ahora era de ya, nos tomó por sorpresa y no lo podíamos creer”.*

Entrevistado No. 6. *“La frustración de no haber visto venir las cosas, esto nos dejó paralizados, temerosos, asombrados y en “chok”, pero había que dar una respuesta a los estudiantes y a sus padres”.*

### ❖ “Incertidumbre”

Dar respuesta a la continuidad educativa de los alumnos de primaria generó, sin lugar a dudas, una gran incertidumbre, de acuerdo a la percepción de los docentes de educación básica entrevistados, porque la educación virtual no aparecía en el panorama educativo a corto plazo. Los maestros externan que se vieron forzados a utilizar las herramientas pedagógicas de manera virtual para responder al reto que trajo consigo la pandemia, pero el panorama era por demás incierto y no sabían qué resultaría de ello y dos años después, parece que aún existen muchas dudas al respecto. Ellos se preguntaban ¿Cómo educar en un mundo atravesado por la anormalidad? Y, en este estudio, la pregunta es ¿qué han tenido que vivenciar los maestros en este experimento espontáneo de realizar educación virtual contra incertidumbre y pandemia? Algunas de las frases significativas externadas por la población en estudio son:

#### Maestros de escuela pública:

Entrevistada No. 1. *“...pensé, esto es muy raro, nunca pensé en vivirlo, me sentí in-*

*segura, no tenía certeza de qué pasaría...y eso es una gran dificultad para trabajar adecuadamente sobre todo en una primaria”.*

Entrevistado No. 2. *“Había mucha falta de información al respecto de la pandemia y todos teníamos un gran interés en profundizar, lo que me causaba un sentimiento que se mezcla entre desolación, ansiedad y expectativa, es decir mucha incertidumbre”.*

Entrevistado No. 3. *“Yo creo que una gran dificultad fue la inexactitud de la información, no teníamos certeza de nada ¿cómo trabajar así?”.*

#### Maestros de escuela privada:

Entrevistado No. 4. *“Yo veía como dificultad un futuro incierto, inexacto, con muchas dudas, vacilante, con escasa información o poco clara, perplejidad y desconocimiento, ni los estudiosos en la medicina sabían cómo actuar”.*

Entrevistado No. 5. *“La verdad, la incertidumbre fue parte de la vida y del cam-*

*po laboral, para mí un gran desconcierto, realmente fue muy difícil por la escasa información...”.*

Entrevistado No. 6. *“Una gran dificultad para mí fue que sentí mucha incertidumbre, no sabíamos qué era verdad o falso, ni cuanto duraríamos así, al principio pareció que unos días..., luego semanas y después meses, el futuro se veía muy incierto en todo y más en la educación”.*

#### ❖ “Desconcierto y enojo”

La mayoría de los docentes entrevistados (4) sobre todo los de escuelas privadas (3) externaron desconcierto y enojo. Desconcierto cuando de la noche a la mañana su hogar se convirtió en salón de clases, sala de juntas, centro de capacitación virtual, oficina de atención psicopedagógica, y espacio para brindar asesoría y tutoría a distancia; y, enojo cuando advirtieron que se sigue confundiendo la escolarización con la educación, cuando se dieron cuenta que estaban obstinados en cubrir contenidos y no en descubrir y discutir problemas, en buscar soluciones a los mismos y en promover el aprendizaje

común o aprendizaje mutuo; ése que nos invita a intercambiar saberes entre aquellas personas con las que se convive.

Algunas frases sobre este particular fueron:

#### Maestro de escuela pública:

Entrevistado No. 2. *“Creo que mi escuela aunque es pública trató de hacer frente a los retos, pero de verdad fue un problema grave, porque me sentí molesta de que parecía que lo importante era cumplir el programa de estudios sin importar si los niños aprendían o no. Además me desconcertó mucho que los padres creían que estábamos para atenderlos las 24 horas del día, ya no tenía yo vida privada”.*

#### Maestros de escuela privada:

Entrevistado No. 4. *“Mi casa se convirtió en el salón de clase...adiós privacidad. Los niños me hacían preguntas todo el día. Yo tenía que poner mis propias herramientas pues la escuela no nos las proporcionó”. “Siempre*

*he pensado que más que memorizar las cosas, los niños son seres pensantes que deben aprender a usar el razonamiento, pero ante este reto me dio miedo el descuido que estábamos teniendo de proporcionar una verdadera educación. Cumplimos,... pero no cumplimos”.*

Entrevistado No. 5. *“Tuve que contratar otro Internet más rápido porque no podía trabajar. Tenía a mis hijos en casa, pues no había guardería y los ruidos eran difíciles de controlar. A todas horas me abordaban por Zum los niños o los padres. Yo me sentía con temor de no poder dar una buena educación a mis alumnos”.*

Entrevistado No. 6. *“En este entorno educativo se sigue confundiendo la escolarización con la educación. Teníamos que ver todos los contenidos, sin importar que los niños aprendan a resolver problemas, en buscar soluciones a los mismos”.*

#### ❖ “Falta de capacitación”

Otra dificultad recurrente que externaron los entrevistados, sobre

todo los maestros de escuela pública, fue la falta de capacitación. De esta manera, el coronavirus vino a demostrar que muchos maestros no estaban preparados para impartir clases en línea y que, por lo tanto, les falta capacitación en ese sentido. Definitivamente los maestros también necesitan tiempo para aprender, no sólo para enseñar. Esto es más evidente hoy en día en aquellos maestros que no dominan el mundo digital, o tienen que buscar alternativas para llegar a los alumnos que no tienen computadoras ni herramientas digitales en casa.

Si bien algunos docentes – casi todos de escuelas privadas–, han sido receptivos y positivos ante los cambios que ha traído la COVID-19, para muchos otros impartir clases en línea no ha sido nada fácil, especialmente para aquellos que tienen una conectividad limitada o no cuentan con las herramientas tecnológicas básicas para poder desempeñarse. Tratar de apegarse al nuevo plan de estudios en línea, y hacerlo de manera divertida para captar la atención de sus alumnos, resultó abrumador. Al respecto, frases relevantes que ejemplifican esto las dijeron los siguientes entrevistados:

### Maestros de escuela pública:

Entrevistada No. 1. *“¡No noj, ni me pregunte, yo no manejaba más que el celular y el “face”. Claro que no estaba capacitada, ni lo estoy, para impartir clases en línea. Todo pasó tan rápido y... nadie nos advirtió. Yo al menos no recibí ayuda para nada, y por eso hice lo que pude, seguí dando las clases como siempre, cuando podía y como podía, ¡no hubo capacitación!”*

Entrevistado No. 2. *“La escuela pública en nuestro país no puede hacer frente al reto que presentó la pandemia. Casi ninguno de nosotros los maestros tenemos capacitación para impartir clases en línea, ni las herramientas para impartir educación a distancia, claro que fue una dificultad mayúscula”.*

Entrevistado No. 3. *“Para mí fue la dificultad más grave, porque de estar capacitado dependía la educación de los niños que estaban en mi grupo, y por más ganas que tuviera, no recibí la capacitación adecuada”.*

### Maestros de escuela privada:

Entrevistado No. 4. *“Bueno... si trabajaba en línea las tareas y se me hacía muy sencillo porque ya teníamos tiempo haciéndolo en la escuela privada, sin embargo una buena capacitación en todo el sentido no teníamos, y aunque se dio algo de capacitación por parte de la institución creo que hace falta mucho más”.*

Entrevistado No. 5. *“La capacitación siempre es básica, y aunque ya utilizábamos en la escuela la tecnología, no en el sentido amplio. Creo que nos faltaba mayor capacitación”*

Entrevistado No. 6. *“Yo si trabajaba tareas en línea, en mi escuela, al ser privada, desde hace tiempo se hace eso. De alguna manera eso nos sirvió como punto de partida. He recibido capacitaciones para ello, pero creo que me falta mucho para decir que tengo la capacitación correcta”.*

Con la llegada del COVID-19 queda claro que en el futuro se deben realizar cambios para la formación docente. Los maestros necesitan

tener los conocimientos sobre las metodologías de enseñanza y el uso de las tecnologías para pasar de una enseñanza presencial a *online*. *Es incuestionable que la pandemia ha llevado a reconsiderar el sistema educativo, redirigir los métodos, promover los valores, la equidad y atender la brecha educativa de los alumnos y de los docentes.*

### **-Prácticas propuestas y realizadas por los maestros para enfrentar el reto de la educación básica en pandemia.**

A pesar de los problemas y del agobio laboral, la mayoría de los profesores han intentado llevar a cabo los procesos de aprendizaje con sus estudiantes. Sobre todo los docentes de escuelas privadas hicieron un resumen de las actividades que proponen para lograr una educación de calidad para los niños de primaria. Aunque ellos como maestros aceptan que requieren capacitación constante que les permita incluir técnicas pedagógicas adecuadas, realizaron un esfuerzo por realizar su labor docente de manera adecuada.

### **❖ Aprovechamiento de las aplicaciones y plataformas virtuales.**

De acuerdo con la percepción de los docentes entrevistados, es importante **aprovechar las aplicaciones y plataformas virtuales disponibles para establecer comunicación y acompañamiento con los estudiantes**, con el propósito de generar aprendizajes significativos y relevantes en ellos. En un medio virtual es muy importante priorizar el respeto a la privacidad de los estudiantes y la seguridad de la información.

Buscar continuamente **material en video** que sea adecuado para ofrecer a los niños en su nivel educativo, que les puedan **desarrollar el pensamiento crítico y los inviten a la reflexión**. Recomiendan los videos de la Secretaría de Educación en el canal de YouTube **Aprende en Casa**.

### **-Actividades básicas recomendadas**

1. Tener sesiones continuas, es decir, todos los días por un tiempo adecuado. Los primeros minutos utilizarlos para romper el hielo, pues los niños de corta edad requieren sentirse a gusto para aprender.

2. Enviar las lecturas para la clase en línea con tiempo y repasar esa lectura en clase. Elaborar posteriormente productos emanados de esa lectura y luego utilizar unos minutos para evaluarlos. Asignar y explicar tarea.
3. Rediseñar las actividades como técnicas pedagógicas activas para que se genere el aprendizaje significativo. En este particular los maestros refieren muy útiles las actividades que forman parte del programa de estudios 2011 de la Secretaría de Educación Pública de México.
4. Para el **seguimiento y evaluación de las tareas y proyectos registrar evidencias fotográficas en carpetas digitales**, donde los niños diariamente suban sus textos con ayuda de sus padres al principio, pero buscar que logren hacerlo de manera autónoma.
5. Ante la situación que se atravesó por la pandemia, lo más valioso fue aprender en conjunto con los niños, involucrando a las familias quienes pueden ofrecer alternativas de solución con base en su experiencia y formación académica. Entre todos **se debe desarrollar un crecimiento donde se privilegie la curiosidad, la imaginación y la creatividad como factores de transformación ciudadana para enfrentar los retos actuales que la sociedad demanda.**
6. **Es importante darse cuenta de los factores que influyen para realizar reuniones virtuales y mostrar empatía al percibir las dificultades tecnológicas de otros.** Esto debe ser parte del aprendizaje de todos, pues se hace necesario respetar y tolerar a quien tuviera más dificultad.

### Conclusiones generales y reflexión final

Con la llegada del COVID-19 queda claro que en el futuro se deben realizar cambios para la formación docente. Los maestros necesitan tener los conocimientos sobre las metodologías de enseñanza y el uso de las tecnologías para pasar de una enseñanza presencial a *online*. Por su parte, las nuevas generaciones son nativos digitales y están creciendo en la cuarta revolución industrial por lo que su adaptación a la educación en línea se convierte en una habilidad necesaria. Es indispensable capacitar a los docentes constantemente para que dominen nuevas tecnologías y

ayudar a sus alumnos a superar los retos que trae la era digital.

La pandemia ha llevado a reconsiderar el sistema educativo, redirigir los métodos educativos, promover los valores, la equidad educativa y atender la brecha educativa de los alumnos y de los docentes. De igual forma, ha exigido corresponsabilidad entre padres de familia y docentes. Esta nueva normalidad en cuanto al estudio de los niños y niñas lleva a pensar que hace falta trabajar para disminuir estas brechas; se enfrenta el gran reto de superar la exclusión tecnológica que aún prevalece en nuestro país.

Las organizaciones tienen un rol fundamental ya que deben de buscar soluciones de aprendizaje en línea a nivel mundial, que permita a los estudiantes, especialmente a los más vulnerables, continuar con sus estudios y aprendizaje. El no tener acceso a las tecnologías, implica un gran rezago que impacta directamente el conocimiento y desarrollo de los estudiantes, y limita el aprendizaje que reciben. Las TIC son una excelente forma de innovar, sin embargo, es necesario capacitar a los maestros pues son ellos los responsables de integrarlas en el ámbito escolar, además de continuar con la actualización con-

tinua de sus conocimientos pedagógicos y digitales.

## Reflexión final

El reto inminente es **disminuir las clases verbalistas, pasivas y transmisivas donde el educador habla y los niños solo escuchan, tal y como lo dijo el pedagogo Paulo Freire desde hace mucho tiempo** (1965) en su libro “La educación como práctica de la libertad”: Es necesario que el estudiante investigue sobre su entorno y comparta su trabajo mediante una exposición o video. **La meta es hacer uso de nuevos recursos donde se construyan textos, se elaboren experimentos y proyectos de ciencia, resolución de desafíos matemáticos contando con el respaldo y colaboración de sus familiares, concientizándolos de la importancia de su presencia en las actividades de sus hijos**, aprovechando la variedad de *software* que hay en Internet, por lo que es una oportunidad de aprendizaje interactivo. El proceso de transición hacia una educación soportada con la implementación de herramientas virtuales permite la flexibilidad de horarios y contenidos a desarrollar, por lo que **se vislumbra una ruptura**

## de paradigmas y metodologías de enseñanza, donde el uso de aplicaciones facilitará los aprendizajes de los estudiantes.

### Bibliografías

- Almudena B., C. (2021, 22 de marzo). La falta de acceso a las tecnologías frena la educación de millones de niños en México durante la pandemia. *El País*, 4.
- Arce P., F.J. (2020). Estrategias didácticas en primaria para enfrentar la pandemia. *Instituto para el futuro de la educación*. Observatorio para la innovación educativa del Tecnológico de Monterrey.
- Conectas (2021). Sin Internet no hay educación virtual durante la pandemia. *Expansión, revista digital*. <https://politica.expansion.mx/sociedad/2020/07/28/sin-internet-no-hay-educacion-virtual-durante-la-pandemia>
- Creswell, J. (2003). *Qualitive inquiry and research design: among five approaches*. (2ª ed.), Sage.
- Delgado, P. (2020). La capacitación docente el gran reto de la educación en línea. *Instituto para el futuro de la educación*. Observatorio para la innovación educativa del Tecnológico de Monterrey.
- Donnelly, R., y Patrinos, H.A. (2021). Pérdida de aprendizaje durante el Covid-19: una revisión sistemática temprana. *Perceptivas*. <https://doi.org/10.1007/s11125-021-09582-6> 150- 158.
- Fernández, E. (2017). *Las nuevas tecnologías en la primera infancia*. Universidad de Cádiz.
- Freire, P. (1965). *La educación como práctica de la libertad*. Siglo XXI.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Ibértic, (s/a). *Entrevistas en profundidad. Guía y pautas para su desarrollo*. [http://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic\\_guia\\_entrevistas.pdf](http://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf)
- INEGI (2021). *Presentación de Resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVIED-ED)*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- Iriarte, F. (2007). Los niños y las familias frente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tics). *Psicología desde el Caribe*, 20, 208-224.
- Kinner, C.T. y Taylor, R.J. (1998). *Investigación de mercados*. Mc. Graw-Hill.
- Mertens, D.M. (2010). *Research and evaluation in education and psychology: integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods*. (3a ed.). Sage Publications.
- Schettini, P. y Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social: procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa*. Universidad Nacional de la Plata.
- Schleicher, A. (2021). Repeating the school year not the answer to Covid learning losses. <https://oecdeditoday.com/repeating-school-year-not-theanswer-to-covid-learning-losses/>
- Taylor, S.J. y Bogdan R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de los significados*. Paidós Ediciones.
- UNESCO. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. (2021). <https://es.unesco.org/covid19/education-response>
- UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021). *Los niños y las niñas en un mundo digital*. UNICEF. <https://www.unicef.es/educa/blog/ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-entorno-digital>

Recibido: 2 de abril de 2022

Aceptado 28 de abril de 2022