

# Los mapas comunitarios como herramienta para elaborar un diagnóstico social en una investigación participativa. Caso práctico

Community maps as a tool to develop a social diagnosis in participatory research. Practical case

## Resumen

**E**ste ensayo describe, con base en la teoría y mediante resultados pertinentes de un caso práctico (Colonia Residencial Los Ébanos Norte Primer Secto, Apodaca, Nuevo León, México), algunas características importantes de la investigación participativa y el uso de la cartografía social como instrumento de investigación. La investigación participativa colectiva planifica, propone, gestiona recursos, ejecuta y evalúa proyectos comunitarios; propicia el aprendizaje autónomo de los estudiantes cuando el descubrimiento y la inducción los incorpora al proceso educativo en el contexto sociocomunitario

favoreciendo el compromiso con el entorno. Por su parte, los miembros de la comunidad devienen en actores fundamentales de los cambios planeados. La cartografía social contribuye, por su lado, al diagnóstico social resultante como herramienta de reflexión con base en saberes, fortalezas y prácticas comunitarios orientados a la transformación. Todo esto, si bien al inicio accede a logros modestos, conduce, paulatinamente, a mayores conquistas transformadoras.

### Palabras clave:

Investigación participativa, Cartografía social. Participación comu0

nitaria, Participación comunitaria estudiantil.

## Summary

This essay describes, based on theory and through relevant results of a practical case (Colonia Residencial Los Ébanos Norte Primer Secto, Apodaca, Nuevo León, México), some important features of participatory research and the use of social mapping as a research tool. Collective participatory research plans, proposes, manages resources, executes and evaluates community projects; promotes autonomous learning of students when discovery and induction incorporates them into the educational process in the socio-community context, favoring commitment to the environment. For their part, the members of the community become, in this process, fundamental actors in the planned changes. Social mapping contributes, for its part, to the resulting social diagnosis as a tool for reflection based on knowledge, strengths and community practices aimed at transformation. All of this, although initially leading to modest achievements, gradually leads to greater transformative achievements.

## Keywords:

Participatory research, Social cartography. common participation nitaria, Student community participation

# Los mapas comunitarios como herramienta para elaborar un diagnóstico social en una investigación participativa. Caso práctico

## Community maps as a tool to develop a social diagnosis in participatory research. Practical case

*María Angélica Rocha Valero<sup>14</sup>*

*Ana Sofía Mata Delgado<sup>15</sup>*

*Danna Paola Salazar Rosales<sup>16</sup>*

*Paola Michell Galaviz Valdés<sup>17</sup>*

### Teoría

La participación como construcción colectiva, no solo se limita a ser consultados, sino que articula: planificación de propuestas, gestión de recursos, ejecución de actividades y evaluación de proyectos construidos desde y para las comunidades.

Las metodologías participativas permiten que las comunidades ex-

presen, por un lado: miedos, necesidades, carencias, tristezas y por otro: sueños, deseos y alegrías. Partiendo de ejercicios colectivos se priorizan los problemas más importantes y se analiza su estructura, su origen, las posibilidades reales de la comunidad para enfrentarlos, las oportunidades externas y los desafíos. Estas metodologías buscan desarrollar procesos de problematización y desnaturalización. Los seres humanos tendemos a ca-

14. Profesora de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Nuevo León. [arochavalero@hotmail.com](mailto:arochavalero@hotmail.com)

15. Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano. [anasofiamatad@gmail.com](mailto:anasofiamatad@gmail.com)

16. Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano. [dannapaolasalazarrosales@gmail.com](mailto:dannapaolasalazarrosales@gmail.com)

17. Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano. [michellvaldes03@gmail.com](mailto:michellvaldes03@gmail.com)

lificar como normal a lo que ocurre con frecuencia. Los comportamientos frecuentes generan procesos de habituación en los que incluso conductas muy nocivas se repiten de forma automatizada. Las metodologías comunitarias participativas centradas en comprender los problemas tienen el reto de sacar a la luz los problemas naturalizados. (Soliz y Maldonado, 2012)

La cartografía social es una metodología que permite a las comunidades conocer y construir un conocimiento integral de su territorio para que puedan elegir una mejor manera de vivirlo. Este tipo de mapas son creados por la comunidad en un proceso de planificación participativa poniendo en común el saber colectivo y, de esta forma, legitimarlo.

Es un proceso democrático de construcción de conocimiento a través de la comunicación de la experiencia de los lugares no nombrados. Los miembros de la comunidad analizan colectivamente los problemas sociales, en un esfuerzo por comprenderlos y solucionarlos. Es una metáfora que parte desde una situación conocida o insuficientemente conocida, a una situación más abstracta, simbólica que salta a la vista y traduce la complejidad del entramado social. (Habegger y Mancila, 2006)

Un ejemplo de las metodologías participativas es el mapa comunitario, que consiste en una es la representación que la comunidad tiene del territorio, ubicando sus diferentes componentes en el espacio y el tiempo. Los mapas comunitarios participativos son la más auténtica práctica de educación para la conciencia, porque supone el ejercicio de la libertad, ya que el futuro no se prevé, sino que se construye. Asimismo, la cartografía socioambiental constituye una estrategia fundamental de empoderamiento comunitario, de reconstrucción de la historia del territorio: del pasado, del presente y del futuro.

Pero ¿para qué sirven los mapas comunitarios?

Frente a la estrategia dominante de fragmentar todo de manera que los problemas parezcan casuales, el mapeo comunitario es una metodología fundamental para atar cabos sueltos, pues permite conocer el territorio para asociar, comprender y transformar relaciones de poder, modos de producción y estilos de vida.

De acuerdo con Gonda, Pommier y Rocha (2004) los mapas comunitarios pueden servir para:

- Evaluar el estado de los recursos (abundancia o escasez) y ha-

cer el inventario de los recursos existentes.

- Evaluar la utilización de los recursos.
- Revelar un conflicto latente.
- Planificar la gestión de los recursos.
- Evaluar juntos el estado de los recursos.

Es importante que el mapa de la comunidad lo elaboren los habitantes de la misma comunidad, porque tienen en general un buen conocimiento del territorio, de los recursos, las potencialidades y las limitaciones locales.

Soliz y Maldonado (2012) determinaron los siguientes pasos para elaborar mapas comunitarios:

1. En reunión con pobladores de la comunidad, se explica que es fundamental que las comunidades comprendan la estructura de sus territorios, que incorporen en los mapas la suma de las problemáticas que aparecen como individuales para sacarlas del ámbito de lo doméstico y lo privado entendiéndolas desde la colectividad.
2. Definir el tiempo de estudio, para que el mapa comunitario refleje cómo ha cambiado el territorio en un tiempo y espacio

determinado.

3. Identificar las principales problemáticas que preocupan a las comunidades, visibilizar problemáticas naturalizadas (es decir que se han considerado normales por ser comunes o frecuentes). Cuando una persona vive inmersa en una situación nociva sin conocer otra diferente, la asume como una condición natural (sin importar su nocividad), por ejemplo, si el castigo físico es la manera en la que se lleva la formación en un hogar; niños y niñas entenderán el castigo físico como “normal”. Reducir el análisis de lo correcto o aceptable a lo frecuente o a lo practicado por la mayoría genera que las comunidades acepten pasivamente procesos muy nocivos como la violencia familiar, el maltrato a los niños, el alcoholismo, la discriminación, la carencia de servicios, etc., como condiciones normales de la vida.
4. Establecer los objetivos del proceso del mapeo, ¿Para qué se realiza el mapa comunitario? ¿Cuáles son las expectativas?
5. Definir la metodología.
  - Estructurar los elementos de interés en los niveles comunitario y familiar.

- Elaborar un cuestionario para después vaciar la información en el mapa comunitario.
  - Definir los símbolos: cómo quiere representar la comunidad cada proceso o situación. Existen símbolos universales, sin embargo, resulta muy interesante que cada comunidad proponga simbología específica de acuerdo con las problemáticas que enfrenta.
  - Aplicar los cuestionarios.
  - Construir un primer ejercicio de representación gráfica en forma colaborativa con pobladores de la comunidad.
  - Socialización del mapa comunitario.
6. Construir una base de datos paralela con la información recopilada en los cuestionarios, cuidando la confidencialidad de los datos personales.
7. Validación comunitaria. Es un proceso de reconocimiento de la realidad en el mapa, de retroalimentación y corrección de errores. De sumar temas no considerados, de análisis conjunto, de mirar asociaciones y relaciones. Es importante contrastar los hallazgos de la cartografía con los pobladores de la comunidad de forma que sea parte de la construcción colectiva. En ese diálogo pueden aparecer también asociaciones entre los diferentes datos o aspectos o relaciones que ayuden a fortalecer el análisis o la búsqueda de soluciones.
8. Toma de decisiones. El análisis y la comprensión de relaciones antes no visibles pretende orientar la toma de decisiones colectivas. Estas pueden ser a nivel comunitario y familiar. El mapeo comunitario nos permite hacer visibles estas condiciones y que la población al darse cuenta de ellas tome decisiones para transformar su realidad.
- Además, los mapas comunitarios se pueden complementar con un mapa de sueños, que se refiere a lo que quieren, sin embargo, muchas veces esos sueños en realidad son derechos no cumplidos. Otra herramienta útil para el diagnóstico comunitario es la línea del tiempo en donde se plasma, el presente, pasado y futuro de la comunidad. Por último, están las guías etnográficas, tales como la observación participante y las entrevistas semiestructuradas, dirigidas a líderes comunitarios, profesores de escuela

las, personal de las instituciones, entre otros.

### **Caso: Colonia Residencial Los Ébanos Norte Primer Sector**

La colonia Residencial Los Ébanos Norte Primer Sector, pertenece al municipio de Apodaca, Nuevo León y existe desde hace 19 o 20 años aproximadamente, y con el paso del tiempo se fueron construyendo dos sectores más, los cuales son, Ébanos Norte 2do. y 3er. Sector. De acuerdo con el INEGI (2020) su número de habitantes es de 1,237 y cuenta con 326 viviendas habitadas.

En las prácticas de intervención comunitaria se utilizó una investigación participativa, ya que se llevó a cabo con las personas que están más directamente afectadas por la condición o situación que está siendo estudiada. Los estudiantes acudieron a la comunidad para analizarla desde adentro mediante entrevistas a sus habitantes, que además compartieron sus experiencias.

Para esto, en la colonia se llevaron a cabo varias actividades para obtener el diagnóstico social, durante el periodo de febrero a mayo de 2022. En primer lugar, en la eta-

pa de Exploración, se realizó una observación con base a una guía estructurada, recorriendo el territorio, en la que se recabaron datos como las vías de acceso, transporte, medios de comunicación, comercios e instituciones, servicios públicos, características de las viviendas, nivel sanitario, flora, fauna y los grupos u organizaciones existentes.

En segundo lugar, se identificaron a cinco informantes claves de la colonia para entrevistarlos utilizando una guía semiestructurada, incluido el juez de barrio, quienes coincidieron en que los dos principales problemas que existen en la comunidad son la inseguridad, que se traduce en asaltos y violencia en general y la vialidad, que se refiere a la falta de transporte y a que hay más tráfico por el aumento de comercios en la zona.

En tercer lugar, se entrevistaron a los pobladores, acudiendo casa por casa hasta completar la muestra calculada de 56 viviendas, empleando una encuesta estructurada con 76 preguntas. Los problemas más relevantes se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 1. Principales problemáticas de la colonia Residencial Ébanos Norte Primer Sector:**

Problema	Porcentaje
Inseguridad	43%
Alumbrado público	11%
Falta de vigilancia	7%
Contaminación	4%
Otros	14%

En la tabla se aprecia que la inseguridad también fue el problema más relevante que mencionaron casi la mitad de los pobladores entrevistados, así como lo comentaron los informantes claves de la colonia. Le sigue la opción “Otros” con el 14% de las respuestas, en este aspecto, mencionaron que la basura en las calles, falta de mantenimiento y árboles en la plaza, así como problemas de vialidad, entre otros.

Es importante mencionar que a la par del trabajo de campo, se realizó una investigación documental para incluir datos estadísticos e información relevante de diferentes aspectos que se clasificaron en varios rubros, como antecedentes históricos de la comunidad, población, vivienda, gobierno local, organización de vecinos, economía, seguridad pública, bienestar social, salud, educación, recreación y organizaciones religiosas, cívicas y sociales.

Finalmente, se convocó a los pobladores para presentar el diagnóstico social con base a los resultados de las entrevistas realizadas con pobladores y líderes de la colonia para validarlos, así mismo, se aprovechó esa reunión para complementar los datos recabados con un mapa comunitario colectivo, específicamente de problemas identificados por los participantes.

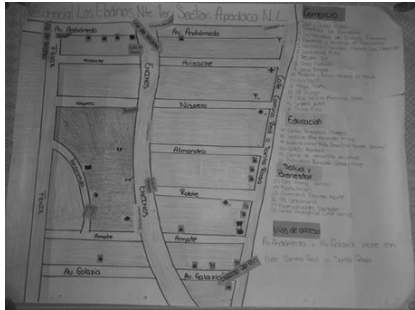
Para esto, se elaboró un mapa de la colonia en una cartulina, identificando las viviendas, comercios, instituciones y parques o áreas verdes, es decir, un mapa de recursos, sin embargo, participaron plasmaron en el mapa colectivo, los problemas que identificaban y su ubicación o lugar de la colonia donde prevalecía. Se comentaron antes de agregarlos al mapa y al final se hizo una reflexión grupal y una conclusión sobre la importancia



de no normalizar o naturalizar los problemas debido a que ocurren con frecuencia, sino que se deben visualizar y buscar una solución. A continuación se muestra el mapa comunitario, que ahora se le puede llamar “mapa comunitario colectivo de recursos y de problemas”.



**Imagen 1: Mapa comunitario colectivo**



**Imagen 2 y 3: Elaboración del mapa comunitario colectivo con la participación de los pobladores**



Con relación a los problemas que reconocieron en su comunidad las personas participantes en la elaboración del mapa colectivo fueron la falta de árboles, basura en las calles y en el parque, falta de semáforos en algunos cruces de calles, así como negocios abandonados; y mencionaron que precisamente en estos negocios abandonados se reúnen jóvenes que realizan actos delictivos como robos a personas y en las viviendas.

Lo anterior confirma lo que manifestaron tanto los informantes claves como los pobladores respecto a que uno de los problemas que más les afecta es la inseguridad; ya que en 73 % de los pobladores entrevistados mencionaron que en la comunidad se ha presentado el robo a personas y el mismo porcentaje comentó que tiene el problema de robos a casa-habitación.

De este modo, se consiguieron los siguientes beneficios al emplear la investigación participativa:

- Se obtuvo mejor información, más completa y precisa acerca de la comunidad.
- Al involucrar a la comunidad en la investigación se genera un desenlace positivo que tiene más posibilidades de satisfacer las necesidades de la comunidad.
- Los pobladores involucrados cambian las percepciones acerca de sí mismos y de lo que pueden hacer.
- Las habilidades aprendidas por los estudiantes en el transcurso de la investigación participativa se transfieren a otras áreas de las vidas.
- Y por último, la investigación participativa basada en la comunidad puede llevar a las comunidades hacia el cambio social, que es uno de los objetivos del Trabajo Social.

### **Conclusión:**

A manera de concluir, se considera que la investigación participativa permite estimular el aprendizaje autónomo a través del descubrimiento y la inducción y los estudiantes se reconocen a sí mismos como parte protagonista del proceso educativo desarrollando un nuevo marco de relaciones con el

entorno, lo que favorece que se comprometan activamente y en conjunto, la idea de una concepción de conocimientos complejos que entrelace el conocer, el hacer y el ser.

Igualmente, las personas de la comunidad involucradas en el proceso de la investigación, son los actores críticos en la transformación de su propia realidad social y su grado de colaboración y compromiso de las personas involucradas en el proceso determina su nivel de participación.

De esta manera, es evidente la validez de la cartografía social como método de investigación para elaborar un diagnóstico social. Es una herramienta para que los habitantes de las comunidades reflexionen y socialicen saberes y prácticas y principalmente, que analicen su realidad con el propósito de transformarla, reconociendo las fortalezas personales, familiares y sociales.

Por último, es importante mencionar que la investigación participativa se inicia en pequeños grupos que trabajan por la mejora de sus propias prácticas y las de los demás, pero van ampliando sus logros: empieza modestamente, operando cambios que puedan ser llevados a cabo en ámbitos reducidos, pero que van buscando la

expansión a la comunidad y abarcando paulatinamente un mayor número de personas.

## **Bibliografía**

- Durston, J. y Miranda, F. Compiladores (2002) Experiencias y metodología de la investigación participativa. Naciones Unidas. CEPAL Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/6/S023191\\_es.pdf?fbclid=IwAR1gn3zep6j4QwIwJvRWXxCfU7COSrzMqS53b8TG5Ap9eh1Ky7S9QdfOQvQ](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/6/S023191_es.pdf?fbclid=IwAR1gn3zep6j4QwIwJvRWXxCfU7COSrzMqS53b8TG5Ap9eh1Ky7S9QdfOQvQ)
- Gonda, N., Pommier, D. y Rocha, O. (2004) Prevención y resolución de conflictos en torno a la tierra y los recursos naturales : manual práctico de mapeo comunitario y uso del GPS para organizaciones locales de desarrollo 1a Edición. Managua : Unión Europea. Recuperado de: [manual\\_gps\\_final\\_2da\\_a.pdf \(agter.asso.fr\)](#)

- Habegger, S. y Mancila, I. (2006) El poder de la Cartografía Social en las prácticas contrahegemónicas o La Cartografía Social como estrategia para diagnosticar nuestro territorio. En <http://areaciaga.net/>
- Soliz, F. y Maldonado A. (2012) Guía de metodologías comunitarias participativas. Clínica Ambiental. Universidad Andina Simón Bolívar. Recuperado de Soliz, F-CON008-Guia5.pdf (uasb.edu.ec)

Recibido: febrero 27 de 2022

Aceptado: abril 18 de 2022