



# Experiencia de universitarios sobre la percepción de apoyo y satisfacción

University students' experience on the perception of support and satisfaction

*Porfiria Calixto Juárez*

*Guillermina De la Cruz Jiménez Godínez*

*María del Carmen Flores Ramírez*

## Resumen

Ser universitario es más que estudiar, es una experiencia que implica desafíos, retos y problemáticas que enfrentan en el transcurso de la carrera. Por ello, el presente estudio se enmarca en un paradigma positivista, con diseño no experimental, enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal. Se llevó a cabo en la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano (UATSCDH) de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT). El objetivo fue medir y describir la experiencia de los universitarios de la UATSCDH respecto a la percepción de apoyo y satisfacción durante su formación profesional. Se utilizó el método positivista, la muestra fue probabilística y participaron 290 universitarios de diversos pe-

riodos y carreras. A los cuales, se aplicó un cuestionario para obtener aspectos sociodemográficos y otro instrumento para evaluar las experiencias universitarias. Dicho instrumento aborda factores de percepción de apoyo, factores de satisfacción y factores de percepción con la experiencia. Dentro de los resultados se muestra que los administrativos, profesores y compañeros coadyuvan para el bienestar de los universitarios; que la impartición de clase que reciben es eficiente y se encuentran satisfechos con la licenciatura que eligieron. Sin embargo, algunos estudiantes presentan dificultades económicas en el transcurso de sus estudios profesionales.



### **Palabras claves:**

Estudiantes universitarios, experiencia, universidades.

### **Summary**

Being a university student is more than studying, it is an experience that involves challenges, challenges and problems that you face throughout your career. Therefore, the present study is framed in a positivist paradigm, with a non-experimental design, quantitative, descriptive and transversal approach. It was carried out at the Academic Unit of Social Work and Sciences for Human Development (UATSCDH) of the Autonomous University of Tamaulipas (UAT). The objective was to measure and describe the experience of UATSCDH university students regarding the perception of support and satisfaction during their professional training. The positivist method was used, the sample was probabilistic and 290 university students from various periods and careers participated. To which, a questionnaire was applied to obtain sociodemographic aspects and another instrument to evaluate university experiences. This instrument addresses

perception factors of support, satisfaction factors and experience perception factors. The results show that administrators, professors and colleagues contribute to the well-being of university students; that the class delivery they receive is efficient and they are satisfied with the degree they chose. However, some students experience financial difficulties during the course of their professional studies.

### **Keywords:**

University students, experience, universities.



# Experiencia de universitarios sobre la percepción de apoyo y satisfacción

## University students' experience on the perception of support and satisfaction

*Porfiria Calixto Juárez<sup>5</sup>*

*Guillermina De la Cruz Jiménez Godínez<sup>6</sup>*

*María del Carmen Flores Ramírez<sup>7</sup>*

### Introducción

**E**l ingreso a la universidad define el futuro en la vida de los individuos, en este proceso se encuentran en juego las capacidades y habilidades propias para lograr su objetivo escolar y personal. En este sentido, el periodo en el que un joven ingresa a la universidad, es crítico e influye de manera específica en un trayecto de éxi-

to o abandono (Fonseca y García, 2016). Travesía que involucra cambios relevantes en el pensamiento del joven como: valoración, apreciación y acción, los cuales determinarán las decisiones que tome en este recorrido (Bracchi, 2016).

Cabe resaltar, que existe diversidad de investigaciones que abordan estudiantes y rendimiento académico, sin embargo, en aspectos como la experiencia que vive el universitario en su trayectoria

---

5. Doctoranda en Trabajo Social en la Facultad de Trabajo Social y Posgrado de la Universidad Autónoma de Sinaloa y colaboradora del Cuerpo Académico de Trabajo Social y Desarrollo de la Unidad Académica de Trabajo y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. pilarcalixtojuarez@hotmail.com

6. Doctora-investigadora, integrante del Cuerpo Académico de Trabajo Social y Desarrollo de la Unidad Académica de Trabajo y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. gjimenez@docentes.uat.edu.mx

7. Doctora-investigadora, integrante del Cuerpo Académico Estudios del Desarrollo Social de la Escuela Ciencias de la Comunidad de la Universidad Autónoma de Coahuila. carmenfloresramirez@uadec.edu.mx



educativa, los desafíos favorables o desfavorables que enfrenta en su proceso formativo y personal.

Boniccato, Bracchi y Ros et al., (2016), narran particularidades de estudiantes y trayectorias escolares. Otras investigaciones registran problemas que los estudiantes enfrentan en su proceso educativo, destacando el proceso de adaptación que soportan al realizar cambios en hábitos anteriores y cuando se sienten incapaces de ajustarse, pueden tener molestias mayores y sentir que fracasan (Boniccato, 2016; Gallo, 2016).

Por otro lado, Torcomian (2016), centró su interés en un estudio con enfoque cualitativo sobre las experiencias de estudiantes universitarios migrantes. Dentro de sus hallazgos, encontró que migrar para estudiar ha sido una experiencia integral que combina ambientación a la ciudad y universidad. Además, los universitarios enfrentan retos sociales, porque conviven con individuos desconocidos, en algunos casos, la familia los apoya de manera escasa, deben variar sus relaciones, y enfrentar nuevas responsabilidades que anteriormente no tenían (Torcomian, 2016).

En nuestro país; México, poco se ha considerado el estudio respecto a experiencia universitaria

(Juárez y Silva, 2017). Al respecto, los universitarios deben cumplir con lineamientos universitarios, responsabilidades y obligaciones escolares, las cuales implican gastos. Sin embargo, en ocasiones no existen las condiciones para ello. En relación, si los educandos no se comprometen con la institución educativa y la realidad económica no es favorable es más difícil el camino por la universidad (Gallo, 2016; Ros et al., 2016).

Por otra parte, las instituciones universitarias cuentan con estrategias, planes y programas para influir significativamente en las experiencias del alumnado, porque la mayoría de su tiempo se encuentra en las aulas de clase, en donde se imparte conocimiento, se fomentan principios, valores y autonomía con la finalidad que al culminar su carrera profesional, los estudiantes tengan la capacidad, seguridad, confianza y preparación necesaria para ingresar al ámbito laboral y enfrentar la situación que se les presente.

Por lo mencionado, es importante investigar experiencias respecto a la percepción de apoyo, satisfacción y percepción con la experiencia. Además, los estudios mencionados con anterioridad brindan un acercamiento al pre-

sente tema de investigación, pero, sin enfatizar experiencias universitarias. Por ello, se consideró necesario llevar a cabo el presente estudio para medir y describir la experiencia de los universitarios de la UATSCDH.

Para conceptualizar la experiencia, se tomaron los aportes de Juárez y Silva (2017), quienes señalan que son conocimientos, sensaciones y observaciones significativas que un estudiante siente y que hacen más fácil o difícil su trayecto por la universidad. Mientras que la experiencia universitaria, es una vivencia más total que solo cursar estudios superiores. O bien, como señala Torcomian, requiere el despliegue de variados recursos transformándose en experiencia de vida, justo en instantes del ciclo vital en el que suceden cambios psicológicos, emocionales, afectivos y cognitivos intensos (2016). Por lo tanto, se plantea lo siguiente:

¿Cuál es la experiencia de los universitarios de la UATSCDH respecto a la percepción de apoyo y satisfacción durante su formación profesional?

Objetivo: Medir y describir la experiencia de los universitarios de la UATSCDH respecto a la percepción de apoyo y satisfacción durante su formación profesional.

## Metodología

El estudio aborda un enfoque cuantitativo que permita registrar la frecuencia de los hechos con alcance descriptivo, porque la finalidad es detallar características y propiedades de personas o grupos en un contexto definitivo (Hernández y Mendoza, 2018). Es decir, describir la experiencia de los universitarios de la UATSCDH respecto a la percepción de apoyo y satisfacción durante su formación profesional. El diseño de la investigación, es no experimental porque no se manipulan variables involucradas ni resultados que se obtengan (Leal y Navarro, 2017). La muestra utilizada fue probabilística porque todos los estudiantes de la UATSCDH tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos (Hernández y Mendoza, 2018), el tipo de muestreo fue aleatorio simple, seleccionando 290 universitarios de diversos periodos y licenciaturas de la UATSCDH.

Se aplicaron dos instrumentos con preguntas abiertas y cerradas; el primero integró preguntas sobre aspectos sociodemográficos como: edad, género, estado civil, licenciatura, situación laboral, semestre que cursa, alguna discapacidad, si es estudiante local o foráneo. El segundo cuestionario fue elaborado

con base en la escala para evaluar experiencias universitarias de Juárez y Silva (2017). Dicha escala contiene 58 reactivos divididos en los siguientes factores:

**Ingreso al entorno universitario:** experiencias que afrontan estudiantes al ingresar a la universidad; reconocen emociones positivas, negativas y problemas de socialización.

**Ajuste al entorno universitario:** es el apoyo social que perciben los universitarios y actividades o acciones que realizan en la institución para adaptarse al entorno.

**Factores psicosociales:** son experiencias que los universitarios viven fuera de la universidad, pero

conducen con este periodo educativo (situación económica, amigos, familia, etcétera).

**Factores escolares:** son experiencias donde los universitarios se exponen en el ambiente universitario en cuanto a organización institucional (trámites escolares, organización del tiempo y socialización entre maestros y compañeros).

Con base al instrumento de Juárez y Silva (2017), para el presente estudio, se elaboró, adaptó y se aplicó una prueba piloto para medir la fiabilidad mediante el método de cálculo alfa de Cronbach del Programa Estadístico SPSS, siendo esta fiabilidad de .883 (tabla 1).

**Tabla. Fiabilidad del cuestionario de la experiencia universitaria**

Alfa de Cron Bach	Alfa de Cron Bach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
.875	.883	26

*El instrumento ya aplicado y validado con la prueba piloto, consistió en 26 ítems, integrado por dos factores que comprenden los siguientes aspectos:*

**Primer Factor**

Percepción de apoyo: aspectos

- Me siento respetado por mis profesores.
- Me siento respetado por mis compañeros.
- Los profesores de la UATSCDH son amables.
- Considero que los profesores me apoyan.

- Los profesores de la UATSCDH transmiten buenos conocimientos porque están preparados académicamente.
- La impartición de clases es eficiente en la UATSCDH.
- Pienso que los administrativos son un apoyo.
- Las actividades académicas de la UATSCDH están bien organizadas.
- Considero que mis profesores han contribuido a mi bienestar.
- Mis compañeros me ayudan a sentirme bien en la UATSCDH.
- He encontrado buenos compañeros en la UATSCDH.
- Tengo conocimiento sobre programas de apoyo en la UATSCDH.
- En la UATSCDH es fácil hacer trámites escolares.
- El dinero con el que cuento me alcanza para cubrir mis gastos en la UATSCDH.
- Me gusta mi carrera y eso me hace sentir muy bien.
- Me siento satisfecho(a) con la carrera que elegí.
- Entrar a la UATSCDH fue un orgullo para mí.
- Considero que me organizo de manera eficiente para realizar mis actividades.
- Soy bueno(a) organizando mi tiempo.
- Conocimiento sobre documentos oficiales como: Plan Institucional y Estatuto Orgánico.
- Me empecé a sentirme mejor, cuando le encontré sentido a mis asignaturas.
- Sigo contando con tiempo para hacer lo que me gusta.
- Mi alimentación es buena cuando estoy en la UATSCDH.
- Existe equidad de género en la UATSCDH.

## Segundo Factor

Satisfacción y percepción con la experiencia: aspectos

- Cuando ingresé a la UATSCDH, me sorprendí positivamente por lo que encontré.
- Disfrutar el ingreso a la UATSCDH y conocer otras per-

## Resultados

Características sociodemográficas de la población estudiada

En relación a los aspectos sociodemográficos, la mayoría de la población estuvo conformada por mujeres, representando el 64.14%, mientras que, 31.38% fueron hombres, 4.14% no contestó y 0.34%

señaló “bi género”. Respecto a la edad, 82.06% oscila entre 18 y 21 años, 17.94% tienen de 23 a 58 años. Destacando que, 48.96% de universitarios pertenecen a la licenciatura de Trabajo Social, 22.76% son de Nutrición y 28.28% son de Psicología. El 80% de los participantes cursaban noveno semestre del ciclo escolar, detectando 20% de estudiantes foráneos. Los datos encontrados muestran que la población está representada por mujeres con edad de 18 a 21 años y que, en su mayoría cursan el noveno semestre de la licenciatura en Trabajo Social.

En cuanto al estado civil, 92.76% de universitarios participantes señalaron estar solteros(as), 3.45% dijo que está casado(a) y 3.79% vive en unión libre. El 72.41% no trabaja y 27.59% sí tienen un empleo. Cabe destacar que, 93.45% de los participantes no presenta discapacidad. Sin embargo, 6.55% presenta problemas visuales, estrabismo o síndrome de asperger. Es importante mencionar que la mayoría de los estudiantes universitarios se dedican solo a sus estudios, sin embargo, la minoría estudian, trabajan y presentan diversos problemas de salud.

Percepción de apoyo respecto al personal administrativo y docentes

Las experiencias universitarias de los alumnos de la UATSCDH respecto al apoyo que reciben en su formación profesional, se encontró que el 65% de universitarios está de acuerdo en que el personal administrativo de la facultad es un apoyo importante al realizar diversos trámites. Otra experiencia universitaria significativa en el transcurso de su formación académica, es que los docentes contribuyen a su bienestar, en este sentido, el 80% está de acuerdo, aunado a ello, el 72.41% de los estudiantes participantes manifestaron recibir apoyo por parte de los docentes.

Cabe resaltar que, la amabilidad de los catedráticos de la UATSCDH también influye en las experiencias de los universitarios. Al respecto, un 81.03% de los participantes perciben que los profesores de la Unidad Académica son amables. Cabe rescatar que, en el transcurso de la carrera universitaria, los estudiantes tienen experiencias sobre diversos trámites escolares. En relación, 66.89% refiere que en la UATSCDH es fácil hacer tramites escolares.

Por otro lado, el respeto en la comunidad universitaria es un va-





lor que se fomenta día a día. Referente a esto, 77.93% de estudiantes coinciden en que se sienten respetados por sus docentes.

#### Percepción de apoyo respecto a sus compañeros

El 74.14% está de acuerdo en que sus compañeros de clase los ayudan a sentirse bien en la UATSCDH. En concordancia, 80% de los universitarios señalan que han encontrado buenos compañeros en la institución educativa. Por otro lado, el respeto en la comunidad universitaria es un valor que se fomenta día a día. En este sentido, el 75.86% se sienten respetados por sus compañeros.

#### Percepción de apoyo respecto a la institución educativa

Un apoyo importante que reciben los universitarios de la UATSCDH, son los diversos programas implementados con enfoque integral. En este sentido, 65% tiene conocimiento de estos programas. En cuanto a la eficiencia de las clases que se imparten en la UATSCDH, 66.89% de universitarios señalan que dicha impartición es eficien-

te. Se considera que otra de las experiencias relevantes, es la formación integral e interdisciplinar de los estudiantes de la UATSCDH. La cual, organiza y efectúa diversas actividades en el ámbito deportivo, cultural, académico y social de manera habitual.

Al respecto, 68.97% está de acuerdo que dichas actividades cuentan con buena organización por quien corresponde. Para acudir o participar en actividades mencionadas, 63.45% de universitarios organiza de manera adecuada su tiempo. Sin embargo, un 36.55% difiere en este sentido. Por otra parte, la UATSCDH brinda a los docentes cursos y talleres de manera constante. Lo anterior se refleja en los resultados que brindan los estudiantes, porque 77.93% de participantes refiere estar de acuerdo en que los profesores transmiten buenos conocimientos porque se encuentran preparados académicamente.

#### Percepción de apoyo respecto a cuestiones económicas

En el aspecto económico, aproximadamente el 60% de universitarios participantes expresaron que el recurso económico con el que



disponen, no les permite cubrir sus gastos en la UATSCDH. Cabe mencionar que la población estudiantil de la Unidad Académica, presenta nivel económico regular y en algunos casos bajo.

### Satisfacción y percepción con la experiencia

Referente a la satisfacción y percepción del universitario de la UATSCDH, se encontró que al ingresar a la Unidad Académica, el 80% de participantes le agradó lo que encontró en su facultad y 75.51% de estudiantes se sentían orgullosos de haber ingresado a la universidad. En este sentido, 90% de los estudiantes disfrutaron este ingreso y conocer a otras personas. Por otro lado, 60% de universitarios tiene conocimiento sobre los documentos oficiales de la UAT y UATSCDH (Plan de desarrollo institucional, Estatuto Orgánico y otros).

Con el paso del tiempo, 80% de universitarios se sintieron mejor en la UATSCDH cuando le encontraron sentido a sus asignaturas. Significa que con el transcurrir del tiempo, se da la integración y adaptación a un contexto nuevo para ellos en cuestiones académicas y personales. Cabe destacar que los universi-

tarios enfrentan nuevas responsabilidades que antes no tenían; esto se ve reflejado en el 45.51%, porque señalan no tener tiempo para hacer lo que les agrada. Sin embargo, 54.49% de los participantes siguen contando con tiempo para realizar lo que les gusta a pesar de las actividades que llevan a cabo en la universidad.

La alimentación es parte importante del ser humano y de la experiencia en la formación del estudiante universitario. Al respecto, 74.48% de los participantes, señala que su alimentación es buena cuando se encuentran en la UATSCDH. Sumando, la etapa universitaria conlleva diversas actividades y los estudiantes deben organizarse para cumplirlas, en la UATSCDH, un aproximado al 60% se organizan de manera eficiente, mientras que el resto de participantes no logran organizarse.

Para que un universitario(a), viva experiencias gratas en el proceso de su formación académica y universitaria, es significativo la elección de la carrera. En cuanto a esto, 82.75% de los participantes señaló que se sienten satisfechos con la licenciatura que eligieron al ingresar a la UATSCDH. En relación, 82.76%, eligieron la carrera que les gusta y los hace sentir muy bien.

Es importante señalar que los



docentes de la UATSCDH son profesionales preparados con principios y valores para atender con amabilidad a los educandos. Además, en la Unidad Académica se fomenta la equidad, igualdad, principios y valores como el respeto hacia todo ser humano sin discriminar a nadie, esto se refleja en este estudio, porque el 81.73% de los participantes señala que existe equidad de género en la Unidad Académica de Trabajo Social.

## **Discusión**

Las instituciones universitarias son importantes en las experiencias y el éxito de los seres humanos que tienen la posibilidad de ingresar a una carrera. Porque ingresar a una universidad, es un periodo crítico, influye de manera significativa en un trayecto escolar de éxito o abandono (Fonseca y García, 2016). Por otro lado, para ingresar a la universidad, el estudiante se destacó entre gran cantidad de jóvenes, cumplir expectativas propias y familiares, es la oportunidad de “ser alguien en la vida” (Juarez y Silva, 2019: 23).

Es importante resaltar que ciertos algunos alumnos se sienten comprometidos con su familia por el esfuerzo que se realiza para

que inicien su carrera universitaria. Además, la familia del universitario tiene una expectativa, sienten orgullo de que uno de sus integrantes curse una carrera profesional y que la culmine. Sin embargo, algunos alumnos abandonan su formación universitaria por presiones familiares, por una inadecuada elección de carrera o por cuestiones económicas. En este sentido, la expectativa y carencia de recursos pueden elevar el nivel de estrés e influir en las decisiones que toman en ese medio (Bracchi, 2016; Fonseca y García, 2016).

Los estudiantes que participaron en el estudio, expresaron que se sienten orgullosos de haber ingresado a la UATSCDH. Esto por el reconocimiento social que da este logro en la sociedad mexicana y con lo referido por experiencias narradas en estudios de González y Zayas (2011) y Martínez (2010). Además, el universitario debe elegir una carrera que le agrade, significa libertad del ser humano, autonomía y racionalidad. Por eso, uno de los temas relevantes es la elección en su forma de derecho y competencia (Illouz, 2012). Porque, al hacer una buena elección, los universitarios se sentirán satisfechos y culminarán su carrera profesional.



Ya que eligieron facultad, carrera y son aceptados, los universitarios esperan ser sorprendidos al ingresar. Pero, entrar a la universidad, es un periodo crítico, que influye de manera relevante en un trayecto escolar, ya sea de éxito o abandono (Fonseca y García, 2016). También, en este periodo conocen diversidad de personas con las que socializan en el transcurso de la carrera. En relación, el estudiante necesita más cercanía, por ello, son una parte fundamental las relaciones (Krichesky et al., 2020).

Por otro lado, al ingresar a la universidad, el estudiante necesita más cercanía, por ello, es fundamental la relación docente-alumno (Krichesky et al., 2020). Porque el afecto se edifica, se afianza y fortalece con el paso del tiempo a través de experiencias buenas o malas (Enciso, 2018). Y para que los estudiantes vivan experiencias gratas y buen bienestar, es necesario el apoyo de maestros y compañeros de clase en su formación profesional. En este sentido, los alumnos señalan que si los maestros tienen una actitud cercana, amable y carismática, favorecerá un clima grato que causará aprendizaje y aportación (Gutiérrez-Saldivia et al., 2020).

Acerca de esto, Rubio-Rodríguez y Blandón-López (2021), señalan: “las universidades como cualquier entidad indistintamente de su naturaleza, deben velar por el bienestar de sus miembros” (p. 5). Cabe destacar, que el universitario en el proceso de su formación debe llevar a cabo diversos trámites administrativos. Al respecto, si el personal administrativo tiene conocimiento adecuado para responder a diversas cuestiones, son competentes al desempeñar su función y tratan con amabilidad, transmitirán seguridad al alumnado (Pumacayo et al., 2019).

Igualmente, el alumnado de la UATSCDH tiene experiencias que afectan su bienestar, por lo tanto, los maestros deben contribuir positivamente. En este sentido, Rubio-Rodríguez y Blandón-López (2021) señalan: “las universidades como cualquier entidad indistintamente de su naturaleza, deben velar por el bienestar de sus miembros” (p. 5). Miembros universitarios que se relacionan con compañeros, los cuales, estarán cerca en todo el transcurso de la carrera, por eso, la simpatía y respeto mutuo es una relación de amistad entre seres humanos, porque comparten diversos escenarios en común (universidad) e interactúan la mayor parte



del tiempo en la Facultad.

Relación de amistad que implique afecto, empatía, cohesión, solidaridad, franqueza, camaradería, complicidad, preocuparse y apoyarse unos a otros. Porque el afecto se edifica, se afianza y fortalece con el transcurso del tiempo a través de experiencias buenas o malas que se van presentando (Enciso, 2018). A propósito de esto, las relaciones humanas son un aspecto relevante en el contexto educativo (Lara et al., 2015).

Otro punto a destacar, es la importancia del desarrollo integral del universitario para la UATSCDH. Para ello, se brindan diversos programas para beneficiarlos; se cuenta con un Centro de Atención de Desarrollo Humano en el que se atienden problemáticas de índole social, psicológica y nutricional, coadyuvando al bienestar del alumnado de una manera interdisciplinaria. Se considera que estas acciones de la institución educativa tienen un impacto positivo en las experiencias cotidianas de los estudiantes.

Por otra parte, a ciertos universitarios de la UATSCDH no les alcanza el dinero para cubrir gastos en la universidad. Ya que, en el trayecto de su carrera enfrentan nuevas situaciones económicas que antes no tenían. También afrontan otras

responsabilidades, tareas diversas, actividades extracurriculares, prácticas, servicio social, entre otras y en ocasiones no les queda tiempo para llevar a cabo lo que les agrada. Por ello, deben organizarse de manera eficiente para efectuar diversas actividades que se les presenten en su vida universitaria.

Ante el escenario planteado, en la universidad los estudiantes pasan por diversos cambios (autonomía, elevada carga de horario de estudio, alto grado de estrés, ansiedad y en ocasiones, los estudiantes foráneos dejan el hogar familiar para continuar con su formación profesional). Lo anterior puede intervenir en cambios o estilos de alimentación, horarios de comida o compra de alimentos (Fortino et al., 2020). Dicho cambio de alimentación puede perjudicar su salud y bienestar y con el paso del tiempo.

Sumando a lo anterior, la UATSCDH efectúa actividades deportivas, culturales, académicas y sociales periódicamente para contribuir al bienestar integral del estudiante. Dichas actividades cuentan con buena organización por quien corresponde. Al respecto, es importante el apoyo institucional, servicios y recursos que se brindan, porque los universitarios los valoran (Aguirre y Vespasiano,



2020). También se promueven valores como el respeto entre compañeros, pares y maestro-alumno. Por ello, la empatía son las capacidades de la universidad en el vínculo con sus estudiantes; de manera amigable y respetuosa, resaltando el valor humano (Pumacayo et al., 2019). En este sentido, los valores son significativos en la existencia de universitarios, deben ser contextualizados y encaminados hacia los alumnos (González y Cardentey, 2016).

Cabe destacar que los docentes de la UATSCDH se preparan constantemente para transmitir a los universitarios conocimiento de calidad e impartición de clases eficiente. En este sentido, el capítulo 10 de la Ley General de educación Superior (2021), describe que se deben establecer siempre esquemas de capacitación, actualización y superación de maestros, para coadyuvar a la mejora en métodos didácticos, construcción de saberes y aprovechamiento académico de los universitarios.

Al respecto, Lara et al., 2015, señalan que los universitarios satisfechos con la calidad de enseñanza que reciben tienen una calidad de vida mejor. Y al tener mejor calidad de vida, presentarán experiencias gratas y positivas en el proceso de

su formación profesional. Por último, en la UATSCDH se fomenta y existe equidad de género en estudiantes, maestros y administrativos. En relación, el artículo 7 de la ley General de Educación (2021), describe una edificación de amistades sociales, monetarias y culturales que estén fundamentadas en igualdad de género y respeto de los derechos humanos.

Por lo mencionado, es relevante llevar a cabo estudios sobre experiencias universitarias, para dar a conocer el impacto que causan en el trayecto formativo y su bienestar. Además, cuando ingresan a la universidad, cambia la vida del estudiante de manera significativa en diversos aspectos, se adquieren nuevas responsabilidades que antes no tenían, se vuelven más independientes, enfrentan problemas y desafíos (Calixto et al., 2019).

## Conclusiones

Es importante señalar que, durante el tránsito de los estudiantes al nivel superior se enfrentan a múltiples retos y desafíos que indudablemente las experiencias contribuyen a fortalecer su desarrollo profesional y personal. De acuerdo al objetivo planteado, los universi-

tarios en la UATSCDH, cuentan con programas, proyectos institucionales, maestros, administrativos y compañeros que los apoyan de manera significativa en el trayecto de su carrera, por lo tanto, perciben una experiencia universitaria agradable y, por ende, un adecuado bienestar.

Se concluye que la mayoría de los participantes en el estudio tienen experiencias significativas en el trayecto de su formación profesional, siendo la Unidad Académica determinante en la experiencia de los universitarios de la UATSCDH respecto a la percepción de apoyo y satisfacción durante su formación profesional.

Por lo anterior, se requiere abordar estudios con el método fenomenológico para comprender e interpretar la experiencia vivida, pero, a partir de narrativas de los propios universitarios mediante entrevistas en profundidad. Descubrir las vivencias día a día en el contexto educativo, donde se encuentran inmersos una gran cantidad de tiempo. Con ello, se aportará conocimiento al respecto y los resultados que se obtengan serán referente para futuras intervenciones de las instituciones educativas con el fin de brindar una estadía y experiencia grata en el proceso de

su formación profesional.

## Bibliografía

- Aguirre, A. y Vespasiano, M. (2020). Entre la admisión y la pertenencia: hacia la construcción de un nosotros en la universidad. Percepciones de estudiantes que transitan el ciclo introductorio en carreras de la UNQ. En Pogré, De Gatica y Krichesky (Eds.). Los inicios de la vida universitaria II Aportes de la investigación (159-179). Teseo.
- Bonicatto, M. (2016). Puentes y andamiajes para la afiliación de los integrantes a la vida universitaria. *Trayectorias Universitarias*, 2(3), 48-55. <https://revistas.unlp.edu.ar/TrayectoriasUniversitarias/article/view/3024>
- Bracchi, C. (2016). Descifrando el oficio de ser estudiantes universitarios: entre la desigualdad, la fragmentación y las trayectorias educativas diversificadas. *Trayectorias Universitarias*, 2(3), 3-14. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/58075/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/58075/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calixto, J. P., Jiménez, G. G. y Nieto, R. N. (2019). Factores sociales que inciden en la calidad de vida y rendimiento académico de los estudiantes foráneos de la UATSCDH. En Ramón Rivera Espinosa, Héctor Rueda Hernández y Liberio Victorino Ramírez (Eds.), *Práctica educativa y responsabilidad social*, (134-157). México-Colombia: Universidad Autónoma de Chapingo <https://www.eumed.net/libros/1833/index.html>
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2021). Ley General de Educación Superior. [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGES\\_200421.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGES_200421.pdf)
- Enciso, J. (16 de noviembre de 2018). Los amigos y la universidad. Udelistmo. <https://www.udelismo.edu/blog/modo-u/los-amigos-y-la-universidad>
- Fonseca, G. y García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la Educación*

- Superior, 45(179), 1-120. [https://www.researchgate.net/publication/308273410\\_Permanencia\\_y\\_abandono\\_de\\_estudios\\_en\\_estudiantes\\_universitarios\\_un\\_analisis\\_desde\\_la\\_teoría\\_organizacional](https://www.researchgate.net/publication/308273410_Permanencia_y_abandono_de_estudios_en_estudiantes_universitarios_un_analisis_desde_la_teoría_organizacional)
- Fortino, A., Vargas, M., Bertha, E., Cuneo, F. y Ávila, O. (2020). Valoración de los patrones de consumo alimentario y actividad física en universitarios de tres carreras respecto a las guías alimentarias para la población argentina. *Rev. Chil. Nutr.*, 47(6), 906-915. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-75182020000600906>
- Gallo, L. (2016). Aprender el oficio de estudiante universitario. *Trayectorias Universitarias*, 2(3), 81-88. <https://revistas.unlp.edu.ar/TrayectoriasUniversitarias/article/view/3025>
- González, M. G. y Zayas, P. F. (2011). Tipos de experiencia de estudiantes universitarios en su trayectoria. <https://docplayer.es/10746891-Ensayo-tipos-de-experiencias-de-estudiantes-universitarios-en-su-trayectoria.html>
- González, R. R. y Cardentey, G. J. (2016). Educación en valores de estudiantes universitarios. *Humanidades Medicas*, 16(1), 161-174. <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v16n1/hmc11116.pdf>
- Gutiérrez-Saldívar, X., Barría, C. M. y Tapia, C. P. (2020). Diseño universal para el aprendizaje de las matemáticas en la formación inicial del profesorado. *Formación universitaria*, 13(6), 129-142. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600129>
- Hernández, S. R. y Mendoza, T. Ch. P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (1ª edición). McGrawGill Education. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampierLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampierLasRutas.pdf)
- Illouz, E. (2012). ¿Por qué duele el amor? Una explicación sociológica. Katz Editores. <https://books.google.co.ve/books?id=RfsFOjQYeYC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Juárez, L. A. y Silva, G. C. (2017). Escala de Experiencia Universitaria (EExU). *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 4(1), 26-33. <https://doi.org/10.17979/reipe.2017.4.1.1600>
- Juárez, L. A. y Silva, G. C. (2019). La experiencia de ser universitario. *Revista de Investigación Educativa*, 28, 1-30. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2597>
- Krichesky, G., Vernengo, A. y Janjetic, M. (2020). La tarea docente en los inicios de la vida universitaria Una aproximación al caso de la UNGS. En Pogré, P., De Gatica, A. y Krichesky, G. (Eds.). *Los inicios de la vida universitaria II Aportes de la investigación* (51-87). Teseo.
- Lara, N., Saldaña, Y., Fernández, N., y Delgadillo, H. J. (2015). Salud, calidad de vida y entorno universitario en estudiantes mexicanos de una universidad pública. *Hacia la Promoción de la salud*, 20(2), 102-117. 10.17151/hpsal.2015.20.2.8
- Leal, R. y Navarro, V. (2017). La investigación de campo como base para la reflexión docente. Bloomington: Copyright.
- Martínez, A. D. (2010). Cómo vivo en la escuela: oficio de estudiante y micro-culturas juveniles. *CPU-e Revista de Investigación Educativa*, 11, 1-6. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i11.63>
- Pumacayo, P. I., Calla, V. K., Yangali, V. J., Vásquez, T. M., Arratía, M. G. y Rodríguez, L. J. (2019). Responsabilidad social y la calidad de servicio administrativo. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, 9(2), 45-56. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4676/467662252005/467662252005.pdf>
- Ros, M., Benito, L., Germain, L. y Justianovich (2016). Las trayectorias estudiantiles en la UNLP. Aportes para pensar los desafíos a las experiencias pedagógicas. *Trayectorias Universitarias*, 2(3), 33-39. <https://revistas.unlp.edu.ar/TrayectoriasUniversitarias/article/view/3022/2772>
- Rubio-Rodríguez, G. A. y Blandón-López, A. (2021). El profesorado y la responsabilidad social universitaria: un análisis cualitativo de redes. *Formación Universitaria* 14(2), 3-12. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000200003>
- Torcomian, C. G. (2016). Experiencias universitarias en estudiantes migrantes. *Revista IIPSI*, 9(2), 49-68. <https://revistasinvestigacion>





*Experiencia de universitarios sobre la percepción de apoyo y satisfacción*

[unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/  
view/12889/11518](http://unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/12889/11518)

Recibido: 1 de agosto 2023  
Aceptado: 18 de agosto 2023

