



Campos potenciales de la profesión en la actualidad. Un análisis desde las expectativas laborales de estudiantes en Trabajo Social y Desarrollo Humano

Potential fields of the profession today.
An analysis from the work expectations
of students in Social Work and Human
Development

*María Guadalupe Alvarado De Santiago
Elizabeth Mendoza Cárdenas
Jesús Enrique Garza Lara*

Resumen

En la actualidad, la formación profesional de los estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano está orientada a cubrir con las necesidades cambiantes de la sociedad, por lo que este documento analiza las expectativas de los alumnos, buscando indagar sobre las áreas del campo laboral en las cuales se contemplan como profesionales, así como las condiciones que consideran llevarían a cabo en su vida profesional.

Este análisis, tiene la intención de conocer las distintas perspectivas de los estudiantes, recopilar sus voces, así como documentar la prevalencia en que dichas expectativas pueden variar a razón del momento en el que se encuentran de su formación profesional, con la intención de crear conocimiento situado con la población estudiantil en el contexto actual.

Para ello, se utilizó un cuestionario auto aplicado a estudiantes de sexto semestre de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano, esto con la intención de



comparar las distintas posturas y la inclinación por las diversas áreas profesionales de intervención, ya que actualmente tienen un primer acercamiento a su campo laboral, debido a que se encuentran realizando sus prácticas profesionales.

Palabras clave

Trabajo Social, campo laboral, áreas de intervención del Trabajo Social, campos potenciales, expectativas laborales.

Summary

Currently, the professional training of students of the degree in Social Work and Human Development is aimed at meeting the changing needs of society, so this document analyzes the expectations of the students, seeking to investigate the areas of the labor field, in which they see themselves as professionals, as well as the conditions they consider they would carry out in their professional life.

This analysis has the intention of knowing the different perspectives of the students, collect their voices, as well as document the prevalence in which these expectations

may vary based on the moment in which they are in their professional training, with the intention of creating knowledge situated with the student population in the current context.

For this, a self-administered questionnaire was used to students in the sixth semester of the Bachelor's Degree in Social Work and Human Development. This is with the intention of comparing the different positions and inclination for the various professional areas of intervention, since they currently have a first approach to their field of work, because they are carrying out their professional practices.

Keywords

Social Work, work field, areas of Social Work intervention, potential fields, work expectations.



Campos potenciales de la profesión en la actualidad. Un análisis desde las expectativas laborales de estudiantes en Trabajo Social y Desarrollo Humano

Potential fields of the profession today.
An analysis from the work expectations
of students in Social Work and Human
Development

María Guadalupe Alvarado De Santiago¹¹

Elizabeth Mendoza Cárdenas¹²

Jesús Enrique Garza Lara¹³

Introducción

Hoy en día el contexto y las demandas sociales han llevado a los y las profesionales en Trabajo Social a la tarea de reflexionar, repensar y reconsiderar sobre su hacer y ser como

profesión, planteándose y reconstruyendo un objeto de estudio genuino, que de forma crítica, apoye los cimientos y el anclaje de la fundamentación teórica, metodológica y epistemológica que sustenta el quehacer profesional del trabajador social. Dicho análisis se fundamenta teóricamente con base

11. Centro de Investigaciones de Desarrollo para el Bienestar Social de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Contacto: maria.alvaradodsn@uanl.edu.mx.

12. Centro de Investigaciones de Desarrollo para el Bienestar Social de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Contacto: elizabeth.mendozacr@uanl.edu.mx.

13. Centro de Investigaciones de Desarrollo para el Bienestar Social de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Contacto: jesus.garzalr@uanl.edu.mx.



a la relación inseparable entre la teoría-práctica, en conjunto con el campo laboral y las áreas de intervención donde dicho profesional se desarrolla.

Por consiguiente, el aspecto metodológico, hace énfasis a un estudio de enfoque cuantitativo a nivel descriptivo transversal; en el cual se utilizó una muestra no probabilística de 90 estudiantes en formación de un programa de Trabajo Social de una universidad pública del norte de México. El cuestionario auto aplicado, estaba compuesto por 19 ítems, distribuidos en cuatro categorías de observación: perfil demográfico; campo laboral y áreas de intervención del Trabajo Social; características y condiciones que en opinión de los informantes debería de poseer su primer “trabajo ideal” y el aporte del futuro profesional al ejercicio de su profesión. Para posteriormente, pasar al apartado de recomendaciones generales con base al estudio desarrollado y se finaliza con las conclusiones, las cuales hacen hincapié en la importancia de avizorar espacios idóneos y oportunos a los profesionales en formación, ya que son ellos los que palpan de viva voz el proceso de enseñanza-aprendizaje y es a partir del día a día, que logran descubrir e interpretan las

áreas de oportunidad, desafíos y retos del perfil profesional del trabajador social.

Planteamiento del Problema

Es de suma importancia conocer la percepción de los futuros trabajadores sociales, identificando de forma detallada las expectativas y condiciones que manifiesta la población de estudio, catalogados actualmente como alumnos, ya que se encuentran realizando sus prácticas profesionales y es a partir de este primer acercamiento que tienen con su campo laboral más próximo, donde empiezan a conocer sus gustos e intereses a desempeñar con base a su perfil profesional. El propósito del análisis, radica en el estudio de la problemática, ya que surge la inquietud por indagar y analizar si los estudiantes tienden a conocer y darle la importancia al campo laboral, en el cual, en un futuro van a estar inmersos y así mismo identificar, cual o cuales de las diversas áreas de intervención del Trabajo Social, llámense: tradicionales, potenciales o emergentes les gustaría laborar a los alumnos cuando ejerzan de su carrera.



Fundamentos Teóricos

1) Educación Superior y Campo Laboral

Es imprescindible destacar que la meta primordial de la educación superior radica en que el individuo logre obtener y expandir sus conocimientos, al igual que permite que este desarrolle sus competencias, así como expresar de forma clara sus pensamientos, entender y dominar conceptos y teorías abstractas, e incrementar su comprensión acerca de su propia comunidad y la sociedad en general.

Por lo tanto, es posible inferir que la educación es un pilar de la sociedad, al cual todos deben de tener derecho. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) con base en los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) sustenta que el objetivo 4 “educación de calidad” incita a fundamentar una educación de calidad, la cual debe de garantizar que está sea inclusiva y equitativa, y a su vez promueva oportunidades de aprendizaje para todos durante la vida. Este objetivo enfatiza que la educación superior debe ser globalmente accesible para todos y de alta calidad.

Por lo que, incrementar el acceso a la educación superior les

permite a las personas maximizar su potencial y avanzar en pro del desarrollo sostenible universal. Siendo los principales proveedores de educación superior, las universidades pueden contribuir directamente a la realización del ODS 4 y de sus respectivas metas. La educación superior forma en conocimientos y educa en la suma de valores y actitudes; por lo que se cree puntualmente que tanto la educación y la formación profesional son indispensables para acceder a un puesto de trabajo con mayores oportunidades laborales.

Con base a los argumentos anteriores, es imposible separar el anclaje que existe entre la educación superior y el campo laboral; comprendiendo hoy en día que el concepto de campo laboral, va más allá de la especialidad o área específica de una profesión.

Para lograr adentrarse en el tema del campo laboral implica ser muy objetivo para identificarlo y analizarlo; ya que existen elementos de suma importancia entre los sujetos y contextos, y a su vez está implícito una dinámica de relaciones causales en un determinado momento; por eso la importancia de que los estudiantes tengan en gran medida la oportunidad y experiencia del proceso de invo-



lucramiento en dicho escenario, entendiéndolo como el espacio de interacción del profesionalista en conjunto con el objeto de intervención, considerado como “la situación problemática que origina la demanda” (García, 1998); el cual está mediado por la realidad y se caracteriza por ser cambiante; de igual forma y con la misma relevancia viene hacer otro protagonista esencial en el campo laboral del trabajador social: los sujetos sociales, quienes son los implicados/as en las problemáticas y/o necesidades (individuos, familias, grupos, comunidades, organizaciones), a los cuales se les reconoce por su capacidad de autodeterminación, así como carácter autónomo y activo.

Por lo tanto, el concepto de campo, para fines de este análisis es entendido como el “espacio específico o delimitado de una realidad, en que el (la) trabajador (a) social realiza las acciones profesionales. Sus características dependen de la situación histórica y de la coyuntura sociopolítica” (Montoya, 2002).

2) La Profesión de Trabajo Social y sus Antecedentes

Hablar de los antecedentes de la profesión de Trabajo Social incita

sin duda alguna mirar el pasado, habría que tener muy presente que los factores sociales, históricos, políticos, ideológicos, filosóficos y epistemológicos que han acompañado el desarrollo de la profesión, son los insumos que nutren la identidad y representación social de la misma. Actualmente existe un debate acerca del saber hacer (profesión) y del saber conocer (disciplina) en relación al Trabajo Social; situación que sirve como coyuntura y ha permitido investigar, cuestionar y debatir las divergencias, procesos, avances, así como los desafíos y los retos a los cuales se enfrenta hoy en día el Trabajo Social.

Es posible precisar, que es de suma importancia aprender a valorar la historia, es bien sabido que el inicio de la profesión de Trabajo Social a nivel internacional, nacional y/o local, surge de un parteaguas ante una necesidad social, partiendo de la caridad y asistencia social; pero así mismo es transcendental situarse en ubicar a la profesión en los contextos actuales, no con la intención de rescatar solamente el pasado de la profesión; haciendo una línea del tiempo, a partir de la cual es posible ubicar las fases y etapas del Trabajo Social, como un panorama prospectivo que proyecte hacia el futuro y como un



segmento importante dentro de la estructura y función de la sociedad para dar paso al involucramiento y empoderamiento de las personas.

Por lo tanto, la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), define de manera global la profesión de Trabajo Social de la siguiente manera: “El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el empoderamiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto por las diversidades son fundamentales para el Trabajo Social. Respaldado por teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el Trabajo Social involucra a personas y estructuras para abordar los desafíos de la vida y mejorar el bienestar”.

A partir de la definición anterior, es posible inferir que la profesión de Trabajo Social va mucho más allá de solamente ayudar a las personas, por el bien a Dios, o por el bien al hombre, como se consideraba antiguamente; hoy en día el Trabajo Social a cruzado fronteras con el propósito de descubrir el anclaje entre las personas y las

demandas sociales, a partir de una intervención profesional sustentada en las ciencias sociales con un enfoque holístico, donde es fundamental observar y tratar a los usuarios como sujetos de derechos capaces de transformar su realidad.

3) Áreas de intervención del Trabajo Social

El campo laboral del trabajador social está situado a partir de una clasificación de las diversas áreas de intervención, las cuales muestran su trazabilidad acorde a una realidad social; es importante contemplar que la razón de ser del Trabajo Social parte de una problemática y/o necesidad social como objeto de intervención, la cual requiere una compleja capacidad para ser analizada debido a su carácter multifacético; por lo que presenta una diversidad de perspectivas, las cuales requieren una estrategias específicas.

Considerando las aportaciones de Galeana (2005) y para fines de este estudio, se clasifican a los campos y áreas de intervención del Trabajo Social de la siguiente forma:



Campos	Definición	Áreas de intervención
1. <i>Tradicional</i>	Atienden problemas sociales abordados desde los inicios de la profesión, centrándose básicamente en la atención de necesidades esenciales para el hombre, mediante el manejo de referentes conceptuales y metodología tradicional (caso, grupo y comunidad)	Asistencia Social Educación Salud Desarrollo Comunitario
2. <i>Potenciales</i>	Se centran en problemas sociales que han estado latentes; sin embargo no se han abordado en toda su magnitud, lo que limita la trascendencia de la participación profesional.	Empresarial Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos Procuración e Impartición de Justicia Promoción Social
3. <i>Emergentes</i>	Se ubican en problemas y grupos sociales cuya manifestación y repercusión no se tiene prevista; son efervescentes, urgentes y trascendentales para la dinámica actual. Generalmente surgen por coyunturas políticas y sociales o bien por fenómenos naturales convirtiéndose en problemas prioritarios	Medio Ambiente Derechos Humanos Desarrollo Municipal y Regional Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad

Fuente: La presente tabla muestra una clasificación de los diversos campos y áreas de intervención del Trabajo Social. Esta tabla ha sido adaptado por Galeana de la O Silvia, 2005, "Actualidad y perspectivas del Trabajo Social en México", (Ponencia), ENTS-UNAM México.

4) Expectativas Laborales y Aporte Profesional

Cuando se hace referencia al concepto expectativas, la Real Academia Española (RAE, s.f.) señala que

estás se refieren a una esperanza y posibilidad de que algo se dé posterior a una acción o proceso.

Dicho concepto, también está relacionado con base a los ideales de Cabezas, et al. (2013), al paso de

las salidas laborales “posibilidad de trabajar en un futuro. Estudiar la carrera para obtener un mayor número de salidas hacia el mercado laboral”, (p.17) y la posición laboral “cargo que se ocupa en una empresa o cualquier actividad laboral. Con mayor nivel académico se obtienen mejores puestos de trabajo” (p.17).

Por lo que, es importante precisar que ambas definiciones tienen una estrecha relación y tienden a proyectar una visión hacia el futuro dotando de una capacidad de esperanza a cumplir un deseo, existiendo la posibilidad de culminar una acción. Aplicado al objetivo de dicho estudio, las expectativas laborales están relacionadas con las características y condiciones que los futuros profesionales consideran esenciales para elegir su primer “trabajo ideal” cuando egresen de la carrera.

Así mismo es de suma prevalencia, hacer hincapié en los aportes que los estudiantes consideran importantes a desempeñar en su ejercicio profesional, puntualizando que en este apartado se hace referencia a las principales áreas de oportunidad, desafíos y retos, que el profesional en Trabajo Social requiere visualizar y trabajar en ellas de forma específica en los

campos potenciales.

Metodología

El presente trabajo se ajusta a las características de un estudio de enfoque cuantitativo a nivel descriptivo transversal. En este tipo de estudio, no se puede calcular el grado de representatividad estadística, ya que es una muestra no probabilística de profesionales en formación de un programa de Trabajo Social de una universidad pública del norte de México.

Delimitación y características de la muestra

Los criterios de inclusión para el estudio son los siguientes:

- Que fuera un estudiante con estatus regular.
- Que estuviera inscrito en 6° semestre, durante el primer bimestre del 2023.
- Que se encontrará realizando sus prácticas profesionales.

Cuestionario autoaplicado



Estaba compuesto por 19 ítems distribuidos de forma no equitativa en cuatro categorías de observación, utilizadas por medio de pre-

guntas a los participantes, con la intención de permitirles elaborar respuestas individuales, en las que se presentara su percepción desde su experiencia.

Buscando entender el fenómeno de estudio se elaboró una matriz de ejes clave, a través de la cual se busca conocer el perfil de los estudiantes, así como los intereses, condiciones y aportes de las perspectivas de los participantes por medio de cuatro categorías, las cuales se pueden apreciar en la siguiente figura:

Figura 1. Matriz de categorías de investigación

Categoría	Pregunta
	Datos: - Género - Edad
	¿En que campo y área de intervención te gustaría laborar cuando ejerzas tu profesión?
	Enlista las condiciones laborales que desearías en tu primer "trabajo ideal", considerando el orden de importancia siendo la número 1 la más importante y así sucesivamente
	¿Cuál consideras que es una área de oportunidad del egresado de Trabajo Social frente a otras profesiones? y ¿Cuáles consideras sean los principales desafíos y retos que el profesional de Trabajo Social se va enfrentar en el área de campos potenciales?

Fuente: Elaboración propia.

Procesamiento de la información

El cuestionario fue habilitado por dos semanas por medio de la plataforma Forms. Donde de un total de 160 estudiantes regulares, se logró obtener la respuesta voluntaria de 90 personas; posteriormente fueron procesados los datos para deducir resultados. A través de la participación de los alumnos, fue posible retomar distintas narrativas formuladas a partir de sus respuestas a los cuestionamientos estructurados en el formulario, sin embargo, la cantidad de información requirió de un proceso de selección de narrativas para su operacionalización, conjuntando las ideas y percepciones que representan los discursos más significativos.

Resultados

La percepción de los futuros profesionales es de gran importancia, ya que permite analizar la comparación de las distintas posturas y la inclinación por los diversos campos y áreas profesionales de intervención; así mismo las opiniones de éstos retroalimentan y permiten adecuar el plan de estudios considerando las demandas del sector productivo acorde a los

avances de la sociedad. Bajo esta premisa, los estudiantes brindaron las siguientes respuestas a cada uno de los cuestionamientos:

Perfil Demográfico

En cuanto a dicha categoría, se lograron obtener los siguientes datos:

Con base al género de los participantes el 94.6% (f84) son mujeres, mientras que los varones están representados por un 5.4% (f6); para el dato edad se identificó que la edad mínima de los informantes fue de 19 años, mientras 25 años fue considerada la edad máxima, con una media de 20.5 años.

Conceptualización de Campo Laboral

Entre las distintas narrativas de los informantes se logró identificar que 84 estudiantes manifiestan que si conocen que es el campo laboral, mientras que 6 personas mencionan que no. A continuación se presentan algunas narrativas más significativas:

Participante #11-: “Es el campo multidisciplinario que busca como fin la mejora de alguna perspectiva social, desde la intervención”

Empleador #18-: “Toda aquella área de intervención remunerada que emplea y requiere ciertos conocimientos del Trabajo Social”

Participante #32-: “Lamentablemente limitado y mal pagado”

Participante #63-: “Amplió, pero aun así hay competencia con otros profesionales, y la paga para los trabajadores sociales es baja”

Participante #67-: “El campo laboral de la profesión de Trabajo Social abarca una amplia gama de oportunidades profesionales en las

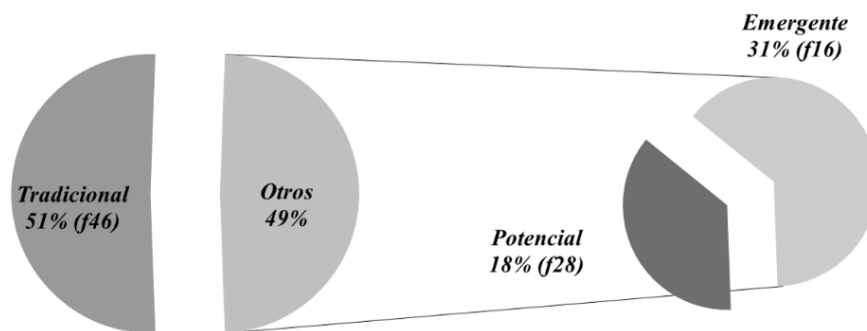
que los trabajadores sociales aplican su conocimiento, habilidades y valores éticos para promover el bienestar social y el cambio positivo en individuos, familias, grupos y comunidades”

Campo laboral y Área de Intervención del Trabajo Social

Para conocer la inclinación de los campos y áreas de intervención de Trabajo Social, se les realizó a los estudiantes la siguiente pregunta ¿En qué campo y área de intervención te gustaría laborar cuando ejerzas tu profesión?. A partir de la cual fue posible identificar los datos que a continuación se presentan:

Gráfica 1. Demanda de interés de campo y área de intervención

Área de intervención en la que te gustaría laborar cuando ejerzas



Fuente: Elaboración propia.

Durante el análisis de las respuestas, fue posible apreciar que del total de la muestra que participo en el estudio casi la mitad de participantes opto por inclinarse hacia las áreas tradicionales; seguido de aquellos alumnos que les gustaría incursionar en los campos emergentes y finalmente con un menor porcentaje se encuentran los estudiantes que están interesados en adentrarse a los campos poten-

ciales. Así mismo es de suma transcendencia destacar que en conjunto con dicha pregunta se les pidió a los estudiantes mencionar ¿Qué puesto de trabajo te gustaría tener cuando egreses de la carrera? siendo el de Recursos Humanos el que tiene mayor demanda.

Figura 2. Lluvia de ideas ¿Qué puesto de trabajo te gustaría tener cuando egreses de la carrera?



Características que en opinión de los informantes debería de poseer el trabajo ideal

Con la finalidad de indagar cuales serían las expectativas laborales, se les solicito a los estudiantes enlistar las condiciones laborales que desearías en su primer “trabajo ideal”, considerando el orden de importancia siendo la número 1 la más importante y así sucesivamen-

te. Para dicho cuestionamiento se destacaron las siguientes aportaciones:

Participante 4-: “Sueldo y prestaciones de ley. 2. Vacaciones y 3. Ayuda con el transporte”

Participante 11-: “1. Buenos estímulos económicos y buen sueldo, 2. Clima laboral positivo y 3. Área laboral segura”

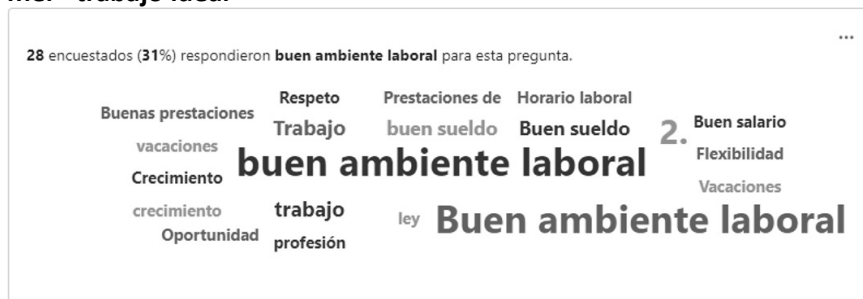
Participante 25-: “1. Buenas prestaciones en cuanto a (servicios médicos, bonos por el trabajo realizado, confianza por parte de los jefes), 2. Capacitación al ingresar al área de trabajo, 3. Oportunidad de crecimiento y reconocimiento del mismo y 4. Buen ambiente laboral”

Participante 53-: “1. Sueldo decente, 2. No explotación, 3. Capacitación constante, 4. Flexibilidad y 5. Que cuiden de mi salud mental”

Participante 74-: “1. Buen Ambiente Laboral, 2. Educación y valores, 3. Compañerismo y 4. Trabajo en equipo”

Al momento de revisar las respuestas, se destacaron muchas y diversas expectativas laborales que consideraron importantes los estudiantes en su primer “trabajo ideal”, la característica que consideran con mayor relevancia fue la de buen ambiente laboral, seguido de buen sueldo y/o salario.

Figura 3. Lluvia de ideas condiciones laborales que desearías en tu primer “trabajo ideal”



Aporte del futuro profesional al ejercicio de su profesión

Para la categoría de aporte se consideraron los aspectos de áreas de oportunidad, desafíos y retos que los futuros profesionales considerarán esenciales para intervenir en los campos potenciales. Dentro de las áreas de oportunidad, los

estudiantes lograron expresar la multiplicidad de habilidades, competencias y aspectos técnicos que pueden fortalecer para desempeñarse de forma eficiente en su trabajo. Identificando las siguientes:

Participante 9-: “El distinguir cuáles son sus funciones y conocer puestos potenciales que puede desarrollar dentro de una institución/organización”



Participante 18-: “El manejo de tecnologías y softwares”

Participante 52-: “El aspecto de las matemáticas, finanzas, probabilidad, etc.”

Participante 57-: “El manejo del inglés que beneficiaría en la comunicación en diversos contextos”

Participante 76-: “Una área de oportunidad es manejar más temas acerca de empresas ya que NL al ser una zona industrial tiene más oportunidad de conseguir trabajo de RH”.

En la opinión de los estudiantes, las áreas de oportunidad son diversas, la constante orientación de la intervención a profundizar de manera técnica en el manejo del uso de las TIC's, mayor incidencia en aspectos cuantitativos para la evaluación de proyectos sociales, así como el dominio de un segundo idioma y especializarse en temas laborales.

Para el rubro de desafíos y retos la participación de los estudiantes se giró en torno a los principales objetivos por alcanzar y afrontar dentro de su profesión, destacando:

Participante 13-: “La falta de conocimiento sobre ¿qué es el Trabajo

Social?, el no saber vender el trabajo, que las personas nos ubiquen meramente desde un campo asistencialista”

Participante 36-: “1. Seguir con estudios a nivel de maestría y doctorado, donde se asuma una especialidad, pero sin salirse de su formación global, 2. Involucrarse en temas que antes parecían emergentes, identificando el quehacer del profesional, 3. Poseer características personales: iniciativa, proposición, trabajo en equipo y 4. La y el profesional debe escribir, ya que es la base para redactar investigaciones, sistematizaciones, informes, etc.”

Participante 49-: “La falta de credibilidad por el desconocimiento de lo ¿qué es realmente el Trabajo Social? y la búsqueda externa de formación que no se provee en la carrera”

Con base a las perspectivas de los estudiantes estos, consideran cuales son los principales desafíos y retos que deben de enfrentar, destacando primordialmente estar mejor capacitados e identificar con precisión el campo profesional del Trabajo Social, así como mejorar el desarrollo de las habilidades blandas.



Tomando en consideración la información que se obtuvo del estudio, es posible formular las siguientes recomendaciones generales:

- Socializar los resultados del estudio con la intención de propiciar su análisis y la formulación de estrategias para atender las áreas de oportunidad, retos y desafíos lo que permitirá la mejora continua y pertinencia del perfil profesional del LTS-yDH.
- Brindar mayor énfasis desde la academia en los diversos campos y áreas de intervención del Trabajo Social, con la finalidad de que no se posicionen únicamente en los espacios tradicionales; tratando de motivar a los estudiantes a explotar otros campos intervención en especial los potenciales; como ellos lo mencionan, ya que debido al contexto en el que nos encontramos situados en el país, es necesario especializarnos y profundizar en rubros y temáticas empresariales.
- Llevar a cabo espacios de reflexión con los estudiantes, para que logren identificar cuál es su campo laboral con la fi-

nalidad de capitalizar su perfil profesional y así mismo reafirmen el valor y la importancia de la representación social que ellos mismos tienen como profesionales en Trabajo Social.

- Trabajar de manera colegiada estudiantes, docentes, la facultad y la propia universidad; en el poder de reconocimiento de la profesión, logrando aterrizar y crear un nicho de mercado propio del Trabajo Social.

Conclusiones

Es de suma relevancia dar a conocer a los estudiantes universitarios, la importancia de identificar y adentrarse a los diversos campos y áreas de intervención del Trabajo Social, ya que esto les permitirá tener un abanico de posibilidades, asumiendo la capacidad de explorar y descubrir cuáles son sus áreas de interés, con que necesidades y/o problemáticas les gustaría intervenir, así como los colectivos y/o grupos etarios con los que desean trabajar; en pocas palabras tendrán la oportunidad para ampliar más el panorama a desempeñarse en un futuro.

Haciendo hincapié que fue justo el estudio que dio como resultado que gran parte de los participan-

tes deseaban trabajar en áreas de Recursos Humanos, es puntual precisar y reforzar los contenidos y prácticas de las unidades de aprendizaje a escenarios en especial de campos potenciales, en particular del área empresarial con perspectivas de proyecciones a futuro para los trabajadores sociales, aceptando el reto de ajustarse a las necesidades contemporáneas de la sociedad y así mismo brindar la valía de que dejen de ser intervenciones profesionales poco acreditadas y reconocidas por la sociedad por la falta de sistematización de dichas experiencias; dotando de un perfil profesional a los estudiantes que sea capaz de afrontar las demandas que requiere dicho campo de intervención, permitiendo la trascendencia y representatividad de la participación profesional del rol del trabajador social.

A su vez, es imprescindible estar conscientes y receptivos de la percepción que los futuros profesionales tienen de su profesión; ya que es a través de ellos que la facultad es capaz de inferir sobre las áreas de oportunidad, desafíos y retos del perfil profesional, así como las expectativas laborales a las cuales los estudiantes aspiran. Lo cual permite considerar los ajustes necesarios sobre las competencias generales

y específicas, así como del plan de estudios tomando en cuenta las necesidades que demanda la sociedad hoy en día, permitiendo un grado de coherencia entre el sector educativo y el sector laboral.

Bibliografía

- Cabezas, B., Giner Martínez, A., Méndez, G., Podlesnyk Mikhayela, M., & Sansa Aizcorbe, A. (2013). Expectativas, motivación y satisfacción de los estudiantes de GAP. *Diposit Digital de la Universitat de Barcelona* 1- 61. <https://core.ac.uk/reader/2031893>
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Definición global de Trabajo Social. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
- Galeana de la O Silvia, 2005. Actualidad y perspectivas del Trabajo Social en México. (Ponencia), ENTS-UNAM México.
- García, S. Trabajo Social un campo profesional: Especificidad y Rol de Trabajo Social. Buenos Aires: Humanitas. 1998.
- Manuel Sánchez Rosado. Compilador. Manual de Trabajo Social. Escuela Nacional de Trabajo Social. UNAM y Plaza y Valdés. México. 1999.
- Montoya, G. Diccionario especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Escuela interamericana de Bibliotecología, Centro de investigación de ciencias sociales y humanas, centro de investigaciones en ciencias de la información. Medellín. 2002.
- Naciones Unidas. Agenda común. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). <https://www.un.org/es/common-agenda/sustainable-development-goals>
- Prieto, C. y Romero M. (2009, 10). Una opción para leer intervención del Trabajo Social. *Revista Tendencias & Retos*, 14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929207>



María Guadalupe Alvarado De Santiago / Elizabeth Mendoza Cárdenas / Jesús Enrique Garza Lara

Real Academia Española. Definición expectativa.
<https://dle.rae.es/expectativa?m=form>

Recibido: 23 de mayo 2023
Aceptado 28 de junio 2023

