

Proyecto social: Una alternativa de solución al deterioro del espacio público escolar: El caso de una escuela de educación primaria de Escobedo, Nuevo León

Social Project: An Alternative Solution to The Deterioration of School Public Space: The Case of Public Space in a School of Elementary education in Escobedo, Nuevo León

*Leonor Cárdenas Franco
José Ricardo González Alcalá
Sonia Rivera Castillo*

Resumen

En el presente escrito, una alternativa de solución al deterioro del espacio público y sus consecuencias sociales es descrita con respecto a una escuela primaria del municipio de General Escobedo, Nuevo León. El proyecto se vinculó al programa de servicio social 10 x 10 Impulso Urbano, del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). Las dimensiones social y física de la escuela son analizadas desde la percepción de su deterioro en los términos de las políticas social, educativa y urbana. Un diagnósti-

co participativo —entrevistas, observación, diario de campo, mapas mentales, fotografías: a alumnos, padres, directivos escolares, comunidad— evidenció en el caso un alto grado de deterioro percibido, con base en el cual se diseñó, planeó, implementó y evaluó el proyecto de intervención; todo esto desde la perspectiva del marco lógico cuyos objetivos se centran en el equipamiento sostenible, acciones de participación social e iniciativas de mantenimiento del espacio. Evaluados los resultados, se encontró en los alumnos una mejor percepción de seguridad, confianza en el espacio escolar, agrado por el

salón de clases, crecimiento en la participación social y apropiación del equipamiento por parte de la comunidad. El reporte considera también las implicaciones del proyecto para el trabajo social, sus alcances, limitaciones y recomendaciones.

Palabras clave:

deterioro del espacio público, escuela, proyecto social, comunidad.

Abstract

In this paper, an alternative solution to the deterioration of public space and its social consequences is described with respect to a school of elementary education sited in the municipality of Escobedo, N.L. The project was linked to social service program *10 X 10 Urban Promotion* of the Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). The social and physical dimensions of school are analyzed from the perception of deterioration in the terms of the

social, educational and urban policies. A participatory assessment (interviews, observation, field notes, mind maps, photographs; to students, parents, school administrators, community) evidenced in the case a high degree of perceived deterioration, based on which it was designed, planned, implemented and evaluated the intervention project; all this from the perspective of logical framework whose objectives are focused on sustainable equipment, actions of social participation and space maintenance initiatives. It evaluated the results, it was found in students, better sense of security and confidence in the school space and appreciation for the classroom, growth in social participation and ownership of the equipment by the community. The report also considers the implications of the project for Social Work, its scope, limitations and recommendations.

Keywords:

Deterioration of public space, School, Social project, Community.

Proyecto social: Una alternativa de solución al deterioro del espacio público escolar: El caso de una escuela de educación primaria de Escobedo, Nuevo León

Social Project: An Alternative Solution to The Deterioration of School Public Space: The Case of Public Space in a School of Elementary education in Escobedo, Nuevo León

*Leonor Cárdenas Franco*²²

*José Ricardo González Alcalá*²³

*Sonia Rivera Castillo*²⁴

Introducción

El deterioro del espacio público es un problema que involucra elementos multidimensionales como multidimensional es el contexto en el cual dicho problema está inserto. Bajo este marco presentamos aquí una alternativa de solución en torno al deterioro del espacio de una escuela prima-

ria en el municipio de General Escobedo, Nuevo León.

En la parte de antecedentes, se describe el sustento institucional y el legal en los ámbitos internacional y nacional, vinculándolos a la problemática de los espacios públicos, considerando a estos en su relación con la política social.

La revisión de la literatura en torno al tema muestra elementos

22 Arquitecta por la Facultad de Arquitectura de la UANL y Maestría en Proyectos Sociales por la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

23 Doctor en Políticas Sociales y Profesor investigador en la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

24 Arquitecta y Profesora por la Facultad de Arquitectura de la UANL y Maestría en Proyectos Sociales por la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

importantes que inciden sobre el deterioro del espacio, lo cual orienta la descripción y análisis del contexto del problema aquí planteado, y permite definir una propuesta específica de solución. Es así como se desarrollan el diseño, planeación, resultados y evaluación del proyecto de intervención y se exponen las conclusiones relativas. Los instrumentos de medición se enfocan en las dimensiones sociodemográfica, económica, social y ambiental, y se aplican a una muestra no aleatoria con proximidad inmediata a la población.

El proyecto se vinculó al programa de servicio social implementado por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) denominado 10 x 10 Impulso Urbano, cuya estructura organizacional será mostrada en sus elementos esenciales.

Espacio público: la escuela

Las condiciones que presentan los espacios en donde vivimos y socializamos permiten nuestra existencia y condicionan nuestro bienestar. Experimentamos bienestar “cuando la gente estima una tabla de valores y no advierte ninguna amenaza contra ellos” (Mills, C.,

1961: 30). Los espacios se forman por complicados trazos sociales que a través del tiempo y la historia van dejando testimonio y van dando forma a un tejido específico de las ciudades (Biondi, S., 2013).

El espacio público es un elemento urbano con características propias; de acuerdo a la comunidad en donde se sitúa, es objeto de interpretaciones diversas. El espacio público “constituye un lugar de encuentro, de desarrollo de identidad y de pertenencia en todas las escalas —barrio, ciudad, región y país—, así como de expresión de diversidad cultural, generacional y social” (Segovia, O. y G. Dascal, 2000: 8). Al espacio que reúne las condiciones adecuadas para que la especie humana pueda residir y reproducirse, perpetuando su presencia, se conoce como hábitat; este es un espacio localizado y constituido por diversos factores condicionantes de la vida de un grupo humano en un contexto material e institucional (Organización de las Naciones Unidas [ONU]-HÁBITAT, s/f). En urbanismo, hábitat se utiliza como analogía del concepto ‘ecología’; el término se emplea también para referirse a las condiciones que la organización y el acondicionamiento del espacio ofrecen a sus habitantes (ONU-HÁBITAT, s/f).

El espacio público, comúnmente referido como hábitat, es entonces el lugar en donde se dan las condiciones específicas del vivir de una comunidad. Existen diferentes categorías de espacio público que a su vez engloban diferentes características y tipologías. A las diferentes manifestaciones del espacio público les corresponde el hacer público, en donde lo privado deja de serlo. La calle, áreas verdes, parques, banquetas, puentes, plazas, mercados, escuelas públicas, bibliotecas, centros comunitarios, se distinguen del espacio privado por el libre acceso que permiten. El libre acceso al espacio público es algo que lo define, pero que no siempre se cumple. Ya sea como espacio abierto o cerrado a la intemperie (figura 1), siendo público puede estar restringido el acceso, en horarios o restricciones particulares.

Los espacios públicos, según su escala o su tamaño, se catalogan como: espacios públicos monumentales, aquellos lugares de gran dimensión, de jerarquía urbana, que tienen valor simbólico para el conjunto de la sociedad y recogen la historia de una ciudad, región o país; y espacios públicos de barrio a los cuales los vecinos pueden acceder a pie diariamente, de pequeñas dimensiones, de jerarquía

intracomunal y tienen valor simbólico para un reducido número de personas (Secretaría de Desarrollo Social [Sedesol], 2010: 5).

La escuela pública constituye uno de los espacios más consistentes del individuo con lo que se entiende como *público*. La Secretaría de Educación Pública (SEP) la define como la institución responsable de ofrecer el servicio educativo —Reglas de Operación Programa, Glosario—, servicio que debe de ser gratuito, laico y obligatorio —Artículo tercero constitucional—. La SEP cataloga a las escuelas públicas según su nivel educativo —inicial, básico, media superior, superior, tecnológica e indígena— y según su situación geográfica: rural o urbana. Encontramos diversas definiciones de la escuela que la conciben más allá de sus características físicas. Paulo Freire (s/f) señala: “importante en la escuela no es solo estudiar, no es solo trabajar, es también crear lazos de amistad. Es crear ambientes de camaradería, es convivir, es sentirse atada a ella”.

Por consiguiente, podríamos afirmar que es en la escuela en donde se van formando las primeras relaciones importantes del individuo, aun cuando su aspecto físico no sea el ideal,

Deterioro del espacio público

Cuando el espacio público se encuentra en situación de deterioro se pueden identificar dos dimensiones: una física —una falta de equipamiento sostenible— y una social —una falta de participación comunitaria—. El deterioro físico y el de índole social del espacio público se da, además, por la intervención de varios elementos: la exclusión social, la falta de participación comunitaria, la percepción que se tiene del entorno, el tipo de equipamiento existente, las relaciones sociales, económicas y ambientales del barrio.

Olga Segovia y Guillermo Dascal (2000) muestran su visión de los problemas actuales y señalan que el tejido de las ciudades se fragmenta. Al privatizar y especializar las funciones de los espacios, se genera segregación social que lleva a la desigualdad entre los ciudadanos; como consecuencia, los espacios se debilitan o dejan de existir. La tarea de las políticas públicas o la intervención social en torno al tema es la de: “consolidar territorios gobernables mediante actuaciones positivas a favor de la cohesión social, por medio de la regeneración de centros y de áreas degradadas” (Segovia, O. y G. Dascal, 2000: 54).

Deterioro del espacio público: dimensión social (accesibilidad)

La *Guía de Diseño del Espacio Público Seguro, Incluyente y Sustentable, México* (Secretaría de Desarrollo Social [Sedesol]/ONU-HÁBITAT, 2007: 53) menciona como factores que favorecen el deterioro de los espacios públicos los siguientes: mala ubicación o difícil acceso; falta de mantenimiento e inversión; estructuras disfuncionales; falta de mobiliario o de instalaciones adecuadas; falta de puntos de reunión o encuentro; apropiación de un solo grupo que excluya al resto de la población. Este último punto hace referencia al deterioro de la condición social del y al reto de evitar la exclusión comunitaria y ser accesible; el vincularse con las simbologías del lugar a las funciones y relaciones sociales.

La accesibilidad en relación con la escuela pública se refiere a “las acciones pertinentes que se deben realizar para asegurar el libre acceso a personas con discapacidad a las instalaciones de los planteles educativos” (Infraestructura Educativa, s/f). Olga Segovia y Ricardo Jordán (2005) proponen impulsar la participación y organizar la diversidad local por medio de una estrategia que preserve la comunicación entre grupos diferentes que

habitan un territorio común, es decir, que promueva la participación comunitaria.

Deterioro del espacio público: dimensión física (equipamiento sostenible)

La dimensión física del espacio público se compone de las características físicas o de equipamiento. Su importancia reside en que el equipamiento puede afectar de manera significativa el desarrollo de los individuos que hacen uso del espacio público. El equipamiento del espacio público también determina la forma en la cual la vida se llevará a cabo. Se entiende por equipamiento “el conjunto de instalaciones en las que se prestan los servicios para atender las necesidades básicas de la población” (Schjetnan, M., 1999: 92). Equipamiento urbano es el conjunto de edificaciones y espacios de uso público en el que se proporcionan a la población servicios de bienestar social y de apoyo a las actividades económicas (Secretaría de Asentamientos Humanos y Obras Públicas, 1978). Estas definiciones serían inadecuadas e incompletas si no se le agrega el elemento sostenibilidad. El Informe Brundtland, elaborado por distintas naciones en 1987

para la ONU (Jourda, F., 2012), dice que un desarrollo sostenible satisface las necesidades del ahora sin comprometer la capacidad de futuras generaciones por satisfacer sus propias necesidades. Por tanto, la sostenibilidad es una condición esencial de la inclusión y la participación ciudadanas (Biondi, S., 2013) aplicadas al desarrollo y conservación de los espacios públicos en su aspecto físico, incluido el equipamiento.

Las características de la escuela pública tienen una relación directa con la salud socioemocional del individuo (Rivkin, M., 1997). Una intervención integral a la problemática del deterioro del espacio público escolar en su aspecto físico, implica atribuir cualidades específicas sostenibles a la porción de ese espacio en razón de las relaciones sociales que ahí se dan. Esto supone que los mecanismos, dispositivos y agentes que en esto intervienen son parte de la solución, pues determinarán las cualidades culturales del equipamiento.

Percepción

La percepción del espacio público es importante para conocer los atributos que la comunidad le asigna al espacio en donde habita. La

percepción es subjetiva, selectiva y temporal (Guardiola, P., s/f), entonces se trata de una cualidad de los espacios que es única de la persona que lo experimenta y puede transformarse o ser modificada. De la misma manera como se menciona “la percepción de inseguridad y el abandono de los espacios públicos funcionan como un proceso circular y acumulativo” (Segovia, O. y G. Dascal, 2000: 56), el abandono no se puede solucionar sin remover la percepción que se tiene del espacio. La percepción es importante, ya que puede prolongar el deterioro; lo que se busca al resignificarla es también una prevención del deterioro.

La percepción que la comunidad tenga del espacio público es un factor importante que contribuye al deterioro. Y, a su vez, un espacio en condición de deterioro se encuentra en riesgo de ser percibido de manera negativa. Según la *Encuesta Nacional sobre Percepción de Inseguridad, Conducta de Riesgo y Participación Ciudadana 2007*, realizada con el objeto de recopilar información sobre los espacios públicos proclives a ser rescatados y la percepción de la población que habita en sus Zonas de Influencia Inmediata, el deterioro de los espacios públicos obtuvo

una calificación de 6.1 en el promedio nacional, en donde 10 es muy grave y 0 nada grave (ver gráfico 6, Sedesol, 2010). Los espacios públicos ocupan un lugar importante en la percepción negativa de la gente, con 42.7 por ciento de personas que piensan que los mismos son inseguros (ver cuadro 8).

En esta misma encuesta podemos apreciar que la escuela se considera muy insegura o insegura en 12.9 por ciento.

Esta percepción del espacio en donde se otorga el servicio de la educación —pública o privada— es lo que nos lleva al proyecto de intervención situado en una escuela primaria pública. Es importante propiciar una percepción de la escuela en un sentido positivo, pues es aquí en donde la población crea su identidad colectiva.

La política social

La política social es la actuación de los representantes de la ciudad constituida para el bienestar de los ciudadanos (Daros, W., 2005). A continuación se mostrará los contextos internacional, nacional y local de la política en torno a la problemática de deterioro del espacio público.

Marco institucional y jurídico

Partiendo de la política internacional en relación con la ciudad, por consiguiente al espacio público, encontramos que en la Declaración Universal de Derechos Humanos en el artículo XXV, párrafo I, se establece que:

toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado, esto es seguridad de la tenencia, accesibilidad a servicios e infraestructura, habitabilidad, asequibilidad, lugar y adecuación cultural que le aseguren, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.

El derecho a la ciudad se define como el “usufructo equitativo de las ciudades dentro de los principios de sustentabilidad y justicia social. Se entiende como un derecho colectivo de los habitantes de las ciudades, en especial de los grupos empobrecidos vulnerables y desfavorecidos” (ONU-HABITAT 2004: 1). Por otra parte, la Convención sobre los Derechos del Niño del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) establece:

el derecho a un nivel de vida adecuado; el derecho a la educación primaria, que debe ser gratuita; la disciplina en las escuelas debe respetar la dignidad del niño, de forma regulada, sin el uso de violencia. Cualquier forma de disciplina escolar debe considerar la dignidad humana del niño.

El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 aborda de manera global las metas en relación con el problema de deterioro de espacio público, presenta objetivos y estrategias generales que plantean soluciones a problemáticas particulares. Al respecto, prescribe proveer “un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna” (Gobierno de la República, 2013) a través de la acción de las dependencias nacionales encargadas de la operación de las políticas públicas.

Por parte de la Secretaría de Desarrollo Urbano Territorial y Urbano (Sedatu), existen los programas Hábitat, cuyo objetivo consiste en mejorar el entorno urbano y condiciones sociales en las zonas urbanas con concentración de pobreza; y el de Rescate de Espacios Públicos con Deterioro, Abandono e Inseguridad en las Ciudades y Zonas Metropolitanas, a nivel nacional, con el propósito de mejorar la calidad de vida y la seguridad, centrándose en las poblaciones marginadas.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) cuenta con varios programas que inciden directamente en los planteles donde se imparte la educación desde los primeros años de la educación básica. Mencionaremos algunos.

El Programa Nacional de Convivencia Escolar promueve el diálogo, la búsqueda de acuerdos, la convivencia inclusiva, democrática y pacífica, y el ejercicio de los derechos y valores de los alumnos para mejorar las relaciones de convivencia dentro y fuera de la escuela.

El Programa Escuela Segura se propone consolidar, como espacios seguros y confiables, a las escuelas públicas de educación básica a través del desarrollo de competencias encaminadas al autocuidado, la participación social, la formación ciudadana, la convivencia democrática de los alumnos, la participación responsable, la autorregulación, el ejercicio responsable de la libertad y la resolución no violenta de conflictos.

El Programa Escuelas de Calidad impulsa la colaboración de la comunidad, la coordinación y articulación institucional en el cofinanciamiento, la innovación, la transparencia y la rendición de cuentas en la vida escolar. En Nuevo León, este programa toma el nombre de

Programa de Escuelas Públicas de Calidad.

Aspectos sociales del problema

El proyecto de intervención se llevó a cabo en la escuela primaria pública Belisario Domínguez turno matutino, ubicada en calle Cuarta Avenida, en la colonia Belisario Domínguez, General Escobedo, Nuevo León. Actualmente, en ella se lleva a cabo 10 x 10 Impulso Urbano, programa de servicio social del ITESM, y en sus terrenos se planea además construir la sede de las oficinas de la Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular (USAER) 34. La escuela cuenta asimismo con otras alianzas institucionales: con WASH, programa de abastecimiento de agua, saneamiento e higiene (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, s/f), y con Amigos de la Naturaleza, programa de reforestación y medio ambiente del ITESM. La variedad de alianzas institucionales muestran la disposición y apertura por parte de la escuela pública primaria de permitir y promover el trabajo participativo. Esto es de gran importancia porque el proyecto tiene como elemento fundamental la participación comunitaria.

La zona en donde se ubica la escuela está dentro del Área Geoestadística AGEB: 1902100011319 con un grado de marginación “Muy bajo”, que significa el menor grado de oportunidades para acceder a los beneficios del desarrollo (Conapo, 2010). La zona también está catalogada como muy alto rezago social por la Sedesol.

Según el *Censo de Población y Vivienda 2010* (Instituto de Estadística y Geografía [INEGI], 2010), la población en la zona en donde se ubica el proyecto es de 3 mil 96 habitantes, de los cuales 2 mil 37 son menores de edad. Las condiciones sociodemográficas de la población es la siguiente:

Existen solo 540 viviendas con todos los bienes (INEGI, 2005) y 39 viviendas sin ningún bien. Hay 1 mil 188 personas analfabetas. Según datos de la Secretaría de Seguridad Pública y de la Procuraduría General de Justicia del Estado (PGJNL), la zona norte del Área Metropolitana de Monterrey (ÁMM) presenta los más altos índices de faltas administrativas, delitos y violencia intrafamiliar de la ciudad; y según los datos de la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) presenta uno de los niveles más altos de deterioro del espacio público del ÁMM.

La población de la escuela pri-

maria se conforma por: 16 profesores, cuatro miembros del personal de apoyo y 60 padres de familia de 429 alumnos (Secretaría de Educación Física [SEP], s/f). El proyecto de intervención social se realizó en su mayoría en el grupo de tercer grado B que posteriormente pasó a cuarto grado B de primaria, con la excepción de algunas sesiones enfocadas a madres de familia y la actividad final, en donde participaron voluntarios de sexto grado de primaria y maestros voluntarios.

Diagnóstico participativo

Para realizar un acercamiento a la problemática se realizó un diagnóstico participativo. Para ello se utilizaron diferentes técnicas: el *Brainstorming* con *Post it™*, la observación, la entrevista, el mapeo mental, la fotografía como técnica de artefactos/materiales simbólicos y el diario de campo.

El objetivo del diagnóstico participativo es el de conocer las particularidades del entorno y producir una conexión o *rapport* que genere confianza en la población intervenida. Esto se hace con el objetivo de que la población a intervenir o destinatarios se apoderen del espacio público, que lo sientan suyo

para crear capital social y evitar un posterior deterioro. Las actividades para generar *rapport* o confianza en los grupos de alumnos se realizaron utilizando técnicas creativas de reutilización de materiales de desecho en un proyecto de manualidad para el Día de la Madre. En el caso de madres de familia y vecinos inmediatos, se realizó el *rapport* participando conjuntamente en actividades de recaudación de recursos por medio de un bazar en la banquetta los viernes por la mañana, para destinarlo al proyecto de construcción de la USAER. El diagnóstico se realizó participativamente entre diferentes actores, el personal de la escuela, madres de familia, los vecinos inmediatos, la USAER 34 y los alumnos.

Brainstorming con Post it™.

Esta técnica, derivada de la tormenta de ideas creada por Alex F. Osborn (1960), es una herramienta útil para el surgimiento de nuevas ideas sobre una problemática o un tema. Se realiza en un grupo en donde un moderador les distribuye los *Post it™* de diferentes colores y se le da al grupo una serie de indicaciones y reglas a seguir. Durante el proceso se puede observar los grupos de conceptos predominantes en la comunidad.

La actividad se realizó el viernes 9 de mayo, aprovechando que en

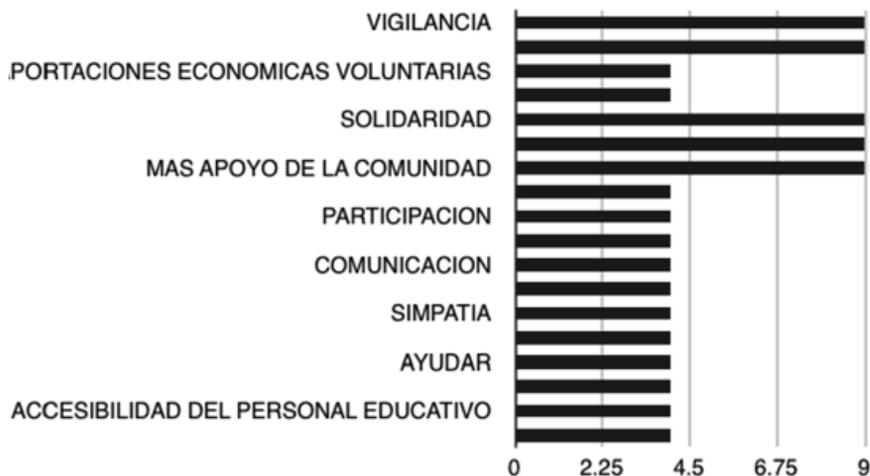
ese día había un festival de Día de la Madre y un mercado ambulante. Se invitó a toda la comunidad, participando en total 77 personas, en su mayoría mujeres vecinas de la escuela. En una segunda sesión se recogieron los resultados obtenidos y se hizo un grupo de discusión con actores clave del proyecto en las instalaciones de la USAER, para determinar la jerarquía de los problemas a intervenir. Los resultados fueron los siguientes:

Entrevista, observación y diario de campo

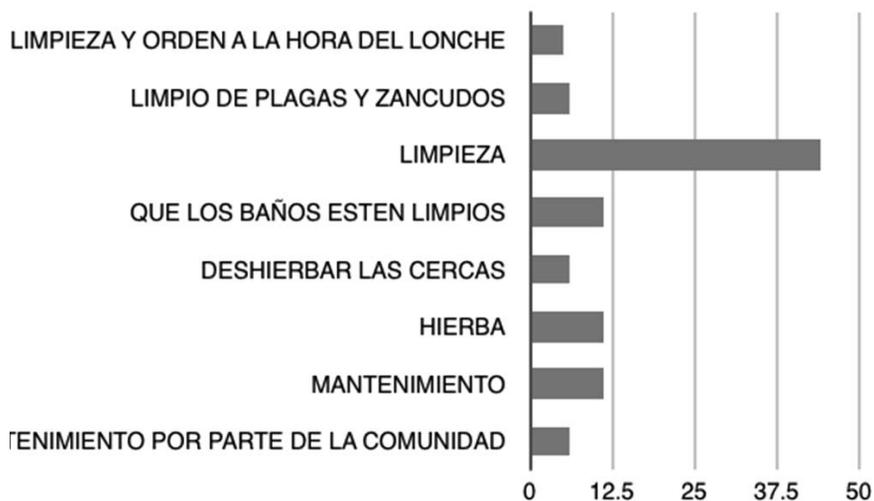
Entrevista: a diferentes actores para medir las variables sociodemográfica, económica, social y ambiental. Se obtuvieron los siguientes resultados:

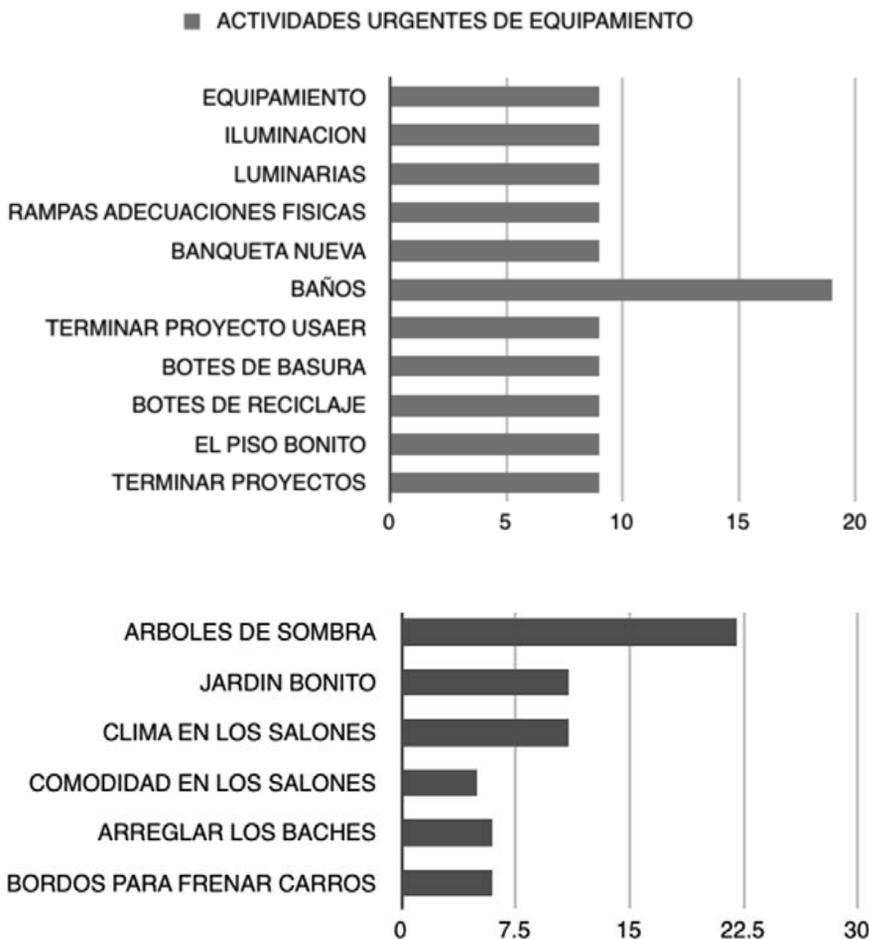
En primer lugar, entre los niños y niñas del grupo de tercer grado B —muestra de 34 alumnos— que asisten al espacio público de la escuela primaria existe un alto grado de percepción de condición de deterioro con relación al espacio, en particular sobre desechos sólidos, desechos animales alrededor del espacio público, la condición irregular de los accesos y banquetas, el crecimiento de maleza y poca visibilidad en algunos puntos. Los maestros y la dirección de la escuela consideran que las malas

■ ACTIVIDADES URGENTES DIMENSION SOCIAL



■ ACTIVIDADES URGENTES DE MANTENIMIENTO





condiciones físicas y sociales del entorno y la situación de deterioro en las que se encuentra el espacio público contribuyen a la exclusión de grupos minoritarios en el uso y disfrute de tal espacio, a dificultar el bienestar de los alumnos y la falta de cohesión social. Los padres de los niños añadieron que la parti-

cipación comunitaria en proyectos de mejora es escasa y confirmaron la percepción negativa del espacio público. El equipo de la USAER consideró que las condiciones de equipamiento sostenible en relación con la accesibilidad del espacio eran muy bajas. Es decir, muchos niños, niñas, padres y maestros no

asisten a actividades de mejora de forma regular, o no existen actividades programadas con ese propósito. Algunos padres muestran un escaso interés en que sus hijos o ellos mismos mejoren la escuela, según la opinión de los maestros.

Mapa mental: consiste en la representación gráfica del territorio de estudio realizada por los mismos habitantes, quienes pueden representar en un plano los límites territoriales de su comunidad, los elementos más importantes que la conforman y las relaciones espaciales y sociales entre estos elementos. Se realizaron dos sesiones —una con los alumnos de tercer grado B y otra con el personal de la USAER— con el fin de vincular las relaciones vecinales y entender la concepción de las problemáticas desde ambas perspectivas. Los resultados obtenidos por parte de los alumnos fueron los siguientes:

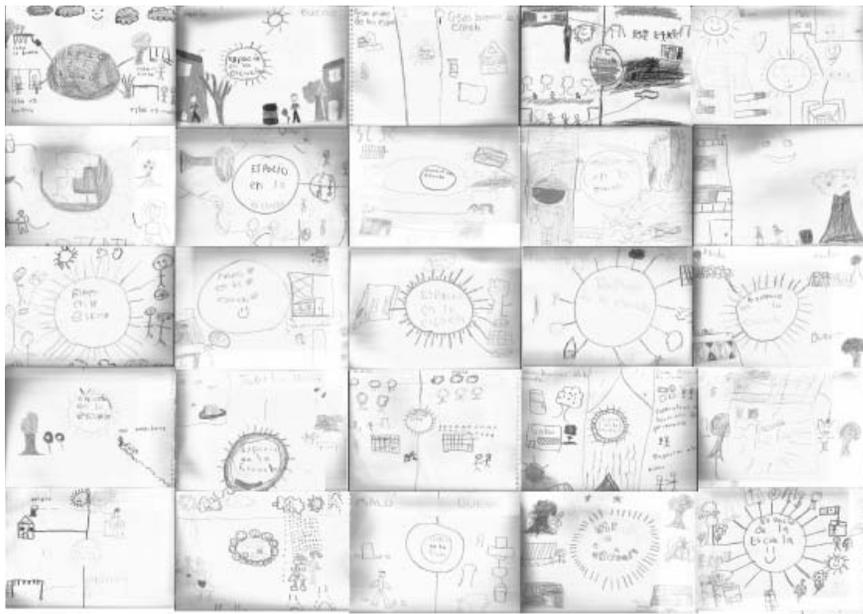
Los alumnos expresaron en su mayoría percepciones negativas en los espacios sucios, en donde la acumulación de basura es evidente como en el salón de clases y el jardín. Los baños resultaron ser un espacio en donde muchos percibieron miedo a ser violentados y mostraron rechazo al grafiti en las paredes. La violencia entre los alumnos fue una común preocupación a la hora de compartir

el espacio público de la escuela en el recreo, sobre todo por parte de alumnos de los últimos grados y mayormente en niñas. Se expresó una general aprobación por las áreas verdes de la escuela y las áreas iluminadas con luz natural. El deporte, la limpieza y la paz fueron mencionadas gráficamente en sus dibujos.

Actividad de Diagnóstico Participativo Mapeo Mental con alumnos

También se realizó una sesión de mapeo mental con el personal de la USAER 34. En ella se pudo recolectar la siguiente información: la principal problemática identificada por este grupo es el de terminar las instalaciones de su proyecto. La basura y hierba se consideraron como importantes. Las rampas de acceso y la condición de la banqueta se ubicaron como un problema a atender. La relación con los vecinos, así como la inmediatez con la escuela, la vegetación ornamental y la participación se consideraron como factores positivos.

Fotografía como artefacto: actividad de diagnóstico participativo derivada de la técnica de Sarah Corona (2002). La fotografía como artefacto se utilizó como herramien-



ta de captación de las percepciones derivadas de las observaciones de los alumnos. Se les dio la indicación a tres alumnos de captar cosas positivas y negativas del espacio público de la escuela y que posteriormente describieran lo captado y lo catalogaran por importancia. Estos fueron los resultados:

Institución interventora del proyecto

En síntesis: el proyecto de intervención social se realizó en la escuela primaria Belisario Domínguez, ubicada en General Escobedo, Nuevo

León, a través del programa de servicio social de la Escuela de Arquitectura, Arte y Diseño del ITESM, Campus Monterrey, denominado 10 x 10 Impulso Urbano. El radio de acción de este programa es el ÁMM, aunque en los periodos de verano realiza también intervenciones en zonas rurales de diferentes partes de la república, como Tlaxcala y Coahuila.

Los *objetivos* del programa son: desarrollo de comunidades integrales por una vida sana, productiva y significativa; potenciar el desarrollo personal, comunitario y profesional; crear oportunidades de desarrollo; desarrollar capaci-

dades; construir ciudadanía —de- autogestivo—; cultivar el sentido
tonar y acompañar en el proceso de pertenencia hacia los proyectos

Cosas positivas y negativas



y la comunidad; diseñar y gestionar materiales y acompañar a la familia en la realización de acciones que mejoren las viviendas y las comunidades con el apoyo de alumnos voluntarios y participación de los beneficiarios.

La *misión* del mismo consiste en explorar oportunidades de mejoramiento de vivienda y espacios públicos en zonas de alta marginación y riesgo para la salud con una visión integral.

Tiene como *principios y valores*: crear beneficios a la comunidad por medio del servicio; respeta ante todo la diversidad y las particularidades del entorno; promueve el desarrollo sostenible por medio de la inclusión, la producción económica y el aprovechamiento de los recursos; hacer más con menos, principal estrategia de la Economía Azul (Pauli, G., 2011).

Sus *políticas, normas y reglamentos* los postula el código de ética del ITESM bajo las siguientes declaraciones: 1. Reconocemos la dignidad de las personas y las tratamos con respeto y justicia; 2. Tratamos a todos con equidad y evitamos cualquier tipo de discriminación; 3. Actuamos de manera íntegra, honesta, responsable, objetiva, congruente e imparcial; 4. Reconocemos y respetamos la

propiedad intelectual y el mérito de los demás; 5. Evitamos conflictos de interés de cualquier tipo y, en caso de presentarse, los informamos ante las instancias correspondientes; 6. Asumimos como compromiso la transparencia en la información y respetamos la confidencialidad de los asuntos que la Institución así determina; 7. Utilizamos los recursos de manera responsable, austera y eficiente; 8. Protegemos el medio ambiente; 9. Buscamos el beneficio de la Institución por encima del beneficio personal; 10. Cumplimos con las leyes, reglamentos y políticas que rigen nuestra actividad a nivel institucional, nacional e internacional.

Su *organigrama* presenta las siguientes unidades administrativas: un coordinador general que dirige todas las actividades y se encarga de realizar la promoción y captación de recursos; una Coordinación de Servicio Social que dirige las actividades de los alumnos de servicio social —*tiempo campus*: diseño de planos, proyecto ejecutivo, maquetas, *renders*, análisis de bibliografía, elaboración de presupuestos, etcétera; y *tiempo campo*: mano de obra para las construcciones, elaboración y recolección de materiales—, y una Coordinación de Construcción que se dedica a

atender todas las actividades requeridas para la construcción de los proyectos, desde el levantamiento de campo a la aplicación de acabados; también se encarga de elaboración de prototipos de técnicas de construcción que después serán transportadas a los proyectos, y almacena los materiales recabados por medio de compras o donaciones.

Los *recursos* humanos con los que cuenta el programa son el personal que lo integra y el trabajo de voluntarios. Los *recursos materiales, técnicos y financieros* llegan de empresas —Ternium, Cemex, Dow Chemicals, etcétera— e instituciones —Hábitat, Architecture for Humanity, etcétera— y de la comunidad intervenida —como la recolección de materiales reciclados—; de otras escuelas y facultades y de la planta física del ITESM —donación de material para su reuso o reciclaje—; de instituciones de gobierno —permisos y marco legal— y de organizaciones internacionales.

Planeación y diseño del proyecto

El proyecto “Mejorando el espacio público en una escuela primaria de Escobedo, Nuevo León” se

compone de la estrategia de acción *Componentes/Resultados*: para alcanzar el propósito —objetivo— del proyecto se pretende contar con la presencia de equipamiento sostenible en el espacio público y con la presencia de acciones de participación social en el espacio público. *Actividades*: lo comentado se llevará a cabo por medio de actividades artísticas y lúdicas en el salón de clases y en el área de lonche. Se ha propuesto, como actividad de equipamiento, la rehabilitación del área del lonche y la transformación del salón de clases por medio de la instalación de las obras artísticas producidas por los alumnos. Durante las actividades se propiciará la riqueza de reflexión en los usuarios sobre los desechos sólidos. Además, durante las actividades se promoverá la diversidad de usos e inclusión de todos los integrantes del grupo en el espacio público, aumentar el grado de interés de los habitantes por lo público e impulsar la integración. *Recursos humanos y materiales*: para ello se necesitan materiales artísticos, recaudación de material reciclado y de reuso, material de equipamiento como bancas y pintura, mano de obra, profesionistas especialistas en las temáticas. *Recursos financieros*: el costo total del proyecto será

gestionado con empresas vinculadas y con donativos de material, así como el recolectado por la comunidad. *Cronograma*: la intervención social se desarrolló entre agosto de 2014 y enero de 2015.

Justificación

En la situación particular de la escuela primaria Belisario Domínguez, el mayor deterioro del espacio público es percibido en la dimensión social, en donde las relaciones entre los actores es el problema principal a intervenir. Las condiciones físicas del espacio son percibidas con mediana importancia y existe un reconocimiento de problemas con mayor prioridad a resolver por cuestión de recursos económicos, como por ejemplo la alimentación de los alumnos y equipamiento básico hidrosanitario.

Si se invierte en la dimensión social del problema se puede propiciar un impacto en la dimensión física con el tiempo y con el involucramiento o participación y compromiso de los actores involucrados, teniendo como consecuencia un bajo costo de mantenimiento.

Es de mayor importancia resolver las dinámicas del ambiente en el espacio escolar para poder incidir en un mejoramiento sustentable a

través del tiempo. La aceptación de las actividades realizadas de equipamiento solo se dará si los involucrados perciben cohesión e inclusión en el proceso de participación.

Para lograr la inversión en capital social, favoreciendo la inclusión y participación, se realizarán actividades artísticas y lúdicas, ya que está comprobado que por medio del proceso creativo se genera bienestar y por medio del juego los niños aprenden más eficientemente (Wise, A., 2015). Al finalizar una serie de actividades con la comunidad, se realizará una actividad de cierre en donde se transformará físicamente el área de lonche a través de la participación de diversos actores. Esta actividad se eligió por motivo de los recursos obtenidos durante la implementación y de la posibilidad de la comunidad.

Metas

Objetivo específico 1: Aumentar la presencia de equipamiento sostenible.

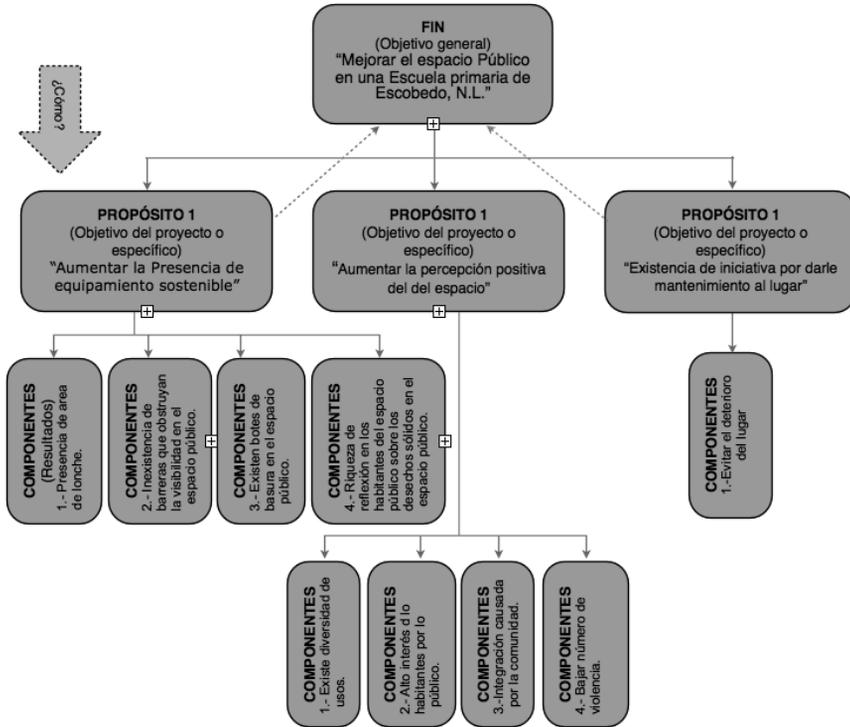
Meta 1: Presencia de bancas para área de lonche.

En el día de cierre del proyecto se equipa al área de lonche con bancas para comer, pintándolas con la ayuda de alumnos y maestros.

Meta 2: Existen botes de basura

Objetivos generales y específicos

Matriz de Planificación de Proyectos (MPP) Modelo Didáctico



en el espacio público.

En un mes se instala al menos un bote de basura en el espacio público, producto de una actividad creativa.

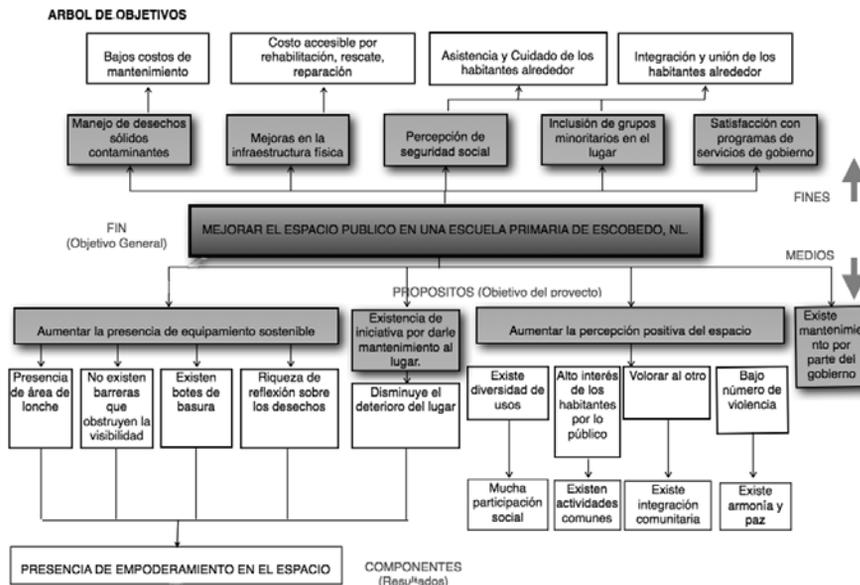
Meta 3: Riqueza de reflexión en los habitantes del espacio público sobre los desechos sólidos en el espacio público.

El 75 por ciento de los alumnos

asiste a los talleres de actividades en un periodo de seis meses, durante los cuales se reflexiona sobre el manejo de los desechos sólidos.

Meta 4: Existe transformación física en el salón de clases.

Se realizan al menos tres instalaciones artísticas, producto de las actividades de los alumnos, en el salón de clases.



Objetivo específico 2: Aumentar la presencia de acciones de participación social en el espacio público

Meta 1: Existe diversidad de usos.

El 75 por ciento de los alumnos asiste a los talleres de actividades en un periodo de seis meses, durante los cuales se reflexiona sobre la diversidad y el reconocimiento mutuo.

Meta 2: Alto interés de los habitantes por lo público.

El 75 por ciento de los alumnos asiste a los talleres de actividades en un periodo de seis meses, durante los cuales se reflexiona sobre el espacio público.

Objetivo específico 3: Existen-

cia de iniciativa por darle mantenimiento al lugar.

Meta 1: Evitar el deterioro del lugar

Se realiza por lo menos una actividad por parte de la comunidad para el mejoramiento del espacio público, a través de sus propios medios y recursos.

Localización física: área donde se llevará a cabo el proyecto

En las instalaciones de la escuela primaria Belisario Domínguez, General Escobedo, Nuevo León, en el salón de clases de tercer grado B, en el patio y en área de lonche.

Análisis de participación: beneficiarios y actores

Beneficiarios directos: alumnos de la escuela primaria turno matutino Belisario Domínguez, General Escobedo, Nuevo León; USAER 34; padres de familia; maestros; vecinos voluntarios.

Beneficiarios indirectos: alumnos, padres y personal del turno vespertino; vecinos y empresas e instituciones involucradas; comunidad escolar.

Opositores: grupos de pandillas; turno vespertino.

Actores sociales y su función: gobierno estatal; Sedesol y Sedatu: financiamiento a programas de Hábitat y Rescate de Espacios Públicos. SEP: Programa de Escuelas de Calidad. Organizaciones de la sociedad civil (OSC): escuela primaria a través de la alianza con 10 x 10 Impulso Urbano del ITESM, institución que dirige el proyecto. KABOOM: institución de EU que facilita herramientas de diseño de proyectos comunitarios, por ejemplo, para recaudación de fondos y organización. ITESM: alianzas institucionales y empresariales con conciencia social. Maderería Cuauhtémoc: programas de restauración y talleres de oficios, donativos. OSEL: empresa de pinturas con programas de apoyo social.

Solar Power & Light: empresa de energía renovable con proyectos sociales. Asociación de Padres de Familia: determina la relevancia de problemática en la escuela. Junta de Vecinos: analiza la problemática del entorno.

Actividades

Con el propósito de despertar en los niños el interés y habilidad en la realización de acciones de integración, trabajo en equipo, objetivación, creatividad, participación, coordinación, cooperación, afectividad, se realizaron de manera sistemática estas actividades: reciclaje de desechos sólidos para el Día de la Madre; Este es mi nombre; Garabatos imagen espejo; Mandala grupal; Dibújame un cuento; Director de aplausos; Mascara de emociones; Frontera de acuerdos; Animales de la granja; Este es mi amig@. Formamos una red; La inundación —toma de decisiones en situación de crisis—; Tres cositas —ejercicio de observación—; Árbol de manos; Casa de cartón.

Las experiencias logradas por los niños facilitaron llegar al propósito final y cierre de este paquete de ejercicios: transformamos el área de lonche, seguido de actividades de cierre y aplicación de

instrumento de evaluación final a muestra y grupo de control.

Evaluación del proyecto

La pregunta principal a resolver con la evaluación es: ¿se han mejorado las condiciones físicas y sociales del espacio público en una escuela primaria de General Escobedo, Nuevo León?

Las preguntas específicas son:

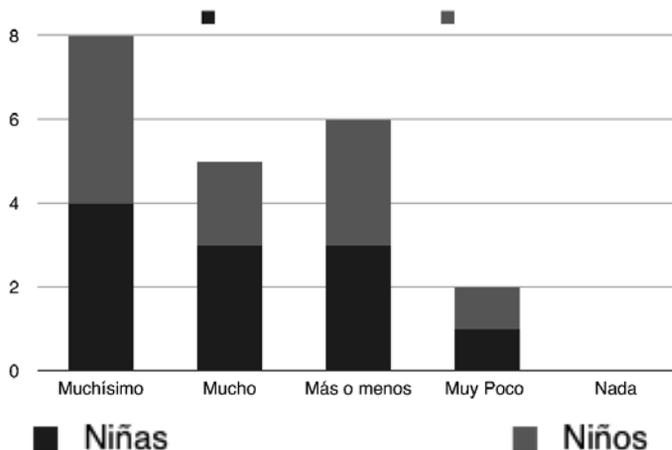
¿Ha habido un cambio en las acciones de equipamiento sostenible? ¿Son más que antes o menos que antes? ¿Ha habido un cambio en las acciones de participación social? ¿Aumentaron o disminuyeron? ¿Ha habido un cambio en la percepción positiva o negativa que se tiene del espacio público?

El sustento teórico de estas preguntas surge de la justificación del presente proyecto que afirma: un espacio público en donde prevalezcan las acciones de participación social y el equipamiento sostenible permite una percepción positiva del espacio público.

La población beneficiaria del proyecto es de 508 personas, compuesta por 16 profesores, cuatro miembros del personal de apoyo, 60 padres de familia y 429 alumnos. La muestra es de 34 alumnos.

Métodos de recolección de datos

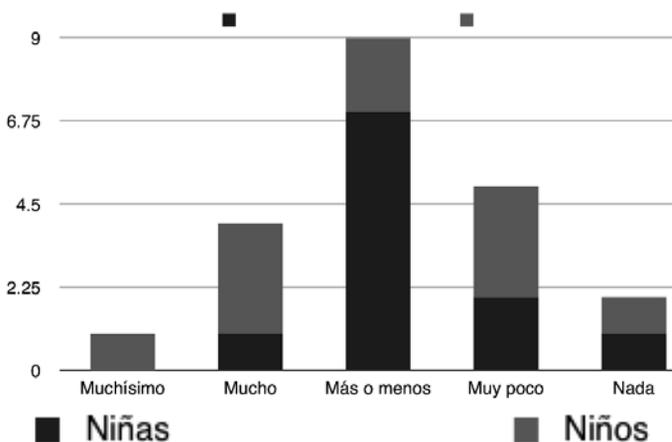
Además de las técnicas cualitativas de recolección de datos utilizadas en el diagnóstico, como el mapeo mental, la fotografía como artefacto, el *Brainstorm* con *post it*, la entrevista semiestructurada, la encuesta, la observación de campo, la consulta de datos de archivo, los indicadores INEGI; se empleó para la evaluación final un instrumento de medición de capital social, verificado por Marcos Agurto (2012) y modificado para este proyecto con tres preguntas para cada niño o niña sobre la percepción social y física que ellos tienen del salón de clases. Las preguntas fueron: ¿qué tan seguro/a te sientes en el salón?, ¿qué tanto confías en tus compañeros? y ¿qué tanto te gusta el salón de clases?



a) ¿Qué tan seguro/a te sientes en el salón de clases?

Al respecto de la seguridad percibida por los alumnos, se puede apreciar que la mayoría se inclina

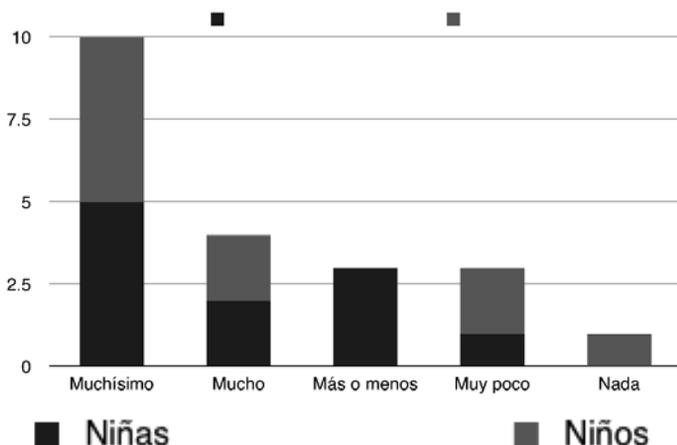
en el sentido positivo después de la intervención. Es importante destacar que tanto niños y niñas reflejaron una percepción equitativa de la seguridad, factor importante para descartar la exclusión y discriminación que propicia el deterioro.



b) ¿Qué tanto confías en tus compañeros?

La confianza percibida por los alumnos se mantuvo en el rango intermedio de la escala. Se puede apreciar una mayoría positiva por

parte de los niños. Al respecto se reconoce una insuficiencia por resolver esta dimensión de la problemática, por tanto, es un área muy grande de oportunidad para mejorar las condiciones sociales del espacio.



c) ¿Qué tanto te gusta el salón de clases?

Esta pregunta responde a la dimensión física del problema conjugada con la dimensión social. Se puede apreciar una mayoría significativa en el más alto grado positivo de la escala, repartida de igual manera entre niños y niñas. A esto se agrega una percepción negativa en menor medida solamente de parte de los niños, quienes a su vez pre-

sentaron los mayores grados positivos de confianza. Ello significa que el proyecto de intervención derivó en una percepción positiva del espacio público, el salón de clases, de manera general.

Derivado de las entrevistas aplicadas a los alumnos, maestros, directora, madres de familia y personal de la escuela, realizadas posteriormente a la intervención social, se puede concluir que se ha percibido una mejora a las condi-

ciones físicas y sociales del espacio público debido al proyecto de intervención social y que se reconoce un cambio en las acciones de equipamiento sostenible, ya que aumentaron las bancas en el área de lonche, se dispuso de un bote de basura en el salón de clases y se instalaron los objetos artísticos producto de las actividades realizadas. El área de lonche es utilizada por la mayoría de los alumnos durante el recreo. Los objetos instalados en el salón son un recordatorio de lo reflexionado durante la intervención.

Las acciones de participación social aumentaron, ya que se contribuyó a la transformación del área de lonche y del salón de clases por medio de alumnos voluntarios y personal disponible en la realización de la intervención. Se podría decir que, como consecuencia, el proyecto influyó de manera positiva, ya que se motivó a transformar el área de la entrada por parte del personal administrativo de la escuela. Adicionalmente a esto, se decidió eliminar la protección de seguridad que tenían las bancas para evitar el robo de las mismas, lo que indica una aceptación de lo realizado por la comunidad, es decir, una apropiación del equipamiento creado.

Existe un cambio en la percepción que se tiene del espacio público de manera positiva; los alumnos expresaron una mayor capacidad de inclusión y de resolución de conflictos a causa del proyecto de intervención. La comunidad percibe cambios positivos en la infraestructura y en las relaciones en la escuela.

Conclusiones

Implicaciones del proyecto para el campo del trabajo social: durante mucho tiempo se han realizado intervenciones al espacio público de las escuelas primarias del país, sin embargo, estas intervenciones solo se centran en una dimensión, principalmente la física. Se ha demostrado que la dimensión física de los espacios públicos es insignificante si no tiene un respaldo social que le dé un significado particular. Una escuela no sería nada si no se llevaran a cabo en ella todas las actividades y relaciones entre las personas que la habitan. Estos lazos y relaciones son las que interesan al quehacer del trabajador social. Investigar desde la concepción social de los problemas que surgen entre los individuos y los grupos que forman es importante para ge-

nerar conocimiento relevante. La intención de diseño de los espacios públicos tiene una fuerte implicación social, la que de no analizarse al crearla, al transformarla o al eliminarla, repercutirá directamente en otras dimensiones, llegando a crear problemas de bienestar.

La realización del proyecto social “Mejorando las condiciones físicas y sociales de una escuela primaria pública de Escobedo, Nuevo León” implicó, desde el primer acercamiento con la institución, una reflexión acerca de la problemática relevante para la comunidad afectada. La forma de realización del diagnóstico se fue dando de manera paulatina, modificando preconcepciones del propio investigador, como especialista en el trabajo social, para ajustar parámetros de acción. Conforme se iba sumergiendo en la comunidad, se reconoció a la problemática cada vez tornándose más compleja y más profunda. Incluso una vez identificada la problemática a atender, el deterioro físico y social del espacio público, surgieron situaciones que obligaron a modificar el plan de acción sobre la marcha; una de ellas fue la identificación de problemas sociales particulares dentro del grupo a intervenir y la limitante de recursos materiales disponibles para realizar la intervención física de cierre

de proyecto. Aunado a esto, una intervención social implica una capacidad grande de adaptación a situaciones imprevistas y reacciones no contempladas. Tomar estas consideraciones a fin de que la realización de la intervención se enriquezca es de vital importancia para el éxito del proyecto y para mantener la confianza o *rapport* de la comunidad hacia el investigador. Al final, la comunidad es la que va matizando el proyecto original, haciéndolo propio.

Alcances del proyecto: el objetivo principal del proyecto fue el de “Mejorar las condiciones físicas y sociales de una escuela pública primaria de Escobedo, Nuevo León”, las actividades de intervención se realizaron únicamente a los alumnos de cuarto grado B —antes tercer grado B— en conjunto con personal, maestros y algunas madres de familia voluntarias. Es importante reconocer que a medida que los alumnos crecen, se van integrando diferentes dinámicas sociales entre semejantes que complican la intervención. Algunas de estas dinámicas son más difíciles de atender si se han seguido por largos periodos, como la discriminación o la exclusión a miembros del grupo. Por tal motivo se propone realizar este tipo de intervenciones desde una edad más temprana,

para que desde que el niño o niña ingresa a la escuela primaria se le invite a la reflexión sobre los temas que cimentarán la estructura con la que en un futuro se relacionará. De la misma manera, el proyecto podría adaptarse para impartirse en todos los niveles de educación primaria, incluso en las escuelas de impartición de educación media y superior donde se identifican niveles altos de deterioro a nivel nacional y mundial.

Limitaciones del proyecto: la presentación de limitantes para el proyecto era esperada, ya que la naturaleza misma de un proyecto social amerita sopesar factores externos que inciden en la realización del mismo. Se desconocían en un inicio la magnitud o características de las limitantes, pero se pudieron identificar algunas al presentarse durante el proyecto.

La situación socioeconómica del destinatario dificultaba el acceso a servicios de primera necesidad, como el acceso a una buena alimentación o servicios de salud de calidad. Esto se traducía en una constante baja de asistencia de los alumnos al salón de clases, por enfermedad o por debilidad. A lo largo del proyecto se identificó una constante inasistencia por estos motivos. También las condiciones de algunos alumnos al asistir a

la escuela era deficiente; algunos presentaban malestar físico por no haber desayunado y en muchas ocasiones no llevaban alimento de lonche o dinero para comprarlo. Esta fue una limitante particularmente desafiante, ya que el proyecto no consideró contrarrestar esta problemática, la de la pobreza. La pobreza económica afecta las condiciones sociales en las que los alumnos reciben su educación y, sobre todo, la manera en que se relacionan diariamente con su entorno.

Otra limitante, directamente relacionada con la anteriormente mencionada, es la siguiente: se le da prioridad a la inversión en proyectos que satisfagan necesidades básicas, como de alimentación, vestido, salud, antes de pensar en invertir recursos simbólicos o materiales en áreas de equipamiento físico o de participación social en el espacio público. Debido a esto se consideró realizar la intervención con los recursos obtenidos desde la posibilidad de los destinatarios sin comprometer sus prioridades ni influir en la jerarquía de inversión.

Los estereotipos de género y las relaciones violentas fueron una limitante importante en la ejecución del proyecto social. Esta problemática se identificó ya establecido

el diagnóstico, por lo que se tuvo que rediseñar la metodología de implementación del proyecto para abarcar la violencia como tema a atender. El haber identificado estas relaciones fragmentadas dentro del salón de clase enriqueció el proyecto, pero limitó la acción en otras áreas, ya que a pesar de que se le destinaron varias sesiones, su solución es muy compleja. Establecer la confianza en el grupo, después de que han vivido situaciones estresantes entre sus integrantes, es una tarea difícil de alcanzar, como se comprobó con los resultados de evaluación.

Recomendaciones. Posibles líneas de intervención futura: se identificaron diversas recomendaciones aplicables al proyecto de intervención en diferentes líneas futuras, tales como: ampliar el alcance del proyecto para incidir en las dinámicas sociales de toda la comunidad escolar; vinculación con empresas socialmente responsables comprometidas con el equipamiento sostenible de las escuelas cercanas a sus centros operativos para, así, bajar el costo de inversión en recursos materiales; promover entornos no violentos en los salones de clases, profundizar en la temática de la violencia y el acoso escolar para disminuir o terminar con esta problemática

que cada vez afecta más significativamente a los alumnos, sobre todo a los estudiantes de 13 a 15 años; diseñar proyectos de intervención social que incluyan en su implementación actividades de solución a la problemática de la pobreza, lo que se realizará, para que sea sustentable, con los recursos propios del destinatario sin comprometer sus necesidades más prioritarias; reflexionar ampliamente sobre las dinámicas estereotipadas de género para poder incluir a la diversidad de la comunidad en el proyecto, sin que esto signifique segmentar ni excluir; escuchar y analizar atentamente las peticiones de la comunidad a intervenir para evitar realizar proyectos de equipamiento físico que dejan a un lado la cuestión social, contribuyendo al deterioro del espacio público; considerar cada comunidad única, con necesidades diferentes muy particulares; incidir y promover la participación en la política social para que existan más programas efectivos de combate de las problemáticas localizadas.

Referencias bibliográficas

Agurto, Marcos, 2012, *Capital Social: Un intento de Medición*, Universidad de Piura, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Perú.

Disponible en:

- http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1306/ECO_019.pdf?sequence=1
Alianza de las Ciudades, s/f.
Disponible en:
www.citiesalliance.org.
(Consultado el 3 de diciembre de 2013.)
- Biondi, Stefania, 2013, *Sustentabilidad y Participación en Proyectos Urbanos*, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Escuela de Arquitectura Cátedra de Investigación Nuevo Urbanismo en México, Maestría en Arquitectura y Nuevo Urbanismo, Querétaro.
- Corona, Sarah B., 2002, *Miradas entrevistas: aproximación a la cultura, comunicación y fotografía huichila*, Universidad de Guadalajara/Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, México.
- Daros, William R., 2005, "Tras las huellas del pacto social", *Enfoques*, año/vol. XVII, número 001, Universidad Adventista del Plata, Buenos Aires, Argentina, pp. 5-54.
- Diario Oficial de la Federación, s/f.
Disponible en:
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013
(Consultado 20 de mayo de 2013.)
- Encuesta Nacional sobre Percepción de Inseguridad, Conducta de Riesgo y Participación Ciudadana 2007*
Disponible en:
<http://bdsocial.inmujeres.gob.mx>
(Consultado el 3 de diciembre de 2013.)
- Encuesta sobre Calidad de Vida, Competitividad y Violencia Social 2005*.
Disponible en:
<http://bdsocial.inmujeres.gob.mx>
(Consultado el 3 de diciembre de 2013.)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, s/f.
Disponible en:
http://www.unicef.org/spanish/wash/index_43084.html
http://www.unicef.org/spanish/crc/images/Rights_overview.pdf
(Consultado el 2 de diciembre de 2013.)
- Freire, Paulo, s/f.
Disponible en:
www.paulofreire.org
- Gobierno del Estado de Nuevo León, *Plan Estatal de Desarrollo Nuevo León*.
Disponible en:
http://www.nl.gob.mx/pics/pages/plan_desarrollo_prueba/genl_ped_2010_2015.pdf
(Consultado el 20 de mayo de 2013.)
- Gobierno de la República, 2013. *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*.
Disponible en:
<http://pnd.gob.mx/>
Guardiola Jiménez, Plácido, s/f, "La percepción".
Disponible en:
<http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>
(Consultado 2 de febrero de 2015.)
- Infraestructura Educativa, s/f.
Disponible en:
http://www.inifed.gob.mx/escuelas_dignas/index.php/componentes-del-programa-escuelas-dignas
Instituto Nacional de Geografía y Estadística, 2005, *II Censo de Población y Vivienda 2005*.
Disponible en:
<http://www.inegi.org.mx/>
Instituto Nacional de Geografía y Estadística, 2010, *Censo de Población y Vivienda 2010*.
Disponible en:
<http://www.inegi.org.mx/>
(Consultado el 2 de diciembre de 2013.)
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2015.
Disponible en:
www.itesm.mx
(Consultado el 20 de mayo de 2013.)
- Jourda, Françoise Hélène, 2012, *Pequeño Manual del Proyecto Sostenible*, Barcelona, Gustavo Gili.
- Lazarsfeld, Paul, 1958, "De los conceptos a los índices empíricos", en Raymond Boudon y Paul Lazarsfeld (comps.), *Metodología de las Ciencias Sociales*, Barcelona, Laia.
- Ley y reglamentos federales.
Disponible en:
<http://www.ordenjuridico.gob.mx/>
(Consultado el 20 de mayo de 2013.)
- Mills, C. Wright, 1961, *La imaginación sociológica*, México, Fondo de Cultura Económica.
Organización de las Naciones Unidas-HÁBITAT.
Disponible en:

- www.onuhabitat.org
(Consultado el 3 de diciembre de 2013.)
- Osborn, Alex F., 1960, *Imaginación aplicada*, Madrid, Velflex.
- Pauli, Gunter, 2006, *Zeri fables*, Zeri UK
- Pauli, Gunter, 2011, *La economía azul*, Barcelona, Tusquets Editores.
- Rivkin, Mary, 1997, "Environmental Education. The Schoolyard Habitat Movement: What It Is and Why Children Need It", *Early Childhood Education Journal*, vol. 25, núm. 1.
- Secretaría de Asentamientos Humanos y Obras Públicas, 1978, *Glosario de términos sobre asentamientos humanos*.
- Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, s/f.
Disponible en:
<http://www.sedatu.gob.mx>
(Consultado el 20 de mayo de 2013.)
- Secretaría de Desarrollo Social, 2010, *Documento Diagnóstico de Rescate de Espacios Públicos*, Sedesol.
Disponible en:
http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Sedesol/sppe/dgap/diagnostico/Diagnostico_PREP.pdf
(Consultado el 19 de noviembre de 2013.)
- Secretaría de Desarrollo Social/Organización de las Naciones Unidas-HÁBITAT, 2007, *Guía de Diseño del Espacio Público Seguro, Inuyente y Sustentable*, México.
- Secretaría de Educación Pública, s/f.
Disponible en:
<http://www.sep.gob.mx/>
<http://basica.sep.gob.mx/convivencia/pace.pdf>
(Consultado el 2 de diciembre de 2013.)
- Segovia, Olga y Guillermo Dascal, 2000, *Espacio público, participación y ciudadanía*, Proviencia, Santiago de Chile, Ediciones SUR.
- Segovia, Olga y Ricardo Jordán, 2005, *Espacios públicos urbanos, pobreza y construcción social*, División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Santiago de Chile.
- Schjetnan, Mario, 1999, *Principios de Diseño Urbano Ambiental*, Ciudad de México, Árbol Editorial.
- Wise, Abigail, 2015, *5 Health Benefits of Play. Goofing around isn't just for kids*.
Disponible en:
<http://www.realsimple.com/health/preventative-health/health-benefits-play>

Recibido: 10 de enero de 2016
Aceptado: 10 de mayo de 2016