

# REALIDAD ES

REVISTA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



## Ensayos

- La proyección de Trabajo Social a través de la vinculación
- La pandemia de la covid-19 y sus impactos. Una mirada con enfoque multidisciplinar.
- La cara del cpvid 19

## Artículos de investigación

- Actitudes sobre sexualidad en adolescentes pertenecientes a comunidades indígenas y mestizas en situación de vulnerabilidad de escuelas secundarias en la zona metropolitana de Monterrey.
- La vida del adulto mayor, su situación, sus riesgos y condiciones de vida.
- Desarrollo social y económico en las colonias del municipio de Nava colindantes con el municipio de Piedras Negras.
- Las PYMES en el sector industrial de la ciudad de Piedras Negras, Coahuila, México. Descripción de algunos rasgos generales y de la participación de la mujer profesionalista emprendedora.
- Estudio sobre los efectos positivos y negativos del uso de la tecnología desde la percepción de jóvenes y adultos mayores.

# CONTENIDO

<b>Autoridades universitarias</b>	<b>3</b>
<b>Directorio de la revista</b>	<b>4</b>
<b>Comité científico</b>	<b>5</b>
<b>Consejo editorial</b>	<b>6</b>
<b>Datos de identificación y legales</b>	<b>7</b>
<b>Ensayos</b>	<b>8</b>
<b>La pandemia de la covid-19 y sus impactos. Una mirada con enfoque multidisciplinar.</b>	<b>9</b>
<i>María Eugenia Perea Velázquez, Mariana Ornelas Perea MaríaTeresa Ortiz Rodríguez Ana Helene Sandoval González Miriam Guadalupe Castillo Martínez</i>	
<b>La otra cara del covid 19</b>	<b>41</b>
<i>Laura González García Ana Victoria Delgado Ortiz</i>	
<b>Artículos de Investigación</b>	<b>52</b>
<b>Actitudes sobre sexualidad en adolescentes pertenecientes a comunidades indígenas y mestizas en situación de vulnerabilidad de escuelas secundarias en la zona metropolitana de Monterrey</b>	<b>53</b>
<i>Josefina Rodríguez Cerda María Angélica Rocha Valero</i>	

# CONTENIDO

<b>La vida del adulto mayor, su situación, sus riesgos y condiciones de vida</b>	<b>67</b>
<i>Diana Marina López Rodríguez</i> <i>Araceli Maldonado Mancha</i> <i>Jessica Velásquez Castellanos</i>	
<b>Desarrollo social y económico en las colonias del municipio de Nava colindantes con el municipio de Piedras Negras</b>	<b>93</b>
<i>Martha Genoveva Garza Arredondo</i> <i>Hilda Patricia Beltrán Hernández</i> <i>Genovevo González de la Rosa</i>	
<b>Las PYMES en el sector industrial de la ciudad de Piedras Negras, Coahuila, México. Descripción de algunos rasgos generales y de la participación de la mujer profesionista emprendedora</b>	<b>119</b>
<i>Genovevo González de la Rosa</i> <i>Diana Marina López Rodríguez</i> <i>Araceli Maldonado Mancha</i>	
<b>Estudio sobre los efectos positivos y negativos del uso de la tecnología desde la percepción de jóvenes y adultos mayores</b>	<b>137</b>
<i>Liliana Mercedes Aguilar Alemán</i> <i>Élida María Cerda Pequeño</i> <i>Yuri Marisol Lara Hernández</i>	
<b>Criterios editoriales</b>	<b>153</b>

## **Universidad Autónoma de Nuevo León**

**Ing. Rogelio G. Garza Rivera**  
*Rector*

**Dr. Santos Guzmán López**  
*Secretario General*

**Mtra. Emilia Edith Vásquez Farías**  
*Secretaria Académica*

**Dr. Celso José Garza Acuña**  
*Secretario de Extensión y Cultura*

**Lic. Antonio Ramos Revillas**  
*Director de Editorial Universitaria*

**Mtra. Laura González García**  
*Directora de la Facultad de Trabajo Social  
y Desarrollo Humano*

# DIRECTORIO DE LA REVISTA

**Dr. José Ricardo González Alcalá**

*Editor responsable*

**Mtra. María Angélica Rocha Valero**

*Editora asociada*

**Mtra. Lidia del Carmen Ávila Zárate**

**y Dr. Héctor Mendoza Cárdenas**

*Impresión, distribución y difusión electrónica*

**Lic. Hugo Valdez**

*Corrección de estilo*

**Lic. Claudio M. Tamez Garza**

*Diseño*

# COMITÉ CIENTÍFICO

## Comité científico

*Dra. Aurea Carneiro (Brasil)*

*Dr. Enrique Pastor Seller (España)*

*Dra. María Antonieta Urquieta A. (Chile)*

*Dra. Marlene Guadalupe Cámara Góngora (México)*

*Dr. Osvaldo Agustín Marcón (Argentina)*

# CONSEJO EDITORIAL

## Comité editorial

*Dr. José Baltazar García Horta*

*Dr. José Ricardo González Alcalá*

*Mtra. María Eugenia Lobo Hinojosa*

*Dra. Elizabeth Mendoza Cárdenas*

*Dr. Héctor Mendoza Cárdenas*

*Mtra. Hortencia Margarita Sánchez Guerrero*

*Mtra. Josefina Rodríguez Cerda*

*Mtra. María Angélica Rocha Valero*

*Mtra. Laura González García*

*Mtra. Sonia Guadalupe Rivera Castillo*

*Mtra. Lydia del Carmen Ávila Zárate*

# DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y LEGALES

**Editor Responsable:** Dr. José Ricardo González Alcalá

Realidades Revista de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano Universidad Autónoma de Nuevo León, Año10, Nº 2, noviembre 2020 - abril 2021. Es una publicación semestral, editada por la Universidad Autónoma de Nuevo León, a través de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Domicilio de la publicación: Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Avenida Universidad s/n, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, C.P. 66451. Teléfonos y Fax: + 52 81 83521309. + 52 81 83529511. + 52 81 83769177. Editor Responsable: Dr. José Ricardo González Alcalá. Reserva de derechos al uso exclusivo No. 04 – 2015 – 102317380400 – 203, otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. ISSN: En trámite.

Licitud de Título y Contenido No. 15436 otorgado por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación. Registro de marca ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial: 1304916. Impresa por: Serna Impresos, S.A de C.V. Vallarta 345 Sur, Colonia Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, México. Fecha de terminación de impresión: 30 de noviembre 2020, Tiraje: 300 ejemplares. Distribuido por: Universidad Autónoma de Nuevo León, a través de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Avenida Universidad s/n, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, C.P. 66451.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Prohibida su reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Editor.

**Impreso en México**

**Todos los derechos reservados**

© Copyright 2011

revista.realidades@uanl.mx



**REALIDADES**

7





# Ensayos

## Pandemia

### Covid 19



# La pandemia de la COVID-19 y sus impactos Una mirada con enfoque multidisciplinar

## The COVID-19 pandemic and its impacts A multidisciplinary look

*María Eugenia Perea Velázquez,*

*Mariana Ornelas Perea*

*María Teresa Ortiz Rodríguez*

*Ana Helene Sandoval González*

*Miriam Guadalupe Castillo Martínez*

### Resumen

**E**l presente documento es parte de un trabajo de investigación sobre la COVID-19 y las estrategias que desarrollan las familias en situación de precariedad económica para la sobrevivencia. Este trabajo en particular, tiene como finalidad dar cuenta del análisis de los impactos de la pandemia de la COVID-19 desde la mirada del trabajo social en complemento con la medicina, con la intención de trabajar de manera multidisciplinaria, para abonar elementos de reflexión sobre la situación actual, la importancia de la solidaridad y su relación con el trabajo social y qué alternativas se vislumbran en el corto plazo para trabajar con la población vulnerable que se ha visto

severamente afectada en lo económico, social, cultural y en lo familiar, como parte de los efectos que ha traído consigo la ya mencionada pandemia y que ha modificado por completo nuestras vidas.

#### Palabras clave:

Pandemia, Covid 19, Economía, Trabajo Social

#### Abstract

This document is part of a research work on COVID-19 and the strategies developed by families of Aguascalientes in a situation of economic precariousness. This work aims to diagnose the impact

of the pandemic on families and the strategies they have implemented from the perspective of social work in addition to medicine, with the intention of working in a multidisciplinary way, to pay elements for reflection on the current situation and what alternatives we envision in the short term to work with the vulnerable population that has been severely affected

economically, socially, culturally and in the family, as part of the effects that the aforementioned pandemic has brought with it and that has completely modified our lives.

**Keywords:**

Pandemic, Covid 19, Economy, Social Work

# La pandemia de la COVID-19 y sus impactos

## Una mirada con enfoque multidisciplinar

### The COVID-19 pandemic and its impacts

#### A multidisciplinary look

*María Eugenia Perea Velázquez<sup>1</sup>*

*Mariana Ornelas Perea<sup>2</sup>*

*MaríaTeresa Ortiz Rodríguez<sup>3</sup>*

*Ana Helene Sandoval González<sup>4</sup>*

*Miriam Guadalupe Castillo Martínez<sup>5</sup>*

**E**l impacto de la COVID-19 en lo económico

La pandemia del Covid-19 ha venido a trastocar todos los ámbitos de las distintas sociedades en el mundo, desde el nivel macrosocial hasta el microsocio. En el nivel macrosocial, el impacto económico, no tiene precedentes, quizá el más cercano por su dimensión e históricamente hablando, fue la crisis de 1929 conocida como “La gran depresión” en el siglo pasado, misma que sucedió particularmente en el mundo occidental, siendo “el 24 de octubre de 1929 el denominado jueves negro, se produjo

una quiebra del mercado de valores de Nueva York, que provocó un prolongado periodo de deflación” (López, 2009; 2). Ya en el siglo XXI, la primera crisis del 2008 es considerada como una de las de mayor envergadura, ésta última, ya en la era del mundo globalizado, pero teniendo su origen en los Estados Unidos.

Respecto a Estados Unidos, es de mencionarse cómo el país que se ha ostentado como el más “poderoso económica, militar y políticamente” en el mundo, está en una crisis profunda, paradójicamente, el poderío militar es quizá el que

1. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

2. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

3. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

4. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

5. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

lo ha socavado económicamente, lo anteriormente señalado, se confirma en una llamada telefónica que mantuvieron el expresidente Jimmy Carter y Donald Trump, y de la que se hizo una reseña en el diario "Newsweek" en abril del 2019, en donde el segundo manifestaba su preocupación por que China estaba creciendo mucho en términos económicos con respecto a los Estados Unidos, cuando se esperaba que esto sucediera en el año 2030. Carter posteriormente, en la iglesia a la que acostumbra asistir, compartió con los feligreses esta plática que mantuvo con Trump, diciéndoles lo siguiente: *"Desde 1979, ¿saben cuántas veces China ha estado en guerra con alguien? Preguntó Carter. Ninguno. Y nosotros nos hemos mantenido en guerra. Estados Unidos, señaló, solo ha disfrutado de 16 años de paz en sus 242 años de historia, lo que convierte al país en «la nación más belicosa en la historia del mundo». Esto se debe, dijo, a la tendencia de Estados Unidos a obligar a otras naciones a «adoptar nuestros principios estadounidenses»* dijo Carter (Newsweek; 2019). Un razonamiento sensato por parte de un exmandatario estadounidense -que por cierto raya los 92 años- que da

cuenta de las razones del porqué de la crisis en el país ya mencionado, entre otros factores no menos importantes, los cuales no son considerados, debido a que no es el tema en el que se centra este escrito.

Evidentemente el avance tecnológico y económico creciente que ha mostrado China en los últimos años, está dejando atrás al Imperio "Yanqui" y actualmente, a pesar de que ahí fue en donde tuvo su origen el inicio de la COVID-19, constituye un país potencialmente fuerte, con capacidad de enfrentar los embates críticos que para la economía trae consigo la pandemia, no solo en lo económico y tecnológico se refiere, sino también por el manejo epidemiológico de la pandemia, que por lo que respecta a la construcción de hospitales, atención y control de los contagios, se ha visto eficiente, aunque no necesariamente es un ejemplo, por los métodos coercitivos hacia la sociedad, de dudoso respeto y violación a los derechos humanos (Voz de la Diáspora: 2.04.2020).

Paradójicamente los Estados Unidos, con un Sistema de Salud privatizado, sin infraestructura sanitaria y por lo tanto, sin capacidad hospitalaria para dar cabida a la demanda de atención a enfermos

de COVID-19, y la ausencia de una política de salud estatal con estrategias claramente definidas (Balog-Way y Mc. Comas; 2020), además de la falta de información por parte de Donald Trump, su presidente, que inicialmente minimizó el alcance del coronavirus y no se abocó a las soluciones, fueron aspectos que llevaron al país que gobierna, a encabezar en el mundo la lista de países con mayor mortalidad por efecto del SARS-CoV2, virus que produce la enfermedad de la COVID-19, de tal manera que el número de muertes registradas al día 21 de septiembre, asciende a 199,517 muertes, según datos de la Johns Hopkins University (Mapa Coronavirus EUA: 2020).

Respecto a las repercusiones macroeconómicas de esta pandemia en el mundo, destaca el papel que juega la interdependencia económica de los países como parte de la globalización, particularmente de la dependencia de las economías débiles que han tenido un papel importante en esta crisis, pues es en donde se expresan con mayor crudeza los impactos económicos de la pandemia y su agudización; siendo desde luego candidatos seguros a solicitar financiamiento externo, alimentando con ello el círculo vicioso ya conocido entre el

incremento de su deuda y el pago oneroso de la misma por muchas generaciones durante un prolongado periodo de años y con ello la pervivencia del capital financiero base del capitalismo neoliberal, que hoy por hoy, pese a los avatares que ha impuesto la actual crisis, se mantiene.

En este panorama, el grupo poblacional más afectado serán las mujeres, pues la feminización de la pobreza se verá incrementada de acuerdo con los últimos datos emitidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que prevé un aumento en la pobreza del 9.1% de las mujeres, contrario a la estimación de una disminución del 2.7% entre 2019 y 2021 (ONU: 2020), particularmente a las mujeres en edad reproductiva, que al carecer de una educación sexual y reproductiva, ellas y sus parejas incrementarán la población y en consecuencia el número de pobres. Los datos reunidos en el informe denominado “Del conocimiento a la acción: la igualdad de género tras la COVID-19” en donde se muestra que para el año 2021 habrá 96 millones de personas en extrema pobreza, de las cuales 47 millones, serán mujeres y niñas, denota desde luego, no solo las condiciones de inequidad que las mujeres

viven respecto a los hombres, sino que éstas se agudizarán, pues son en ellas en quiénes no solo recaen las tareas domésticas y el cuidado de los hijos, sino también el buscar recursos para alimentar a su prole.

En el tipo de familias monoparentales, se habla de feminización de la pobreza, porque son las mujeres las que asumen la jefatura del hogar, ya sea por abandono o separación de la pareja, viéndose en la necesidad de buscar empleo, la mayoría con precariedad laboral y salarial, pues por las mismas condiciones vulneradas en las que se encuentran en donde no han tenido acceso a la educación y a la salud para conocer sus derechos reproductivos y métodos de anticoncepción, aunado a factores de carácter cultural, las sitúa en una condición proclive a la agudización de la pobreza en la que ya de por sí viven, empleándose en lo que hay, que es generalmente como trabajadoras de limpieza de oficinas, trabajadoras domésticas o autoemplearse, dependiendo de los recursos o redes sociales con las que cuenten.

Paradójicamente el crecimiento de la acumulación de la riqueza, de los ricos de Wall Street, aumentaron su riqueza en un 40% más durante la pandemia, que de acuerdo con una investigación del Institute

for Policy Studies (IPS), citado por la revista Forbes, informa lo siguiente “...personas como los fundadores de Amazon, Microsoft y Facebook –Jeff Bezos, Bill Gates y Mark Zuckerberg, respectivamente–, han alcanzado por primera vez en la historia una riqueza combinada de 13 cifras, es decir, más de un billón de dólares de patrimonio y 40% más, que cuando comenzó la pandemia global del coronavirus” (Forbes; 18.08.2020). Este es un claro ejemplo de cómo han crecido las fortunas de estos personajes propietarios de empresas muy conocidas y de las que seguimos enriqueciendo con el uso de sus servicios en redes sociales y compra de bienes, que se han vuelto socialmente necesarios para comunicarse y consumir varios productos durante esta pandemia, lo que nos da una idea de cómo ellos se enriquecen casi exponencialmente, mientras la pobreza en el mundo va paralelamente en un ascenso alarmante. Eso es justamente el ejemplo más fehaciente de la concentración de la riqueza y la acentuación de los problemas estructurales como la pobreza, desempleo, inseguridad pública, violencia social, entre otros que se han profundizado aún más con la pandemia de la COVID-19.

Por lo que respecta a la región latinoamericana, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), señala que la fuerte crisis económica que ha traído consigo la pandemia de la COVID-19, presentando un recorrido histórico del presente siglo y pronosticando el comportamiento del PIB en la década que estamos iniciando, mencionando al respecto que: “En el decenio posterior a la crisis financiera mundial (2010-2019), la tasa de crecimiento del PIB regional disminuyó del 6% al 0.2%; más aún, el período 2014-2019 fue el de menor crecimiento desde la década de 1950 (0.4%)” (CEPAL; 2020:8), situación que la lleva a plantear que esta crisis será un retroceso económico importante para la región y el mundo, porque la década de los 20’s del Siglo XXI, significará más de una década pérdida en lo económico y que se manifiesta ya: en la creciente pérdida de empleos, en el incremento preocupante de la pobreza; en lo social: mayor exclusión social, particularmente en lo que respecta al acceso a la educación y a la salud; así también en lo cultural, que implica la modificación de prácticas sociales y familiares de convivencia, de consumo, deportivas y de recreación; en lo político, un uso

político de la pandemia que causa desconcierto y confusión en la población; todo lo anterior agudizado, por ende, las condiciones de vida ya de por sí precarias de millones de personas, que se ubicarán en los niveles de pobreza extrema.

La crisis a la que nos referimos es definida por la economista y vicepresidenta de Costa Rica, Rebeca Gripstan (BBC; 2020: 27-08-2020) como “... el momento más crítico que las instituciones han enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial” quién además, señala que los países más afectados serán los países con ingresos medianos, no se menciona a México en el artículo, pero el cuadro que presenta la CEPAL, incluye a nuestro país, y se observa una disminución del Producto Interno Bruto (PIB) del 9% en la región de América Latina y el Caribe, los pronósticos de la CEPAL, señalan una caída en promedio del 9.1% indicador nada halagüeño para ningún país. De tal manera que Rebeca Gripstan (Ibid), es clara en señalar que “El mundo no puede arriesgar una recesión que podría impactar a más de 5.000 millones de personas», por su parte, la CEPAL a través de su secretaria ejecutiva la bióloga mexicana, Alicia Bárcena Ibarra y la vicepresidenta costarricense



Gripstan, llaman a la solidaridad internacional de los países más ricos y particularmente organismos como el Banco Mundial (BM) y el Fondo Monetario Internacional (FMI) que no ofrecen otra alternativa económica que no sea el otorgamiento de créditos en aras de dinamizar las ya deterioradas economías, pero con el consiguiente aumento eterno de la deuda externa de los países de ingresos medios y peor aún, para las economías de los países más pobres, que en el corto plazo puede ayudar a la dinamización de la economía, si estos recursos se usan responsablemente y sin corrupción, pero, no crean condiciones para despegar en el mediano plazo hacia una situación económica más favorable, por lo menos no ahora, porque desafortunadamente está ligado al curso que sigan los contagios en los distintos países del mundo y particularmente de la región de América Latina y el Caribe y al descubrimiento de una vacuna, que por lo que deja ver, es complejo, pues se trata de un virus que no crea inmunidad en las personas contagiadas y ello sigue planteando dudas a la comunidad de científicos abocados en su estudio.

No obstante, de acuerdo con el balance en la región, los países que

se ven menos afectados son: Guatemala, Paraguay y Uruguay, con la salvedad de que continuaron con sus actividades del sector primario, factor que los ubica en una situación económicamente con menor vulnerabilidad, en lo que alimentos se refiere y ello ya es una ventaja comparativa importante que habría que tomar en cuenta para el caso de nuestro país (Ver BBC: 2020).

Por efecto de la pandemia y las medidas de confinamiento que se implementaron, las pequeñas y medianas empresas, que, en el caso de México y en toda la región continental del sur y caribeña, son quienes más generan empleos, se han visto en la necesidad extrema de cerrar o trabajar parcialmente con el mínimo del personal, provocando la pérdida de muchos empleos. De acuerdo con cifras del IMSS en el primer semestre del año, se perdieron 1 millón 113 mil empleos formales en nuestro país (El Financiero: 3.07.2020), además de ser de las más golpeadas por su tamaño y por efecto de la crisis económica que generaron las medidas de confinamiento al que tanto dichas empresas, como la población en general nos vimos sometidos para evitar con ello, los crecientes contagios de la Covid-19 que ame-

nazaban con saturar y colapsar los servicios médicos, afectando aún más a la población, al gobierno y a la economía.

Lo importante sigue siendo la conservación de empleos en todos los sectores, ciertamente, hay muchas empresas seriamente afectadas, particularmente las pequeñas y medianas, que como ya se mencionó, son las que más generan empleos, de ahí, la necesidad de apoyarles económicamente, pero sin endeudarnos como país, tiene que haber una corresponsabilidad solidaria de todos los agentes económicos de la sociedad: los bancos, los grandes empresarios, los dueños de pequeñas y medianas empresas y las y los trabajadores, que nos lleven a un gran acuerdo nacional para impulsar la economía, en donde los bancos apoyen con recursos económicos con bajo interés a los grandes empresarios que realmente lo requieran y se comprometan a conservar el empleo, así como con créditos con bajas tasas de interés y aplazamiento del inicio de los pagos a las pequeñas y medianas empresas, además de que se generen nuevas propuestas de producción de bienes y servicios adecuadas a las necesidades actuales de consumo ya que están siendo condicionadas por la pandemia

y que aunado a la reducción del poder adquisitivo de la población, constituyen aspectos importantes a considerar, para de esta manera, fomentar en los consumidores las compras en el mercado local a precios más justos.

Y en cuanto a la ya citada experiencia de Guatemala, Paraguay y Uruguay, que no descuidaron al sector primario de la economía y que les ha permitido enfrentar la crisis con menos vulnerabilidad, habría entonces en el caso mexicano, que canalizar recursos económicos al campo para la producción agropecuaria y capacitación de acuerdo a sus necesidades, particularmente a los ejidatarios, comuneros y pequeños propietarios, para de esta manera reactivar el campo en forma sustentable, para producir y vender alimentos con precios de garantía y evitar una crisis alimentaria, y paralelamente a ello, que la economía se mueva desde abajo, porque finalmente ahí se encuentra la mayor parte de la población que menos recursos tiene y si ellos tienen trabajo e ingresos, la producción y el consumo se verán por ende, incrementados, evitando en consecuencia que se profundice la dependencia alimentaria que se tiene con respecto a los Estados Unidos de Norteamérica.

Por todo lo anterior y ante el desempleo creciente, es insoslayable gestar formas de organización de Economía Social Solidaria, siendo importante señalar que los agentes sociales responden a las circunstancias desde su propia creatividad y perspectiva de clase social, por los recursos a los que tienen acceso, observándose en el caso de la clase media, cómo en la medida de sus posibilidades buscan generar ingresos para sus familias, y una de las más socorridas es la comida, y vemos como, mediante el uso de redes como el whatsapp y Facebook, o la entrega directa a domicilio, la gente anuncia a sus contactos lo que oferta, como productos de repostería (pasteles, pays, tartaletas, gelatinas y flanes), pan dulce, pan de masa madre, productos orgánicos (miel, café, huevos, queso, mantequilla, requesón, frutas y verduras, aderezos, mermeladas, chorizos estilo argentino y español), pescados y mariscos, hamburguesas, discadas, empanadas, guisados varios, barbacoa de borrego y conejo, tamales, verduras (nopales, zanahorias, calabazas, ejotes, cebollas, ajos y chiles), mandiles, cubre bocas, geles antibacteriales, etcétera, todo lo que se pueda imaginar y crear, para hacer atractiva su ofer-

ta. Otros productos que se ofertan como parte de esta actividad, son los productos nutritivos, de belleza, las clásicas ventas por catálogo de cosméticos, ropa, zapatos, enseres domésticos, venta de ropa, artículos domésticos y muebles que en casa ya no se utilizan. En otro concepto digamos de carácter más ambientalista, se observa la venta de plantas suculentas, de ornato, semillas de frutos y verduras para crear huertos en casa, macetas, composta y humus.

### **Aproximación teórica a la expresión de la crisis económica.**

En este apartado, se pretende abordar dos categorías centrales en el contexto del impacto económico de la pandemia de la COVID-19, que desde la perspectiva teórica marxista no ortodoxa, sino más bien un tanto ecléctica, por decirle de alguna manera y particularmente por ser una teoría que históricamente se ha encargado de explicar las desigualdades que genera la acumulación del capital a costa del trabajo no pagado a las y los trabajadores (plusvalía) y que en esta fase neoliberal del capitalismo, se expresa con una mayor exclusión social, económica, cultural y políti-

ca, lo que ineludiblemente lleva a poner en la mesa de discusión dos categorías marxistas: el capital y el trabajo por la tensión permanente entre ellas y que en estos momentos de crisis, se recrudece, por lo que se pretende realizar el análisis de la problemática actual pues sin afán de ser deterministas, continúan subyaciendo en la base del hoy denominado sistema neoliberal, ya que la existencia de capital para generar empleos y con ello un ingreso para el consumo básico de las personas, es esencial para el movimiento de la economía entre otras variables macroeconómicas importantes que por el momento no se abordará aquí. Entre ambas categorías, existe una interdependencia indisoluble por lo menos en este sistema, aún y cuando el empleo sea precario y al no haber empleos formales e informales como bien sabemos, la economía se contrae, afectando a los sectores de la población que menos recursos económicos tienen y agudizando en consecuencia, la polarización y contradicción entre las clases sociales, aspecto que adelante veremos.

En cuanto a la contradicción entre capital y trabajo, se observa que en las últimas tres décadas que abarcan el pasado y presente siglo,

se ha venido observando, cómo el capital y los avances tecnológicos han venido desarrollando formas de trabajo cada vez más precarias y con un carácter eminentemente excluyente, al desplazar a grandes sectores de la población económicamente activa que poseían un empleo formal, hacia las filas del desempleo y la búsqueda de un ingreso en el mercado laboral informal, el cual posee características aún más precarias de explotación, de carácter temporal, sin ninguna protección social, ni horarios establecidos y un pago por el trabajo, muchas de las veces por debajo del salario mínimo.

Así también, la contradicción persistente entre las clases sociales, es un hecho evidente, pues el mismo sistema las favorece al concentrar mayor riqueza en la clase burguesa, en detrimento de las condiciones materiales y subjetivas de las clases que menos recursos económicos tienen, lo que sin duda es un aspecto inherente al sistema capitalista. En nuestro país, de acuerdo con datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), el aumento de la pobreza de 2008 a 2018 fue de 49.5 a 52.4 millones de personas (CONEVAL: 2019), pero con la crisis que provocó la pan-

demia, de acuerdo con un estudio realizado por el Programa Universitario de Estudios del Desarrollo (PUED) de la UNAM (El Financiero 11.07.2020), se calcula que la cifra de pobres creció en 16 millones más de personas en esta condición, no obstante en la misma fuente, CONEVAL "... señaló que con la crisis, hasta 10.7 millones de personas caerán en la pobreza extrema por ingresos en México", por su parte en la misma fuente se cita los siguientes datos: "el banco BBVA México calculó que la crisis sanitaria en este país dejaría unos 12,3 millones de personas en pobreza extrema" (Latinus: 12.07.2020)

Paradójicamente, no son todos los empresarios los que salen beneficiados con esta crisis, sólo los grandes capitales transnacionales, pero el funcionamiento del sistema capitalista neoliberal en cada país ha sido afectado y se encuentra en una fase crítica, ante un fenómeno que ha trastocado todas sus formas de organización, producción, distribución y consumo en los tres sectores básicos de la economía: el primario, secundario y de servicios y desde luego el financiero, que aunque pertenece al sector de servicios, es de resaltarse porque constituye en sí mismo un poder y un sector de la economía muy im-

portante en el que se sustentan los tres ya mencionados y el que mejor librado sale de las distintas crisis que se han sucedido por lo menos en los últimos 30 años, por su carácter volátil y especulativo.

No obstante, el actual sistema, tendrá como siempre lo ha venido haciendo, que renovarse para tener continuidad pues no va a extinguirse de inmediato, ya que hasta ahora ha tenido la capacidad para mantenerse en las ya cíclicas crisis económicas, que "paradójicamente" han beneficiado al capital financiero, pero que van creando condiciones para que sin pretender caer en el fatalismo histórico (Ver Zalpa: 2019), se puede afirmar que van socavando su propia existencia, por su carácter eminentemente excluyente, de violación a los derechos humanos y depredador del medio ambiente, que cada vez lo hacen menos sustentable, pero existen otras posibilidades, como la de iniciar la transición hacia formas económicas con un sentido social, más redistributiva de la riqueza y más equitativa y es justamente el momento de esta crisis pandémica, de repensar el sentido social y ambiental de la economía, porque no podemos continuar en estas condiciones, pues de seguir así, aceleraríamos el deterioro ambien-

tal y con ello, la extinción misma de nosotros y nosotras como especie humana.

Retornando a la discusión sobre el capital y las y los trabajadores, continúan siendo de alguna manera, las y los que “mueven al sistema” y forman parte inherente del mismo, pero, particularmente la crisis que nos toca vivir por la pandemia de la COVID-19, son las y los trabajadores quienes doblemente se ven más perjudicados, como ya se anotó con antelación, pues forman parte de las clases sociales con menos ingresos, por lo que la polarización entre las clases, se acentúa y se expresa por un lado, en la acumulación de capital como ya lo vimos, y por otro lado, en un aumento de la exclusión económica y social, que va incorporando a más trabajadores y trabajadoras y a la población en general, a expensas de las leyes del mercado, y finalmente es un proceso de desclasamiento de las personas que quedan fuera del sistema económico, y que para efectos de estudio y de política social, puede incluirse en la categoría de población en situación de extrema pobreza, caracterizada por carecer de opciones de empleo y a condenar por generaciones a esta condición y sin aspirar a que tengan mejores niveles de vida.

Estos sectores desclasados pagan de alguna manera con los costos de la crisis, porque ya trabajando informalmente, obtienen menores ingresos y reduce la capacidad adquisitiva en los hogares, por lo tanto afecta directamente al consumo de alimentos, una necesidad básica para cubrir las calorías requeridas por el organismo, además de un menor acceso a servicios como la salud y educación, y mucho menos el acceso a formas de recreación y esparcimiento. Aunado a ello, tienen que salir a trabajar, pues tienen que ver la forma de obtener algún recurso económico, para por lo menos comer, por lo tanto tienen un mayor tiempo de exposición al riesgo de contraer la enfermedad, omitiendo en consecuencia las medidas sanitarias recomendadas para evitar los contagios y no porque no lo quieran hacer, sino porque es tal su situación socioeconómica que lo inmediato es la sobrevivencia, por lo que no pueden quedarse en sus casas, al contrario, deben salir a trabajar o vender lo que puedan, es así, que en las esquinas y empíricamente se observa a personas y niñas y niños, vendiendo dulces, frutas de temporada, juguetes, churros, nieves, flores, limpiando parabrisas o pidiendo ayuda, como

es el caso de indígenas y migrantes centroamericanos que en su tránsito por las ciudades, también los vemos como parte de ese conjunto de personas que son también excluidas del mercado laboral.

A ello habría que aunar las condiciones de las viviendas en las que viven, generalmente con espacios muy reducidos o los denominados cuartos redondos, improvisados con distintos materiales de desecho, en donde realizan todas las actividades domésticas y de interacción entre sus miembros, en donde si cuentan con una red de agua potable, ésta les llega una vez a la semana, o bien, distribuyendo el necesario líquido mediante pipas, porque el agua es un recurso vital que ya escasea y las colonias más pobres, no son prioritarias, por lo que el servicio no les es proporcionado de manera continua, impidiendo que se bañen con frecuencia, que se laven las manos continuamente y si no cuentan con dinero para satisfacer lo más esencial que es la alimentación, mucho menos tienen dinero para comprar jabón o geles antibacteriales, así como tapabocas, o el que llegan a comprar, lo usan una y otra vez, hasta que ya no les sirve y desde luego que aunque tengan información en los anuncios de la calle

sobre el cuidado para evitar el coronavirus, no lo toman en cuenta, porque su prioridad es de supervivencia, como lo es el tener algunas monedas para comprar alimentos o algún tipo de drogas en el caso de algunas personas adultas, jóvenes, niños y niñas que presentan problemas adictivos.

Como se ha venido exponiendo, la pandemia de la COVID-19, vino a afectar las condiciones de las distintas economías en el mundo y que particularmente impactaron enormemente a las ya existentes brechas macro-estructurales que se manifiestan actualmente en los países más pobres y en los países con un desarrollo “intermedio” por decirlo de alguna manera, como el caso de nuestro país, con un creciente incremento en el desempleo, la pobreza, la desigualdad social y de las distintas violencias que existen en nuestra sociedad.

### **Las medidas sanitarias y su impacto en lo social y familiar.**

Estamos ante la pandemia de la Covid-19, como un caso insólito en nuestra vida contemporánea, que ha venido a irrumpir de manera sorpresiva, desconocida, amenazante, fuera de nuestros marcos de

referencia, imponiendo modificaciones drásticas en nuestra forma de vivir, de relacionarnos con las y los otros, de trabajar, al confinarnos en nuestras casas como la forma más segura para evitar su contagio, que, además, puede ser letal si se pertenece a los grupos de riesgo y se padece alguna comorbilidad como diabetes mellitus o hipertensión.

Las consecuencias en el mediano plazo de esta pandemia en lo sanitario, económico, demográfico, social y cultural son incalculables y van a exacerbar las ya de por sí existentes precarias condiciones socioeconómicas de la gran mayoría y diversidad de los hogares familiares, en donde se concreta la agudización de las ya mencionadas carencias económicas y en donde las relaciones entre sus miembros se ven también modificadas.

Respecto a las medidas sanitarias, que trastocaron las formas más básicas de expresión de afecto. Que se vieron coartadas por el confinamiento de las personas en sus casas y con ello el distanciamiento físico entre las personas, prohibiendo las distintas formas de relacionarnos familiar y socialmente, como el saludo de mano, los besos y abrazos, la reunión con las y los otros en distintos espacios sociales,

y a un nivel más amplio, los eventos masivos de carácter artístico, deportivo, cultural y político, como medidas de aislamiento social que esta pandemia nos ha impuesto como medida preventiva, para de esta manera, evitar la propagación del virus SAR CoV-2, que por su nivel de contagio, caracterizado por ser exponencial, fue necesario la aplicación de esta medida extrema, y evitar con ello, un contagio masivo, que colapsara los servicios de salud hospitalarios, sin embargo, el riesgo de exposición a la enfermedad y contraerla, continúa presente, por lo que los casos de contagio continúan aumentando y a seis meses de aislamiento, la gente ya se encuentra estresada, angustiada y desesperada, decidiendo no más postergar sus celebraciones y llevar a cabo sus festejos por distintos motivos como las bodas, los bautizos, los quince años, etc., los jóvenes más inquietos, se reúnen para encontrarse con sus pares y de esta manera, se da el contagio comunitario o de “rebaño”, en donde no se sabe quién es el portador y con quiénes se ha relacionado, no solo en sus espacios personales, sino laborales y de consumo, aunado a una deficiente práctica de cuidados sanitarios y al gran número de personas en condición de pobreza que



salen a trabajar sin llevar a cabo las medidas sanitarias por la carencia de recursos económicos, mismos que ya fueron señalados.

Pero aún y cuando en algunas personas, se tiene la expectativa de que las situaciones de crisis se presentan como una oportunidad para crecer, no es en todos los casos. Sí, se llegan a dar, en donde las condiciones materiales y subjetivas de vida son propicias, y no necesariamente, pues hay familias muy pobres que mantienen buenos niveles de comunicación, relaciones afectivas sanas y que saben resolver sus conflictos mediante el diálogo, pero también existen muchas en donde las relaciones entre los miembros de las familias no son muy saludables, influyendo también el tipo de relación que históricamente las familias han tenido y cómo éstas inciden en sus miembros y viceversa, así como las características de personalidad de sus integrantes, pues aunque hay un patrón de conducta familiar, cada quién tiene una forma propia de ser, de asimilar los cambios y resolver los conflictos de distinta manera, por ello, en este nivel microsociedad, la violencia hacia las mujeres, se ha exacerbado, al encontrarse las y los miembros de las familias, conviviendo en la misma

vivienda, en espacios reducidos para interactuar, llevando al hogar el trabajo y la escuela, siendo importante destacar que además de las actividades laborales, las tareas domésticas recayeron mayoritariamente en las mujeres, así como el acompañamiento a los hijos en las clases con las tareas escolares, y el trabajo a distancia, salvo en algunos casos en donde el padre o la madre o ambos, tenían que hacerlo durante todo el tiempo que duró el confinamiento y que incluso continúan colaborando en ese tenor, ello desde luego desde la condición de clase, pues las más desposeídas se han visto marginadas de este tipo de trabajo y educación a distancia.

### **El comportamiento Covid-19**

A nivel mundial, se ha identificado el antecedente de hipertensión arterial (HTA) como el principal riesgo asociado a complicaciones y muerte por enfermedad provocada por el virus de SARS-Cov2. Schiffrin y otros, refieren que incluso es considerado como un factor de riesgo por sí mismo para adquirir la enfermedad. En México le siguen por orden, la Diabetes Mellitus (DM) y obesidad, como el segundo y tercer

factor de riesgo comórbido que se ha relacionado estrechamente con la gravedad de los pacientes. Las distintas Organizaciones Internacionales de Salud, coinciden en que entre mejor se tenga control de la HTA y DM, el pronóstico será mejor, en caso contrario, la evolución de la enfermedad puede comprometer aún más la vida (Schiffrin; 2020: 373–374).

La situación se vuelve preocupante para nuestro país, con un sombrío panorama al relacionar los datos anteriormente descritos y por citar algunas cifras de la última Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT: 2018), tan sólo de la principal enfermedad crónica degenerativa que ha impactado en la morbi-mortalidad de los pacientes con COVID-19, su prevalencia en los adultos mexicanos fue de 25.5%, es decir, uno de cada cuatro mexicanos padece HTA, con ligero predominio en mujeres (26.1%), observándose una tendencia creciente en los casos a medida que aumenta la edad. Se reconoce que una alta cantidad de portadores ignora que la padece y solo la mitad del 60% de las personas que conoce el diagnóstico, están controlados.

Así también, recordemos que, en un mismo paciente mexicano,

coexisten estas enfermedades o que bajo determinadas circunstancias son considerados factores de predisposición una sobre de otra. De acuerdo a la ENSANUT (2018) los participantes con obesidad tuvieron una prevalencia de HTA 2.2 veces más alta que aquellos que tenían un Índice de Masa Corporal (IMC) normal. En los adultos con obesidad abdominal con diagnóstico previo de DM fue significativamente más frecuente el diagnóstico de HTA que en quienes no presentaban esta patología. Sin dejar a un lado a los otros dos padecimientos anteriormente comentados, que por sí mismos ya forman parte del factor predisponente a mayor morbi-mortalidad para la COVID-19; México se posiciona dentro de los primeros lugares de obesidad a nivel mundial, tan sólo en 2018, el porcentaje de adultos de 20 años y más con sobrepeso y obesidad es de 75.2% (36.1% con obesidad), con mayor predominio en mujeres (40.2%). Así también, en el 2018 se reportaron 8.6 millones de mexicanos con diagnóstico de DM, y en el caso particular de Aguascalientes corresponde al 7.6% del total de pacientes diabéticos en el país.

Esta situación permite inferir que el grupo que se somete a mayor riesgo de morbi-mortalidad, ya

sea por edad, aunado a la presencia de enfermedades crónicas degenerativas que se han identificado con mayor impacto en la evolución de la enfermedad, también es un grupo que bajo distintas circunstancias continúa laborando, ya sea porque son trabajadores informales que tienen fuentes de trabajo precarios y por lo tanto no pueden aspirar a una jubilación y se ven en la necesidad de continuar laborando o bien porque son jubilados, pero lo que reciben, no es suficiente para cubrir sus necesidades de alimentación, medicamentos y educación para sus hijos.

De acuerdo a datos publicados por el Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica (SINAVE) y el Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes (ISSEA), el estado registra al 13 de septiembre del año en curso, un total de 7,956 casos de COVID-19 positivos, en su mayoría centralizados en el municipio de Aguascalientes, con una relación mujer hombre de 1.12:1, de los cuales, han sido recuperados 6,383 casos hasta el momento, con una tasa de letalidad de 6.6%. El 91% de los casos cursan un cuadro leve de la enfermedad y el resto se clasifican en estado grave y muy grave, con la necesidad de requerir intervención intrahos-

pitalaria. Dentro de los casos positivos por grupo etario, prevalece el de los 25-29 con un 12.4% del total de casos, seguido de 30-34 y 35-39 años de edad, con 11.8% y 9.9%, respectivamente. Correlacionado con el mayor riesgo de exposición por ser el grupo de edad que es social, económica y laboralmente más activo.

No obstante, aunque se reportan más casos positivos en mujeres en el estado, la mortalidad ha impactado más en los hombres con un 58%. Así mismo, a pesar de que el grupo etario entre los 60-74 años de edad es de los menos casos reportados como positivos, si es el más vulnerable a presentar complicaciones por la COVID-19, con necesidad de requerir asistencia a unidades de cuidados intensivos, el uso de ventilación mecánica invasiva y con mayor riesgo de mortalidad, correspondiente al 38.53% del total de decesos en el estado.

Con lo que respecta a la cobertura de servicios de salud del sector público, el Instituto Nacional de Salud Pública reportó en el 2018 que 8 de cada 10 personas en el país declaran tener derecho a servicio médico, siendo el grupo entre los 20-29 años el que menos cobertura tiene. Para lo que a la pandemia por COVID-19 le compete, en

el estado de Aguascalientes el 66% de los pacientes que han requerido hospitalización son derechohabientes del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), mientras que el 21% no cuenta con ninguna derechohabencia y el restante es perteneciente al Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) o se desconoce. El 2.64% de las defunciones en el estado, han sucedido en su respectivo domicilio, situación que posiblemente se vea relacionada a la falta de consciencia de la población ante la pandemia, voluntad propia o falta de derechohabencia.

### **COVID-19, una mirada social desde la medicina**

La pandemia ha venido a recordarnos algunos aspectos que, por distintos motivos, incluso socioculturales, se han descuidado y que de alguna manera han generado mayor impacto en la morbimortalidad por COVID-19, tales como la educación a la salud, promoción y prevención de enfermedades, que son los pilares del primer nivel de atención para cualquier sistema de salud en el mundo. La población mexicana, en su mayoría, tie-

ne a su alcance unidades médicas, centros de salud, campañas, brigadas, entre otras estrategias que las distintas Instituciones públicas organizan para poder ofrecer al menos esta cobertura a los diferentes grupos de edad y género, vulnerables y no vulnerables. Sin embargo, también es de reconocer que estamos ante una población poco comprometida con su propia salud, que independientemente a la implementación de esta logística, el mexicano no tiene la práctica de acudir a recibir atención médica oportuna, que como su nombre lo dice, permita al personal de salud detectar enfermedades potencialmente prevenibles o en su caso postergar su debut, así como el control y seguimiento que las distintas enfermedades exigen. Sucede precisamente con las enfermedades crónico degenerativas que hoy en día han demostrado ser las que principalmente han incrementado la morbimortalidad por la COVID-19, que si bien es cierto, la Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus coinciden en la presencia del factor hereditario como parte de su etiopatogenia, para su desarrollo fisiopatológico, está demostrado que también deben coexistir algunos otros factores ambientales que son altamente modificables,

como lo es el estilo de vida, hábitos de alimentación, actividad física y particularmente importante el control de peso. Se suma entonces la obesidad, otra de las enfermedades que se involucran en la pésima evolución de los pacientes afectados por SARS-CoV2.

Ante una pandemia de este grado y con lo que se ha demostrado en la medicina basada en evidencias hasta el momento, era de esperar las altas tasas de letalidad comparado con otros países que tienen otro nivel económico, por ende, una cultura diferente, otra noción y responsabilidad con la propia salud de cada uno de los pobladores.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y en nuestro caso la Secretaría de Salud en México, ha insistido, desde el inicio de pandemia, en el uso de mascarilla tricapa, lavado de manos constante con duración al menos, de 30 segundos, sana distancia de al menos 2 metros entre personas y salir de casa únicamente ante situaciones consideradas como esenciales. Cuatro sencillas indicaciones que, basadas en esa evidencia, han demostrado ser las únicas acciones que han logrado cortar el medio de transmisión del virus y así disminuir el número de contagios, todas ellas,

accesibles para gran parte de la población del país, pues, aunque son consideradas fundamentales, cabe mencionar que existen sectores poblacionales que no cuentan con agua potable, jabón y que incluso no tienen acceso a los distintos medios de información que la Secretaría de Salud ha implementado, aunado a la falta de concientización de la propia enfermedad. En estas condiciones, difícilmente se contará con personal suficiente de Trabajo Social que difunda y eduque acerca de las medidas preventivas, para cubrir las distintas áreas que se encuentran lejanas y que no tienen la suficiente información y que evidentemente las hace más vulnerables al contagio.

### **Trabajo Social y Covid-19**

Durante esta pandemia, el Trabajo Social al igual que otras disciplinas, particularmente aquellas que se caracterizan por intervenir con la población, se han visto afectadas en la forma de trabajar con los y las agentes sociales y han tenido que replantearse nuevas formas de cómo interactuar con ellos, las alternativas tienden al uso de la tecnología mediante diferentes formas, videollamada, videoconfe-

rencias, y las redes sociales como el Whatsapp, Facebook, entre otras, no obstante, cabe considerar que en el caso de la población que Trabajo Social tiene como objetivo atender, es generalmente población vulnerable que no tiene acceso a estos medios virtuales porque no posee un dispositivo o una computadora y no tienen manera de acceder a los servicios de internet como parte de la brecha digital que ya se venía viviendo, pero que ahora con la crisis económica, se dificulta aún más su acceso.

Cabe preguntarnos ¿qué hacer ante un fenómeno desconocido como el SARS-CoV2 que nos impide interactuar cara a cara con las personas con las que intervenimos? ¿Cómo trabajar en los niveles de intervención con individuos, grupos y en comunidad? ¿Cómo entender ahora la forma de incidir con la gente, si la esencia de nuestro trabajo es justamente el contacto directo con las personas?

Trabajo Social es una disciplina que, por su especificidad, interviene en lo social de manera intencionada (Ver Tello y Ornelas :2017; 9), en y con la interacción directa con los agentes sociales, podríamos decir de alguna manera, que es inherente a ella, definiéndolo y distinguiéndolo de otras disciplinas. Pero

por el momento, no se vislumbra otra forma de interactuar con las personas a no ser que sea virtualmente y por las características de la población que se atiende, resulta muy complicado.

Pero habría que considerar que existen otras profesiones que no tienen otra alternativa y que se encuentran laborando, particularmente del Sector Salud, como lo son las y los médicos, enfermeras, nutriólogas, incluidas las trabajadoras sociales, sí, las trabajadoras sociales de esta área de intervención tan antigua en nuestra profesión, porque de no hacerlo cada una de las profesiones ya mencionadas desde el área que les corresponde, seguramente la situación sería totalmente caótica y estaríamos condenados y condenadas a contagiarnos inevitablemente, con un incremento en la mortalidad de dimensiones incalculables, e impactos económicos y socioculturales aún más agudos.

La disyuntiva de trabajar o no de esta forma, se está presentando en el quehacer del Trabajo Social. Habría que preguntar ¿si sería conveniente trabajar con la población directamente? Desde luego que esto daría pie a una serie de argumentos a favor o en contra, pero consideramos urgente y necesario

ver cómo podemos trabajar, pues es en este momento en donde se requiere de nuestra intervención, justamente por la agudización de los problemas ya existentes como la pobreza, el desempleo, la intensificación de la violencia social, de género y familiar, incremento del consumo de estupefacientes, así como la creciente inseguridad, entre muchas otras problemáticas.

Al respecto, consideramos que es posible esta aproximación hacia la población que presenta muchas carencias, aunque para ello es indispensable tomar en cuenta varios aspectos: inicialmente, constatar el momento en el que se encuentra el nivel de contagio en el estado, provincia o región en la que estamos residiendo; y dependiendo de ello, tomar la decisión de salir o no a trabajar en campo; y en caso de que las condiciones sean más favorables, tomar precaución como bien lo hacen las y los médicos y adoptar en forma rigurosa las medidas de control sanitario para evitar el contagio, entendiendo que vivimos una situación distinta, que nos obliga a utilizar cubrebocas, lentes, careta, lavado de manos constante, sanitizante y hábitos de limpieza extrema; trabajar en espacios abiertos preferentemente, guardando la distan-

cia social y llevar un extra de cubre bocas para proporcionárselos a los participantes que no lo lleven.

Consideramos pertinente el trabajo comunitario y grupal como los niveles de intervención idóneos para impulsar desde la base poblacional, la creación de formas de organización horizontal y democráticas, en lugares al aire libre en una localidad rural o urbana, para poder promover el trabajo con la gente y de esa manera conocer desde su lugar qué es lo que están viviendo respecto a la COVID-19, cómo lo están viviendo, lo perciben, sienten, piensan, lo significan y las creencias que tienen al respecto y por otro lado, conocer sus inquietudes respecto a cómo desde sus creencias y expectativas, piensan que se puede resolver la situación que consideran prioritaria de atender, lo anterior desde una perspectiva de investigación acción participativa (IAP), para investigar y conocer con la población en la medida de lo posible, la situación problema o necesidad que identifican, para posteriormente definir con ellas y ellos el diagnóstico social participativo y las estrategias de intervención, aspecto crucial, y propiciar su participación en el análisis y definición de las mismas, proporcionándoles contenidos in-

formativos y formativos acordes con sus percepciones orientándoles respecto a cómo pueden gestionar los recursos en las instituciones correspondientes ya sean estatales o federales, entendiendo que lo importante es que ellos y ellas sean los propios gestores de sus recursos y del uso de los mismos en lo que la población decida ocuparlo y de esta manera, nosotros tener un nivel de participación de acompañamiento, seguimiento y evaluación de las acciones que se están llevando a cabo, desde luego involucrando a quiénes se sientan interesados en este proceso que implica un ir y venir con la gente, y una retroalimentación mutua en ese transcurrir de la intervención.

Desde luego que lo que aquí se propone no es algo nuevo, lo importante sería el poder enlazar en esa estrategia de conocimiento que es la IAP y las estrategias de intervención con la teoría de la cultura y acción social de Genaro Zalpa (2011), que concibe a las personas como agentes sociales, con capacidad de agencia para poder decidir qué hacer y en esa medida modificar su situación problema o necesidad, considerando para ello sus creencias, pues los agentes sociales actúan en función de lo que creen ya sea por transmisión generacio-

nal o por experiencia propia, y en consecuencia influyendo en forma importante en sus prácticas sociales, que involucra su cosmovisión, percepciones y sus saberes, como parte de la cultura, la cual el autor la concibe como la significación social de la realidad, lo que quiere decir que no es una significación individual la que se construye, sino social o colectiva, es decir, con los otros (Ibid; 147), estos aspectos como trabajador@s sociales, se considerarán para ir identificando el habitus, que es un concepto acuñado por Bourdieu y que el mismo Zalpa retoma (2011; 196), en donde como investigadoras, nos toca ir conformando ese habitus, a partir de lo que vamos conociendo de los agentes sociales en sus prácticas sociales, en su cotidiano hacer y que nos sirva como una herramienta epistemológica y analítica para ir construyendo el conocimiento acerca de cómo perciben, sienten, piensan y de esta manera hacer la devolución a la población para que analicen y arriben a sus propios constructos del conocimiento generado de manera colectiva y participativa, apropiándose de esta manera de ellos e incorporándolos como creencias, para que las propuestas o estrategias de intervención que vayan surgiendo desde



ellos y ellas con nuestro acompañamiento, estén orientadas y sustentadas desde la teoría.

Todo lo anterior, considerando la teoría de juegos, que plantea que los resultados a los que se lleguen, pueden o no ser los esperados (Ibid; 133), pues son varios los aspectos los que influyen en el proceso de intervención, que no dependen necesariamente del control o voluntad de quiénes participan, sino de las circunstancias de carácter endógeno y exógeno que se pueden presentar, pero siempre habrá aprendizajes que se tendrán que rescatar para retomarlos en posteriores intervenciones y acciones que la población emprenda, porque ese conocimiento colectivo que se va generando y que tiende a convertirse en creencias, van a incidir en la modificación de las prácticas sociales, ya que es un cúmulo de experiencias y saberes que no solo servirán de base tanto a los agentes sociales como al Trabajo Social, sino a una mayor comprensión de las problemáticas o problemática en la que se está pretendiendo incidir y al referirnos a una mejor comprensión del o los fenómenos sociales, estamos apelando a la construcción de conocimiento desde el Trabajo Social, que a diferencia de otras formas de ge-

nerar conocimiento, tendrá la cualidad de involucrar las creencias, prácticas sociales, los saberes y experiencias de vida de la población y su significación social, así como los que provienen de la propia intervención desde nuestro campo disciplinar, en un proceso cognitivo dialéctico, que como ya se anotó, servirá como una base de apoyo para orientar futuras intervenciones.

### **Solidaridad y Trabajo Social**

Otro aspecto muy importante a considerar en este proceso de pandemia, es la Solidaridad en Trabajo Social y en la sociedad entera, es además un concepto que debe entenderse en tres dimensiones muy importantes: como valor ético, como estrategia de intervención social y como una forma de acción social.

- a) La solidaridad, entendida como un valor social sustancial en la convivencia humana, que debe regir el comportamiento social ante situaciones de privación económica, de violencia en cualquiera de sus manifestaciones, de violación a los derechos

humanos, de desastres naturales o biológicos, de desventaja social, de apoyo emocional, entre otras muchas más situaciones, debe preservarse y seguirse fomentando porque cumple con una función social vital que coadyuva al fortalecimiento de la cohesión social, trascendiendo el individualismo e indiferencia y apatía que caracteriza a la sociedad en nuestros días, aunque no debe omitirse la capacidad de respuesta solidaria que se ha manifestado en el caso de nuestro país, en situaciones emergentes de desastres naturales como temblores, huracanes e inundaciones, siendo importante mencionar que sólo se manifiesta cuando algo grave sucede, mientras tanto, nos mantenemos distantes del acontecer social, qué día con día, nos ofrece un panorama poco alentador, de tal manera que nos acostumbramos y naturalizamos los hechos sociales que por su gravedad, deberían inquietarnos y movernos a solidarizarnos en la medida de nuestras posibilidades, con los que se encuentran en una situación vulnerada. En el entendido de que la solidaridad, nos permite concebir la responsa-

bilidad para con nosotras y nosotros mismos y para con las y los otros, es decir, de aquello que llaman la alteridad u otredad, que implica la capacidad de entender no solo mi existencia sino la existencia y presencia del otro, en otras palabras “no se puede ser el uno sin el otro” (Freire, citado por Montero; 2015: 142), o, mejor dicho, no podemos ser los unos, sin los otros y que apoyándonos mutuamente es posible avanzar socialmente.

- b) En tanto la solidaridad como estrategia de intervención del Trabajo Social, tendría dos vertientes: en un primer momento y de respuesta inmediata, mediante la intervención asistencial ante la adversidad que apremia atención y posteriormente en un segundo momento: de desarrollo social, hacia la construcción social; de ahí que en lo que respecta al primer momento, trabajo social se encuentre participando en varias ciudades, convocando a la solidaridad, organizando la ayuda, mediante el acopio de alimentos y ropa para entregar directamente a la población vulnerada de la clase social más excluida, que ha vivido con la pandemia

a afectar y a limitar aún más su acceso a la alimentación, en el caso de Aguascalientes a través de un programa de apoyo social que la Universidad Autónoma de Aguascalientes ha implementado y también se ha canalizado apoyo a través del Colegio de Trabajo Social, mediante la organización de campañas para recabar fondos y comprar tapabocas, para proporcionárselas a los y las trabajadoras de la salud, particularmente a trabajadoras sociales, asistentes, afanadoras y cocineras.

En el segundo momento, la intervención social se orientaría hacia la promoción del desarrollo social, sustentándola teóricamente, siendo necesario generar propuestas organizadas de pequeñas unidades productivas de manera colectiva, y desde los propios recursos y saberes de las y los agentes sociales, así como desde la solidaridad social apoyando mediante donaciones, con colectivos que tienen trayectoria de trabajo con la gente, en el entendido de que serán utilizados para la reconstrucción del tejido social y paralelamente a ello gestionar recursos conjuntamente con las y los actores sociales, a través

de los gobiernos municipal, estatal y federal, acompañándolos en un concepto de acción participativa en la administración de los mismos, con transparencia y rendición de cuentas, para que lleven a cabo la actividad económica que se encuentra a su alcance, valorando las posibilidades de que el producto que se ofrezca, tenga demanda en el mercado local, para de esta manera reactivar la economía en un concepto de Economía Social y Solidaria, y que desde abajo se vaya moviendo la economía, pero sin perder de vista el carácter colectivo, con objetivos claros orientados hacia el bien común, el respeto a los derechos humanos y al medio ambiente (Ver Hinkelammert y Mora: 2013), como ejes centrales que orienten las distintas estrategias que se vayan a desarrollar con y para la población vulnerada.

c) La solidaridad entendida como acción social, que Trabajo Social debe promover con la población en general, siendo un aspecto de relevancia sustantiva que involucra y compromete a la sociedad en la solución de los problemas que nos afectan y que son vistos como ya se ano-

tó, con indiferencia y apatía, en contraparte, la solidaridad es un factor decisivo para desmontar el individualismo que paradójicamente constituye una práctica social que nos caracteriza y entender, que para situaciones de desastres naturales o de una crisis económica de la envergadura que nos toca vivir como efecto de la pandemia de la COVID-19, no hay recursos que alcancen y por ello se apela a la solidaridad social, porque es una forma de ser responsables socialmente y copartícipes en la reconstrucción del tejido social.

La solidaridad constituye como ya se mencionó, una forma de trascender el individualismo e indiferencia que permea a grandes sectores de la sociedad y que es característica de acuerdo con Zygmunt Bauman (2003), como la sociedad líquida en donde los cambios científicos y tecnológicos, así como los sociales, culturales, económicos y políticos como parte de la globalización, han llevado a separar a l@s individu@s de la sociedad a la que de alguna manera se mantenían unid@s y en donde todo pasa rápidamente porque causa aburrimiento en poco tiempo. Bauman (2003) hace una metáfora del comportamiento de

los líquidos con los sólidos, con el comportamiento de la sociedad actual y al respecto señala:

Los fluidos se desplazan con facilidad. “Fluyen”, “se derraman”, “se desbordan”, “salpican”, “se vierten”, “se filtran”, “gotean”, “inundan”, “rocían”, “chorrean”, “manan”, “exudan”; a diferencia de los sólidos, no es posible detenerlos fácilmente sorteando algunos obstáculos, disuelven otros o se filtran a través de ellos, empapándolos. Emergen incólumes de sus encuentros con los sólidos, en tanto que estos últimos —si es que siguen siendo sólidos tras el encuentro— sufren un cambio: se humedecen o empapan. La extraordinaria movilidad de los fluidos es lo que los asocia con la idea de “levedad”. Hay líquidos que en pulgadas cúbicas son más pesados que muchos sólidos, pero de todos modos tendemos a visualizarlos como más livianos, menos “pesados” que cualquier sólido. Asociamos “levedad” o “liviandad” con movilidad e inconstancia: la práctica nos demuestra que cuanto menos cargados nos desplazamos, tanto más rápido será nuestro avance.

Estas razones justifican que consideremos que la “fluidez” o la “liquidez” son metáforas adecuadas para aprehender la naturaleza de la fase actual –en muchos sentidos nueva– de la historia de la modernidad. (Bauman; 2003: 3).

Funcionando la sociedad en este caso, con un carácter líquido, en donde sus miembros se evaden entre sí, evitan comprometerse más allá de su interés individual y lo colectivo no identificable para los sujetos individuales, dejando de ser un referente para organizarse, apoyarse, solidarizarse, fragmentándose, por tanto, el aspecto sólido de la sociedad. De ahí la importancia de rescatar y promover desde el Trabajo Social la solidaridad como un valor ético social y como acción social, imprescindiblemente necesaria en estos momentos de crisis pandémica para cohesionar los lazos sociales y ver lo colectivo como aspecto sustantivo de lo social y parte de la solución de muchos problemas que en la actualidad nos aquejan.

### **A manera de conclusiones**

La relación con otras disciplinas de forma multidisciplinar es importante para tener más elementos

de comprensión del fenómeno de estudio, por ello se pretendió un modesto acercamiento con la medicina para complementar el conocimiento y tener una visión distinta de la Pandemia.

La pandemia de la Covid-19 como es ya conocido, no solo ha afectado en la salud de las personas, sino que ha impactado en todas las economías del mundo y por ende ha profundizado las brechas socioeconómicas ya existentes, no obstante resulta de interés hacer notar, que mientras más de 96 millones de personas a nivel mundial formarán parte de la población en extrema pobreza, según datos de la ONU, tres de los empresarios más ricos del mundo, han aumentado su riqueza en un 40% desde que inició la pandemia, situación que inevitablemente nos lleva a cuestionar al sistema económico neoliberal imperante, que no contribuye al mejoramiento de las condiciones de vida de millones de personas en el mundo, todo lo contrario, las deteriora y paralelamente a ello, depreda al medio ambiente.

Ante estas condiciones y siendo conscientes de que difícilmente se hará un viraje hacia una economía con sentido social, es importante hacer hincapié, en la importancia de promover como Trabajo Social y

desde la transdisciplinariedad, una propuesta de resistencia que a la par, vaya gestando un poder desde abajo, como Foucault citado por Giraldo (2016), lo propone: "Afectar es ejercer el poder, afectarse es la capacidad de resistencia, la cual aparece en todos los actos de ejercicio del poder. Así, pues, ejercicio del poder y resistencia son indisolubles" (Ver Giraldo; 2006: 118), dicha resistencia, debe considerar inicialmente el protocolo sanitario para prevenir el contagio de la COVID-19, y promover la organización de la población más afectada, para constituirse en unidades productivas colectivas de manera sustentable, que abarquen desde el campo hasta las ciudades, y que se creen pequeños mercados locales en donde en forma equitativa y a precios justos o mediante el intercambio de productos, mejor conocido como trueque, se logre generar distintas economías locales, en el concepto de Economía Social Solidaria que se tiene como marco legal, la Ley de la Economía Social y Solidaria, Reglamentaria del Párrafo Octavo del Artículo 25 de La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en lo referente al Sector Social (Ver Ley: 2012), para generar empleos, ingresos y buscar el bien común, así como el

uso sustentable de los Bienes Comunes que son constituidos por los recursos naturales como el agua, los diferentes tipos de bosques, las distintas especies vegetales y animales.

Y que la ya mencionada equidad, se traslade hacia las familias y la sociedad en general, con formas de relación más igualitarias y respetuosas entre mujeres y hombres, así como el respeto y oferta de oportunidades de empleo hacia los distintos grupos sociales que a continuación se mencionan: los y las jóvenes; los indígenas con sus usos y costumbres; los y las discapacitados; personas que tienen una preferencia sexual distinta; en sí, una sociedad más incluyente y con una distribución justa del ingreso.

Los recursos tendrán que provenir de la Secretaría de Bienestar, así como de la sociedad solidaria que está consciente de la necesidad de apoyar a los sectores de la población más vulnerada y que tiene una situación más desahogada, para que como acción social solidaria, apoye con lo que quiera y pueda donar, en un enfoque de corresponsabilidad entre el Estado y las y los ciudadanos y con vigilancia de los mismos actores sociales ya mencionados, para que los recursos fluyan de manera transpa-

rente a estas unidades productivas que con sus proyectos productivos o de servicios bien fundamentados y justificados en función de las necesidades actuales de consumo, apoyen a la creación de las mismas, haciendo énfasis en la producción de alimentos, porque es necesario rescatar al campo para satisfacer las necesidades de alimentación del pueblo y de esta manera crear conexiones locales y/o regionales de organización para el bien común y el sustento de la Economía Social, ya que sin una organización de base con fines colectivos y no individuales, la forma de Economía Social Solidaria, no sería viable al no tener ese sustento y solidez.

También debe haber capacitación para el funcionamiento y rendición de cuentas de las unidades productivas y educación social para quiénes conformen a las mismas, promoviendo los valores de solidaridad, bien común, honestidad, equidad, compromiso, corresponsabilidad, en donde Trabajo Social participe en estas estrategias activamente con otras disciplinas como la Economía y la Administración entre otras.

Por último, habría que enfatizar en la solidaridad social como un elemento sustantivo de acción social y en las estrategias actuales

de intervención del Trabajo Social, pues son inherentes a la intención de construir nuevas relaciones con ética y responsabilidad social para un mundo mejor y que lo demanda la situación en la que nos encontramos viviendo con la pandemia, no entender esta coyuntura nos hará perder la oportunidad que tenemos en este momento, como profesionistas del Trabajo Social, como ciudadanas y ciudadanos, como mujeres y hombres que tenemos la agencia social y capacidad para generar cambios y modificar de alguna manera, las relaciones de poder verticales, la pobreza, el desempleo, la violencia estructural y la depredación del medio ambiente, todas ellas, impuestas por el orden económico existente.

## Bibliografía

- Arturo Herrera. México vivirá la crisis más fuerte desde 1932. Consultado el 31 de agosto de 2020  
<https://vanguardia.com.mx/articulo/en-2021-mexico-vivira-la-crisis-mas-fuerte-desde-1932-arturo-herrera>
- <https://www.aguascalientes.gob.mx/coronavirus/> Consultada el 22 de agosto del 2020
- Barattini, **Mariana** (2009), "El trabajo precario en la era de la globalización". En Polis, revista Latinoamericana. No. 24. <https://journals.openedition.org/polis/1071> Consulta el 23 de agosto del 2020.
- China por arriba de los EUA Jimmy Carter and Trump Consulta 22/08/2020.  
<https://www.newsweek.com/donald-trump->

- jimmy-carter-china-war-infrastructure-economy-trade-war-church-1396086
- China: Violación a los derechos humanos y el coronavirus. Consultado 30 de agosto del 2020. <https://vozdeladiasporanews.com/china-violacion-de-derechos-humanos-y-el-coronavirus/>
  - Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. Consulta el 17/08/2020 <https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezaInicio.aspx>
  - Coronavirus en América Latina: los países en que se prevén las mayores caídas económicas este año (y los que serán menos golpeados). Consultado el 30 de agosto de 2020 <https://www.bbc.com/mundo/noticias-53438543>
  - COVID-19 ampliará la brecha de pobreza entre mujeres y hombres, según los nuevos datos de ONU Mujeres y el PNUD. [https://www.undp.org/content/undp/es/home/news-centre/news/2020/\\_COVID-19\\_will\\_widen\\_poverty\\_gap\\_between\\_women\\_and\\_men\\_.html](https://www.undp.org/content/undp/es/home/news-centre/news/2020/_COVID-19_will_widen_poverty_gap_between_women_and_men_.html)
  - 16 millones de mexicanos cayeron en pobreza extrema por la pandemia de la Covid 12707/2020 <https://www.lavanguardia.com/vida/20200712/482256628240/unam-16-millones-de-mexicanos-cayeron-en-pobreza-extrema-por-la-pandemia.html>
  - De la Fuente Juan Ramón. Consulta el 24 de agosto del 2020. <https://www.eluniversal.com.mx/opinion/juan-ramon-de-la-fuente/fatiga-por-pandemia>
  - Dominic HP Balog-Way y Katherine A. McComas (2020): Reflexiones sobre la confianza, compensaciones y la reparación. Journal of Risk Research. DOI: 10.1080 / 13669877.2020.1758192 [https://www.researchgate.net/publication/340958173\\_COVID19\\_Reflections\\_on\\_trust\\_tradeoffs\\_and\\_preparedness](https://www.researchgate.net/publication/340958173_COVID19_Reflections_on_trust_tradeoffs_and_preparedness)
  - Economía post pandemia: Un modelo que no va más: deuda, crisis y claves del rumbo económico. Consulta el 24 de agosto de 2020. <https://www.conclusion.com.ar/politica/economia/un-modelo-que-no-va-mas-deuda-crisis-y-claves-del-rumbo-economico/08/2020/>
  - Economía para la vida y satisfacción de necesidades humanas. Consultado el 30 de agosto 2020. <https://www.pensamientocritico.info/articulos-1/goticas-de-economia-critica/economia-para-la-vida-y-satisfaccion-de-necesidades-humanas.html>
  - "El coronavirus podría terminar dejando un gran legado positivo": 3 destacados pensadores dan su visión de un mundo postpandemia. Consultado el 30 de agosto de 2020 <https://www.bbc.com/mundo/noticias-53921192>
  - El globalismo ha utilizado al coronavirus para destruir la identidad colectiva. 3 de septiembre de 2020. [https://www.conclusion.com.ar/internacionales/dugin-el-globalismo-ha-utilizado-al-coronavirus-para-destruir-la-identidad-colectiva/09/2020/?utm\\_source=push&utm\\_medium=notificaciones&utm\\_campaign=noticias](https://www.conclusion.com.ar/internacionales/dugin-el-globalismo-ha-utilizado-al-coronavirus-para-destruir-la-identidad-colectiva/09/2020/?utm_source=push&utm_medium=notificaciones&utm_campaign=noticias)
  - El Financiero. 11 de julio del 2020 <https://www.elfinanciero.com.mx/economia/caen-en-pobreza-extrema-al-menos-16-millones-de-mexicanos-debido-al-covid-19-estudio-de-la-unam> Consultado el 20 de julio del 2020.
  - Hinkelammert, Franz y Mora Henry (2013) "Hacia una economía para la vida". Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. México.
  - Impacto por Covid-19 Consulta 23 de agosto 2020. <https://iberro.mx/prensa/impacto-por-covid-19-podria-llevar-76-de-la-poblacion-la-pobreza>
  - Informe de la CEPAL, consultado el 22 de agosto del 2020. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45602/1/S2000313\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45602/1/S2000313_es.pdf)
  - Latinus, 2 de julio del 2020. <https://latinus.us/2020/07/12/millones-mexicanos-cayeron-pobreza-extrema-unam/> Consultado el 20 de julio del 2020.
  - Ley de la Economía Social y Solidaria, Reglamentaria del Párrafo Octavo del Artículo 25 de La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en lo referente al Sector Social. Publicada en el Diario Oficial de la



- Federación, el 23 de mayo de 2012. [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LESS\\_120419.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LESS_120419.pdf)
- López, Enrique. (2009) "Crack de 1929: Causas, desarrollo y consecuencias" Revista Internacional del Mundo Económico y del Derecho Volumen I. Consulta el 24 de agosto de 2020.  
<http://www.revistainternacionaldelmundoeconomicoydelderecho.net/wp-content/uploads/CRACK-DE-1929-Causas-desarrollo-y-consecuencias.pdf>
- Mapa del coronavirus en Estados Unidos y en el mundo en tiempo real: casos, muertes y recuperados. Consulta el 22 de agosto del 2020.  
<https://us.marca.com/claro/mas-trending/2020/08/20/5f3e78f8ca47418b1a8b45ab.html>  
<https://us.marca.com/claro/mas-trending/2020/09/21/5f68a9ac46163f2b3d8b45f7.html>
- Montero, Maritza. (2015) "De la otredad a la praxis liberadora: la construcción de métodos para la conciencia" en Estudios de Psicología. Campinas. vol.32 no.1. Jan./Mar. Río de Janeiro
- Revista Forbes. Consultado el 20 de septiembre del 2020.  
<https://www.forbes.com.mx/billionaires-de-wall-street-aumentan-su-riqueza-40-en-la-pandemia/>
- Conferencia de Sandra Mancinas ALAITS. 31 de julio.  
<https://www.facebook.com/bivits/videos/961051961026318/?v=961051961026318>
- <http://isabelrauber.blogspot.com/2010/04/construccion-de-poder-desde-abajo.html>
- Panel: "La formación académica y la intervención profesional" Tello Nelia, Ornelas Adriana y Brain Ma. Luisa. Escuela Nacional de Trabajo Social Universidad Nacional Autónoma de México. 21 de agosto del 2020.
- Prevalencia, diagnóstico y control de hipertensión arterial en adultos mexicanos en condición de vulnerabilidad. Resultados de la Ensanut 100k. Consultado el 18 de septiembre.  
<https://ensanut.insp.mx/encuestas/ensanut100k2018/doctos/analiticos/20-10574-hipertension.pdf>
- Schiffirin Ernesto L, Flack John M, Ito, Sadayoshi, Muntner Paul, Webb R Clinton, Hypertension and COVID-19, *American Journal of Hypertension*, Volume 33, Issue 5, Mayo 2020, Pp 373-374, <https://doi.org/10.1093/ajh/hpaa057>
- Tello, Nelia y Ornelas Adriana (2017). "Estrategias y modelos de intervención de trabajo social" Aportes para su construcción.
- 1 millón 113 mil empleos perdidos IMSS Consulta el 25 de agosto de 2020.  
<https://www.elfinanciero.com.mx/economia/covid-19-deja-saldo-de-un-millon-113-mil-empleos-formales-perdidos-al-primer-semestre-de-2020-imss>
- Voz de la Diáspora 2 de abril del 2020 <https://vozdeladiasporanews.com/china-violacion-de-derechos-humanos-y-el-coronavirus/> Consulta el 25 de agosto de 2020.
- Zalpa, Genaro (2011). "Cultura y Acción Social" Teoría (s) de la cultura. Universidad Autónoma de Aguascalientes y Editorial Plaza y Valdés. México.
- Zalpa, Genaro (2019). "Teorías de la acción social y estrategias de intervención en trabajo social". Universidad Autónoma de Aguascalientes. México.

Recibido: Septiembre 10 de 2020

Aceptado: Septiembre 22 de 2020

# La otra cara del COVID-19

## The other face of COVID-19

Laura González García  
Ana Victoria Delgado Ortiz

### Resumen

La contingencia sanitaria a causa del COVID-19 impacta en diferentes problemáticas sociales que se han intensificado, pues las familias están por largos periodos de tiempo bajo el mismo techo y en algunas ocasiones, han quedado desempleados a causa del cierre de algunas fuentes de empleo. En el presente documento se profundizará en las consecuencias que ha tenido la situación que se vive con la pandemia provocada por el COVID-19. El desempleo y la violencia en el hogar han tenido un incremento considerable desde el inicio de la cuarentena, además, se han reafirmado los roles tradicionales de género, que se creían hasta hace poco superados, entre otras interesantes consideraciones.

### Palabras clave:

violencia, COVID-19, desempleo, problemáticas sociales

### Summary

The health contingency due to COVID-19 has an impact in different social problems that have been intensified, since people are under the same roof for long periods of time and sometimes, they have been unemployed due to the closure of some sources of employment. This document will delve into the consequences of the current pandemic situation caused by COVID-19. Unemployment and violence at home has had a significant increase since the beginning of the quarantine, in addition, traditional gender roles have been reaffirmed, that were apparently overcome until now, among other interesting considerations.

*María Eugenia Perea Velázquez / Mariana Ornelas Perea / María Teresa Ortiz Rodríguez  
Ana Helene Sandoval González / Miriam Guadalupe Castillo Martínez*

**Keywords:**

violence, COVID-19, unemployment, social problems.

# La otra cara del COVID-19

## The other face of COVID-19

Laura González García<sup>1</sup>

Ana Victoria Delgado Ortiz<sup>2</sup>

Actualmente la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 abarrotó los medios de comunicación, es la conversación principal de todo el mundo. “Se entiende; ¡estamos luchando contra una pandemia! Ese es el tema urgente, pero no por ello desaparecen otros frentes. Hay que lidiar con el Coronavirus y seguir dando la batalla a otros problemas que no pierden vigencia” (Amador, 2020).

En el presente trabajo de investigación documental se hablará acerca de algunas problemáticas sociales que se han agudizado con el confinamiento a causa de la pandemia COVID-19. La primera y más grave de estas problemáticas es la violencia en el hogar, al menos 6 de cada 10 mexicanas han enfrentado un incidente de violencia (Naciones Unidas México, 2018). Problemática que tiene muchos años

de estar presente en nuestro país. Además, se puede afirmar que los roles tradicionales de género, por lo que tanto tiempo se ha luchado, se han reafirmado a causa del confinamiento por el COVID-19.

Otra de las situaciones problema que se está enfrentando es el desempleo, el cual se ha acrecentado a causa de la pandemia, pues muchos de los comercios que brindan empleos, han quebrado o han suspendido la producción por riesgos de contagio y por ende, han generado desempleo. Para el mes de marzo de 2020, se estimaba que a nivel mundial se perderían alrededor de 25 millones de empleos, según proyectó la Organización Internacional del Trabajo, a causa de la crisis por Coronavirus, como afirma González (2020). Las mayores pérdidas de empleo se dan en la Ciudad de México, Quintana Roo

1. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

2. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

y Nuevo León. En la capital, fueron 134,645 empleos. En “la capital del Turismo” se perdieron 86,304. En la capital industrial, 59,172. Por actividades, las mayores pérdidas de fuentes de trabajo se dieron en la Construcción y en el rubro donde están Servicios para Empresas, Personas y el Hogar. En construcción hay 231,793 empleos menos que a principios de marzo. En servicios son 253,040. Está problemática desencadena otras complicaciones cómo la pobreza, estrés, violencia, entre otras.

El INEGI 2020, informa sobre los resultados de la primera Encuesta Telefónica de Ocupación y Empleo (ETOE) que fue levantada en abril de 2020. De los 13.6 millones de personas no ocupadas con disponibilidad para trabajar, 11.9 millones perdieron su trabajo a causa de la pandemia de Covid-19 y solo 42.3% cree que regresará a su trabajo al terminar la contingencia sanitaria.

Según la encuesta del INEGI, en 30.4% de los hogares algún integrante perdió su trabajo como consecuencia de la crisis sanitaria y en 65.1% de las viviendas los ingresos han disminuido durante la contingencia. (INEGI, 2020)

Por todo lo anterior, aunado a la tragedia que han vivido decenas de miles de familias que perdieron a

uno de sus seres queridos, víctima del Covid-19, otra de las crisis que está padeciendo México es la del desempleo.

El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA, 2020a), señala que, en el avance de la pandemia, las mujeres y las niñas enfrentan riesgos más intensos, pues exacerbando desigualdades existentes, al igual que otros grupos en situación de marginación.

El cierre de escuelas, la predominancia de casas-habitación de poca extensión, la incertidumbre económica derivada del cese temporal de ciertas actividades económicas, y hasta la falta de acceso a servicios básicos, es previsible que derivarán en el aumento de situaciones que impliquen violencia familiar y de género, a lo cual debemos añadir el hecho de que será más difícil para las víctimas salir de sus casas para solicitar ayuda y/u orientación (UNFPA, 2020a).

Con lo expuesto anteriormente, es posible entender que el hogar, el espacio que las autoridades de salud por medio de sus comunicados oficiales han determinado como el adecuado para el aislamiento, con la finalidad de evitar la propagación del coronavirus. (Secretaría de Salud, 2020), no siempre resulta ser el lugar más seguro para muje-

res, adolescentes y niñas en el país, y por ende, en Nuevo León.

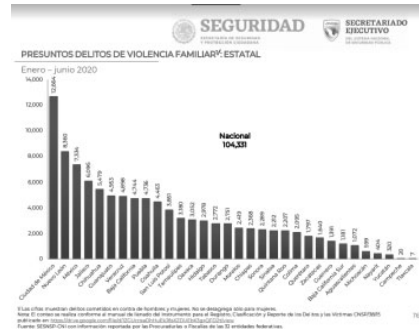
Como se puede mostrar en la gráfica 1, Presuntos delitos de violencia familiar: Tendencia Nacional, efectivamente, los casos de violencia se han incrementado con el confinamiento, pues las personas se encuentran bajo el mismo techo por periodos largos de tiempo. En el mes de marzo del presente año a nivel nacional se llegó a los 20,504 casos de violencia familiar, convirtiéndose en el mes más violento de la historia, esto se puede correlacionar con que marzo fue el primer mes del confinamiento. Sin embargo, sabemos que hay muchos otros casos que no son reportados (Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, 2020).

**Gráfica 1. Presuntos Delitos de Violencia Familiar: Tendencia Nacional**



Fuente: Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, 2020.

**Gráfica 2. Presuntos Delitos de Violencia Familiar: Nacional**



Fuente: Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, 2020

Además, en la gráfica 2 se puede observar que Nuevo León ocupa el segundo lugar en casos de violencia familiar a nivel nacional con 8,360 casos en el periodo enero-junio 2020 (Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, 2020).

En una publicación en el periódico El Norte, según Antonio Martínez, desde el 25 de marzo del presente año se han recibido 7 mil 241 peticiones de asesoría legal o psicológica, aumentando un 30% en comparación con el año pasado. De esta manera, comprobamos que en el estado de Nuevo León se está solicitando más apoyo por violencia de género durante la pandemia (Martínez, 2020).

La Red Nacional de Refugios (RNR), en un comunicado oficial en 2020, informó que el primer mes

de confinamiento se incrementaron más del 80% las llamadas y mensajes recibidos en la RNR para solicitudes de apoyo a causa de violencias de género. Durante este periodo se han realizado también, por parte de la RNR, 7 traslados en el interior de la República y 4 rescates de casos de mujeres y sus hijas e hijos en situación de riesgo que tuvieron que salir huyendo de sus casas en medio de la contingencia. Asimismo, las solicitudes de ingresos a Refugios integrantes de la Red incrementaron a nivel nacional un 12.71%, algunos Refugios registran más del 50% de incremento, lo que refleja la importancia de agilizar los procesos y los tiempos para entregar a los Refugios los recursos contemplados en el Presupuesto de Egresos de la Federación 2020, siendo reconocidos recientemente por el Gobierno de México como Servicios Esenciales que no pueden suspenderse ante el COVID-19 (RNR, 2020),

El confinamiento en muchos casos ha encerrado a las víctimas de violencia de género con sus agresores. Estas mujeres enfrentan dos pandemias: el Covid-19 y la violencia de su pareja. Supone una gran paradoja que en el tiempo de la recomendada “distancia social”, muchas personas se vean obligadas a

convivir las 24 horas del día con su mayor enemigo visible, bajo el mismo techo.

En fechas recientes, ‘ONU Mujeres’, organismo de Naciones Unidas especializado en el desarrollo y promoción de la igualdad de género, advirtió que las medidas que está implementando el mundo de cuarentena y aislamiento social para contener el COVID-19, puede generar un aumento en la violencia de género y la pobreza que viven las mujeres. Al respecto, la directora regional para las Américas y el Caribe de la entidad, María-Noel Vaeza, ha asegurado que *“el hecho de que el hombre no tenga acceso a fuentes de trabajo, tenga mayores frustraciones por el hecho de no poder proveer para su familia y carezca de distracciones como el deporte, va a aumentar la violencia doméstica”*. En esta misma línea, Miguel Lorente, exdelegado del Gobierno contra la violencia de género en España, declaró al periódico ‘El País’, *“los agresores perciben impunidad y seguridad, porque el encierro dificulta salir de la relación o interponer una denuncia”*.

Por otra parte, aunque los datos analizados hasta la fecha de COVID-19 parecen mostrar una tasa de mortalidad mayor en hombres,

se estima que el impacto económico y social es mayor en las mujeres. En primer lugar, las mujeres constituyen más del 70% de las trabajadoras del sistema sanitario y social, por lo que son las más expuestas a contraer el virus (UNFPA, 2020a).

Según un informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020), las mujeres están mayoritariamente empleadas en un mercado laboral segregado, de peor calidad y más precario, lo que disminuye sus recursos económicos para afrontar la crisis. La precariedad laboral se incrementa drásticamente en contextos de crisis, con la consecuente pérdida de empleo y desprotección social. Este hecho deja a las mujeres que trabajan en estos sectores más precarizados en una situación particularmente vulnerable.

Aunado a esto, los roles de género han definido las tareas domésticas y de cuidados como casi exclusivamente de las mujeres, lo cual ha hecho que ellas sean las que llevan un mayor peso de responsabilidad respecto a los hombres, como se muestra en la Encuesta Nacional del Uso del Tiempo, la cual fue realizada por el INEGI y el Instituto Nacional de las mujeres (INMUJERES), en 2014, ésta presenta entre sus resultados

que el tiempo que las mujeres dedican a actividades domésticas y cuidados triplica el dedicado por los hombres (ENUT, 2014).

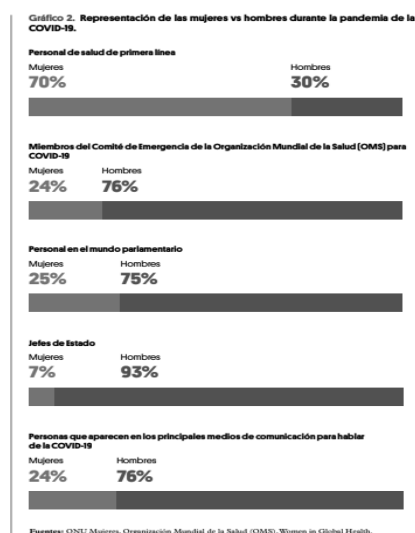
El confinamiento ha intensificado dicha carga, causando en ellas una disminución de autocuidados y un incremento de los problemas de salud mental. También ha limitado su desarrollo profesional y aumentado el riesgo de exclusión laboral. Por ejemplo, el cierre de las escuelas y la desatención pública del cuidado y la educación se han traducido en una reducción de la jornada laboral formal de las mujeres y, a menudo, en una sobrecarga de trabajo no remunerado. Por ello, no sorprende que los primeros datos de evaluaciones socioeconómicas muestren una mayor pérdida de ingresos y empleo en mujeres, y un aumento en la precariedad de la economía informal (Fernández, Marbán, Pajín, Saavedra y Soto, 2020).

“Probablemente, la consecuencia más devastadora del confinamiento ha sido el aumento en el número de casos (reportados o no) y la intensidad de los episodios de violencia sexual, física y psicológica” (Fernández et al., 2020).



Desde esta perspectiva, se puede evidenciar la situación que se está viviendo en nuestro país, en donde el género femenino, ha sido el más vulnerable ante la pandemia por el COVID-19.

Gráfica 3. Representación de las mujeres vs hombres durante la pandemia de la COVID-19



Fuente: Fernández et al., 2020

Existe un desequilibrio claro de roles de liderazgo en la respuesta a la pandemia. A pesar de trabajar en primera línea del sistema de cuidados, las mujeres están en desventaja en las posiciones de toma de decisión. Un ejemplo es el Comité de

Emergencia de la Organización Mundial de la Salud para COVID-19, que cuenta con un 20% de representación femenina. Lo mismo ocurre en el ámbito político: según la Unión Interparlamentaria y la ONU, solo 10 de los 152 jefes de estado elegidos son mujeres; los hombres constituyen el 75% del personal parlamentario y el 76% de quienes aparecen en los principales medios de comunicación. Aún más evidente es la desigual visibilidad que se ha dado en estos mismos medios a las opiniones de expertos y expertas. Según datos de febrero de 2020 publicados por Women in Global Health, por cada tres hombres citados en todo el mundo durante la cobertura mediática del coronavirus, solo se cita a una mujer (Fernández et al., 2020).

La figura de las mujeres y los hombres son una construcción social, por lo tanto, “al definirse como mujer u hombre las personas apelan a su identidad social de género. Este proceso complejo, se construye por las interacciones entre individuos en un contexto determinado” (Etchezahar, 2014, p. 130); lo que permite formar un comportamiento social según el género al cual se pertenezca.

La vulnerabilidad y desigualdad de las mujeres se incrementa tanto por las características propias de las pandemias como por algunas de las drásticas medidas que conlleva su control. En el ámbito internacional, la Organización Mundial de la Salud (OMS), ONU-Mujeres y otras instituciones de salud global como Women in Global Health han publicado guías e informes para orientar la adopción de medidas socio sanitarias y económicas con una perspectiva feminista. Es fundamental que las medidas de desconfinamiento, transición a la nueva normalidad y prevención de futuras crisis tengan en cuenta la brecha de género, intenten reducirla y paliar su impacto (Fernández et al., 2020).

Es importante analizar el estado de la sociedad en general, en particular de las personas vulnerables, como son las mujeres, y darnos cuenta de todas las emociones y sentimientos que desarrollan con esta situación de contingencia sanitaria, pues se sienten con miedo, desesperación, restricción financiera, restricción de movimiento, etcétera. Todas estas afectaciones han tenido un impacto en la vida cotidiana, como por ejemplo, deterioro en las relaciones, el descuido

de la salud física y mental, entre otras

## Conclusión

Al pasar por esta contingencia sanitaria, se ha vislumbrado, desgraciadamente, que los roles tradicionales no han sido superados, sino que son cada vez más notorias las desigualdades de género, y es una lucha que se debe reforzar en contra de la desigualdad y la inequidad de género. Respecto a estas problemáticas se ha pensado en algunas estrategias que pudieran ser de gran apoyo en la lucha contra la violencia de género y familiar.

Es necesario reconocer, confrontar y reconstruir esos roles sociales de las mujeres, lo cual se puede llevar a cabo por medio de la educación social, trabajando a partir de narraciones de lo que viven las mismas mujeres. Que induzca a confrontar las conductas de desigualdad y podamos lograr una verdadera equidad de género, tanto en la familia como en la sociedad, en donde se pueda empoderar el rol de la mujer.

Además, es importante fomentar y potenciar programas de educación en igualdad de género en todos los niveles de la sociedad

—escuelas, universidades, grupos de trabajo o asociaciones— para favorecer el debate y la adquisición de conocimientos sobre las dinámicas de poder en las familias, así como una apreciación más equilibrada de la importancia de los diferentes trabajos y roles en la sociedad.

## Bibliografía

- Amador, V. (24 de marzo de 2020). La violencia contra las mujeres no está en cuarentena. *El economista*. Recuperado de <https://www.eleconomista.com.mx/opinion/La-violencia-contra-la-mujer-no-esta-en-cuarentena-20200323-0121.html>
- Etchezahar, E. (2014). La construcción social del género desde la perspectiva de la Teoría de la Identidad Social. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 25(49), 128-142. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/145/14532635005.pdf>
- Fernández-Luis, S., Marbán Castro, E., Pajín Iraola, L., Saavedra Cervera, B. y Soto González, S. M. [ISGlobal]. (2020). ¿Qué sabemos del impacto de género en la pandemia COVID-19? Instituto de Salud Global Barcelona. Recuperado de <https://www.isglobal.org/-/que-sabemos-del-impacto-de-genero-en-la-pandemia-de-la-covid-19->
- Fondo Nacional para las Naciones Unidas [UNFPA]. (2020a). En el avance de la pandemia, las mujeres y las niñas enfrentan riesgos cada vez más intensos. Recuperado de <https://www.unfpa.org/es/news/en-el-avance-de-la-pandemia-las-mujeres-y-las-ni%C3%B1as-enfrentan-riesgos-cada-vez-m%C3%A1s-intensos>
- Fondo Nacional para las Naciones Unidas [UNFPA]. (2020b). La paz en el hogar: proteger la salud y los derechos de las mujeres y las niñas, incluso durante la COVID-19. Recuperado de <https://www.unfpa.org/es/press/la-paz-en-el-hogar-protger-la-salud-y-los-derechos-de-las-mujeres-y-las-ni%C3%B1as-incluso-durante>
- González, L. (3 de abril de 2020). ¿Cuántos empleos se perderán por el coronavirus? *El economista*. Recuperado de <https://www.eleconomista.com.mx/opinion/Cuantos-empleos-se-perderan-por-el-coronavirus-20200403-0044.html>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2014). Encuesta Nacional sobre el Uso del Tiempo (ENUT) 2014. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/enut/2014/?ps=microdatos>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2020). Resultados de la Encuesta Telefónica de Ocupación y Empleo (ETOE). Cifras oportunas de abril de 2020. Recuperado de [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/enoe\\_ie/ETOE.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/enoe_ie/ETOE.pdf)
- Martínez, A. (30 de agosto 2020). Piden más mujeres apoyo por violencia durante la pandemia. *El Norte*. Recuperado de <https://www.elnorte.com/piden-mas-mujeres-apoyo-por-violencia-durante-pandemia/ar2019532?referer=-7d616165662f3a3a-6262623b727a7a7279703b767a783a-->
- Naciones Unidas México. (2018). La violencia contra las mujeres no es normal ni tolerable. Comunicado Oficial. Recuperado de <https://www.onu.org.mx/la-violencia-contra-las-mujeres-no-es-normal-ni-tolerable/#:~:text=En%20M%20C3%A9xico%20C%20al%20menos%206,asesinadas%20a%20d%C3%ADa%5B5%5D.>
- ONU Mujeres (2020). En la mira: La igualdad de género importa en la respuesta frente al COVID-19. Recuperado de <https://www.unwomen.org/es/news/in-focus/in-focus-gender-equality-in-covid-19-response>
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2020). La situación de precariedad en las trabajadoras domésticas en América Latina y el Caribe se acentúa frente a la crisis de COVID-19. Recuperado de [https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_747878/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_747878/lang-es/index.htm)

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2013). Informe de la OMS destaca que la violencia contra la mujer es “un problema de salud global de proporciones epidémicas”. Recuperado de [https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2013/violence\\_against\\_women\\_20130620/es/](https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2013/violence_against_women_20130620/es/)

Red Nacional de Refugios [RNR]. (2020). Incremento en las solicitudes de orientación y auxilio de mujeres víctimas de violencias durante el primer mes de confinamiento por COVID-19. Recuperado de <https://cieg.unam.mx/covid-genero/pdf/datos/nacio->

[nal/ComunicadoRNR22deabril2020.pdf](#)

Secretaría de Salud. (2020). Sana Distancia COVID-19. Recuperado de <https://www.gob.mx/salud/documentos/sana-distancia>

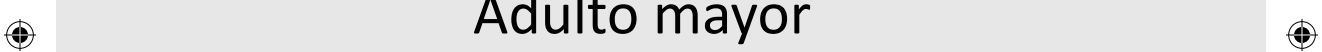
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. (2020), Información sobre la violencia contra las mujeres, incidencia de llamadas 911. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/1wG6qya31zzz4m1YUgowZWSSH0z748HDt/view>

Recibido: Septiembre 4 de 2020  
Aceptado: Septiembre 18 de 2020



# Artículos de investigación

Sexualidad  
Adulto mayor  
Economía  
Uso de la tecnología



# Actitudes sobre sexualidad en adolescentes pertenecientes a comunidades indígenas y mestizas en situación de vulnerabilidad de escuelas secundarias en la zona metropolitana de Monterrey.

Attitudes about sexuality in adolescents belonging to vulnerable indigenous and mestizo communities in secondary schools in the metropolitan area of Monterrey.

*Rodríguez Cerda Juanita Josefina  
Rocha Valero María Angélica*

## Resumen

**E**l propósito del presente trabajo es identificar las conductas y actitudes que tienen los adolescentes de ambos sexos pertenecientes a comunidades indígenas y mestizas respecto a su sexualidad. Se realizó un estudio transversal en el que participaron 494 adolescentes que cursan los tres grados de secundaria, quienes fueron seleccionados de forma no aleatoria. Se utilizó como instrumento un cuestionario que contiene 37 preguntas y se aplicó después de que los adolescentes asistieron

a un taller sobre sexualidad y género. Los resultados mostraron que la principal fuente de información sobre sexualidad es la escuela, por lo contrario, en la familia, los padres no hablan sobre este tema con sus hijos. Asimismo, los y las adolescentes identificaron las acciones de violencia de género en las relaciones de pareja o noviazgo.

### Palabras clave:

adolescencia, relaciones sexuales, métodos anticonceptivos, embarazo adolescente.

## Summary

The purpose of this work is to identify the behaviors and attitudes that adolescents of both sexes belonging to indigenous and mestizo communities have regarding their sexuality. A cross-sectional study was carried out in which 494 adolescents enrolled in all three grades of secondary school, who were selected in a non-random way. A questionnaire containing 37 questions was used as an instrument and it was applied after the adolescents attended a workshop

on sexuality and gender. The results showed that the main source of information on sexuality is school, on the contrary, in the family, the parents do not discuss this with their children. Likewise, the adolescents identified actions of gender violence in dating relationships or dating.

### Key words:

adolescence, sexual relations, contraceptive methods, adolescent pregnancy.

# Actitudes sobre sexualidad en adolescentes pertenecientes a comunidades indígenas y mestizas en situación de vulnerabilidad de escuelas secundarias en la zona metropolitana de Monterrey.

Attitudes about sexuality in adolescents belonging to vulnerable indigenous and mestizo communities in secondary schools in the metropolitan area of Monterrey.

*Juanita Josefina Rodríguez Cerda  
María Angélica Rocha Valero<sup>2</sup>*

## Adolescencia y sexualidad

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años.

De acuerdo con Viñas, Chávez, Virrella, Santana y Escalona (2008) la adolescencia es un período intermedio entre la niñez y la edad adulta y se caracteriza por ser una etapa de importantes cambios a nivel biológico, social, intrapersonal y emocional, lo cual genera tensiones y ambivalencias en los jóvenes. Entre los cambios presentados se encuentran grandes transformaciones sexuales.

1. Profesora de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Nuevo León.
2. Profesora de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Nuevo León.



Por su parte, Kliegman et al (2016) exponen que la adolescencia se divide en tres etapas: adolescencia inicial (10-13 años), media (14-17 años) y final (18-21 años) y cada una se caracteriza por un conjunto de acontecimientos biológicos, cognitivos y sociales típicos.

Canals (2010) describe las características más específicas en cuanto al desarrollo sexual en la adolescencia:

- Preadolescencia: escasa preocupación física y psíquica por la sexualidad, recogida de información y mitos.
- Adolescencia temprana: pubertad: curiosidad, deseo, preocupación por los cambios puberales, amistades del mismo sexo, exploración sexual, enamoramiento, frecuentes fantasías sexuales.
- Adolescencia media: se completa la maduración sexual. Se produce una energía sexual alta: importancia del contacto físico, preocupación por el sex appeal, acercamiento al sexo opuesto, conductas de riesgo.
- Adolescencia tardía: identidad sexual adulta, capacidad para la intimidad, conducta sexual menos explosiva, más expresi-

va, preocupación acerca de la procreación.

La sexualidad constituye un aspecto legítimo para el desarrollo del adolescente. Es necesario plantear la necesidad de que los adolescentes sean apoyados por el mundo adulto para lograr un desarrollo pleno y armonioso de su salud sexual. (Caricote, 2009)

El inicio temprano de las relaciones sexuales se asocia con la adopción de conductas de riesgo en torno a la sexualidad, como por ejemplo el uso inadecuado de métodos de planificación, la no utilización de éstos y el mayor número de parejas sexuales a lo largo de la vida. (Mora, 2005)

Uno de los factores que ha influido directamente sobre el ejercicio de la sexualidad es la creencia que los adolescentes tienen de esta; dado que muchos obtienen la información por medio de algunas instituciones o por otras personas que la ofrecen de manera adecuada, incompleta y/o posiblemente permeada por mitos y creencias, en algunos casos erróneas. (Oliviera, Bestard, Fell, Brizuela y Bujardón, 2014)

Los adolescentes dentro del proceso de autoconocimiento que experimentan y con base en esta

información, pueden entonces, adoptar diferentes conductas de riesgo, que están relacionadas con la ocurrencia de las problemáticas mencionadas anteriormente, las cuales pueden afectar directamente su desarrollo y además de ello su entorno social y/o familiar. (Díaz, 2008)

Las experiencias sexuales durante este periodo pueden tener serias repercusiones emocionalmente, tanto en el propio adolescente como en el grupo de compañeros que se entera de sus experiencias. En ocasiones el adolescente no está apto para tener este tipo de relación pues todavía no conoce suficientemente su cuerpo, y tampoco son responsables ni conscientes de las posibles consecuencias de sus hechos.

En otro orden de ideas, el documento Indicadores Socioeconómicos de los Pueblos Indígenas de México (2015), de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, muestra que Nuevo León cuenta con 121,296 personas indígenas. De este total, 38,780 personas tienen entre 0 y 14 años, 80,898 están en el rango entre 15 y 64 años y 1,494 tienen una edad mayor a 65 años.

Nuevo León cuenta con una población indígena principalmente

náhuatl, con 72,442 miembros, seguido de la población huichol con 22,530 miembros. La población indígena en edad escolar en Nuevo León, de entre seis y 14 años, asciende a 19,769 niños y adolescentes, de los cuales 621, es decir, el 3.1% no asiste a la escuela. La población mayor a 15 años suma 82,392, de los cuales, 1,740 son analfabetas, el 2.1% de la población en este rango de edad.

En el artículo nos centramos en identificar las actitudes y conductas que tienen los adolescentes indígenas respecto a su sexualidad.

## Método

El diseño de este estudio es transversal descriptivo, ya que se recogieron los datos en un determinado periodo de tiempo, sobre una muestra no aleatoria por cuotas, se incluyeron 494 adolescentes de ambos sexos pertenecientes a comunidades indígenas y mestizas en situación de vulnerabilidad y que son estudiantes de cuatro escuelas secundarias.

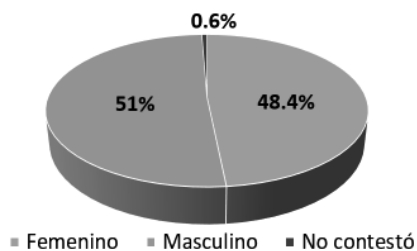
En un primer momento participaron en un Taller de Sexualidad y Género, cuyo objetivo era facilitar a las y los adolescentes un espacio reflexivo y de expresión cultural

sobre la violencia de género, su prevención y correcta canalización. Entre los temas que se abordaron están la Comunicación asertiva; Educación sexual y reproductiva desde la perspectiva de género; Equidad de género; Familia y Cultura de paz; Masculinidades; Prevención de abuso sexual en adolescentes; Redes de apoyo; Violencia; Violencia de género en el ámbito escolar y Violencia en el noviazgo. Posteriormente se les aplicó un cuestionario de 37 reactivos.

Los datos fueron procesados en el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) a nivel descriptivo, para conocer la conducta y opinión de estos adolescentes con respecto a los temas anteriormente planteados después de recibir la capacitación en el Taller.

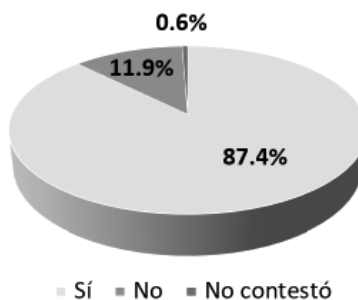
## Resultados

**Gráfica 1. Sexo**



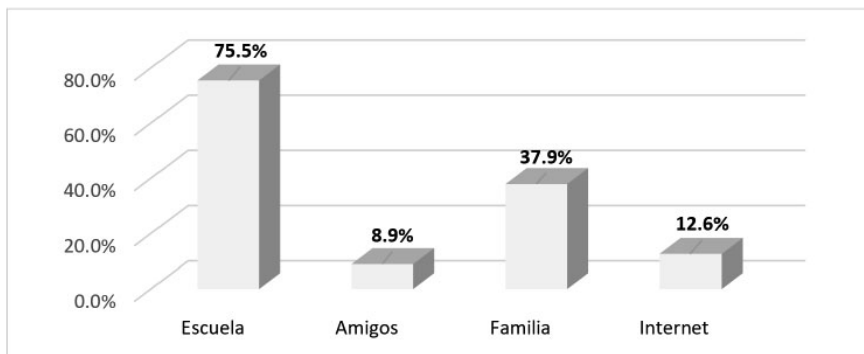
Se aplicó la encuesta a 494 adolescentes con edades de 13 a 16 años, respecto al sexo no existe diferencia importante ya que, como se aprecia en la gráfica solo es de 1.6% entre los hombres y las mujeres encuestados.

**Gráfica 2. ¿Has recibido información acerca de la sexualidad?**



Es importante mencionar que la mayoría de los adolescentes encuestados manifestaron que han recibido información sobre sexualidad. La adolescencia es un momento clave y crítico en la formación de la personalidad y también un momento clave para abordar el tema de la sexualidad.

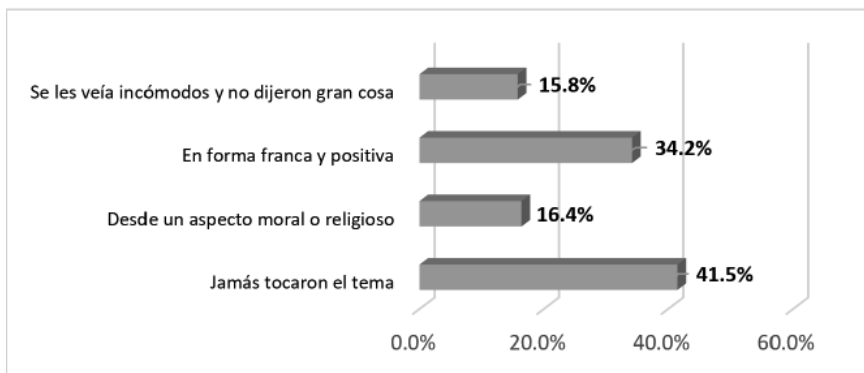
**Gráfica 3. ¿Dónde obtuviste la información?**



En relación con las fuentes donde obtuvieron la información sobre sexualidad, predomina la escuela con tres cuartas partes de los adolescentes encuestados. Cabe destacar la importancia de una correcta

educación sexual en adolescentes, y conocer cuáles son las fuentes de información a las que recurren los jóvenes para resolver sus dudas de carácter sexual.

**Gráfica 4. ¿De qué manera te hablaron tus padres de sexualidad?**

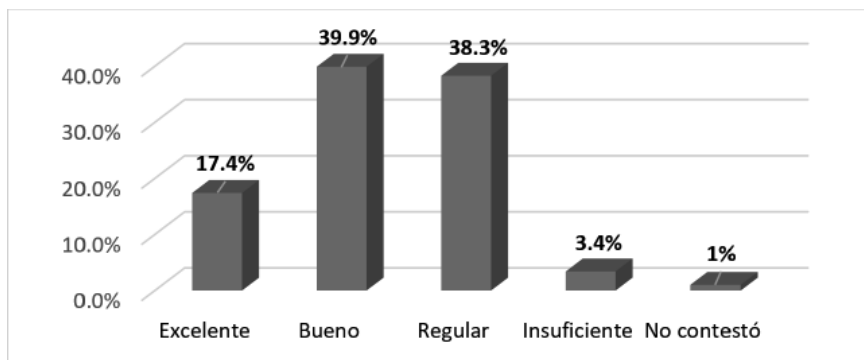


Al cuestionarlos sobre la manera en que sus padres les hablaron de sexualidad, prevalece que jamás tocaron el tema con ellos y más de

la tercera parte de los encuestados manifestaron que les hablaron de forma franca y positiva al tratar ese tema. Es fundamental abordar con

franqueza sobre el desarrollo sexual, el deseo sexual y la naturaleza de la identidad sexual en el desarrollo del adolescente.

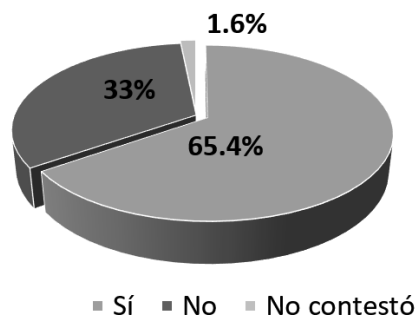
Gráfica 5. ¿Cómo calificas tus conocimientos acerca de la sexualidad?



Más de la tercera parte de los adolescentes encuestados consideran que sus conocimientos sobre sexualidad son buenos y solo una minoría opina que sus conocimientos acerca del tema son insuficientes.

que representa casi las dos terceras partes. El noviazgo en la adolescencia es importante, ya que es una etapa que permite que los jóvenes comiencen a socializar. Asimismo, es fundamental que desarrollen habilidades para relacionarse con otras personas.

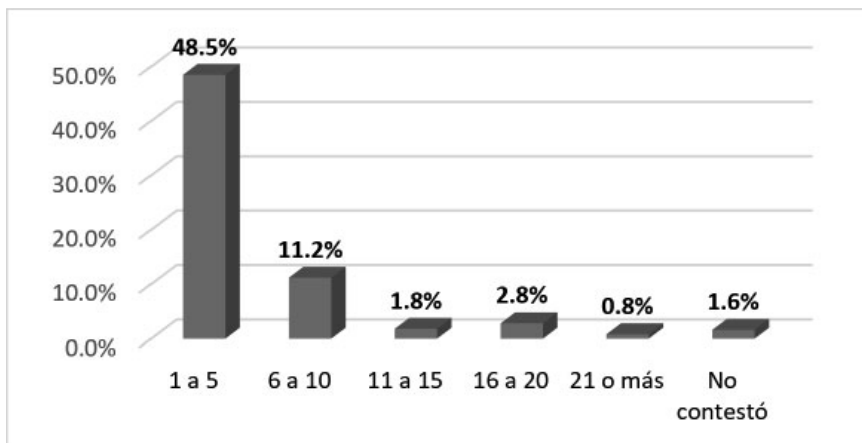
Gráfica 6. ¿Has tenido novio(a)?



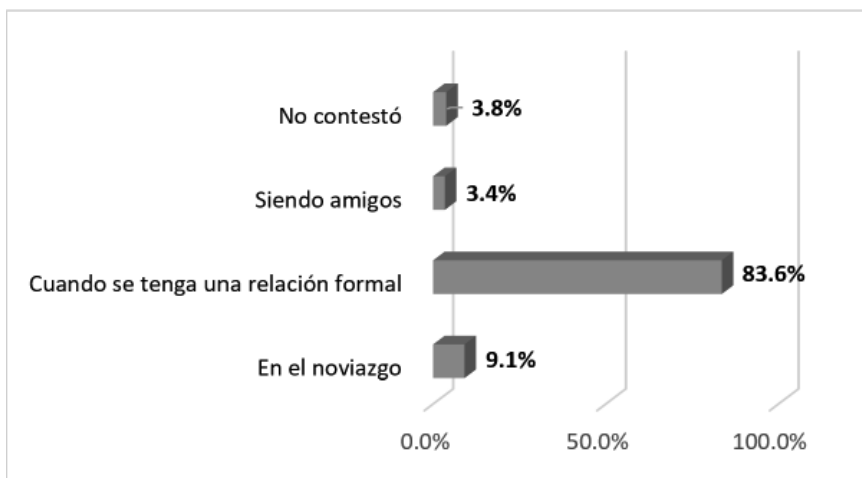
Respecto al número de novios(as) que han tenido, casi la mitad de los adolescentes encuestados mencionaron que de uno a cinco. La adolescencia es una de las etapas más adecuadas para tener un noviazgo pues permite adquirir experiencias y conocimientos que contribuyen a tener buenas relaciones e ir manejando las emociones que se presentan en dicha etapa.

La mayoría de los encuestados manifiesta que ha tenido novio(a) ya

**Gráfica 7. ¿Cuántos novios(as) has tenido?**



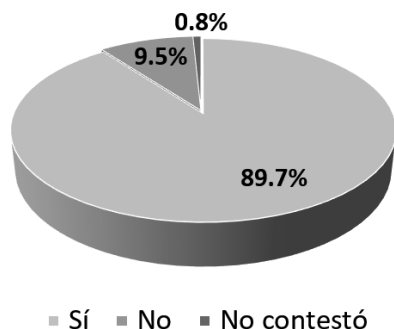
**Gráfica 8. ¿Cuándo consideras es conveniente iniciar una vida sexual?**



Más de las tres cuartas partes de los adolescentes encuestados opinan que es más conveniente iniciar una vida sexual cuando se tenga una relación formal. Si se tienen relaciones sexuales, existe un

elevado riesgo de embarazo o de contagiarse con enfermedades de transmisión sexual.

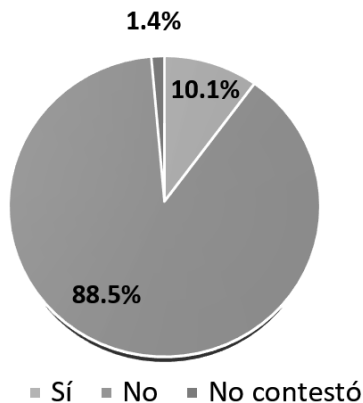
**Gráfica 9. ¿Consideras importante utilizar métodos anticonceptivos?**



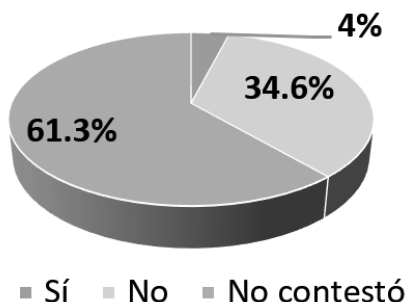
Es satisfactorio observar que la mayoría de los encuestados consideran importante utilizar métodos anticonceptivos, ya que éstos ayudan a protegerse contra un embarazo y contra el contagio de enfermedades durante la actividad sexual.

Solo uno de cada cien adolescentes encuestados menciona haber tenido relaciones sexuales. Para una sexualidad responsable en la adolescencia, es recomendable tomar las decisiones correctas sobre con quién, cómo y dónde mantener estas relaciones sexuales, hay que recordar que el tema del sexo debe abordarse con seriedad y tomando las mejores decisiones.

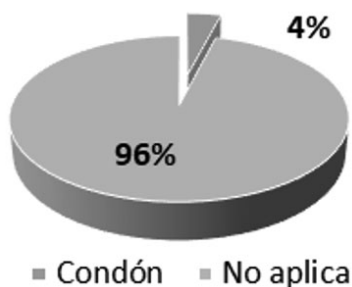
**Gráfica 10. ¿Has tenido relaciones sexuales?**



**Gráfica 11. ¿Has usado algún método anticonceptivo?**



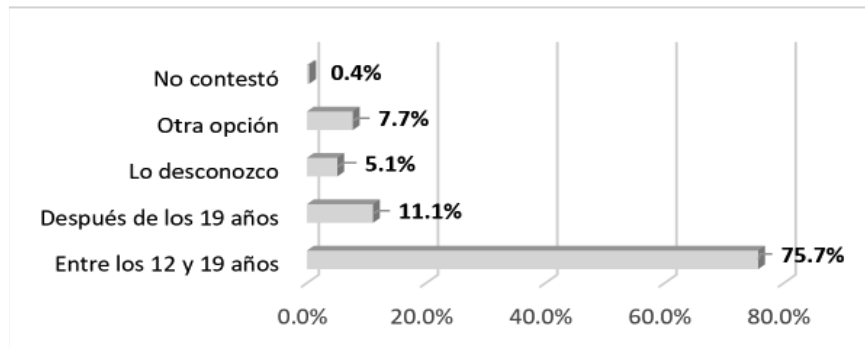
**Gráfica 12. ¿Cuál método anticonceptivo has usado?**



Es importante que todos los adolescentes aprendan acerca de la anticoncepción para que tengan la información necesaria para tomar decisiones seguras y saludables.

En las gráficas se observa que los adolescentes que han y utilizado un método anticonceptivo optaron por el preservativo o condón.

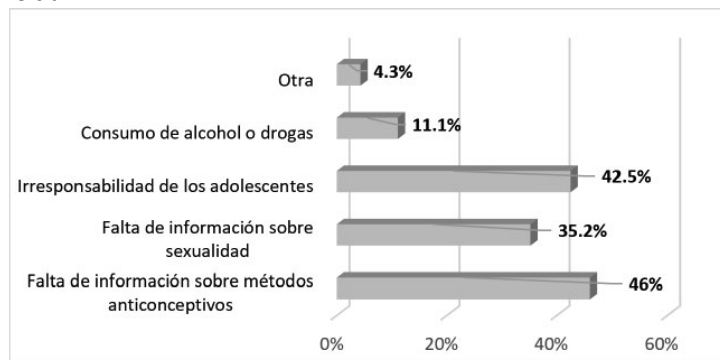
**Gráfica 13. ¿A qué edades crees que ocurre un embarazo adolescente?**



En lo que se refiere a la edad que ocurre un embarazo adolescente, las tres cuartas partes de los encuestados opina que entre los 12 y 19 años. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)

señala que en el país viven más de 22 millones de adolescentes mujeres y hombres, y más de la mitad de las adolescentes de 12 a 19 años han estado embarazadas.

**Gráfica 14. ¿Cuáles son las principales causas del embarazo en la adolescencia?**

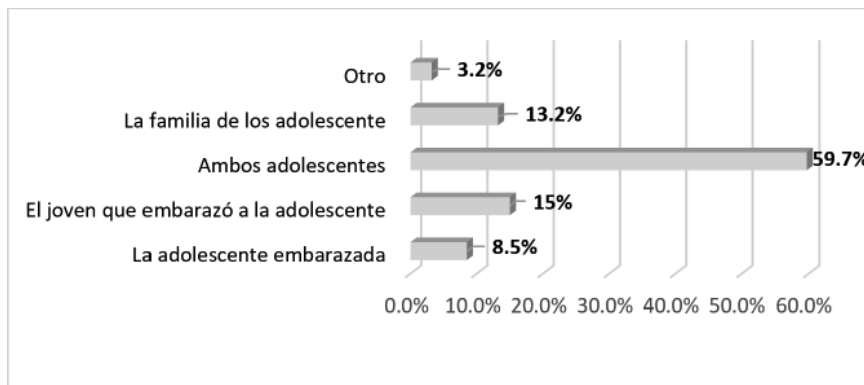




Al cuestionar a los encuestados sobre las causas del embarazo en la adolescencia, casi la mitad manifestó que se debe a la falta de información sobre métodos anti-

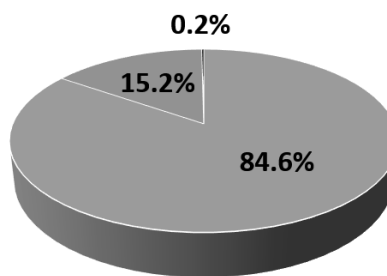
conceptivos. Conocer los métodos anticonceptivos permite tomar decisiones pertinentes y adecuadas sobre la fertilidad de manera libre, responsable e informada.

### Gráfica 15. Consideras que el embarazo adolescente es responsabilidad sólo de:



Más de la mitad de los encuestados considera que ambos adolescentes son los responsables del embarazo, lamentablemente en la práctica, los padres evaden su responsabilidad, dejando sola a su pareja. Un aspecto determinante para asumir esta responsabilidad depende del entorno familiar en el que ha sido educado el adolescente para asumir las consecuencias de sus acciones.

### Gráfica 16. ¿Crees que las mujeres deben gozar de los mismos derechos que los hombres?

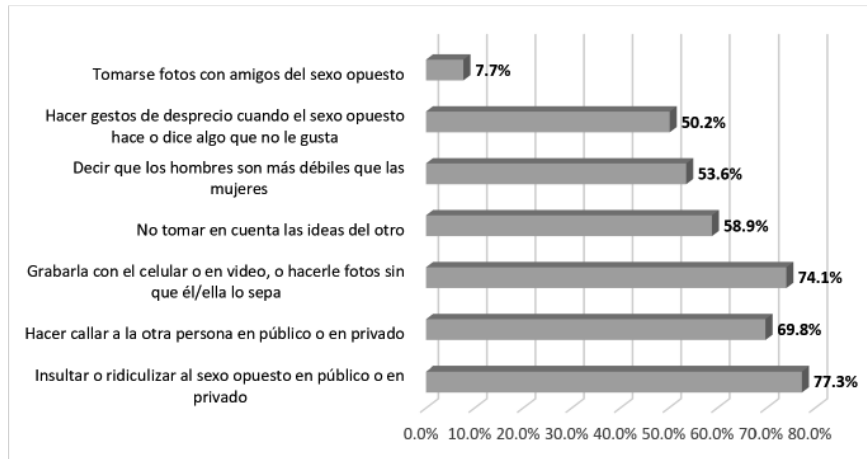


■ Sí ■ No ■ No contestó

Respecto a lo que opinan los adolescentes encuestados sobre los derechos en hombres y mujeres, la

mayoría manifestó que debe existir igualdad.

### Gráfica 17. Consideras que es violencia:



Por otra parte, al cuestionarlos sobre si determinadas acciones las consideran violentas, todas las mencionadas, al menos la mitad de los encuestados opinaron que son actos de violencia, a excepción de tomarse fotos con amigos del sexo opuesto, una minoría lo consideró violencia, esto es, solo el 7.7%. La Organización Mundial de la Salud define la violencia como: El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psi-

cológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

### Conclusiones y recomendaciones

Los hallazgos indicaron en general que los adolescentes sí han recibido información sobre sexualidad en los participantes, principalmente en una institución educativa, asimismo, es indudable la falta de comunicación entre padres e hijos para tratar el tema, debiendo ser una de las principales fuentes para que los adolescentes obtengan orientación y evitar factores de

riesgo. La escuela constituye una fuente de información adicional y profesional, pero no debe sustituir el papel rector de la familia. Respecto al inicio de relaciones sexuales en esta etapa, una minoría manifestó haberlas realizado y el único método anticonceptivo utilizado fue el condón o preservativo. Por otra parte, los adolescentes entrevistados identifican las acciones de violencia en las relaciones de noviazgo.

La investigación en sexualidad plantea cada vez mayores retos, se sugiere la creación de mayores líneas de investigación, para conocer a profundidad variables que puedan contribuir al fortalecimiento de la educación sexual integral, al tener en cuenta factores contextuales y socioculturales, se considera no sólo la prevención de conductas sexuales de riesgo, sino también la promoción de la salud sexual y reproductiva, transversalizadas por aspectos como los roles de género y los cambios generacionales.

## Bibliografía

- Caricote, E. (2009) La salud sexual en la adolescencia tardía. *Educere: Revista Venezolana de Educación*, N° 45 pp. 415-425 Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/41207092\\_La\\_salud\\_sexual\\_](https://www.researchgate.net/publication/41207092_La_salud_sexual_en_la_adolescencia_tardia)
- en\_la\_adolescencia\_tardia
- Canals J. La sexualidad en la adolescencia. (2010) *Medicine*. 10(61): 3-14. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S0304541210702183>
- Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (2015) *Indicadores Socioeconómicos de los Pueblos Indígenas de México* Disponible en: <https://www.gob.mx/inpi/articulos/indicadores-socioeconomicos-de-los-pueblos-indigenas-de-mexico-2015-116128>
- Díaz, C. (2008) Sexualidad y televisión infantil. *Huellas de doble vínculo. Revista Sexología y Sociedad*. 2008; 14(38):27-9. Disponible en: <http://revsexologiaysociedad.sld.cu/index.php/sexologiaysociedad/article/view/364/417>
- Kliegman R, Stanton, B., Geme, J., Schor, N. y Behrman, R. N. (2016) *Nelson. Tratado de pediatría*. España: Elsevier. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/book/3-s2.0-B9788491130154001106>
- Mora, D. (2005). Uso de métodos anticonceptivos en relación con la información sexual en una muestra de adolescentes embarazadas. *Psicol y Salud*. 15(1):45-56. Disponible en: <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/818>
- Olivera, C., Bestard, A., Fell, L., Brizuela, S. y Bujardón, A. (2014) Estrategia educativa sobre sexualidad sana en adolescentes. *Humanidades Médicas*, 14(3), 629-645. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202014000300005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000300005)
- OMS (2016) *Desarrollo en la adolescencia*. Disponible en: [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Viñas, L., Chávez, M., Virrella, M., Santana, C. y Escalona, K. (2008) Intervención educativa en jóvenes estudiantes sobre embarazo en la adolescencia. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 12(6) Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-02552008000600004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552008000600004)

Recibido: Agosto 30 de 2020  
Aceptado: Octubre 3 de 2020

# La vida del adulto mayor, su situación, sus riesgos y condiciones de vida

## The life of the older adult, their situation, their risks and living conditions

*Diana Marina López Rodríguez  
Araceli Maldonado Mancha  
Jessica Velásquez Castellanos*

### Resumen

**E**l presente trabajo identifica la situación, vida social, condiciones de vida y riesgos de las personas adultas mayores de 60 años, con la finalidad de que este conocimiento coadyuve a facilitar el diseño, planeación e implementación de políticas públicas, legislación y programas de apoyo y prevención.

La información se recabó dentro del Municipio de Piedras Negras, Coahuila, y se recopilaron datos sobre temas tales como: situación en la que viven los adultos mayores; deterioro de su organismo, su situación y grado de dependencia de otras personas, su estado de funcionalidad, la asistencia que recibe, sus riesgos, distracciones, así como su estado general de salud y de los servicios de salud disponibles. tipo

de ayuda que recibe de la familia y del apoyo que los miembros de la familia reciben de ellos. Su historia laboral, la condición de actividad, ingreso familiar y las características del empleo actual, percepción y autorepresentación respecto de sus derechos y la violación de los mismos, inclusión e igualdad de oportunidades.

### Palabras claves:

adulto mayor, vida, programas sociales

### Abstract

Identify the lives of people, their situation, their social life, their living conditions and risks of older women over 60 years, in order to

generate knowledge that helps facilitate the design, planning and implementation of public policies and programs of support and prevention, as well as facilitating the generation of jurisprudence that allows you to preserve your life and insert it into society, taking advantage of the experience you have accumulated in your life. It is an analysis of the Impact in the social, economic and political sphere within the Municipality, because it provides information on the situation in which they live, considered one of the most vulnerable sectors due to the abuse and neglect suffered by family members and by Society in General.

The deterioration of the human organism often leads to dependence on other people, from the sporadic request for help to total dependence to carry out the most basic activities.

The objective is to transmit information that allows the elderly to determine their functional status, the assistance they receive, their risks, distractions, as well as to know the general state of health and the available health services.

Transfer information about the type of help that is given and received from the family, or the support that family members receive

from them. Provide information on the employment history, activity status, family income and characteristics of the current employment of the interviewees.

Provide information on the perception and self-representation of the Elderly regarding the issue of their rights and the violation of the same. Evaluate the information that its has on inclusion and equal opportunities in order to focus the attention programs and that they be expanded and modified in order to guarantee the enjoyment of their social rights. Keywords: senior adult, life, social programs

# La vida del adulto mayor, su situación, sus riesgos y condiciones de vida

## The life of the older adult, their situation, their risks and living conditions

*Diana Marina López Rodríguez<sup>1</sup>*

*Araceli Maldonado Mancha<sup>2</sup>*

*Jessica Velásquez Castellanos<sup>3</sup>*

### Introducción

A través de los años y de diferentes formas se ha expresado una gran controversia en la sociedad sobre el deseo de vivir muchos años, sin embargo, nadie se imagina viejo, más bien se quiere vivir, pero joven. Una gran contradicción entre la aspiración a la longevidad y la necesidad imperiosa de mantenerse joven. Controversia que genera en las personas ansiedad por vivir, luchando contra enfermedades, cansancio, desgaste físico, emocional, intelectual,

sexual que junto con los años se va desarrollando contra la voluntad de las personas. Sin embargo, el tiempo inclemente avanza y con ello el deterioro irreversible del organismo humano que limita las condiciones generalizadas del ser humano, local conlleva en muchas ocasiones y en muchos casos a la dependencia de otras personas en diferentes niveles que van desde la solicitud esporádica de ayuda hasta la dependencia total de otras personas para llevar a cabo las más básicas actividades.

---

1. Diana Marina López Rodríguez, Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Piedras Negras, mail: contadoradialopez@gmail.com, Maestría en Administración de Empresas, Docente; Araceli Maldonado Mancha, Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Piedras Negras, mail: profearamm@hotmail.com, Jessica Velásquez Castellanos Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Piedras Negras, mail: maestra.jessica09@gmail.com, Maestría en Planeación, Docente.

2. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

3. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

Esto es lo que en muchos casos genera el miedo al envejecimiento, es quizás este el motivo que transforma hasta a los más valientes, en personas llenas de temor por las situaciones que el tiempo y sus efectos en las personas causan y van poco a poco perdiendo su independencia y volviéndolas más vulnerables, además de la pérdida de dignidad, paralelamente con el incremento de la vergüenza, situaciones todas estas que ocasionan estado de ánimo depresivos.

Este es un tema de que se ocupan organizaciones como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización Mundial de la Salud (OMS).

(Sandra, Huenchuan Navarro, n/d) En la presentación de su trabajo, **CONCEPTOS DE VEJEZ Y ENFOQUES DE ENVEJECIMIENTO** presenta los siguientes conceptos. Edad Cronológica biológica: y se expresa en la edad en años. Edad Fisiológica: proceso de envejecimiento fisiológico. Edad social: actitudes y conductas que se consideran adecuadas para una determinada edad cronológica.

En el caso del presente trabajo se utilizan los tres conceptos para el caso de estudio, dado que responde al análisis, de los tres enfoques.

De acuerdo a datos proporcionados por Naciones Unidas, y según datos de la revisión de 2017 del informe «Perspectivas de la Población Mundial», se espera que el número de personas mayores, es decir, aquellas de 60 años o más, se duplique para 2050 y triplique para 2100: pasará de 962 millones en 2017 a 2100 millones en 2050 y 3100 millones en 2100. A nivel mundial, este grupo de población crece más rápidamente que los de personas más jóvenes (Unidas, 2018).

Es por lo anterior sumamente importante prestar la debida atención al sector poblacional que representan los adultos mayores. Es de tal relevancia que, en el año 2002, se llevó a cabo la Declaración Política y Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (ENVEJECIMIENTO, 2002), durante la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, misma donde se comprometen los países miembros a prestar atención a este sector importante de la sociedad.

### **Condición del adulto mayor**

En lo referente a las condiciones de vida del adulto mayor, es impor-

tante señalar, precisamente que el grado de dependencia derivada de los tres enfoques de estudio del envejecimiento señalado en el apartado anterior, propicia la necesidad de estudio sobre las condiciones en que las personas viven después de los 60 años de edad. Por esta razón y derivado de la pérdida de facultades tanto físicas como intelectuales de los adultos mayores y con ello del incremento de la dependencia de otras personas que se convierten seres vulnerables que se exponen al maltrato por terceras personas.

En este sentido, tanto la ONU como CEPAL, OMS y otros organismos se han dado a la tarea de identificar las características de maltrato en ancianos. El maltrato a las personas ancianas se ha convertido en una realidad que cada vez es más evidente y necesita una atención específica por parte del personal sanitario, y son precisamente estos rasgos particulares en el maltrato que justifican el desarrollo de este trabajo, puesto que se necesita un herramienta para identificar si un anciano sufre o no maltrato (Corbacho Armas, 2013 ).

La OMS define como “El maltrato de las personas mayores es un acto único o repetido que causa

daño o sufrimiento a una persona de edad, o la falta de medidas apropiadas para evitarlo, que se produce en una relación basada en la confianza. Este tipo de violencia constituye una violación de los derechos humanos e incluye el maltrato físico, sexual, psicológico o emocional; la violencia por razones económicas o materiales; el abandono; la negligencia; y el menosprecio grave de dignidad y la falta de respeto” (OMS, 2016)

Derivado de lo anterior se toma como maltrato y causas de problemática en el adulto mayor las siguientes:

Los malos tratos al anciano han sido clasificadas en siete categorías de las cuales tenemos:

**Maltrato Físico:** Son actos en los que se utiliza la fuerza física, bien directamente o con distintos objetos, y que resultan agresivos al cuerpo del anciano, motivando daño corporal anatómico o funcional, como pueden ser patadas, bofetadas, puñetazos, torsiones de extremidades, pinchazos, quemaduras, empujones, etc. Significan el 25.7% según estudio realizado por Yuste Marco, 2003.

**Maltrato Psicológico:** Son palabras o actuaciones de intimidación o humillación, así como actos de omisión de actividades (aislamien-



to familiar o social, desprecios personales, gritos, insultos, amenazas, intimidaciones, etc.) que busquen y desencadenen en el anciano sensación de malestar, estrés, angustia, estado de irritación o dolor emocional. Corresponden a un 34.4% de los tipos de maltratos diagnosticados.

**Maltrato sexual:** Es el uso corporal sin consentimiento del anciano (o anciana), tocamientos y violaciones. También incluye: desnudar y/o fotografiar al anciano con fines perversos pornográficos o de humillación, dejación, etc. que podrían enlazar con los psicológicos.

**Maltrato económico:** consiste en utilizar ilegalmente los medios económicos del anciano de forma indebida y sin su consentimiento, como puede ser dinero en metálico o a través de cheques, “malversación de fondos” que a su vez pueden ser falsificando la firma o haciendo firmar al anciano, unas veces por engaño y otras obligados por la fuerza o por amenazas (en el caso de no firmar).

**Negligencia:** Es la deficiencia por parte del cuidador para prevenir, mantener o proporcionar el estado de salud o estabilidad psíquica que otorgue buena calidad de vida. Así como el aporte de alimen-

tos adecuados que evitan daño físico, funcional, o puedan provocar estado de angustia o daño mental. Este grupo de alteración en el cuidado del anciano alcanza la mayor incidencia, un 48.7%. En consecuencia es la falta de cumplimiento por parte del cuidador de cualquiera de todas las atenciones u obligaciones que se tiene hacia el anciano, bien directamente hacia su persona, como es la falta de higiene personal, realice las actividades físicas y funcionales indicadas por el médico o fisioterapeuta, así como verificar cambios posturales periódico si los precisa.

**Abandono:** Es cuando el cuidador deja desamparado y solo al anciano de forma imprevista, sin previo aviso y sin tiempo suficiente para poder encontrar otro cuidador o localizar un lugar donde poder vivir con dignidad. El abandono puede ser temporal, de corto o largo tiempo. El primero es por unas horas, por múltiples razones, justificadas o no. Finalmente está el abandono definitivo, el cuidador se va, unas veces, sin dar explicaciones a nadie (ni al anciano ni al familiar) y otras veces informando de su marcha inmediata. No es infrecuente acudir al servicio de urgencias con el anciano (frecuentemente afecto de uno o más procesos

crónicos) alegando agudización de una de estas patologías, quedar ingresado en el hospital y desaparecer el cuidador y cuando va a ser dado de alta, no encontrar a una persona responsable que se haga cargo de sus cuidados. Este tipo de maltrato es el menos frecuente, se cuantifica en un 2.9%.

Maltrato auto personal “auto negligencia”: Es cuando el anciano decide abandonar su propio cuidado personal, higiene, de salud, alimentación, hidratación, medicación, aislamiento psíquico, familiar, social, etc. No es infrecuente decida el propio anciano sea este el camino de autolisis. (Corbacho Armas, 2013 )

### **Antecedentes y marco teórico**

El perfil demográfico está creando una situación singular en América Latina y el Caribe, cuyas consecuencias superan los campos de la salud y educación, trascendiendo al político y económico. Los aproximadamente 59 millones de adultos mayores en el año 2010, aumentarán a casi 200 millones en el año 2050. La esperanza de vida a los 60 años también se incrementará de manera sostenida, estimándose que 81% de las personas que nacen

en la Región superará los 60 años de edad, y que 42% de ellas, sobrepasarán los 80 años de vida. El índice de envejecimiento muestra la velocidad de los cambios. En América Latina existe igual cantidad de personas de más de 60 años que de niños menores de cinco años de edad, pero en el año 2050, la cifra de adultos mayores de 80 años igualará la cantidad de estos niños en la Región. Aun cuando los países de mayor población concentrarán la mayor parte de este aumento, el crecimiento proporcional también será significativo en los países más pequeños. Esta nueva situación demográfica y epidemiológica obliga a que los países se adecuen rápidamente a nuevos contextos y al impacto de este fenómeno en la seguridad social y la salud pública. (Organización Panamericana de la Salud, 2011)

Las personas mayores tienen necesidades especiales que cubrir. Tanto, que en ocasiones se convierten en preocupaciones. Los estudios e investigaciones que se realizan sobre el tema recogen de manera reiterada que uno de los aspectos al cual atribuyen un mayor valor es la discapacidad y dependencia. Lo consideran uno de los factores más determinantes en la mejora de la calidad de vida.

Pero también les desvela la cantidad de servicios sociales prestados y su accesibilidad, la subida de las pensiones y la cuantía de éstas. La esperanza de vida aumenta y los ciudadanos son cada vez mayores. Los estudios para afrontar este cambio se suceden y se analizan los retos que se deberán afrontar en los próximos años. Es necesaria la integración de los mayores en la sociedad, porque serán mayoría y su papel es determinante. Esto implica la necesidad de «permitirles y facilitarles adoptar una posición activa». La salud, los recursos sanitarios y el suministro de medicación son aspectos fundamentales para los mayores. Pretenden el acceso a servicios médicos generales o especializados, más y mejores instalaciones sanitarias, asistencia en salud mental, asistencia sanitaria domiciliaria y distintos sistemas y dispositivos asistenciales de apoyo. (García, 2011)

El envejecimiento es un proceso dinámico normal de la vida humana que desborda el campo de lo biológico, lo psicológico, lo socio-cultural y económico, también es considerado un acontecimiento social y cultural conformado según una ideología general sobre la vejez.

## Teorías del maltrato del anciano mayor

1. Teoría del aprendizaje social o de la violencia transgeneracional: Establece que la violencia se aprende; de este modo, es probable que niños maltratados cuando crezcan se conviertan en maltratadores de sus padres.
2. Teoría del cansancio (estrés=tensión) del cuidador: Establece que el maltrato y la negligencia para con el anciano aparecen cuando los factores estresantes tanto externos como relacionados directamente con el cuidado superan un determinado umbral en el cuidador.
3. Teoría del asilamiento: Expone que la privación de las redes sociales es un factor de riesgo para sufrir maltrato y negligencia.
4. Teoría de la dependencia: La fragilidad funcional (pérdida de autonomía) y la enfermedad (enfermedades crónicas y alteraciones cognitivas, entre ellas la enfermedad de Alzheimer) son condiciones de riesgo para que se dé el maltrato.
5. Teoría de la psicopatología del maltratador: Establece que el

agente de maltrato posee características de personalidad consideradas patológicas (esquizofrenia, ideas paranoides, etc.)

6. Otras teorías propuestas: Desde el consumo de sustancias tóxicas por parte del cuidador, hasta la dependencia de este sobre la persona que recibe los cuidados (la víctima). También se señalan cuestiones socioculturales y ambientales como la adecuación de la vivienda, la actitud social ante la vejez o la cultura de ayuda o solidaridad.

Esta diversidad de teorías explicativas del maltrato no puede verse de manera aislada; seguramente, en cada caso de maltrato al anciano hallaremos una mezcla más o menos variada de estas causas; por ende, la detección de una o varias de ellas nos permitirá estar atentos ante la posibilidad de la existencia o riesgo de maltrato. (Corbacho Armas, 2013 )

La Calidad de vida la vemos como parte de las personas, considerado como su bienestar, la satisfacción de la vida que lleva, relacionada con sus experiencias, su salud, sus relaciones sociales, su libertad de elección, las cuales contribuyen a permitir llegar a un

proceso cambiante para llegar al envejecimiento digno que será de gran influencia y le permitirá adaptarse a su nuevo estado que será vital en su salud física, su memoria, el temor, el abandono, la dependencia o la invalidez, incluso hasta llegar a la fase de la muerte.

### **Política social para el adulto mayor en el estado de Coahuila**

En el Estado de Coahuila desde el año 2005 existe una Ley de las personas adultas mayores para el Estado de Coahuila de Zaragoza, la cual tiene por objeto reconocer, garantizar y proteger el ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores, con perspectiva de género, a efecto de elevar su calidad de vida y promover su plena integración al desarrollo social, económico, político y cultural de la entidad, así como establecer las bases y disposiciones para su cumplimiento, a través de:

- I. Políticas públicas estatales para la tutela de los derechos de las personas adultas mayores.
- II. Los principios, objetivos, programas, responsabilidades e instrumentos que los órdenes de gobierno estatal y municipal

deberán observar en la planeación y aplicación de las citadas políticas públicas.

- III. Las acciones y programas que implemente el Instituto Coahuilense de las Personas Adultas Mayores. (<http://www.sids-coahuila.gob.mx>, 2015)

Se cuenta con módulos del INAPAM (Instituto Nacional Para los Adultos Mayores), en el Estado y en la Ciudad de Piedras Negras por medio del DIF Municipal a través del cual se dan los servicios, programas y acciones de apoyo al adulto mayor como son cultura del envejecimiento, envejecimiento activo y saludable, seguridad económica, protección social y derechos de las personas adultas mayores. (<https://www.gob.mx/inapam>, s.f.)

## Metodología

El estudio se realizó en la ciudad de Piedras Negras, la cual se encuentra ubicada en el noreste del estado de Coahuila, en las coordenadas 100°34 '5", longitud oeste y 28°43 '20", latitud norte, a una altura de 250 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con el municipio de Jiménez; al sur con los de Nava y Zaragoza, al noreste con los Estados

Unidos de América y al oeste con éstos y los municipios de Jiménez y Zaragoza. Se localiza a una distancia aproximada de 447 kilómetros de la capital del estado. La cuenta con un total de 174119 habitantes de los cuales 13823 son adultos mayores de 60 años de edad.

La revisión de la literatura proporcionó el criterio para determinar la edad de las personas a encuestar, así como definir los conceptos de maltrato en adultos mayores y vida digna, definición de situaciones que conduce a los adultos mayores a una vida plena otorgándoles ingresos propios, disfrute de un sano descanso, vida, libre de preocupaciones, satisfacción de necesidades básicas, y servicios de salud propios de la edad para el cuidado físico y psicológico,

La parte técnica del estudio se enfocó a la obtención cuantitativa de los datos y a un tratamiento estadístico descriptivo de los mismos. De una población de 13823 adultos mayores, se obtuvo una muestra de 374 sujetos que otorga un nivel de confianza de los resultados de 95%, conforme a la siguiente ecuación:

Figura 1. Ecuación Estadística

### Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{(z^2(p \cdot q))}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

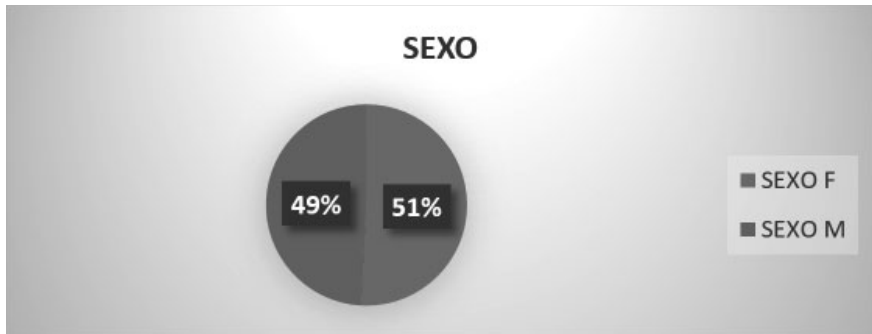
La encuesta correspondiente integró 29 preguntas y fue aplicada en forma presencial, sin modificar el entorno de donde se recogió la información, Analizada ésta, se generaron los siguientes resultados:

### Resultados

El promedio de edad de los adultos mayores de 60 años es de 70 años de edad.

Figura 2. Fuente propia. Grafica de Sexo de las personas

El 51% de los adultos mayores son personas del sexo femenino y el 49% sexo masculino.



**Figura 3. Fuente propia. Grafica estado Civil**

El 49% de los adultos es casado/a, 33% viudo/a, lo que nos suman el 82%, el restante son personas solteras.



**Figura 4. Fuente propia. Promedio de Hijos Vivos**

El 97% de los adultos mayores tiene hijos vivos, un promedio de 4 hijos cada adulto mayor.



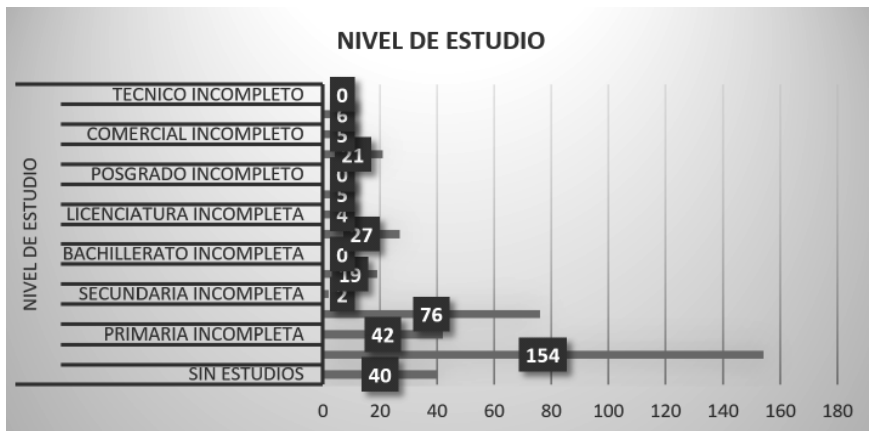
**Figura 5. Fuente propia. Promedio de nietos, bisnietos y Tataranietos**

Los adultos mayores tienen un promedio de 9 nietos, 7 bisnietos y 5 tataranietos.



**Figura 6. Fuente propia. Nivel de Estudios del Adulto Mayor**

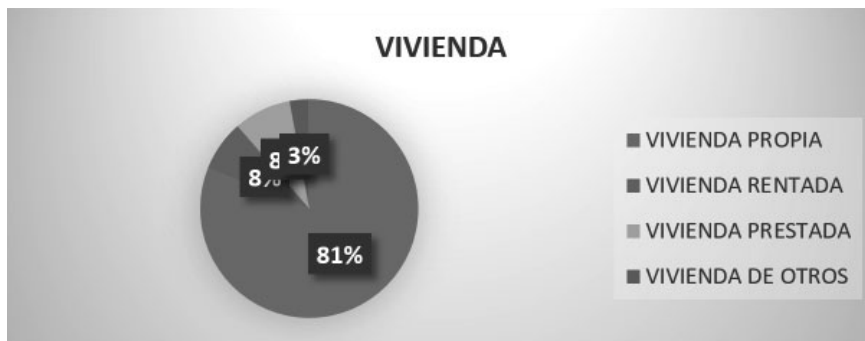
De 154 adultos mayores, el 37% tienen estudios hasta primaria, sin embargo 10% no terminaron los estudios de primaria y el 9.6% no tiene estudios, el 18% tiene secundaria terminada 4.5% tiene bachillerato terminado y 6.5% licenciatura terminado.





### Figura 7. Fuente propia. Análisis de Vivienda

El 81% de los adultos mayores encuestados tiene vivienda propia, 8% vive en vivienda prestada y el 8% paga renta, un 3% vive en vivienda de otras personas.



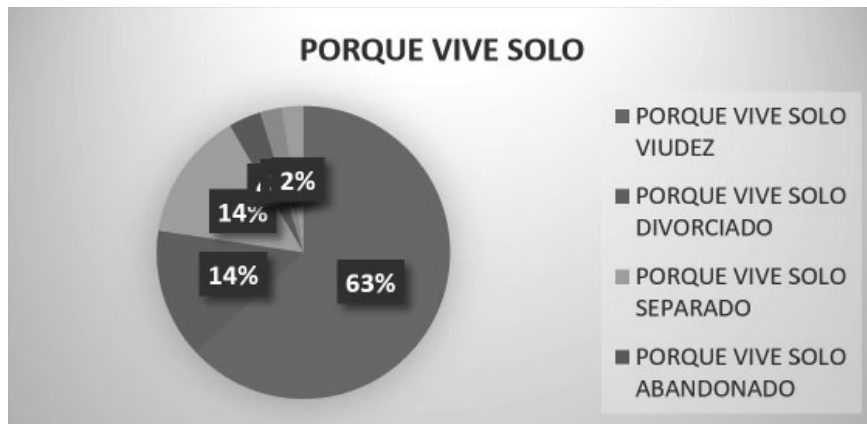
### Figura 8. Fuente propia. Análisis de con quien Vive el Adulto Mayor

34% de los adultos mayores vive en pareja, un 22% vive solo/a 18% con hijos o nietos, 14% con pareja e hijos, un preocupante 8% vive con otras personas y el 4% con pareja, hijos y nietos.



**Figura 9. Fuente propia. Razón del porque vive solo el adulto mayor**

El 63% de los adultos mayores vive solo porque es viudo/a, 14% porque es divorciado y el otro 14% es separado, un 4% ha sido abandonado y el 3% porque abandono el hogar.



**Figura 10**

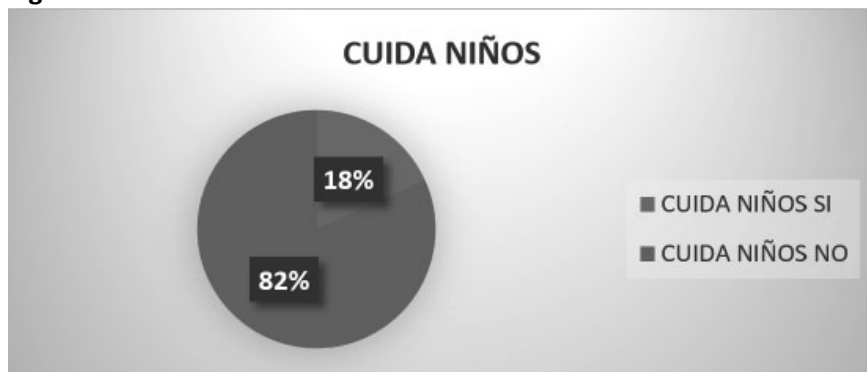


Figura 11

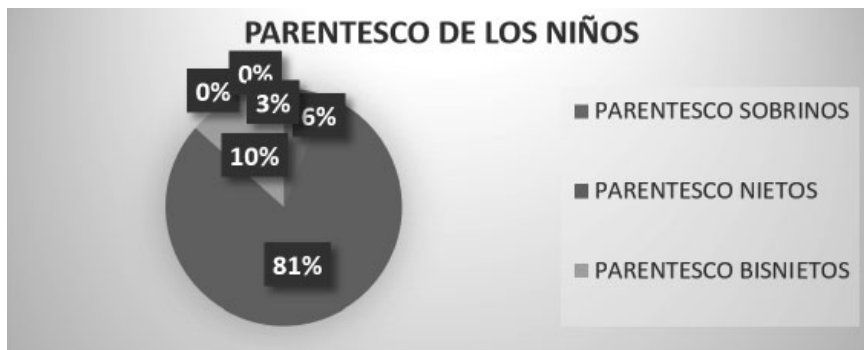


Figura 12

Figuras 10, 11, 12 Y 13. Fuente propia. Información de Cuidado de Niños y parentesco.

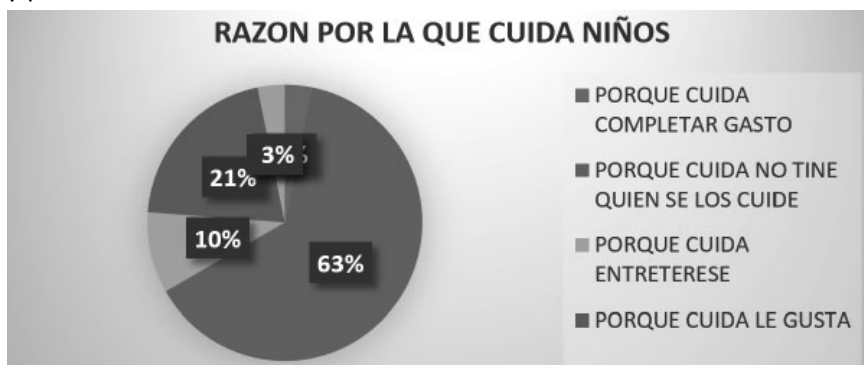
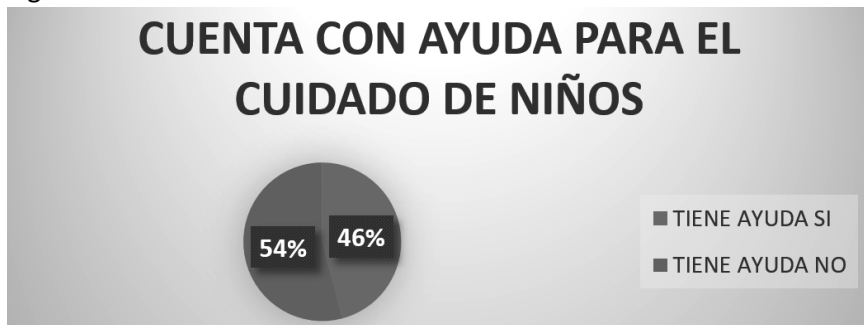


Figura 13



Las cuatro graficas precedentes (10,11,12 y 13) en relación al trabajo que desarrollan los adultos mayores cuidando niños, se desprende que el 81% cuida niños, de los cuales el 81% son nietos, que los cuidan porque no tienen quien se los cuide a sus hijos y que el 54% no tienen quien les ayude a cuidarlos. Esto implica que los adultos mayores que tienen esta actividad son responsables de la atención de sus nietos.

**Figura 14, 15 y 16. Fuente propia. Análisis de Relación Laboral y Motivos**

Las gráficas 14,15 y 16 ilustran que 73% de los adultos mayores, es decir, 304 de los 417 encuestados, trabajan en la actualidad: 12.5% son comerciantes 4.5% son empleados y 3.2% realizan trabajo doméstico.

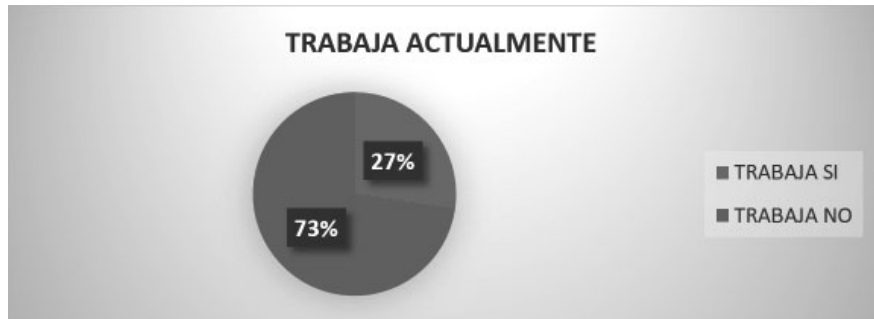
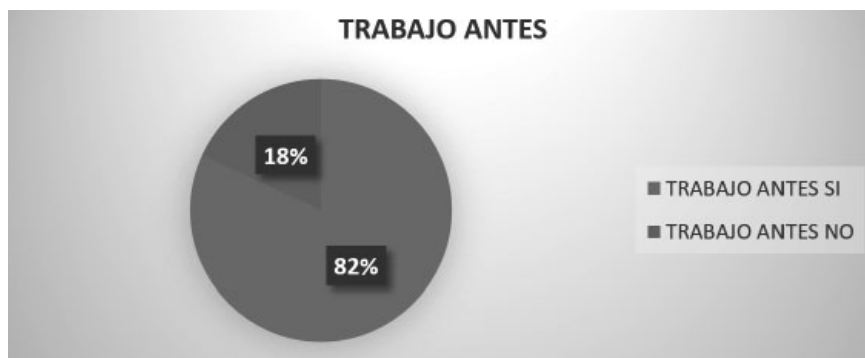




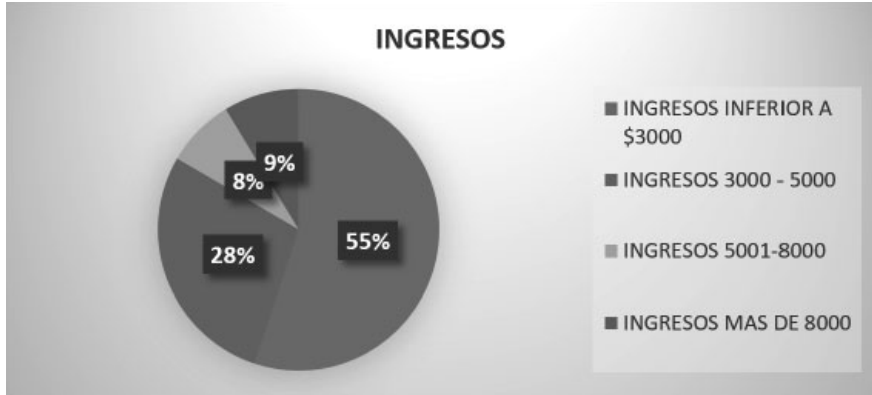
Figura 17 y 18. Fuente propia. Análisis de Labores Anteriores

En estas dos graficas 17 y 18 podemos observar que el 82% de los adultos mayores encuestados tuvieron trabajos con anterioridad, es decir de los 417, hubo 341 que trabajaron y de los cuales 35% fueron empleados, 20% operarios, 7.3 en un importante trabajo doméstico y un 6.7% al jornal.



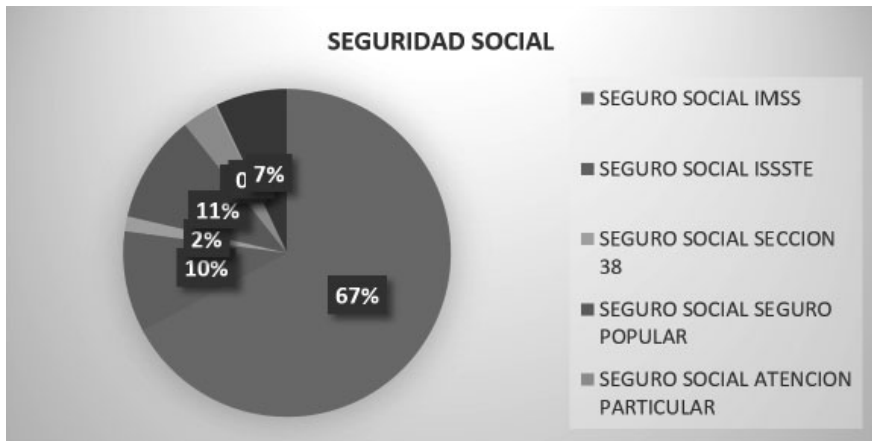
**Figura 19. Fuente propia. Análisis de sus Ingresos**

Esta grafica nos muestra que el 55% de los adultos mayores recibe ingresos inferiores a \$3000 pesos mensuales, el 28% más de \$3000 pero menos de \$5000.



**Figura 20. Fuente propia. Análisis de Seguridad Social**

En esta grafica se muestra que 67% de los adultos mayores cuenta con ser derechohabientes del IMSS, 11% cuenta con seguro popular, 10% con servicio médico del ISSSTE. 2% Servicios Médicos del Magisterio Sección 38.



### Figura 21. Fuente propia. Satisfacción en Servicios de Salud

La grafica representa un 49% de adultos mayores que se siente bastante satisfecho con los servicios de salud, un 11% considera regular la atención médica y otro 11% considera mala atención. El resto no quiso contestar.



### Figura 22 y 23. Fuente propia. Adultos con enfermedades y tipos de enfermedad

En la representación de las figuras 22 y 23, el 63% de los adultos mayores se encuentran enfermos, es decir 262 personas padecen alguna enfermedad por ejemplo 47.7% tiene alta presión, 42.36% es diabético, 12.2 tiene artritis, 10% EPOC, 2% tiene cáncer, 9% tiene otras enfermedades crónico degenerativas.

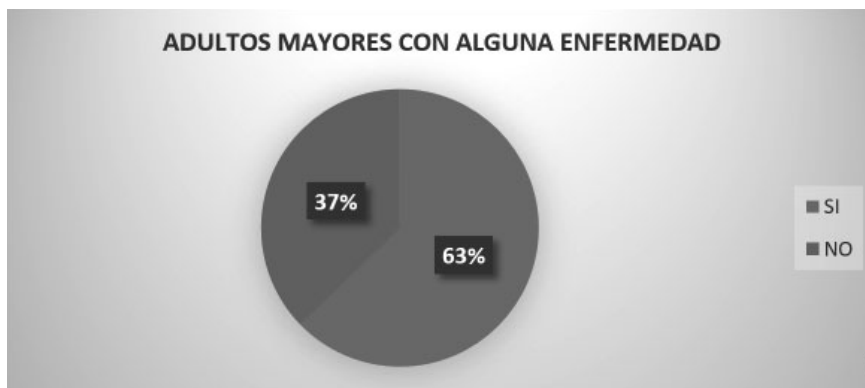




Figura 24 y 25. Fuente propia. Percepción de la Discriminación

El 69% de los adultos mayores interrogados perciben discriminación (totalmente o en parte) como tales, y el 29% sienten que han sido algunas veces discriminados ya que han sufrido discriminación de manera personal.







**Figura 26. Fuente propia. Maltrato en adulto mayor**

El tipo de maltrato más frecuentemente percibido por el adulto mayor es el regaño, seguido de la discriminación y despojo, así como del avergonzamiento, golpes y empujones, amenazas, despojado de bienes, castigo, apedreado e incluso privación de alimentos.



**Figura 27. Fuente propia. Derechos de los adultos Mayores**

Esta gráfica detalla una amplia variedad de carencias: la falta de respeto al derecho a tener una alimentación adecuada, seguida por una falta de vejez digna, falta de derecho a asistencia médica, falta de respeto a expresar sus ideas, falta de respeto a una vivienda digna, falta de derecho a una seguridad social y trato igual ante la ley, tener un trabajo bien pagado y bien remunerado y no ser víctima de violencia.



### Conclusiones

En 2019, la esperanza de vida de las personas en México es de 75.1 años en promedio y para 2030 se estima que sea de 76.7 años; la de las mujeres es superior a la de los hombres con una brecha de casi seis años. Esto sugiere que se requiere de políticas públicas que durante los años de una larga vida las personas adultas mayores sean apoyadas consistentemente para transitar a una vejez digna y de buena calidad de vida.

De los datos descritos en el apartado de resultados del presente trabajo, a la luz de las acciones de intervención que el Estado diseña e implementa para satisfacer las necesidades colectivas y, especialmente, en atención a los grupos vulnerables, destacan los que se exponen a continuación:

La mitad de los adultos mayores son mujeres y la mitad hombres. El 49% son casados, 4% en concubinato, lo que significa que el 53% que es la mayoría, vive con pareja. El 33% es viudo/a el 97% tiene hi-

jos en promedio 4 por adulto mayor o pareja. Tienen un promedio de 9 nietos, 7 bisnietos y 5 tataranieto, en promedio son 5 adultos con licenciatura incompleta, 4 con posgrado, completo 27 con licenciatura incompleta, 6 con técnico, 21 con carrera comercial, 19 con bachillerato 76 con secundaria y 154 con primaria, sin embargo, existen 40 sin estudios y 42 con primaria trunca. Comparten su casa-habitación 34% con su pareja, 22% solo/a, 18% con hijos o nietos, 14% con pareja e hijos, 4% con pareja, hijos y nietos y por último un 8% que vive con otras personas. El 63% viven solos porque son viudos, 14% porque es divorciado y el 14% porque están separados, 4% ha sido abandonado y el 3% porque abandonó el hogar.

En relación al trabajo que desarrollan cuidando niños, se desprende de las anteriores cuatro graficas que el 81% cuida niños, de los cuales el 81% son nietos, que los cuidan porque no tienen quien se los cuide a sus hijos y que el 54% no tienen quien les ayude a cuidarlos. Esto implica que los adultos mayores que tienen esta actividad son responsables de la atención de sus nietos.

En la cuestión laboral, el 73% trabaja en la actualidad, 38 son co-

merciantes, significa que el 12.5% se dedican a esta actividad 4.5% son empleados y 3.2% en trabajo doméstico. Estos son los más representativos, Además trabajan porque sus ingresos son insuficientes. El 82% de los encuestados trabajo antes, hubo 341 que trabajaron y de los cuales 35% fueron empleados 20% operarios 7.3 en un importante trabajo doméstico y un 6.7% al jornal. El 55% recibe ingresos inferiores a \$3000 pesos mensuales, el 28% más de \$3000 menos de \$5000.

En cuestión salud El 67% tiene IMSS, 11% seguro popular, 10% ISSSTE. 2% sección 38. El 49% se siente bastante satisfecho con los servicios de salud, un 11% considera regular la atención médica y otro 11% considera mala atención. El resto no quiso contestar. El 63% se encuentran enfermos, es decir 262 personas padecen alguna enfermedad por ejemplo 47.7% tiene alta presión, 42.36% es diabético, 12.2 tiene artritis, 10% EPOC, 2% tiene cáncer, 9% tiene otras enfermedades crónico degenerativas.

Al observarse el resultado sobre la percepción de discriminación al adulto mayor el 69% perciben que si existe discriminación y se confirma con los que sienten que han sido algunas veces discriminados

ya que el 29% ha sufrido discriminación de manera personal. El tipo de maltrato más presentado y percibido es el regaño, seguido de la discriminación y despojo, así como el avergonzamiento, golpeado y empujado, amenazado, despojado de bienes, castigado, apedreado e incluso privado de alimentos.

Se percibe la falta de respeto al derecho a tener una alimentación adecuada, seguida por una falta de vejez digna, falta de derecho a asistencia médica, falta de respeto a expresar sus ideas, falta de respeto a una vivienda digna, falta de derecho a una seguridad social y trato igual ante la ley, tener un trabajo bien pagado y bien remunerado y no ser víctima de violencia.

Por lo anteriormente expuesto, se concluye que aun y cuando se cuenta con los programas tanto del Gobierno federal (INAPAM), Estatal (DIF, ICPA) y Municipal, para el adulto mayor; estos aun no alcanzan a cubrir plenamente los aspectos relacionados al cuidado, seguridad y apoyo a este sector vulnerable, debido posiblemente a factores de diversa índole.

El Gobierno estatal dentro de sus ejes rectores en el “Plan Estatal de desarrollo del Estado de Coahuila de Zaragoza 2017-2023”, nos marca puntos que deben lograrse,

como lo son la inclusión social e igualdad de oportunidades, planes de atención integral y efectiva de sus derechos humanos, coordinación del apoyo con instituciones públicas y privadas, entre otras. No obstante, y considerando desde luego que estos programas de ley han sido y siguen siendo un soporte fundamental para lograr estos propósitos, se plantea la necesidad de proyectos de actualización más frecuentes en cuanto a su seguimiento, reforzamiento y administración en general para obtener mejores resultados y que lleguen a un mayor porcentaje de las personas de la tercera edad.

Hablar específicamente de cada rubro a eficientizar, no es el tema central de esta investigación. Sin embargo, se pretende establecer, mediante este mismo documento, los aspectos más preocupantes a impulsar, (que no deben ser desconocidos para autoridades y funcionarios encargados de mantener estos apoyos gubernamentales), pero agrupándolos en dos áreas generales de atención por su nivel de importancia.

La primera área prioritaria de atención, serían las de los adultos mayores más vulnerables. Es decir: quienes no tienen casa propia, viven solos, no tienen ingresos ni

pensión, no cuentan con servicios médicos, tienen enfermedades crónicas degenerativas, demencia o trastornos de la personalidad.

La segunda área en grado de prioridad, y considerando a adultos mayores quienes si cuentan con servicios médicos, con pensión o ingreso fijo, con el apoyo de sus familiares o de alguna institución de manera permanente, dar un seguimiento cercano a las personas que padecen de abuso, maltrato, abandono, discriminación, o la falta de atención de las instituciones responsables de su soporte.

Para lograr todo esto, es muy necesario contar con el apoyo de la comunidad, gobierno y familias para poder dar asistencia y ayudar a quienes más lo necesitan que son nuestros adultos mayores.

- necesidades-de-las-personas-mayores/  
-<http://www.sidscoahuila.gob.mx>. (9 de Octubre de 2015). Obtenido de <http://www.sidscoahuila.gob.mx/archivos/Ley%20de%20las%20Personas%20Adultas%20Mayores%20para%20el%20Estado%20de%20Coahuila%20de%20Zaragoza.pdf>
- <https://www.gob.mx/inapam>. (s.f.). Obtenido de <https://www.gob.mx/inapam/acciones-y-programas/coahuila-78957>
- OMS. (n/d de septiembre de 2016). OMS. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs357/es/>
- Organización Panamericana de la Salud. (2011). La salud de los adultos mayores: Una Vision Compartida. Washington, D.C, Washington, D.C, Estados Unidos de America.
- Sandra, Huenchuan Navarro. (n/d de n/d de n/d). Naciones Unidas. (U. U. CEPAL, Ed.) Recuperado el 14 de abril de 2018, de <https://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/7/13237/PP2.pdf>
- Unidas, N. (14 de 04 de 2018). Naciones Unidas. Obtenido de <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/ageing/index.html>

Recibido: Octubre 5 de 2020

Aceptado: Octubre 28 de 2020

## Bibliografía

- Corbacho Armas, K. (n/d de Julio de 2013 ). Trabajo fin de grado . Obtenido de Dpto. de Enfermería "Casa de Salud de Valdecilla: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/2994/CorbachoArmasKY.pdf?sequence=1>
- ENVEJECIMIENTO, S. A. (8 al 12 de abril de 2002). NACIONES UNIDAS. Obtenido de <http://www.un.org/esa/socdev/documents/ageing/MIPAA/political-declaration-sp.pdf>
- García, A. (18 de Febrero de 2011). gerontologia.maimonides.edu. Obtenido de <https://gerontologia.maimonides.edu/2011/02/>

# Desarrollo social y económico en las colonias del Municipio de Nava colindantes con el municipio de Piedras Negras

Social and economic development  
in the colonies of Nava municipality  
adjacent to Piedras Negras municipality

*Martha Genoveva Garza Arredondo  
Hilda Patricia Beltrán Hernández  
Genovevo González de la Rosa*

## Resumen

Considerando la relevancia que tiene el desarrollo económico del país, es importante la articulación de la estructura económica con la estructura social, lo que deja en evidencia una relación directa entre diseño territorial y urbano, así como la atención a los grupos más vulnerables en situación de pobreza y marginación, permitiendo que las introducciones de servicios públicos contribuyen a mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, con calidad y cantidad de los servicios de infraestructuras que incentiven el desarrollo económico y social.

El caso de estudio presenta un análisis de la transformación de las colonias pertenecientes al municipio de Nava que colindan con el municipio de Piedras Negras en el Estado de Coahuila y que se encuentran a una distancia de 30 km de la cabecera municipal a la que pertenecen.

En la actualidad se ha puesto una mayor atención al área, debido a la importancia del corredor industrial existente entre los dos municipios ya que, por la riqueza en agua y el acceso a la frontera con Estados Unidos, se han instalado ahí empresas como la Coca Cola y Corona, que representan una derrama económica para el Estado

de Coahuila. Para la realización de este estudio se empleo una metodología descriptivo-explicativa, delineando la infraestructura existente a través del mapeo de la zona, la observación directa y la aplicación de encuestas, logrando obtener un patrón del crecimiento generado a través del desarrollo económico y sus efectos en la planeación de servicios para los habitantes de dicho espacio urbano. Se logró así el objetivo previamente planteado de identificar y analizar las necesidades de infraestructuras en instalaciones de larga vida útil que constituyan la base para la prestación de los servicios considerados necesarios para el desarrollo de fines productivos, políticos, sociales y personales, los cuales se reflejan en el impacto económico, social y ambiental.

### **Palabras clave**

Estructura económica, articulación urbana, ordenamiento, Infraestructura.

### **Abstract**

Considering the relevance of the country's economic development, the articulation of the economic

structure with the social structure is important, reveals a direct relationship between territorial and urban design, as well as the attention to the most vulnerable groups in a situation poverty and marginalization, facilitate the introduction of public services affected to improving the living conditions of its inhabitants , with quality and quantity of infrastructure services that encourage economic and social development.

The case of study presents an analysis of the transformation of the colonies belonging to the municipality of Nava that adjoin the municipality of Piedras Negras in the state of Coahuila and which are locate at a distance of 30km from the municipal head to which belong.

More attention has now been paid due to the PIEDRAS NEGRAS-NAVA industrial corridor, which, due to the wealth of water and access to the border with the United States, has installed companies such as Coca Cola and Corona, which represent an economic spill for the State of Coahuila. The methodology used is descriptive, establishing a delineation of the existing infrastructure through a mapping of the study area and explanatory type using a method observation

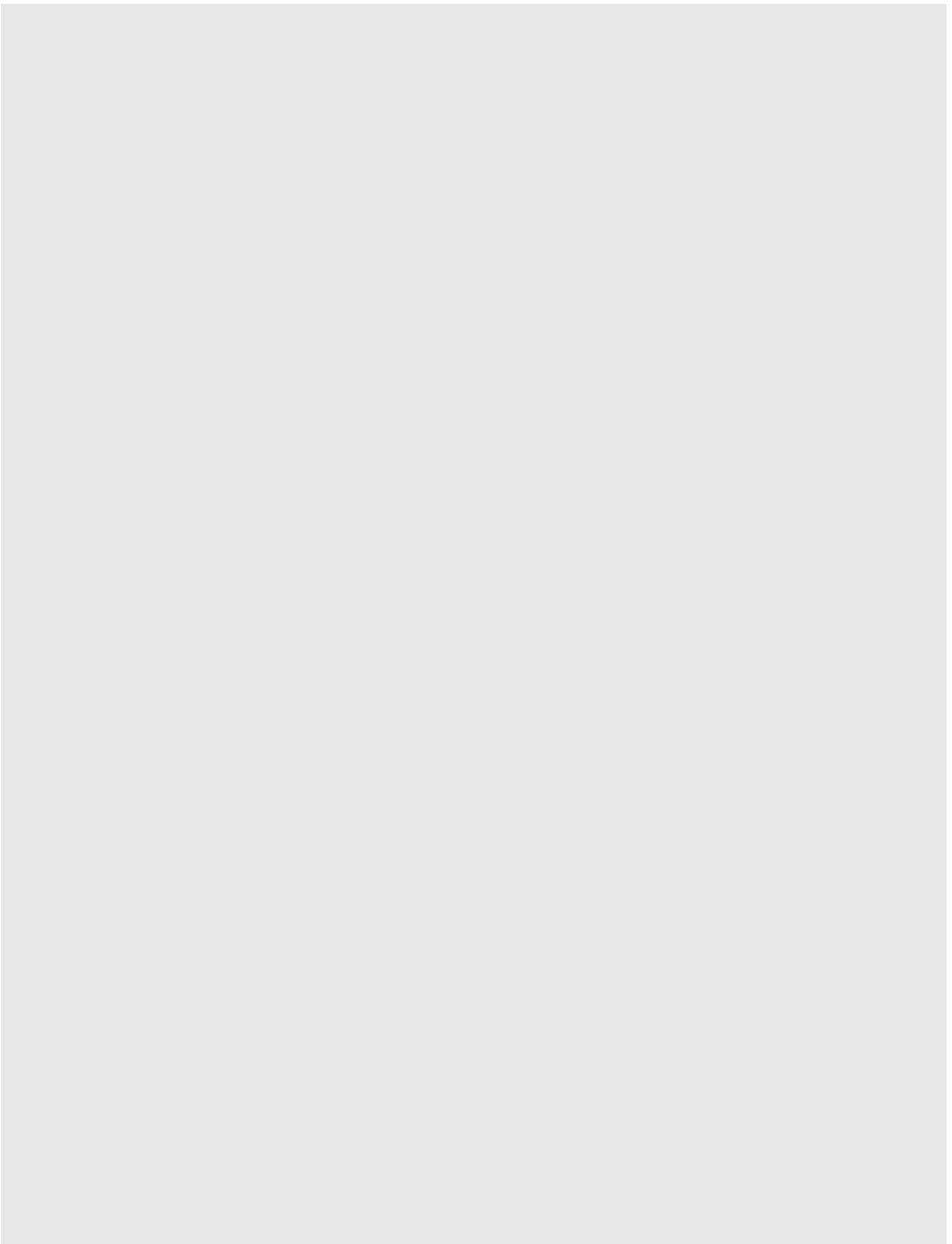
method and application of surveys, achieving a real pattern of growth generated through economic development and its effects on the planning of services for the inhabitants of the study area. Achieving the objective of identifying and analyzing the infrastructure needs in long-life facilities that constitute the basis on which the provision of services deemed necessary are carried out, for the development

of productive, political, social and personal purposes, which is reflected in the economic, social and environmental impact.

### **Keywords**

Economic structure, urban articulation, ordering, infrastructure.





# Desarrollo social y económico en las colonias del Municipio de Nava colindantes con el municipio de Piedras Negras

## Social and economic development in the colonies of Nava municipality adjacent to Piedras Negras municipality

*Martha Genoveva Garza Arredondo<sup>1</sup>*

*Hilda Patricia Beltrán Hernández<sup>2</sup>*

*Genovevo González de la Rosa<sup>3</sup>*

### Introducción

**E**n las áreas rurales suele haber menos equipamiento y servicios que en las ciudades. La infraestructura existente es muy poca, varía De acuerdo con la cercanía del asentamiento a la ciudad. Otros problemas que se generan están en la realización para efectuar trámites, para cursar estudios superiores o para obtener

asistencia médica más especializada, por lo que la población rural se ve obligada a trasladarse a algún centro urbano, surgiendo otro problema: la carencia en las zonas rurales de infraestructura de movilidad o transporte público lo que limita enormemente la movilidad de la gente. Esto no sucede en la ciudad, ya que en ésta existen opciones múltiples en materia de transporte: ómnibus, combis,

---

1. Martha Genoveva Garza Arredondo, Tecnológico Nacional de México/Instituto tecnológico de Piedras Negras, email: arqmarthagarza@hotmail.com

2. Hilda Patricia Beltrán Hernández, Tecnológico Nacional de México/Instituto tecnológico de Piedras Negras, email: hp\_bh@hotmail.com

3. Genovevo González de la Rosa, Tecnológico Nacional de México/Instituto tecnológico de Piedras Negras, email: genovevogzz@gmail.com

taxis etc. El uso de suelo en el campo se se orienta en su totalidad a los cultivos o a criar ganado. En las ciudades, los terrenos se necesitan para construcción de viviendas y edificaciones para servicios, como hospitales, escuelas, oficinas públicas, etc. La ciudad vive una dinámica de transformación mucho más vertiginosa que el campo, pues la población crece en número a una tasa mayor (a menudo por movimientos migratorios), esto origina necesidades urgentes en materia de vivienda y empleo.

El mayor problema del campo es la creciente tecnificación que ha llevado a que cada vez se requieran menos personas para realizar las tareas agropecuarias, y eso hace que las nuevas generaciones, cuando llegan a la edad en que deben incorporarse al mercado laboral, tengan dificultades para hacerlo localmente. Esto ha motivado en gran parte el abandono de las áreas rurales en diferentes puntos del país. En lo concerniente a salud, la vida en el campo tiene una serie de elementos que operan en favor de la salud de quienes allí habitan (alimentos más frescos y saludables y menos sedentarismo por la naturaleza de la actividad primaria y la escasez de transporte público), también es cierto que hay

menos acceso a servicios médicos de alta complejidad y también menos probabilidad de que las tradicionales campañas de información y prevención lleguen a todas las personas, ya que los medios de comunicación a veces son escasos o deficientes. Por otro lado, la vida en las ciudades se reconoce como menos saludable por múltiples factores, entre ellos el estrés y la exposición permanente a contaminantes ambientales. (Uriarte, 2019)

La actividad económica principal de las poblaciones rurales es de tipo primario: agricultura, ganadería, producción de materia prima. Por eso, la producción de bienes de consumo inmediato permite el menor costo de vida en relación al de las urbes.

La actividad económica de las zonas urbanas es mayormente secundaria y terciaria y se destaca la producción de bienes e insumos para su consumo final o venta.

La población rural dispone de menores tecnologías puesto que también sus asentamientos distanciados suelen carecer de los servicios básicos de las poblaciones urbanas.

Debido a la distancia entre los asentamientos y a cadenas de distribución menos activas, las po-

blaciones rurales permiten prácticas como el trueque y priorizan la producción doméstica de bienes y comestibles. En las zonas urbanas se goza de los privilegios de los servicios públicos, cadenas de abastecimiento y atención de la salud. (Inegi 2019)

Las poblaciones rurales se caracterizan por viviendas amplias, terrenos extensos y en construcción horizontal mientras que en las zonas urbanas las edificaciones, normalizadas y reglamentadas, responden al uso de materiales constructivos más modernos, mano de obra calificada y la expansión vertical individualizada. (Urdiarte, 2019)

Generalmente las aglomeraciones urbanas son consideradas una acumulación de viviendas o urbanizaciones en las zonas bajas o periféricas rodeando las grandes ciudades, ya sea por estado económico o por la facilidad para llegar a la ciudad. Sin embargo, esto además de restarle estética a las ciudades, hace que en esas urbanizaciones suburbanas vivan hacinados, ya que, aun estando las viviendas con su respectiva separación, las fragmentaciones de este tipo de urbanizaciones son mínimas, rara vez tienen suficiente espacio; es común que se separen por una ve-

reda estrecha.

Las características de las aglomeraciones urbanas son las siguientes:

- Creación de zonas suburbanas.
- Sobrepoblación.
- Creación de conjuntos de viviendas y urbanizaciones sumamente unidos.
- Problemas de estatus social y económico en la mayor parte de dicha población.

En los diferentes tipos de aglomeraciones una conurbación, a diferencia de una simple aglomeración es una zona o localización formada por diversas ciudades que eventualmente decidieron ser una sola, creando dicha unión y conjunto individualmente hasta convertirse en una gran ciudad autónoma; el término fue utilizado por primera vez en 1915, quien lo definió fue P. Geddes refiriéndose a ello como el efecto de la industrialización en las metrópolis y grandes ciudades. (Calderon, 2019).

Otro tipo de aglomeración son las ciudades globales, que se distinguen por ser pequeñas ciudades incrustadas en una gran ciudad, aunado a ello, este tipo de ciudades son un punto esencial para el de-

sarrollo tanto del país como de la industria, ya que todo entra y sale a través de ellas, por lo tanto, el mantenimiento de estas es crucial para lograr un flujo financiero óptimo.

Las aglomeraciones se han generado debido a la necesidad de una mejoría en el bienestar tanto económico como social, un factor para el desarrollo de esta tendencia o movimiento poblacional, fue la revolución industrial que se presentó a mediados del siglo XX, este impulso a las poblaciones rurales a desplazarse hacia las metrópolis y grandes ciudades, en busca de una mejor calidad de vida y un trabajo óptimo, ya que estaban siendo despedidos de los campos agrícolas. Gracias a esta movilización excesiva de masas, las vacantes de vivienda en las metrópolis disminuyeron en gran cantidad, por lo cual, no eran suficientes para abarcar tanta población y las personas que venían de los campos debieron ocuparse de ello, desarrollando de esta manera las urbanizaciones adyacentes a las ciudades grandes, situadas mayormente a las afueras y la periferia.

Algunas consecuencias de las aglomeraciones urbanas son: (Calderon, 2019)

Una cantidad desmesurada de

población en las metrópolis y grandes ciudades de los países.

- Urbanizaciones o sectores suburbanos a las afueras de las ciudades.
- Desarrollo eficaz de la industria.
- Choque de culturas, ya que usualmente las personas nativas de las ciudades se oponían a los que pertenecía a la periferia por los cambios culturales.
- Aumento en la marginalidad, muchos de los ciudadanos que se mudaban a los barrios suburbanos, no llegaban a la ciudad con intenciones honradas, por lo tanto, la marginalidad surgió y sumada a esta la delincuencia e inseguridad.

Actualmente es inusual encontrar un país que no sufra de este movimiento de masas, sin embargo, unas ciudades en específico son las más afectadas por esto y son las que se presentarán en la siguiente lista:

- Japón, Tokio: Es una de las ciudades con más aglomeración urbana, se encuentra en la cima de la jerarquía en este medio, tiene una población de aproxi-

madamente 39.800.000 de personas.

- China, Shanghái: Esta ciudad se encuentra en el segundo puesto de la categoría, tiene aproximadamente 31.100.000 de habitantes, de hecho, Shanghái es una ciudad que forma parte de una conurbación llamada República China Popular.
- Indonesia, Yakarta: Su población es de 28.900.000.
- México, Ciudad de México: La cantidad de habitantes en esta ciudad es de aproximadamente 25.300.000.
- Estados Unidos, Nueva York: La población en esta ciudad es de 17.700.000.
- Argentina, Buenos Aires: Esta ciudad consta con una cantidad de habitantes aproximadamente de 15.800.000.
- Reino Unido, Londres: Cuenta con 14.400.000 habitantes.
- España, Madrid: Esta ciudad cuenta con una población de 6.250.000.
- Francia, París: Su población es Venezuela, Caracas: Se distingue por tener una población de 5.690.000. (Euston96, 2019)

## Antecedentes

El desarrollo económico regional va más allá de las cifras, es necesario conocer aspectos como son los sociales, culturales, demográficos y geográficos, por mencionar algunos, que hacen posible llevar a cabo satisfactoriamente dicho proceso. Tres conceptos que muestran distintas dimensiones sobre un mismo concepto. Boudeville Jacques define que El desarrollo regional parte de un fenómeno universal e histórico: la polarización. Es decir, el proceso de polarización es el que estructura el espacio geográfico interrelacionando las actividades complementarias ascendentes o descendentes y que existen en todos los mecanismos de desarrollo desde el nivel elemental (aldea) hasta la metrópolis internacional, pasando por las ciudades intermedias de todos los tamaños que nos muestra un enfoque histórico en donde el desarrollo regional es un proceso evolutivo que toma en cuenta el tiempo, tiene un sustento histórico y que además se da en todos los lugares aptos para el desarrollo sean grandes o pequeños. (Boudeville)

Javier Delgadillo y Felipe Torres sobre el mismo tema sostienen que:

*“El desarrollo regional es un concepto inherente a la transformación de las regiones. Un proceso y un fin en las tareas de administración y promoción del crecimiento y el bienestar del país”.*

Un enfoque objetivo en el cual se lleva a cabo un proceso de transformación que puede traducirse en cambio, evolución e innovación. (Delgadillo & Felipe, 2013)

Por último, Bosier (2010) lo define de la siguiente manera:

*El desarrollo regional consiste en un proceso de cambio estructural localizado (en un ámbito territorial denominado ‘región’) que se asocia a un permanente proceso de progreso de la propia región, de la comunidad o sociedad que habita en ella y de cada individuo miembro de tal comunidad y habitante de tal territorio.* Este concepto tiene un enfoque integral ya que el proceso no solo alcanza a la economía de una región, sino que toma en cuenta a otros elementos del espacio geográfico como lo es el ser humano. Un desarrollo regional cuenta con elementos que se presentan a lo largo de su proceso sabiendo que es multidisciplinario y que cuenta con elementos que interrelacionados contribuyen al logro de los objetivos que espera

cada región en cuanto al desarrollo:

- A. Territorio. -Como el elemento más importante y toma en cuenta su estructura y el comportamiento del entorno como factores necesarios para lograr el éxito de su unidad.
- B. Región. - Es definida como la porción extensa de territorio determinada por caracteres étnicos o especiales, circunstancias de clima, producción, topografía, administración y gobierno. (Salvat, 1983)
- C. Crecimiento. - Implica variables como la producción, los ingresos, los recursos disponibles, la sociedad, entre otros, que se relacionan con el desarrollo regional. Además, este tipo de crecimiento es medible, comúnmente por medio de indicadores económicos como el Producto Interno Bruto (PIB) que representa el valor de la producción de bienes y servicios de un país. El concepto de crecimiento sirve para expresar la expansión de la producción real, en el marco de un subconjunto económico. (Furtado, 2006)
- D. Desarrollo. - El cambio gradual del conjunto o complejo eco-

nómico de la región y de todos los elementos que participan. Se refiere a mejorarlos, hacerlos competitivos para que a su vez sean productivos.

El desarrollo de un territorio depende de la existencia, nivel y articulación de seis factores del desarrollo y considera que estos se encuentran presentes en casi cualquier territorio: (Osuna, 2007)

- Los actores presentes en el territorio. Los actores se clasifican en tres categorías: actores individuales (personas), actores corporativos (instituciones que representan intereses de grupos) y actores colectivos (movimientos sociales territoriales o regionales).
- Las instituciones u organizaciones. Grupo de instituciones y organismos de cualquier región que requieren ser estudiados en función de las características demandadas por la contemporaneidad. Algunos ejemplos son: los organismos de gobierno, las universidades y centros científicos, los servicios públicos, las empresas públicas, la prensa, las asociaciones de carácter gremial, los municipios y las Organizaciones no Gubernamentales (ONG).
- Cultura. Sienta las bases morales y éticas que rigen las relaciones entre las personas que habitan en la región. La identificación con el lugar es importante porque genera confianza y a su vez una cultura de desarrollo con la cual los individuos se plantean frente a asuntos tales como los estímulos económicos, contratos, riesgo, innovaciones, apertura. Esta forma de desarrollo puede ser individual o solidario.
- Los procedimientos utilizados. Se aplican en las diferentes instituciones del área y con los recursos con que se cuenta en el territorio.
- Los recursos materiales. Incluyen los recursos naturales, también los recursos financieros y los recursos humanos.
- El entorno. Organismos sobre los cuales no se tiene



control, sólo capacidad de influencia, pero con los cuales el territorio o la región, como un todo, se articula necesaria y permanentemente. (Fuentes, 2010)

Figura 1: Mapa del estado de Coahuila



Fuente: [https://descargar\\_mapas.net/mexico/coahuila/mapa-estado-coahuila-de-zaragoza-municipios](https://descargar_mapas.net/mexico/coahuila/mapa-estado-coahuila-de-zaragoza-municipios)

### El municipio de piedras negras

Piedras Negras es una de las ciudades más importantes y modernas del estado de Coahuila de Zaragoza, (ver figura 1) es una ciudad competitiva que permite ofrecer

una mejor calidad de vida a sus habitantes, cuenta con infraestructura moderna y del más alto nivel, lo que permite un crecimiento firme y constante en el ramo industrial.

La industria maquiladora emplea en el municipio a casi 10.000 personas (alrededor del 25% de la Población Ocupada), se dedica principalmente a la manufactura de partes automotrices, componentes electrónicos y textiles. Según datos del INEGI, el sector secundario y de servicios ocupa casi la totalidad de la población ocupada, mientras que el sector primario ocupa un porcentaje casi nulo. Otras fuentes importantes de empleo en la región son las centrales termoeléctricas Carbón I y Carbón 2, Minera Carbonífera Río Escondido (M-CARE), la planta Coca-Cola, Grupo Modelo, (todas en el municipio de Nava, conurbado con la ciudad de Piedras Negras), así como empresas de transformación, destacando entre las más importantes: Fujikura Automotive México (FAMX), Rassin, Littelfuse, Lancermex, Motores Fasco, Units Parts de Coahuila, Motores Jakel, Productos Infantiles Century, Dewid, Ensambladora del Norte, General de Cable del Norte, Elektrokontakt, LABASA, Alabama Company, Findlay Industries, Hendrickson Spring, Transformadores

de Piedras Negras, Lear, Binsa, Asfaltos y Pegamentos y Partes de Plástico.

Aprovechando los recursos y su ubicación geográfica, Piedras Negras ha logrado posicionarse económica y socialmente entre las ciudades más importantes del norte de México; de esta manera Piedras Negras representa una atracción para la industria norteamericana, lo cual se refleja en la instalación de plantas maquiladoras y parques industriales que traen consigo fuentes de empleo que benefician a la población y permiten el crecimiento económico.

La población económicamente activa, en su mayoría se dedica a actividades de producción de productos metálicos, maquinaria, equipo industrial y automotriz y en menor proporción al sector textil. La industria de autopartes y componentes del ramo automotriz se proyectan como las áreas de mayor empleo. Al decir esto, se podría suponer que una aglomeración urbana no es más que el crecimiento exabrupto de una ciudad central, formando de esta manera pequeñas urbanizaciones alrededor de la misma, cubriéndose casi en su totalidad como si fuera un anillo que la rodeara. Se trata, sin embargo, del fenómeno urbano llamado co-

nurbación al cual Piedras Negras se encuentra incorporado.

### **El fenómeno de la conurbación**

El fenómeno de la conurbación es el de la unificación de dos o más ciudades que, debido a su crecimiento geográfico, se fusionan entre sí. El proceso de conurbación es uno de los responsables de la formación de las regiones metropolitanas, como es el caso de las colonias adyacentes a Piedras negras

En los estudios geográficos, la conurbación surgió en los primeros años del siglo XX, cuando el proceso de urbanización de las ciudades comenzó a intensificarse en todo el mundo. A partir de entonces, con el constante crecimiento de las ciudades, los municipios cercanos comenzaron a encontrarse, lo que provocó la fusión de sus fronteras y la integración de sus centros urbanos.

Las ciudades que forman este «tejido urbano» son co-dependientes, y la gente suele elegir vivir en las ciudades satélite y trabajar en la ciudad anfitriona metrópolis. (Urbana, 2006), Las tasas de crecimiento poblacional y de urbanización son tan altas que rebasan las capacidades de planeación, lo que

provoca una expansión de la mancha urbana que se observa como un paisaje desordenado hacia la periferia. Esta expansión de las grandes urbes, en ocasiones, logra alcanzar a los territorios rurales más cercanos, lo que conlleva a cambios en el entorno y en particular a los modos de vida de las comunidades rurales, formando una interfaz difusa entre ambas regiones: urbana y rural. Para las comunidades rurales la presión de la mancha urbana modifica especialmente su relación con el entorno natural y con las actividades económicas que realizan, principalmente de carácter agrícola y pecuario a pequeña escala y de bajo impacto. Al cambiar los modos de vida en estos nuevos espacios o franjas geográficas llamadas “zonas peri-urbanas”, (Urbana, 2006) se afectan ciertos procesos ecológicos, sociales y culturales. Son espacios en donde se mezcla lo urbano con lo rural. En las zonas peri-urbanas la falta de planeación en la vivienda y de provisión de servicios como drenaje, electricidad, agua potable y saneamiento, genera la aparición de los llamados asentamientos informales o irregulares. La población de dichos asentamientos al carecer de servicios, suele vivir en situaciones precarias y de marginación. Sumado a lo an-

terior, las zonas peri-urbanas están bajo un grave deterioro ambiental por el incremento en la generación de residuos y la demanda de recursos. Incluso la misma fragmentación del paisaje (observada como parches de zonas urbanizadas y semi-urbanizadas) afecta ciertos procesos ecológicos que con anterioridad las comunidades rurales mantenían conservados al convivir y sostener cierta armonía con la naturaleza. El incremento en el deterioro ambiental de las zonas peri-urbanas también afecta las actividades productivas. Por ejemplo, en la agricultura por la pérdida de suelo fértil, por la carencia de agua para riego e incluso por la dificultad para vender sus productos que hace que la agricultura se vuelva una actividad poco rentable.

La transformación del uso de suelo, el deterioro ambiental y la influencia de los estilos de vida urbanos, obligan de alguna manera a las familias de estas franjas de transición rural-urbana, a buscar alternativas laborales. Al diversificar sus actividades económicas, estas familias modifican su dinámica y estructura familiar, sus intereses y a su vez, su identidad rural caracterizada por un arraigo a la tierra, cultura y tradición. Las zonas peri-urbanas, por lo tanto, representan

un antagonismo en donde por un lado está la necesidad de que los pobladores cuenten con viviendas dignas y los distintos servicios, llevándolas hacia la urbanización, por otro lado, al perderse los modos de vida rurales, se pierden también tradiciones y la capacidad de mantener un ecosistema funcional. (Belmont, 2018). Un área metropolitana, a veces denominada zona metropolitana o cinturón de cercanías, es una región que consiste en un núcleo urbano densamente poblado y sus territorios circundantes menos poblados, compartiendo la industria, la infraestructura y la vivienda. A medida que las instituciones sociales, económicas y políticas han cambiado, las áreas metropolitanas se han convertido en regiones económicas y políticas clave. Las áreas metropolitanas incluyen una o más áreas urbanas, así como ciudades satélites, ciudades y áreas rurales intermedias que están socioeconómicamente ligadas al núcleo urbano, típicamente medido por los patrones de desplazamiento. Para los centros urbanos fuera de las áreas metropolitanas, que generan una atracción similar a menor escala para su región, el concepto de regiopolis y regiopolitan área o región respectivamente fue introducido por

los profesores alemanes en 2006. Un área metropolitana combina una aglomeración urbana (la zona contigua construida) con zonas no necesariamente de carácter urbano, pero estrechamente ligadas al centro por el empleo u otro comercio. Estas zonas periféricas son a veces conocidas como cinturones de cercanías, y pueden extenderse mucho más allá de la zona urbana, a otras entidades políticas. En la práctica, los parámetros de las áreas metropolitanas, tanto en el uso oficial como no oficial, no son consistentes. Las estadísticas comparativas del área metropolitana deben tener esto en cuenta. Las cifras de población dadas para un área metropolitana pueden variar en millones. No se ha producido ningún cambio significativo en el concepto básico de las áreas metropolitanas desde su adopción en 1950, aunque se han producido cambios significativos en las distribuciones geográficas desde entonces, y se esperan más. Debido a la fluidez del término «área metropolitana de estadística», el término utilizado coloquialmente es más a menudo «área de servicio de metro», «área metropolitana» o «MSA» tomada para incluir no sólo una ciudad, sino también circundante suburbano, exurban y

a veces zonas rurales, todo lo que se presume que influye. Un área metropolitana policéntrica no está conectada por desarrollo continuo o conurbación, lo que requiere una contigüidad urbana. Al definir un área metropolitana, basta con que una ciudad o ciudades formen un núcleo con el que otras áreas tengan un alto grado de integración (Definición, 2020)

Existe una interacción entre las poblaciones urbanas y su medio ambiente. La gente cambia el medio ambiente a través del consumo de alimentos, energía, agua y uso de la tierra, y a su vez la contaminación ecológica urbana afecta la salud y la calidad de vida de las poblaciones en las ciudades. En muchos casos, el crecimiento acelerado de la población sobrepasa la capacidad estatal para crear infraestructuras esenciales que garanticen la seguridad y salubridad de la vida en las ciudades, y conduce a la proliferación de los asentamientos irregulares y precarios. Sobre todo, en el mundo en desarrollo, pero también en los países considerados de niveles altos de desarrollo, la urbanización se acompaña de una concentración de la pobreza. Se calcula que uno de cada tres habitantes urbanos (es decir, unos 1200 millones de personas en el

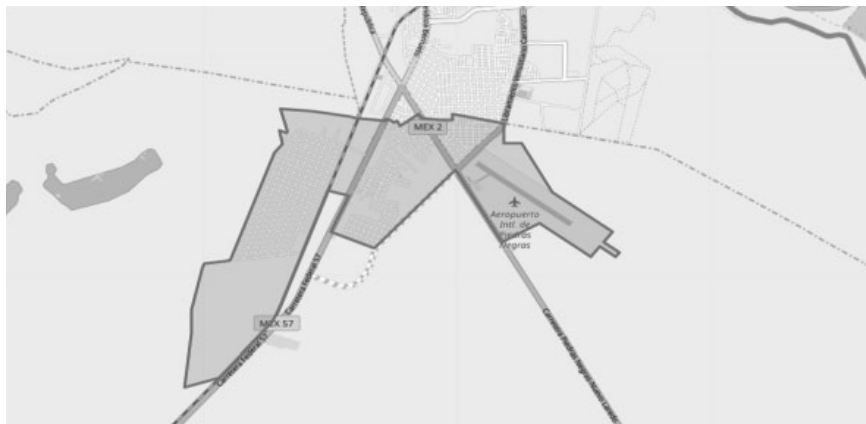
mundo) viven en asentamientos irregulares o precarios, lo cual destaca la necesidad urgente de tomar medidas para responder a sus necesidades (Ramírez, 2017)

## Resultados

Las ciudades son lugares de oportunidad, motores de la economía, impulsan la creación de prosperidad, el desarrollo social y el empleo, la provisión de servicios y bienes fundamentales, la innovación, el progreso industrial y tecnológico, el espíritu empresarial y la creatividad, generan economías de escala, facilitan la interacción, impulsan la especialización y la competitividad. Las ciudades, y de manera genérica los asentamientos humanos son hitos artificiales; su edificación y funcionamiento conllevan transformaciones sustanciales del entorno, impactando no solo en el área sobre la que se asientan, sino también a los lugares de los cuales se extraen recursos, y a los que envían desechos y contaminantes de diversa índole. Por estas razones, es necesario analizar la composición, tamaño y crecimiento poblacional de las ciudades y su relación con la dinámica de sus actividades económicas, el avance en la cobertura de

servicios básicos y la disponibilidad y calidad de los recursos naturales, con el fin de proveer insumos sociodemográficos relevantes para la planeación del desarrollo urbano.

**Figura 2: Área de estudio, Colonias de Nava colindantes con Piedras Negras**



Fuente: de internet

El desarrollo económico y crecimiento de las colonias de Nava colindantes con Piedras Negras (figura 2) se llevó a cabo con el incremento de nuevas maquiladoras en 1970, en las periferias de la ciudad, así como la instalación de las plantas termoeléctricas, Otras fuentes de trabajo que han permitido el incremento de población en esta Zona colindante con la Ciudad de Piedras Negras, son las bebidas Arca, S.A (Coca Cola) así como Constelación Brand. S.A y sus filiales.

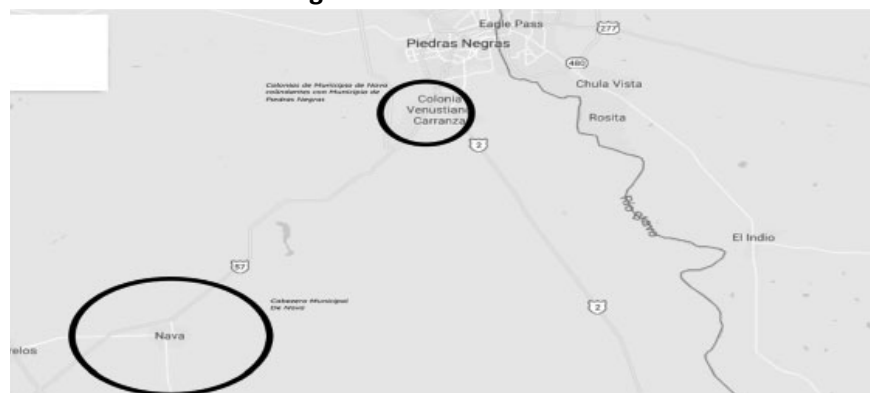
Ocasionando una mala planeación en el desarrollo urbano

desordenado que originó una problemática para ambos municipios en el suministro de servicios, en el caso de Piedras Negras más elevado cuyas colonias se situaron en su límite geográfico y para el municipio de Nava el desconocimiento de pertenencia, el no saber a quién corresponde el suministro de Infraestructura por encontrarse muy retirada de la Cabecera Municipal. La distancia de la cabecera municipal de Nava a las colonias de estudio se encuentra a una distancia de 31.8 km por la carretera 57. (Figura 3)

En un 70% carece de pavimentación, la infraestructura de servicio de internet es casi nula, la instalación de lámparas luminarias en algunas áreas no existen y las existentes no generan buena iluminación además que el área de proyección no es suficiente, en un 40% de las colonias no tienen abastecimiento de agua potable, no cuentan con red de drenaje en casi su totalidad, solo en un 25% cuenta con cordón cuneta y banquetas, algunas calles no están trazadas y existen veredas entre lotes, ( fotografía 1) las viviendas en algunas áreas están muy cercanas y en otras se ve áreas despobladas de aproximadamente una casa por manzana, también existen casa de campo con todas las instalaciones, existen también áreas dedicadas a la producción de leche en pequeña

escala, las escuelas existentes son muy pocas en relación a la población demandante y se encuentran adyacentes a las colonias pegadas al municipio de Piedras Negras. No hay reservas naturales definidas y los lugares de esparcimiento (canchas, plazas) son muy pocos y se encuentran muy deteriorados. No existen locales comerciales ni centros de salud. (Los datos recopilados son de trabajo de campo y mapeo). En el trabajo realizado se identificaron las necesidades de infraestructuras que comprenden estructuras de ingeniería e instalaciones de larga vida útil, para que constituyan la base sobre la cual se produce la prestación de servicios considerados necesarios para el desarrollo de fines económicos, políticos, sociales y personales.

**Figura 3 Mapa de referencia distancia de ciudad de Nava a Colonias colindantes con Piedras Negras**



**fotografía 1: Calle sin trazo Colonia Venustiano Carranza**  
**Fotografía tomada por Martha Garza, Colonia Venustiano Carranza (2019)**



### Conclusiones

En los recorridos que se realizaron en las colonias, se identificó la infraestructura con la que cuentan, percatándonos que se presenta lunares de áreas, falta de pavimentación, de servicio de agua potable, de servicio de saneamiento, de servicio de recolección de basura, de transporte público, de servicio de internet.

Además, cuentan con pocos lugares de esparcimiento (plaza, Canchas) y las existentes en mal estado. En muchas áreas, no cuentan con cordón cuneta ni banquetas que permitan el paso de los peatones. las viviendas son de tipo de construcción nivel medio baja, a muy baja calidad con áreas de fabricación de 15 m<sup>2</sup> hasta de 80 m<sup>2</sup> promedio, el servicio médi-

co es casi inexistente Ya que solo cuentan con un dispensario médico con lo básico de atención médica y medicamentos, teniendo que trasladarse al municipio de Piedras Negras a una distancia de unos 20 km aproximadamente para recibir atención especializada. No existen centros comerciales, solo algunos pequeños comercios que surte lo indispensable.

En el avance en cuestión educación los kinders, primarias y secundarias están ubicados en los límites entre el municipio de Piedras Negras y colonias de Nava lo que deja en situación precaria a los habitantes de esta área que se encuentran en un diámetro de 15 km ya que como se menciona anteriormente no hay transporte colectivo en las colonias de Nava.



### Fotografía: 2 Calle pavimentada sin banquetas



Fuente: Fotografía tomada por Martha Garza, Colonia Venustiano Carranza

### Fotografía: 3, Calle sin Pavimentar y sin cordón cuneta



Fuente: Fotografía tomada por Martha Garza, Colonia Venustiano Carranza

### Figura: 4 Mapa de Área De Estudio.



Fuente: Google

Existe un área donde la ubicación de 8 manzanas, que comprende casas habitación, la mitad del terreno pertenece al municipio de Piedras Negras y la otra parte pertenece al municipio de Nava, generando la

duda de cuál municipio le corresponde facilitar los servicios básicos, así como el no saber a qué se debe cubrir pagos prediales en entre otras cosas.

#### **Fotografía: 4, Calle sin alumbrado público y sin pavimentar**



#### **Fotografía: 5, Calle pavimentada, sin señalamientos**



Fuente: Fotografía tomada por Martha Garza, Colonia Venustiano Carranza (2019)

La problemática de no saber a qué municipio pertenecen ha ocasionado conflictos de interés entre municipios tanto en la situación eco-

nómica, social y política.

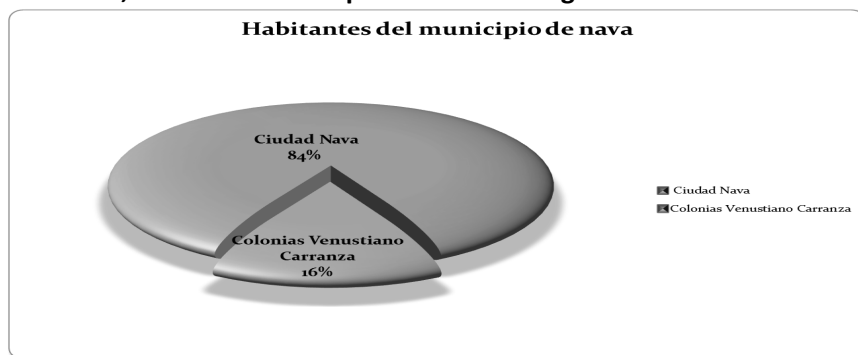
En el proceso de recopilación de datos de la investigación nos dio a conocer en qué condiciones

se encuentran las colonias adyacentes a piedras negras y poder generar opciones de solución para beneficiar a los habitantes de dicha zona

El crecimiento actual de la población debido a las nuevas empresas que se han colocado en la carretera 57 conocido como corredor industrial, parteaguas de las colonias del municipio de Nava colin-

dantes con el municipio de Piedras Negras se ha reflejado en nuevos asentamientos humanos generando un acelerado crecimiento de la demanda de servicios, en particular de los servicios urbanos de agua potable, drenaje y saneamiento que provocan altos niveles de contaminación ambiental y problemas de salud.

**Gráfica: 1, Población Municipio De Piedras Negras**



Fuente: Periódico Oficial Saltillo Coahuila, 29 de abril 2014

**Tabla: 1, Población del municipio de Nava Coahuila**

Población	Habitantes
Ciudad de Nava	25,729.00
Colonia Venustiano Carranza	4,969.00
Total de habitantes	30,698.00

Nota De tabla: Elaboración propia, Datos del INEGI

Se engloba en las colonias Venustiano Carranza las colonias Compositores Mexicanos, Venustiano Carranza Centro, Venustiano Carranza Oriente, Colonia Aeropuerto, Colonia San Ramón, Venustiano Carranza Poniente, Colonia Vidaurri, Colonia Jardín, Granja Las Villas y Granja San Jorge.

Se contempla un crecimiento muy importante para el municipio

de Nava, específicamente para esta zona de estudio que conforman la conurbación a Piedras Negras que se encuentran cercanas a las zonas de desarrollo económico industrial, por lo que es factible que se potencialice el crecimiento en las mismas logrando que Nava vea un aumento poblacional muy importante a mediano plazo.

### Fotografía: 6, Lotes sin Delimitar



Fuente: Fotografía tomada por Martha Garza, Colonia Venustiano Carranza (2019).

Considerando la relevancia que tiene el desarrollo económico del país, y la integración de todas sus

regiones, es importante la articulación de la estructura económica, con la estructura social, lo que

deja en evidencia una relación directa entre diseño territorial y ordenamiento urbano y territorial, así como la atención a los grupos más vulnerables en situación de pobreza y marginación, permitiendo que la introducción de servicios públicos contribuyen a mejorar las

condiciones de vida de sus habitantes, proveer de atención y lograr el bienestar social, así como una mayor confiabilidad, calidad y cantidad de los servicios de infraestructuras que incentiven el desarrollo económico y social.

### Fotografía: 7, Centro de Salud Venustiano Carranza



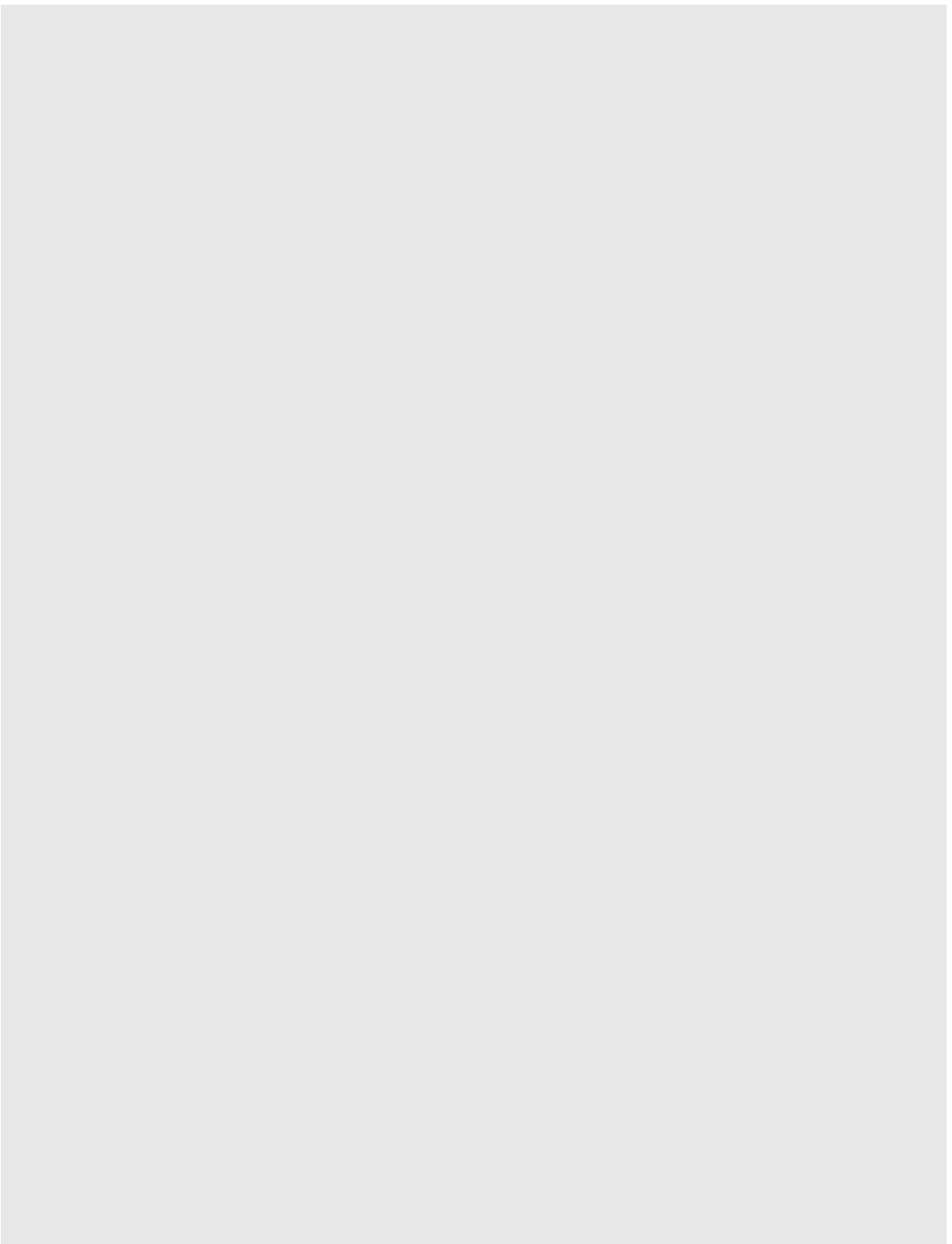
Fuente: Fotografía tomada por Martha Garza, Colonia Venustiano Carranza (2019).

### Bibliografía

- Belmont, P. (2018). <http://web.ecologia.unam.mx/oikos3.0/index.php/articulos/sostenibilidad-cdmx/462-las-chinampas-de-xochimilco>. Obtenido de <http://web.ecologia.unam.mx/oikos3.0/index.php/articulos/sostenibilidad-cdmx/462-las-chinampas-de-xochimilco>.
- Bosier, S. (2010). Planificación Regional y Urbana en América Latina. México SigloXXI/Editorial Universitaria de Chile.
- Boudeville, J. (s.f.).
- Calderon, G. (2019). Euston96.com-aglomeraciones-urbanas. Obtenido de Euston96.com-aglomeraciones-urbanas: <http://www.euston96.com>
- Calderon, G. (2019). [Http://www.euston96.com](http://www.euston96.com). Obtenido de [Http://www.euston96.com](http://www.euston96.com).
- Definición, C. (2020). (2020). <http://conceptodefinicionde/area-metropolitana>. Obtenido de <http://conceptodefinicionde/area-metropolitana>.
- Delgadillo, J., & Felipe, T. (2013). Estudios Regionales en México. Aproximaciones a las obras y autores. Revista Latinoamericana De Economía, 163-165.
- Euston96. (2019). Euston es una enciclopedia en línea. Obtenido de Euston es una enciclopedia en línea: <http://www.euston96.com/aglomeraciones-urbanas>
- Fuentes, N. S. (2010). [monografia.com/trabajos82/el-desarrolloregional.shtml](http://monografia.com/trabajos82/el-desarrolloregional.shtml).
- Furtado. (2006). Resarchgate.net. Obtenido de [www.resarchgate.net](http://www.resarchgate.net): <http://www.resarchgate.net>
- Inegi 2019. (25 de Octubre de 2019). Obtenido de [Inegi.org.mx](http://Inegi.org.mx).
- Narda Soule Fuente Valdez. (s.f.). Monografía.

*Desarrollo social y económico en las colonias del municipio de Nava colindantes con el municipio de Piedras Negras*

- com/trabajos82/el-desarrolloregional.shtml.
- Osuna, B. (2007). worldcat.org. Obtenido de worldcat.org: <http://worldcat.org>
- Ramirez, S. (2017). Modelo de salud urbana. Obtenido de Modelo de salud urbana.
- Salvat. (1983). Salvat . Obtenido de Salvat.: [www.bne.es](http://www.bne.es)
- Urbana. (2006). <http://queesel/la/aglomeracionurbana>. Obtenido de <http://queesel/la/aglomeracionurbana>.
- Urdiarte, M. (2019). [www.carateristicas.com/campo\\_y\\_ciudad](http://www.carateristicas.com/campo_y_ciudad). Obtenido de [www.carateristicas.com/poblacion-rural-urbana](http://www.carateristicas.com/poblacion-rural-urbana).
- Valdez, N. S. (s.f.). monografia.com/el trabajo82/el-desarrollo regional.shtml. Obtenido de monografia.com/el trabajo82/el-desarrollo regional.shtml.
- Recibido: Noviembre 6 de 2020  
Aprobado: Noviembre 15 de 2020



# Las PYMES en el sector industrial de la ciudad de Piedras Negras, Coahuila, México. Descripción de algunos rasgos generales y de la participación de la mujer profesionalista emprendedora

SMEs in the industrial sector of the city of Piedras Negras, Coahuila, Mexico. Description of some general features and the participation of entrepreneurial professional women

*Genovevo González de la Rosa  
Diana Marina López Rodríguez  
Araceli Maldonado Mancha*

## Resumen

**E**n México, las Pequeñas y Medianas Empresas son el motor de la economía y el 47% de estos negocios son dirigidos por mujeres, aseguró Judith Yannini Flores, consejera nacional de la Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias (Amigón, 2013). Las mujeres en México representan 16% del sector empresarial, y reportes del INEGI señalan que las

empresarias mexicanas aportan 37% al PIB (Real, 2018).

El objetivo de esta investigación es caracterizar el comportamiento de las pymes según la gerencia de la mujer o bajo el liderazgo de ella. La gestión de la gerente mujer crea en la organización ciertas características distintivas a las gestionadas por los hombres. Las investigaciones en cuanto a la gerencia ser hombre o mujer son amplias, pero su aplicación en las pymes sigue siendo limitada, especialmente en



México. En tal sentido, pretende mostrar un análisis del impacto en la economía de Piedras Negras de las PYMES, bajo la gestión de una mujer profesionalista.

**Palabras clave:**

PYME, INEGI, PIB, Mujer profesionalista emprendedora

**Summary**

In Mexico, Small and Medium Enterprises are the engine of the economy and 47% of these businesses are run by women, said Judith Yannini Flores, national counselor of the Mexican Association of Business Women (Amigón, 2013). Women in Mexico represent 16% of the business sector, and INEGI reports indicate that Mexican businesswomen contribute 37% to GDP (Real, 2018).

The objective of this research is to characterize the behavior of SMEs according to the management of women or under their leadership. The management of the female manager creates in the organization certain distinctive characteristics to those managed by men. Research regarding the

management of being a man or a woman is extensive, but its application in SMEs is still limited, especially in Mexico. In this sense, it aims to show an analysis of the impact on the economy of Piedras Negras of SMEs, under the management of a professional woman.

**Keywords:**

SME, INEGI, GDP, Enterprising professional woman.

# Las PYMES en el sector industrial de la ciudad de Piedras Negras, Coahuila, México. Descripción de algunos rasgos generales y de la participación de la mujer profesionalista emprendedora

SMEs in the industrial sector of the city of Piedras Negras, Coahuila, Mexico. Description of some general features and the participation of entrepreneurial professional women

*Genovevo González de la Rosa<sup>1</sup>  
Diana Marina López Rodríguez<sup>2</sup>  
Araceli Maldonado Mancha<sup>3</sup>*

## Introducción

### Las MIPYMES en México

La proliferación de la microempresa tal como lo muestra el censo del 2009 en México,

representan el 95.2% del total de empresas, es decir alrededor de 4 millones 897 mil empresas que emplean 45.6% de la población económicamente activa (PEA) (Jesús Amador Valdés Díaz de Villegas, 2012).

1. **Genovevo González de la Rosa** Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Piedras Negras, ingvevo@hotmail.com, Maestría en Planificación de Empresas, Docente.

2. **Diana Marina López Rodríguez** Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Piedras Negras, contadoradialopez@gmail.com, Maestría en Administración de Empresas, Docente.

3. **Araceli Maldonado Mancha** Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Piedras Negras, profearamm@hotmail.com, Maestría en Administración y Liderazgo, Docente.

Los datos de la economía mexicana corroboran como el surgimiento de las micro empresas están más relacionada a la informalidad como autoempleo de subsistencia, que al emprendimiento. Desde el año de 1995 hasta el 2010, el 24.37% promedio por año de la población económicamente activa (PEA) ha laborado menos de 34 horas semanales, por lo que se presenta un nivel de ociosidad, que debe ser atendible (Jesús Amador Valdés Díaz de Villegas, 2012).

Las MIPYMES en México, a pesar de ser organizaciones que operan en la informalidad en su mayoría, constituyen una parte determinante de la estructura económica del país, por su alto impacto en la generación de empleos y en la producción nacional. Por tanto, aunque pueda considerarse contra-productiva su informalidad, ellas constituyen un factor generador de ingresos, que tiene incidencia, muy importante, en la demanda de consumo, jugando su papel como autoempleo de subsistencia (Jesús Amador Valdés Díaz de Villegas, 2012).

En 1976, se propuso apoyo a los pequeños y medianos industriales mediante acciones concertadas, con el objetivo de impulsar la generación y distribución nacional de tecnología, así como el perfeccio-

namiento de los procedimientos de otorgamiento de crédito y participación de capital en nuevas empresas (Jesús Amador Valdés Díaz de Villegas, 2012).

A las MIPYMES, se les permitiría: acceso a tecnologías modernas y disponibilidad de recursos; preparación para el uso intensivo de mano de obra y tecnologías especiales y ofrecer mayor empleo por unidad de producción, y participación en una política que se enfocaría a, dar apoyos crediticios y dotarles de liquidez y capital de trabajo (Jesús Amador Valdés Díaz de Villegas, 2012).

En sexenio del presidente Vicente Fox Quesada (2000-2006), se Aprobó la “Ley de la competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa” (2002) cuyo objetivo, como se presenta en artículo, es “promover el desarrollo económico nacional a través del fomento a la creación de micro, pequeñas y medianas empresas y el apoyo para su viabilidad, productividad, competitividad y sustentabilidad e incrementar su participación en los mercados, en un marco de crecientes encadenamientos productivos que generen mayor valor agregado nacional” (art.1, Ley de Competitividad, 2002) (Jesús Amador Valdés Díaz de Villegas, 2012).

Las estadísticas del INEGI, muestran la existencia de un proceso piramidal de la estructura empresarial en México. En nuestro país el 95.2% son microempresas, que ocupan al 45.6% de todo el personal, en tanto que las pequeñas empresas son 4.3% y emplean al 23.8 %; por último, las medianas empresas son el 0.3% y ocupan al 9.1% del personal disponible, y el restante 0.2% son empresas de gran tamaño que emplean al 21.5% de las personas reportadas (Inegi, 2009) (Jesús Amador Valdés Díaz de Villegas, 2012).

En las MIPYMES en México, se presenta una falta de cooperación y un predominio del individualismo, este proceso crea aislamiento y dificultad la búsqueda de economías de escalas. Estos problemas hacen que se tenga que trabajar en concreto en direcciones que permitan una mayor participación de la MIPYMES (Jesús Amador Valdés Díaz de Villegas, 2012).

A finales del modelo de sustitución de importaciones y con la implementación del modelo neoliberal mexicano, a principios de los años 80, México registraba todavía una economía altamente protegida, con precios domésticos más elevados a los internacionales, por lo que el índice de competitividad

era negativo. Además, la poca participación de las exportaciones manufactureras en las exportaciones totales, el país registraba un elevado déficit comercial en el sector.

Las devaluaciones de 1982 y 1983 provocó la competitividad comercial de las manufactureras se hubieran acrecentado hasta llegar a ser positiva en 1983.

La paulatina sobrevaluación del peso en los años siguientes deterioró la posición competitiva, proceso que se revirtió en los siguientes dos años 1985-1986 a consecuencia de las devaluaciones de esos años.

A partir de entonces se registró un deterioro en la competitividad de las empresas manufacturas, conforme se reevaluaba el tipo de cambio real, proceso que terminó con la macro-devaluación de diciembre de 1994, que provocó un aumento en la competitividad de las manufacturas en la primera mitad de 1995.

En este marco de comportamiento del sector industrial, las Micro, pequeñas y medianas empresas han tenido y tienen un lugar importante en la economía Nacional de acuerdo a los datos de la Secretaría de Economía, para el año 2000, las Pymes generan seis de cada diez empleos y su actividad contribuye con 42 por ciento de la producción nacional.

## Problemática de las MIPYME en México.

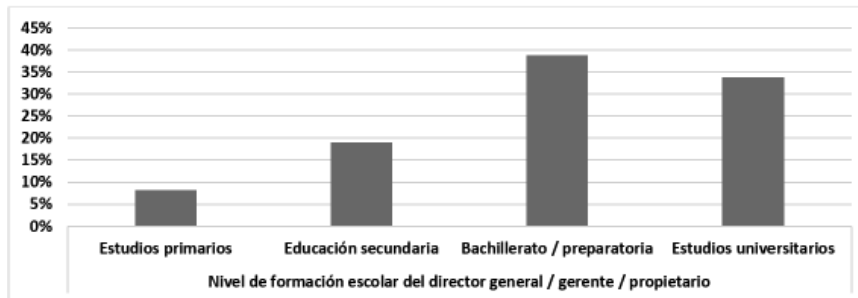
Los problemas de la MIPYME están relacionados con la educación, la política fiscal, la información, programas específicos de fomento, el financiamiento, asistencia tecnológica (las MIPYME enfrentan grandes barreras de acceso a la tecnología, por falta de información y recursos económicos), la comercialización, la legislación y con el entorno de las empresas (Jesús Amador Valdés Díaz de Villegas, 2012).

## Situación de las PYMES en Piedras Negras

En la ciudad de Piedras Negras, el 71% de las empresas ha estado en

funcionamiento hasta 10 años o menos, teniendo el control mayoritario de la empresa por un grupo familiar. El 89% de las empresas no está incorporada en una sociedad mercantil, y el 11% si está incorporada en una sociedad mercantil, siendo la Sociedad Anónima con el mayor registro con un 43% de las empresas con sociedad mercantil.

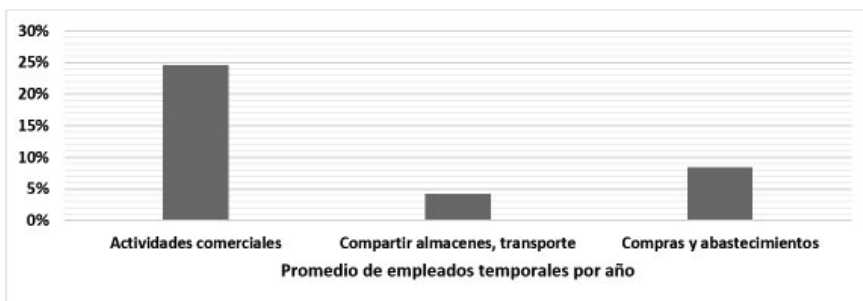
El director general, gerente o propietario de las PYMES en Piedras Negras, el 55% está entre las edades de 45 y 56. Donde los directores, gerentes o propietarios tienen un nivel de estudios de 8% en estudios primarios, 19% en educación secundaria, 39% en bachillerato o preparatoria y 34% con estudios universitarios.



El promedio de empleados fijos por año generados por las PYMES fue de 4 empleados en el 2017, 6 em-

pleados en el 2018 y 8 empleados en el 2019. El promedio de empleados temporales por año generados

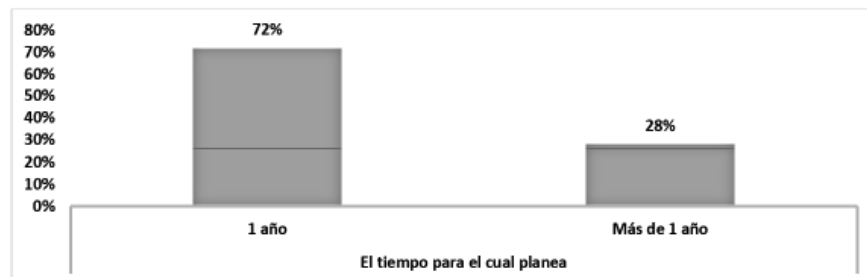
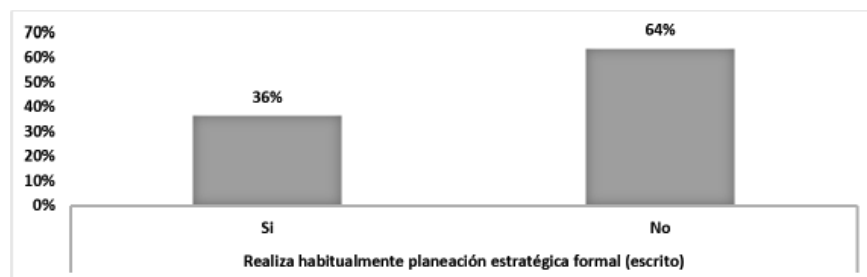
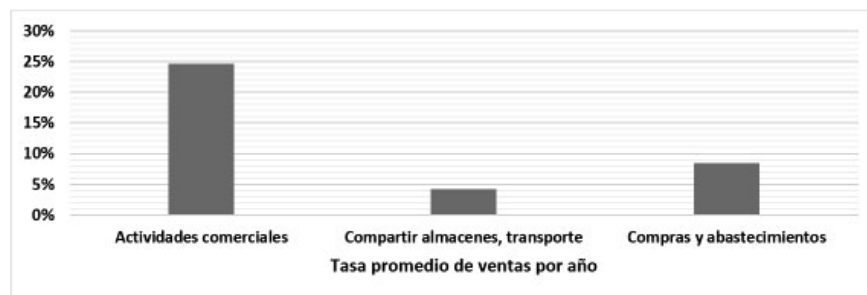
por las PYMES fue de 3 empleados y 5 empleados en el 2019. en el 2017, 1 empleado en el 2018



La tasa promedio de ventas por año de las PYMES de Piedras Negras fue de \$575,309.00 en el 2017, \$888,721.00 en el 2018 y \$795,532.00 en el 2019. Por otra parte, las compras que se realizan por estas empresas, aportan un promedio del 87% en lo que es local y regional y el restante 13% al resto del país.

El 64% de las PYMES no realiza habitualmente planeación estratégica formal, y el 72% solo hace la planeación de su negocio a 1 año.

En los últimos dos años, el 45% de las PYMES no ha establecido alianzas o acuerdos de cooperación con otras empresas, el 25% de las empresas a establecido alianzas por medio de actividades comerciales, 14% en producción y prestación de servicios, 8% para compras y abastecimientos, 4% para compartir almacenes y transporte y el 3% para el desarrollo de nuevas tecnologías.

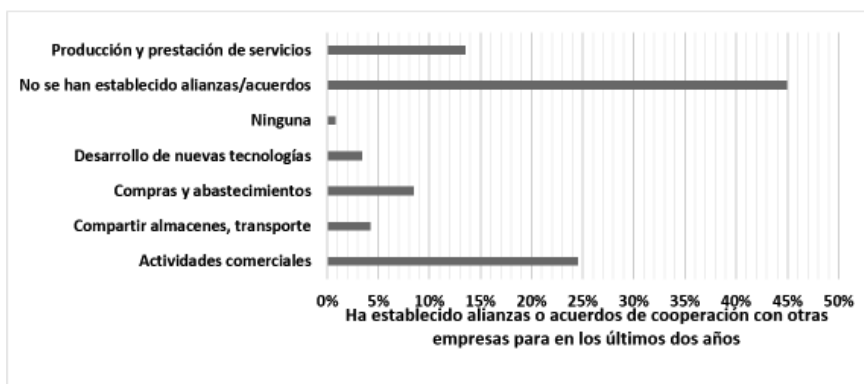


En cuanto al tipo de empresa, el 34% de las PYMES ofrece un conjunto relativamente estable de productos o servicios, el 29% suele realizar cambios y mejoras en los productos y servicios, el 24% mantiene una base relativamente estable de productos y servicios, y el 12% no cuenta con un área de producto – mercado duradera y estable.

Además, las empresas encuestadas durante esta investigación, expresaron la importancia de desarrollar nuevos productos y servicios para su negocio, así como mantener un mejor precio frente a la competencia. También consideran importante el acceso a nuevos mercados y la calidad de su producto como partes fundamentales

para mantener su empresa activa. Otro aspecto importante que se encontró con la investigación, es que las empresas deben mostrar flexibilidad del proceso productivo o comercial, y realizar un esfuerzo en cuanto a investigación y desa-

rollo para ser más innovadores y competitivos, referente a este aspecto, los administradores desean poder incorporar un proceso tecnológico centrado en tecnologías flexibles e innovadoras en sus negocios.



Otro aspecto en el cual los administradores de las PYMES marcaron importancia fue el de la preparación y formación de su personal para alcanzar el máximo potencial de su organización. En lo referente a la calidad, consideran trascendental la buena atención y servicio al cliente. Los resultados de la investigación, también mostraron el interés en tener habilidades y esfuerzos en actividades de mercadotecnia. El cuidado de la imagen de la empresa fue otro aspecto que se destacó, con un 90% de interés de los encuestados.

En cuanto a la estructura organizacional de las PYMES, el 61% no cuenta con departamento de comercialización y ventas, y el 39% de las empresas que, si cuentan con ese departamento, el 63% de ellas tienen 1 o 2 personas asignadas a esta área de operación. El 60% de las PYMES no cuenta con departamento de producción, y el 40% de las empresas que, si cuentan con ese departamento, el 48% de ellas tienen 1 o 2 personas asignadas a esta área de operación. El 55% de las PYMES no cuenta con departamento de finanzas, y el 45% de



las empresas que, si cuentan con ese departamento, el 91% de ellas tienen 1 o 2 personas asignadas a esta área de administración. El 80% de las PYMES no cuenta con departamento de recursos humanos, y el 20% de las empresas que, si cuentan con ese departamento, el 80% de ellas tienen 1 o 2 personas asignadas a esta área de administración. El 91% de las PYMES no cuenta con departamento de innovación y desarrollo, y el 9% de las empresas que, si cuentan con ese departamento, el 75% de ellas tienen solo 1 persona asignada a esta área de operación.

El 53% de las pequeñas y medianas empresas en Piedras Negras no tienen un proceso de reclutamiento y selección de personal y el

50% de ellas realiza actividades de formación y capacitación para su personal. El 69% de las empresas si cuenta con un proceso de promoción para sus trabajadores y el 43% utiliza sistemas de pago variable o incentivos. Dentro de la capacitación, las áreas con mayor necesidad de capacitación son técnicas de venta, contabilidad y finanzas. Con respecto a la posición tecnológica de la empresa, el 67% la considera como buena y sostenible.

En lo referente a trabajar con un sistema de gestión de la calidad, el 9% de las PYMES cuenta con una certificación ISO de la serie 9000 o equivalente, y el 30% está en el proceso previo para la certificación de calidad.



El 58% de las PYMES no realiza innovaciones relacionadas con los procesos en contraste que el 79% de ellas lo considera importante. El 55% de las PYMES realiza innovaciones relacionadas con los pro-

ductos y servicios. Las innovaciones relacionadas con la gestión de la empresa, el 63% no las realiza, pero el 78% de ellas lo considera importante.

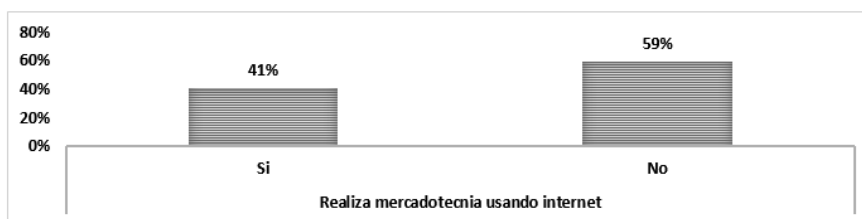
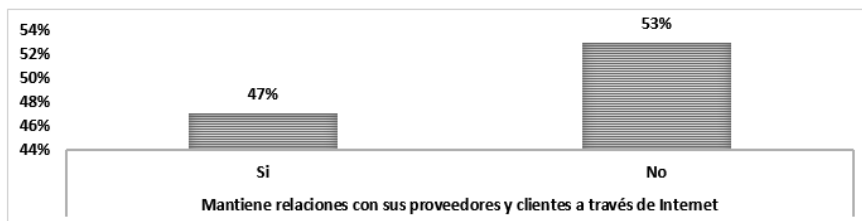
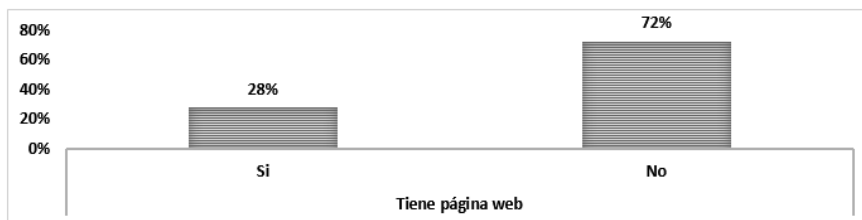
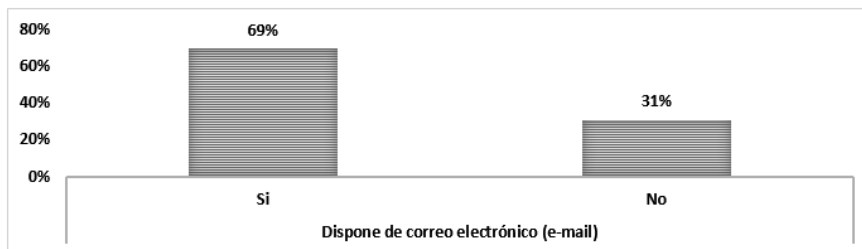
Las PYMES en el sector industrial de la ciudad de Piedras Negras, Coahuila, México. Descripción de algunos rasgos generales y de la participación de la mujer profesionalista emprendedora



El resultado de las condiciones de la empresa frente a la competencia, tenemos que las más importantes son el costo unitario de sus productos o servicios, la calidad de sus productos o servicios, la introducción de innovaciones en productos o servicios, la productividad de la mano de obra, la satisfacción de los clientes, el conocimiento y experiencia en el negocio, la motivación y satisfacción de sus

empleados, y la reputación de la empresa.

Respecto al uso de las nuevas tecnologías, las PYMES de Piedras Negras, el 69% cuenta con correo electrónico, el 28% con página WEB, el 47% mantiene relaciones con sus proveedores y clientes a través de internet y el 41% realiza mercadotecnia utilizando internet.



Respecto a equipamiento e infraestructura, el 98% de las empresas maneja una o más líneas telefónicas básicas, y el 51% de ellas si desea invertir en este rubro. En líneas de infovía e internet, el 97% de las empresas maneja una o más

líneas, y solo el 39% desea invertir en este rubro. El 34% de las empresas cuenta con al menos 1 unidad de fax y el 95% de las empresas no desea invertir en este rubro. El 15% de las PYMES cuenta con 1 o más unidades de videotex o ibertex y el

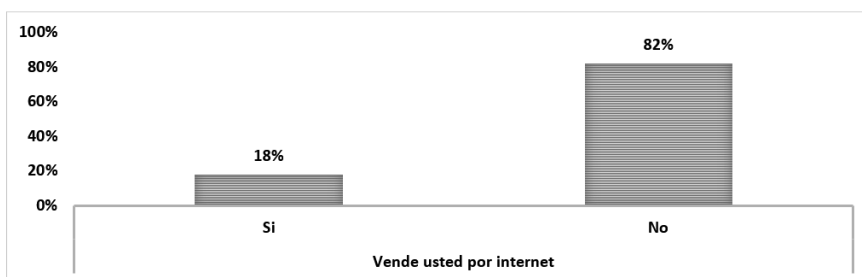
96% no desea invertir en este rubro. El 97% de las empresas tiene al menos un modem para operar y el 39% de las empresas desea invertir en este rubro. El 68% de las empresas cuenta con al menos un ordenador no en red para la administración del negocio, y el 87% de las empresas no desea invertir en este rubro. El 80% de las empresas cuenta con al menos un ordenador en red para la administración del negocio, y el 75% de las empresas no desea invertir en este rubro. El 96% de las empresas utiliza una o más impresoras para la operación de su negocio, y el 68% de las empresas no desea invertir en este rubro.

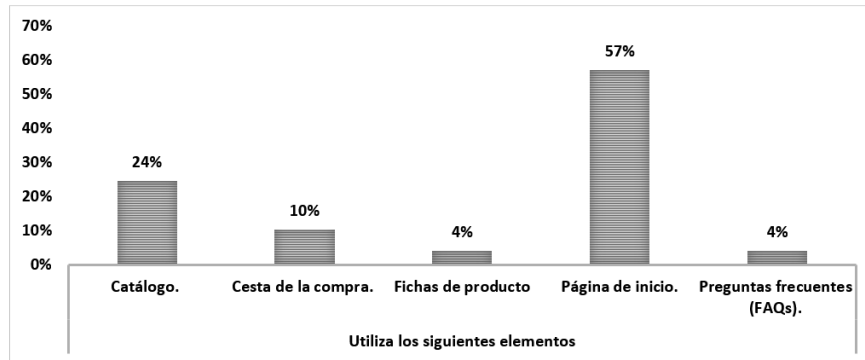
El porcentaje de utilización de las herramientas de software de las PYMES es la siguiente: 53% utiliza procesador de texto para sus actividades de administración, el 29% utiliza bases de datos (Access, DB, etc.), el 57% utiliza hojas de cálculo (Excel, Lotus, etc.), el 23% utiliza programas de gráficos (HG, Corel

Draw, etc.), el 13% emplea software de fax en el ordenador, el 55% utiliza algún software de contabilidad, el 43% utiliza algún software laboral para manejo de nóminas o seguros sociales, el 43% utiliza algún software para apoyo fiscal (libros, declaraciones, etc.), el 56% utiliza softwares para administración de almacenes y facturación.

Los factores de imagen corporativa que las empresas utilizan para que los represente, los dos más empleados son el nombre de la empresa un 56% y el logo un 29%.

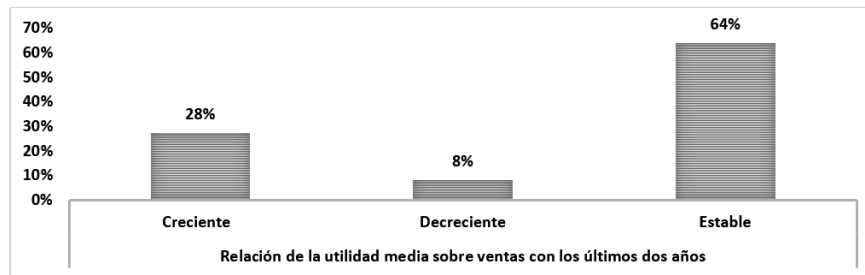
En las estrategias de venta, solo el 18% de las PYMES de Piedras Negras vende sus productos por internet. Las empresas que manejan página en internet utilizan los siguientes elementos: el 57% utiliza página de inicio, el 24% maneja un catálogo de productos o servicios, el 10% emplea cesta de compra, el 4% utiliza fichas de producto y el 4% emplea las preguntas frecuentes.





Otro aspecto que hace difícil el mantener la operatividad financiera de las PYMES es que los plazos de cobro a sus clientes y los plazos

de pago de sus proveedores son muy variados, fluctuando de 1 hasta 30 días.



En las utilidades de ventas, el 53% de las PYMES tuvo una utilidad del 10% o más, en las que el 64% de las empresas han tenido estables las utilidades en los últimos 2 años. El empleo de las utilidades se realiza para la subsistencia del negocio, en adquisiciones de maquinaria y equipo o la adquisición de bienes fijos. También se encontró que las PYMES no buscan financia-

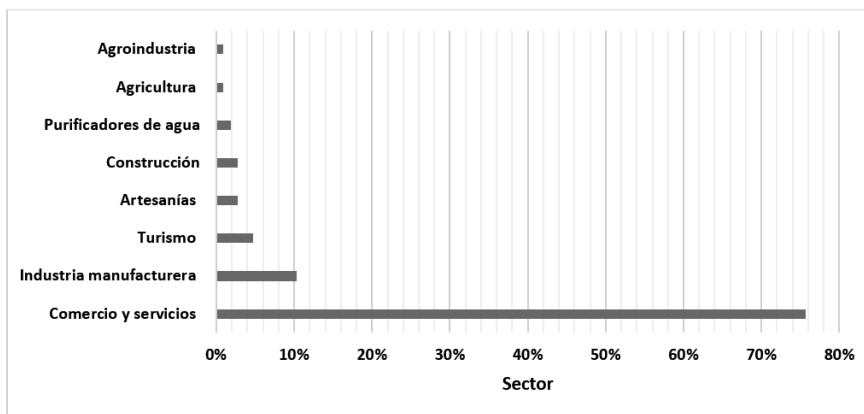
miento bancario como estrategia, el 48% nunca ha solicitado algún financiamiento bancario, 11% pocas veces, 20% algunas veces, 13% casi siempre y 8% siempre.

El grado de utilización de las fuentes para financiar activos circulantes (crédito a clientes, existencias, etc.), los que utilizan más las PYMES de Piedras negras son el aplazamiento del pago a proveedo-

res y los recursos propios y aportación de los accionistas.

Las PYMES de Piedras Negras, para el desarrollo futuro de su empresa, le dan mayor importancia a la reducción de los impuestos y la obtención de ayudas de la inversión. Las PYMES, también priorizaron sus principales problemas, los cuales son la situación financiera de su empresa y los problemas de calidad.

El sector en los que se distribuyen los PYMES encuestadas en la ciudad de Piedras Negras, Coahuila, son los siguientes: 76% comercio y servicios, 10% industria manufacturera, 5% turismo, 3% artesanías, 3% construcción, 2% purificadores de agua, 1% agricultura y 1% agroindustria.



### Participación de la mujer profesionalista emprendedora

En esta investigación se analizó también la participación de mujeres profesionalistas como dirigentes empresariales en el desarrollo de las microempresas del sector industrial en Piedras Negras, Coahuila, arrojando el siguiente resultado:

En esta ciudad, de cada cinco pymes que se encuentran en ope-

ración, tres son lideradas por mujeres. La participación de la mujer dentro de las organizaciones va en aumento en relación con los hombres, a pesar de que el acceso para estas a posiciones estratégicas aún no es del todo equitativo.

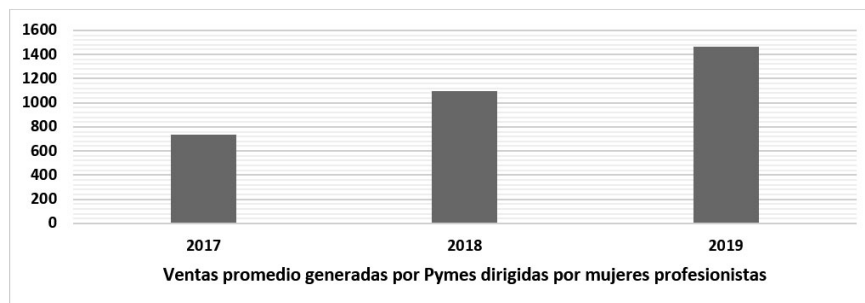
Las mujeres han incursionado en diferentes giros comerciales, ellas puedan tener la oportunidad de sumarse a su fuerza laboral, nivelando así la balanza e incursio-

nando en diferentes niveles jerárquicos en las empresas.

En esta investigación se observan los fenómenos tal y como se presentan en las pequeñas y medianas empresas de Piedras Negras, se inició explorando acerca del tema, luego describiendo los hechos, los resultados obtenidos se analizaron y finalmente se concluye. Al existir abundante información al respecto, iniciamos con una investigación exploratoria relacionada con el objeto de estudio, siguiendo con la descripción de las características particulares y llegando a las con-

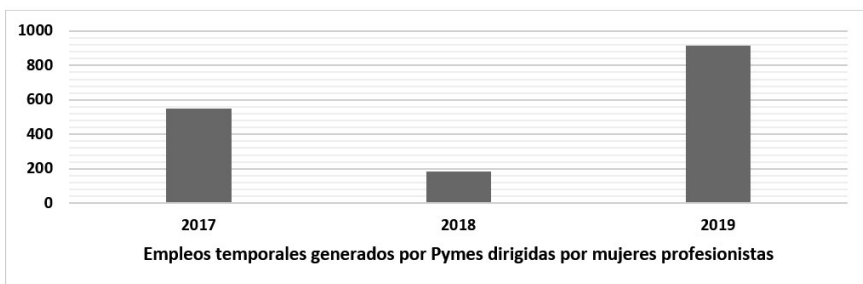
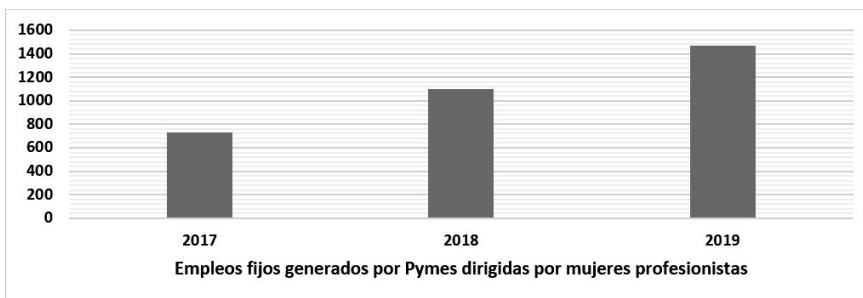
clusiones que a continuación menciono.

En la Ciudad de Piedras Negras de las 917 PYMES, 187 de ellas son dirigidas por mujeres profesionistas, quienes obtuvieron unas ventas promedio en el periodo de 2017 al 2018 por \$115,061 y \$177,744, y durante el primer semestre del 2019 \$159,106. Por otra parte, las compras que se realizan por estas empresas, aportan un promedio del 87% en lo que es local y regional y el restante 13% al resto del País.



Las PYMES de Piedras Negras dirigidas por mujeres profesionistas generaron 733 empleos en 2017, 1,100 empleos en 2018 y 1,467 empleos en 2019. Por otra parte, estas PYMES dirigidas por mujeres profesionistas también generaron 550 empleos temporales en 2017, 183 en el 2018 y en el primer semestre del 2019, 917 empleos temporales.

Si sumamos los empleos directos e indirectos de los años 2017, 2018 y 2019, tenemos un total de 4950 empleos, con lo cual se demuestra la gran participación que tiene la micro empresa dirigida por una mujer profesionista en el desarrollo económico de la región.



## Conclusiones

La empresa, es una organización con fines de lucro, combinando capital, recursos naturales, trabajo y dirección, coordinados para atender las necesidades de la sociedad, conforme a las exigencias del bien común. Es una unidad económico-social, organizada para lograr sus fines: mercantil, productiva y de servicios; además, puede ser una persona, familia, compañía o cooperativa, esta aparente simplicidad la convierte más compleja. Los entes realizan transacciones económicas, que afectan la administración de los recursos a todos los

niveles, aquí surge la necesidad de un experto que los optimice, mediante la administración y diseño de sistemas de información financiera, que ayude en el proceso de toma de decisiones, por lo tanto al ser mujeres profesionistas preparadas con una carrera, les ha permitido que las actividades de las áreas de la empresa generen información vital para la toma de decisiones, derivando en transparencia y solidez en la administración.

El campo puede ser muy vasto porque se puede desarrollar en las diferentes áreas de la empresa. Como mujeres profesionistas pueden impulsar el orden, trans-



parencia, veracidad e integridad de la empresa, agregándole valor. Debemos tener en cuenta, que, en este mundo globalizado, las pymes tienen grandes desafíos que afrontar, para sostenerse y no desaparecer, y las mujeres profesionistas empleadoras, son instrumentos vitales de apoyo, para su existencia en las pymes porque es la medida en que serán más eficientes y los resultados se verán reflejados en el desarrollo y competitividad de las organizaciones, reconociendo lo valiosa que es el conocimiento y la profesión. Por todo lo anterior se puede concluir que entre más preparación tengan las personas, se les da la oportunidad de que haya más participación como empresarios en desarrollo económico estatal, regional y nacional.

## Bibliografía

- Amigón, E. (30 de 4 de 2013). En México, 47% de PYMES son comandadas por mujeres. *El Financiero*, pág. 1.
- Jesús Amador Valdés Díaz de Villegas, G. A. (2012). Las PYMES en el contexto mundial: sus participaciones en México. *Iberóforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana.*, 126-156.
- Real, C. (26 de 4 de 2018). 3 de cada 5 PYMES en México son lideradas por mujeres. *Blog Crédito Real*, pág. 1.
- Saavedra Garcí, M., & Tapia Sánchez, B. (2013). El uso de las tecnologías de información y comunicación TIC en las micro, pequeñas y medianas. *Enlace*, 85-104.
- Silva Murillo, R. (2009). Beneficios del comercio electrónico. *Perspectivas*, 151-164.

Recibido: Octubre 15 de 2020

Aprobado: Noviembre 10 de 2020

# Estudio sobre los efectos positivos y negativos del uso de la tecnología desde la percepción de jóvenes y adultos mayores

Study on the positive and negative effects of the use of technology from the perception of young people and older adults

*Liliana Mercedes Aguilar Alemán  
Élida María Cerda Pequeño  
Yuri Marisol Lara Hernández*

## Resumen

Es de reconocer que la tecnología ha influenciado en gran manera la vida de las personas, en la actualidad ciertas personas podrían afirmar que en muchos casos es hasta necesaria para la realización de sus actividades diarias, por tanto, aunque el tema ya es abordado en diversos estudios se considera se puede aportar valiosa información con cada nuevo estudio que se realice.

Es por esto, que en el presente trabajo de investigación tiene como objetivo el conocer la percepción de jóvenes y adultos mayores con base en un instrumento di-

señado para identificar los efectos tanto positivos como negativos del uso de la tecnología en diferentes ámbitos de sus vidas, además, se abordará el concepto de tecnología, conociéndolo desde sus orígenes y evolución y los tipos que existen, también se identificarán las características tanto de jóvenes como de los adultos mayores ya que son los actores principales de dicho estudio, así mismo, se presenta la metodología utilizada en esta investigación y los resultados de los instrumentos aplicados a los participantes de ambos grupos de población en donde se busca presentar su percepción de acuerdo a la etapa de vida en la que se

encuentran, cuáles dispositivos son mayormente utilizados y la frecuencia, el uso que le dan a dichos dispositivos, el área o aspecto de sus vidas en donde lo utilizan con mayor frecuencia, además lo que estos grupos de personas consideran que son los beneficios, desventajas, efectos positivos y negativos del uso de la tecnología.

Los datos obtenidos fueron procesados y analizados con el paquete estadístico SPSS, versión 14.

### **Palabras clave:**

Tecnología, Jóvenes, Adultos mayores, Percepción, dispositivos electrónicos.

### **Abstract**

It is to be recognized that technology has greatly influenced people's lives, currently certain people could affirm that in many cases it is even necessary to carry out their daily activities, therefore, although the subject is already addressed in various studies it is considered valuable information can be provided with each new study carried out.

This is why the objective of this research work is to know the per-

ception of young people and older adults based on an instrument designed to identify both the positive and negative effects of the use of technology in different areas of their lives, in addition, the concept of technology will be approached, knowing it from its origins and evolution and the types that exist, the characteristics of both young people and older adults will also be identified since they are the main actors of said study, likewise, the methodology is presented used in this research and the results of the instruments applied to the participants of both population groups in which it is sought to present their perception according to the stage of life in which they are, which devices are most used and the frequency, the use that give these devices the area or aspect of their lives where they use it most frequently, in addition to what e these groups of people consider that they are the benefits, disadvantages, positive and negative effects of the use of technology.

The data obtained were processed and analyzed with the SPSS statistical package, version 14.

### **Keywords:**

Technology, Youth, Seniors, Perception, electronic devices.

# Estudio sobre los efectos positivos y negativos del uso de la tecnología desde la percepción de jóvenes y adultos mayores

## Study on the positive and negative effects of the use of technology from the perception of young people and older adults

*Liliana Mercedes Aguilar Alemán<sup>1</sup>*

*Élida María Cerda Pequeño<sup>2</sup>*

*Yuri Marisol Lara Hernández<sup>3</sup>*

### Introducción

**E**n la actualidad, el avance de la tecnología ha llegado a ser parte fundamental de nuestras vidas, surgió de una necesidad del hombre de suplir deseos tanto individuales como colectivos, diversos dispositivos tecnológicos están presentes en el día a día de todas las personas, por lo que la percepción que tenemos de lo que es la tecnología y su aplicación, pudiera tener diferentes puntos de vista de lo que nos ha

aportado a beneficio o verlo como desventaja.

El conocimiento de la misma ha permitido muchos avances en aspectos tales como la ciencia, la educación, la comunicación, sin embargo, es conocido que no solo han destacado aportes positivos, sino que también se tienen aspectos negativos en el desarrollo o empleo de la misma.

El propósito de este trabajo de investigación es realizar un estudio sobre lo que nos aporta la tecnología, o en su defecto pudiera

1. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

2. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

3. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL.

también perjudicar, llevar a cabo una revisión bibliográfica para definir el concepto de tecnología y presentar algunos tipos de tecnología y dispositivos, así mismo se abordan características de los dos grupos encuestados, posteriormente se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de un instrumento en donde se aborda la percepción que se tiene del uso, así como de los dispositivos que más se utilizan en la vida diaria y los efectos que producen.

### Marco conceptual

De acuerdo con la Real Academia Española la definición del concepto de tecnología es un conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico, y complementando esta definición, de acuerdo con el sitio web concepto de tecnología es el conjunto de nociones y conocimientos científicos que el ser humano utiliza para lograr un objetivo preciso, que puede ser la solución de un problema específico del individuo o la satisfacción de alguna de sus necesidades, es un concepto amplio que abarca una gran variedad de aspectos y disciplinas dentro de la electrónica,

el arte o la medicina.

Dentro de los orígenes de la tecnología se observa que ha existido desde épocas muy remotas, desde inicios de la historia, las personas buscaron desarrollar tecnología para mejorar su vida y que actualmente en nuestros días aún sigue evolucionando y esta no se puede considerar como estática ya que nuevos estudios van actualizándola más.

Thompson (1967) clasifica la tecnología en dos tipos básicos:

1. Tecnología flexible: la flexibilidad de la última generación a la amplitud con respecto a las máquinas, el conocimiento técnico y las materias primas pueden ser utilizadas en otros productos o servicios. La industria alimenticia., la automotriz, los medicamentos, etc.
2. Tecnología fija: es aquella que no puede usar en otros productos o servicios. También puede significar que no está sucediendo continuamente, por ejemplo: Las refinerías de petróleo, las siderúrgica, cemento y petroquímica.

Sin embargo, a pesar de la clasificación de Thompson existen otras,

las cuales se mencionan a continuación:

- Tecnología Blanda (“tecnología blanda”). Se refiere a los conocimientos de tipo organizacional, administrativo y des comercialización excluyendo los aspectos técnicos.
- Tecnología de Equipo. Engloba los procedimientos tecnológicos que se aprovechan en distintas industrias de fabricación, investigación o desarrollo. para este tipo de tecnología se presentan dos significados:

a) tecnología de equipo entendida como el conjunto de reglas, procedimientos, destrezas y conocimiento empírico aplicado a la producción, utilización y mantenimiento de maquinarias.

b) tecnología de equipo entendida como aquella en la que el desarrollo de la misma es realizado por quien produce el equipo o maquinaria. Incluye a las industrias textiles, plásticas, etc.

- Tecnología de Operación. En este tipo de tecnología se basa

en la relación de tecnologías del equipo y del proceso, por lo que se considera como una mezcla de condicionantes tecnológicas.

- Tecnología de Producto. Es el conocimiento de las características y especificaciones de un producto o servicio diseñado a partir de las necesidades de los procesos de fabricación y del mercado.
- Tecnología Dura. Es la parte de los conocimientos técnicos que se refiere a aspectos puramente técnicos de equipos, construcciones, procesos y materiales. Esta suele ser tangible.
- Tecnología Limpia. Término para diseñar las tecnologías que no contaminan y que utilizan los recursos naturales renovables y no renovables en forma racional.

Otro de los conceptos a utilizar en el instrumento aplicado para esta investigación, es el uso del Smartphone, que de acuerdo con Oxford Languages (2020), es un teléfono celular con pantalla táctil, que permite al usuario conectarse a internet, gestionar cuentas de correo electrónico e instalar otras aplicaciones y recursos a modo de pequeño computador. Así mismo, utilizaremos en este texto otros términos para algunos dispositivos

como lo son las Tablet, smartwatch y laptop.

La tecnología se ha vuelto algo imprescindible en la vida del ser humano sobre todo en ciertas etapas donde su uso es parte ya de la dinámica diaria o bien como parte de la comunicación entre las personas, los grupos y las familias, es interesante identificar las diferencias en este tema entre la población juvenil como en los adultos mayores, debido a la gran diferencia de generaciones y cultura en la que a ambos grupos les tocó vivir.

Con base en lo anterior es importante definir primeramente el concepto de juventud, se puede decir que no existe una definición internacional universalmente aceptada del grupo de edad que comprende este grupo poblacional, sin embargo, con fines estadísticos, las Naciones Unidas, sin perjuicio de cualquier otra definición hecha por los Estados miembros, definen a los jóvenes como aquellas personas que se encuentran entre los 15 y 24 años de edad. (ONU)

Estos jóvenes y adolescentes constituyen un grupo de riesgo porque por las mismas características y cambios propios de la edad o etapa pueden mostrar conductas de rebeldía ante los padres, tienden a buscar sensaciones nue-

vas y emociones fuertes y son los que más se conectan a Internet y a las redes sociales, además de ser quienes más familiarizados están con los teléfonos inteligentes (entre cuyas aplicaciones figuran los canales de mensajería gratuita, como el “WhatsApp”) y las nuevas tecnologías (Sánchez-Carbonell, Beranuy, Castellana et al., 2008).

Cabe resaltar que el ser humano en esta etapa muestra grandes habilidades y conocimientos que en la actualidad están inclinados hacia las cuestiones tecnológicas y de relacionarse a través de plataformas digitales lo cual les permite estar por un lado más actualizados, informados y con un contacto podría decirse “más cercano” con otras personas, pero por otra parte, su uso excesivo e inadecuado podría llevarlos precisamente a una mala información, y perder el valor a las relaciones cara a cara.

Así mismo, como se mencionó anteriormente otra población de igual importancia son los adultos mayores quienes según la Organización Mundial de la Salud, las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 viejos o ancianos; y los que sobrepasan lo 90 se les denomina grandes viejos

o grandes longevos, pero a todo aquel individuo que sobrepasa los 60 años enfatiza se le llamará de forma indistinta persona de la tercera edad, (OMS, pág. 16, citado por Quintanar 2010). Coincidiendo con Vilte D., Saldaño V., Martín A., y Gaetán G. (2013) se debe considerar a los adultos mayores como parte activa de la sociedad, poseen mayor disponibilidad de tiempo libre para realizar diferentes actividades y de esta manera continuar desarrollándose en distintos aspectos sociales y culturales. Las sociedades deben comprometerse en valorar, rescatar y preservar sus tradiciones y cultura y una de las fuentes para propiciar este desafío, es dándoles participación activa a sus adultos mayores, facilitándoles la convivencia y la adaptación a los cambios tecnológicos.

Según Echeburrúa (2012) el ser humano necesita alcanzar un nivel de satisfacción global en la vida. Normalmente, este se obtiene repartido en diversas actividades: la familia, el trabajo, la pareja, la comida, las aficiones, el deporte, etcétera. Sin embargo, si una persona es incapaz de diversificar sus intereses o se siente especialmente frustrada en una o varias de estas facetas, puede entonces centrar

su atención en el mundo virtual, que puede proporcionarle diversas vías de satisfacción: la ocupación del tiempo libre, la interacción social con los internautas, la excitación habida, etcétera. Por último, el uso de las TIC y de las redes sociales impone a los adolescentes y adultos una responsabilidad de doble dirección: los jóvenes pueden adiestrar a los padres en el uso de las nuevas tecnologías, de su lenguaje y sus posibilidades; los padres, a su vez, deben enseñar a los jóvenes a usarlas en su justa medida.

El procedimiento realizado y los resultados obtenidos en el estudio de la percepción de jóvenes y adultos mayores sobre los efectos positivos y negativos del uso de la tecnología se muestran en el apartado siguiente.

### **Metodología, Diseño y aplicación del instrumento**

La metodología utilizada en este estudio resultó de la selección de una muestra no probabilística esto debido al acceso de información, elaboración de instrumento y aplicación del mismo el cual se desarrollo a través de entrevistas directas a los grupos investigados.



Población. Hernández, R. et al. (2014) definen Población o universo como el conjunto de datos que concuerdan con determinadas especificaciones. En esta investigación se entrevistó a jóvenes y adultos mayores.

Muestra. Hernández, R. et al. (2014) describen que la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo.

De acuerdo a Sampieri (2014) en este trabajo se utilizó una muestra no probabilística, en la cual, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador.

La muestra comprendió a jóvenes y adultos mayores.

Diseño de la investigación e instrumento. La investigación teórica se concentra en artículos, libros, páginas de internet. La investigación de campo fue desarrollada de la siguiente manera: mediante entrevista directa, se aplicó el instrumento el cual consta de 10 variables las cuales abordan las características generales de los encuestados y el resto de ellas abor-

dan preguntas relacionadas al uso de aparatos o plataformas tecnológicas, su frecuencia y opinión sobre consecuencias de un uso excesivo.

## Análisis y resultados

El análisis del instrumento utilizado se presenta en forma comparativa de ambos grupos entrevistados, en el cual se muestran los resultados a través de gráficas por cada pregunta y se detalla el análisis en cada una de ellas.

De las características generales del grupo de los jóvenes, la muestra comprendió un total del 67% hombres y 33% mujeres, la totalidad de ellos fueron estudiantes y las edades fueron de 17 a 24 años.

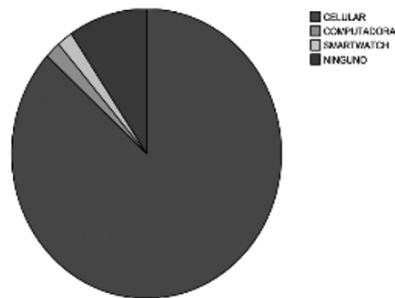
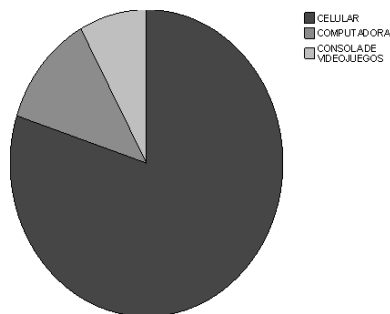
En el grupo de adulto mayor, la muestra comprendió un total del 54% hombres y 46% mujeres, dentro de las ocupaciones que con frecuencias se observaron fue de 37% ama de casa, 44% jubilados/as y otros, las edades de los entrevistados fueron de 60 a 89 años.

A continuación, se presentan los resultados por cada pregunta realizada.

## 1. De los siguientes dispositivos, ¿cuáles utilizas con más frecuencia?

Jóvenes

Adulto mayor



Fuente: Elaboración propia.

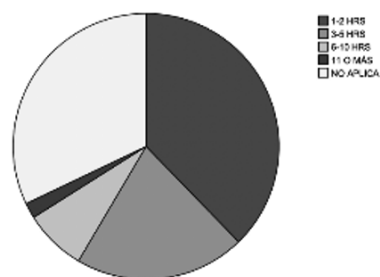
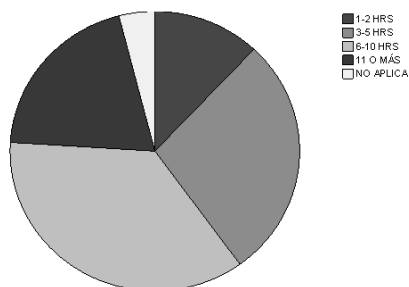
Con base en las respuestas presentadas de la muestra se conoció que tanto los jóvenes como los adultos mayores, el dispositivo que utilizan con mayor frecuencia es el celular, sin embargo se mostró que también emplean más dispositivos, en jóvenes se presentó los siguientes

resultados 80% celular, 12% computadora y 8% consola de videojuegos, en adultos mayores se presentó los siguientes resultados 87% celular, 2% computadora, por tanto pese a que existen mas dispositivos aun el que predomina es el uso del celular.

## 2. ¿Con que frecuencia al día utilizas los siguientes dispositivos? (Celular)

Jóvenes

Adulto mayor



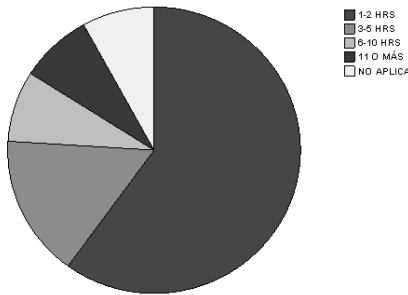
Fuente: Elaboración propia.

En lo referente a la frecuencia con la cual utilizan el celular al día, los jóvenes respondieron que lo utilizan entre 6 a 10 horas, sin embargo los adultos mayores solo 1 a 2 horas al día. En jóvenes se presentó los siguientes resultados 36% de 6 a 10 horas, 28% de 3 a 5 horas, 12% de 1 a 2 horas, en adultos ma-

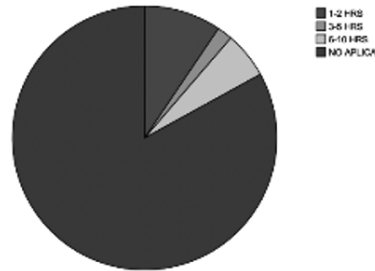
yores se presentó los siguientes resultados 38% de 1 a 2 horas, 21% de 3 a 5 horas, en esta pregunta se conoció que aunque los adultos mayores utilizan mayormente el celular lo realizan de una forma moderada, sin embargo los jóvenes emplean de 6 a 10 horas en el uso del mismo.

## 2. ¿Con que frecuencia al día utilizas los siguientes dispositivos? (Computadora)

Jóvenes



Adulto mayor



Fuente: Elaboración propia.

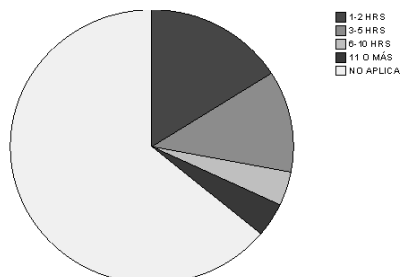
La frecuencia con la que utilizan la computadora al día, el 60% de los jóvenes respondieron que lo utilizan entre 1 a 2 horas, sin embargo, el 83% de los adultos mayores consideraron que no les aplicaba puesto que el dispositivo al que tienen mayor acceso es al celular.

En lo relacionado con las consolas de videojuegos, se muestra que en el caso de los jóvenes este dispositivo si es utilizado pero con

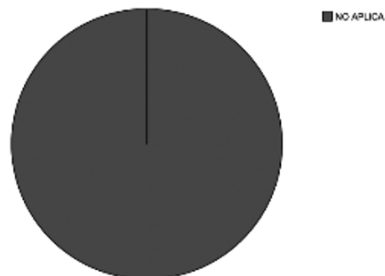
un porcentaje bajo ya que de 1 a 2 horas solo es el 16% y de 3 a 5 horas el 12%, sin embargo, no es muy frecuente en el día, en el caso de los adultos mayores contestaron el 100% de ellos que no aplica puesto que no lo utilizan. Por tanto aunque los jóvenes lo mencionaron inicialmente como un dispositivo que utilizan sigue estando más presente el uso del celular.

## 2. ¿Con que frecuencia al día utilizas los siguientes dispositivos? (Consola de videojuegos)

Jóvenes



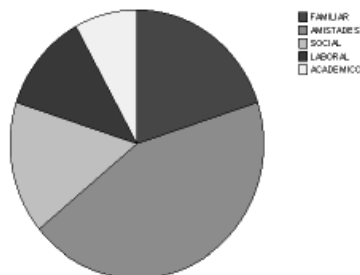
Adulto mayor



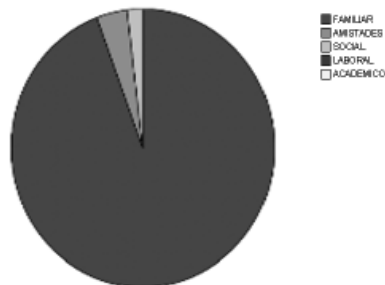
Fuente: Elaboración propia.

## 3. ¿En qué área /aspecto de tu vida utilizas más la tecnología?

Jóvenes



Adulto mayor



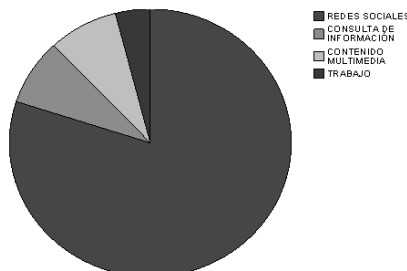
Fuente: Elaboración propia.

Con base a la muestra en las respuestas se conoció que un 44% de los jóvenes utilizan más la tecnología para tener contacto con amistades a diferencia de los adultos

mayores, que del 69% lo utilizan especialmente para mantener contacto con la familia y amistades solo el 9%.

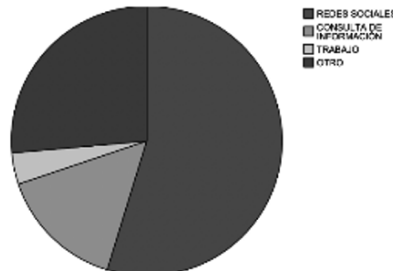
#### 4. ¿Qué uso le das a los dispositivos de tecnología?

Jóvenes



Fuente: Elaboración propia.

Adulto mayor

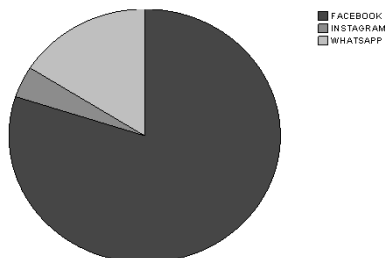


En ambos grupos con sus respuestas, se conoció que el uso que le dan a los dispositivos tecnológicos es principalmente para las redes sociales. Los jóvenes respondieron esto un total del 80% y los adultos

mayores 56% después de este con un 15% la consulta de información. En esta pregunta conocemos que la tecnología mayormente se utiliza en opinión de los encuestados para las redes sociales.

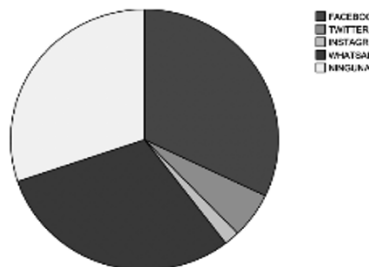
#### 5. ¿Qué red social utilizas con más frecuencia?

Jóvenes



Fuente: Elaboración propia.

Adulto mayor

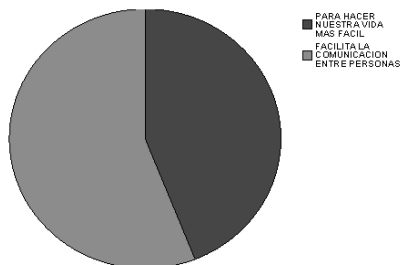


La red social más utilizada en ambos grupos es el Facebook, sin embargo, en base a los resultados se conoció que el adulto mayor utili-

za más redes sociales tales como whatsapp, instagran y twitter, que los jóvenes.

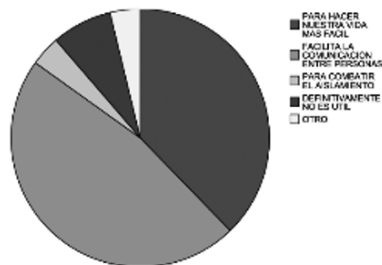
## 6. ¿Para qué sirve la tecnología?

Jóvenes



Fuente: Elaboración propia.

Adulto mayor

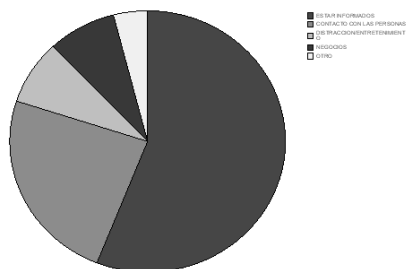


Uno de los principales usos que ambos grupos contestaron es que la utilización de la tecnología hace sus vidas más fáciles, además consideran que facilita la comunicación entre las personas. Los jóvenes respondieron 44% para hacer

nuestra vida más fácil y 56% facilita la comunicación entre personas, en tanto los adultos mayores 47% facilita la comunicación entre personas, 37% para hacer nuestra vida más fácil.

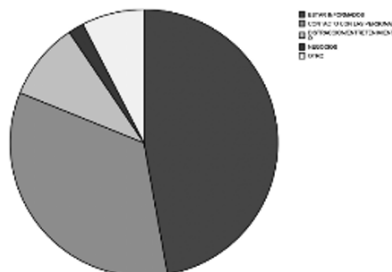
## 7. ¿Qué beneficios obtienes de utilizar las tecnologías?

Jóvenes



Fuente: Elaboración propia.

Adulto mayor



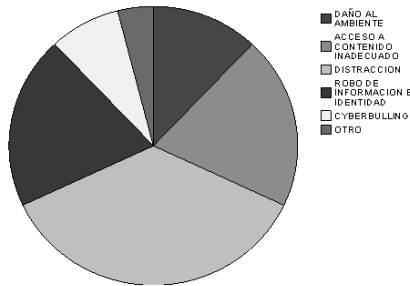
Uno de los principales beneficios al utilizar la tecnología ambos grupos coinciden es tener la información

más al alcance, es decir consideran que es más disponible o accesible. Los jóvenes contestaron 56% estar

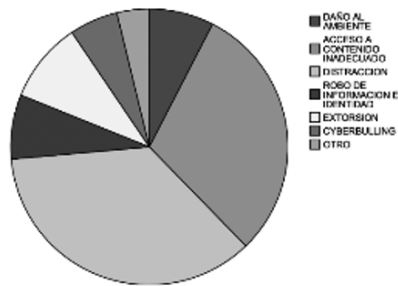
informados y 24% contacto con las personas, y los adultos mayores 47% estar informados y 34% contacto con las personas.

## 8. ¿Qué desventajas tiene la tecnología?

Jóvenes



Adulto mayor



Fuente: Elaboración propia.

De las desventajas que los encuestados consideran más importante es que el uso de la tecnología puede resultar en una distracción, se puede tener acceso a contenido inadecuado además se puede ser susceptible a el robo de información e identidad. Los resultados mostrados en jóvenes es 36%

como desventaja la distracción, 30% acceso a contenido inadecuado, el 9% extorsión, en el caso de los adultos mayores mostraron las siguientes desventajas el 36% distracción, 20% acceso a contenido inadecuado y robo de información e identidad.

## 9. ¿Qué efectos positivos tiene la tecnología en tu vida y en la sociedad?

Jóvenes

1. Me permite estar comunicado
2. Facilita la localización de información
3. Mantiene en contacto con tus seres queridos
4. Facilita la realización de tareas
5. Para ayudarnos a investigar, compras en línea, contamina en menor escala.

Adulto mayor

1. Facilita la comunicación y contacto con personas
2. Mejora la comunicación con los familiares.
3. Facilidad de información. (noticias, acontecimientos)
4. Rapidez para obtener información
5. Entretenimiento

## 10. ¿Qué efectos negativos tiene la tecnología en tu vida y en la sociedad?

### Jóvenes

1. Es un distractor
2. Quita mucho tiempo y dejar de socializar con las demás personas
3. Mal uso, genera rumores y difamaciones (redes sociales)
4. Suele ser adictivo.
5. Te priva de hacer actividades productivas

### Adulto mayor

1. Uso inadecuado (robo de datos personales, pornografía, extorsiones, desvío de información, robo de identidad)
2. Te quita tu tiempo.
3. Distracción
4. Te aísla
5. Avance demasiado rápido y se dificulta su utilización

### Conclusiones

La tecnología ha sido una herramienta la cual se ha mantenido en nuestras vidas, se ha modificado, actualizado y con el tiempo el uso de la misma ha cambiado y se ha incrementado, anteriormente se utilizaba más para áreas laborales, sin embargo, hoy en día es empleada en todas las áreas en las que el ser humano se desarrolla.

En este trabajo se da a conocer la opinión de los jóvenes y los adultos mayores acerca de la tecnología, dentro de los principales resultados se encontraron algunas similitudes en diversos aspectos.

El dispositivo que se utiliza más hoy en día es el celular, es conocido que este dispositivo ya no solo es empleado para realizar llamadas, sino que ahora al ser llamados “teléfonos inteligentes” nos

permite utilizar redes sociales, aplicaciones para buscadores de noticias o información, etc. Las áreas en las que se utilizan más los dispositivos son más amplias en los jóvenes ya que mencionan utilizarlo para lo familiar, amistades, social, académico y laboral, mientras que los adultos mayores solo lo utilizan para lo familiar, social y/o con amistades.

Existen tantos aspectos positivos como negativos en el uso de la tecnología, es importante destacar que, aunque las respuestas en ambos grupos son muy similares, la diferencia se da en que los jóvenes la utilizan como una forma de comunicarse con otras personas, para investigar y hacer tareas, así como para realizar las compras en línea, los adultos mayores consideran además de comunicarse, el estar informados en relación a noticias y acontecimientos.



tos actuales, así como para entretenimiento.

La diferencia en los aspectos negativos del uso de la tecnología según la perspectiva de los jóvenes y los adultos mayores está que los jóvenes consideran el mal uso pero refiriéndose a las redes sociales y que en cierto momento puede causar dependencia y los adultos mayores aparte de las similitudes que mencionan los peligros que se presentan con el uso inadecuado como robo de identidad, pornografía, extorsiones y sobre todo consideran el avance acelerado de la tecnología que no les permite estar actualizados y comprender su uso.

Es importante señalar que la tecnología, los dispositivos y sus diversas aplicaciones, etc., difícilmente desaparecerán, lo que se debe hacer es aceptar que ya forma parte de nosotros, hay que informarse para saber utilizarla de forma adecuada, ser equilibrados en los tiempos y definir las prioridades, debemos de reconocer que ha permitido desarrollar nuevos objetos que permiten modificar el medio que rodea al ser humano y el logro de nuevos descubrimientos que han mejorado la calidad de vida.

## Bibliografía

- Echeburúa E. (2012) Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista Española de Drogodependencia*. 37 (4) p 444.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill
- Organización de las Naciones Unidas (2020) *Asuntos que nos importan/Juventud*. Recuperado en: <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/youth-0/index.html>
- Oxford Languages. (2020). Recuperado 19 de noviembre de 2020, de Oxford English Dictionary website: <https://languages.oup.com/research/oxford-english-dictionary/>
- Quintanar, A (2010) *Análisis de la Calidad de Vida en Adultos Mayores del Municipio de Tetepango, Hidalgo*. A través del instrumento Whoqol-Bref tesina de (Lic. en Psicología) Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.ª ed., [versión 23.3 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [19 noviembre 2020].
- Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A. y Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones*, 20, 149-160.
- Thompson, James D. (1967) *Organizaciones en acción*. México: McGraw-Hill.
- "Tecnología". Autor: María Estela Raffino. De: Argentina. Para: Concepto.de. Disponible en: <https://concepto.de/tecnologia/>. Consultado: 19 de noviembre de 2020. Vilte D., Saldaño V., Martín A., y Gaetán G. (2013). *Evaluación del Uso de las Redes Sociales en la Tercera Edad*. UNPA-UACO, Argentina

Recibido: 18 de octubre de 2020

Aceptado: 6 de noviembre de 2020

# CRITERIOS EDITORIALES

**P**ueden presentar contribuciones todos los académicos de cualquier país interesados en difundir sus trabajos sobre temas relativos a: desarrollo social, desarrollo humano, familia, género, salud, educación, vivienda, comunidad, desarrollo urbano y rural, pobreza, bienestar social y, en general, temas sociales y de políticas, programas y proyectos sociales, mediante artículos de investigación, ensayos, reseñas, informes o cualquier otro género semejante.

Para garantizar la originalidad y la calidad de los artículos a publicar, éstos consistirán en trabajos inéditos y serán sometidos a revisión externa mediante el sistema de doble ciego a cargo de un Consejo Editorial y un Comité Científico constituidos al efecto para cada una de las ediciones de la Revista.

Para que una contribución sea publicada, el o los autores de la misma deberá(n) firmar el documento de reserva de los derechos de autor o difusión y de cesión de los derechos de la distribución y reproducción de los materiales correspondientes (*Creative Commons*).

Los trabajos deberán ser de una extensión mínima de 10 y máxima de 30 cuartillas, escritas en español, por

una sola cara, en Word (incluyendo, en su caso, cuadros, figuras y tablas, y, en todo caso, introducción y Referencias) y con márgenes estándar, escritas a espacio y medio con letra Times New Roman de 12 puntos; debiendo cumplir, además, con la secuencia y requisitos detallados a continuación:

1.- Portada, conteniendo el título del trabajo, el nombre completo del autor o autores (en el orden deseado), el grado académico de cada uno y el nombre completo y sus siglas de la institución de educación superior en la que laboren;

2.- En idioma español y en idioma inglés, un resumen de no más de 200 palabras y, en seguida, también en los dos idiomas, de 3 a 5 palabras clave que identifiquen el tema; **EDITES**

3.- El escrito se divide en el número de apartados que correspondan, de acuerdo a la naturaleza del género editorial elegido;

4.- Los cuadros, tablas y gráficas contarán con un título en la parte superior de los mismos y, al pie, con la fuente relativa; las figuras se titulan en la parte de abajo (las fotografías, además, añadirán el nombre de su autor y una descripción corta). Cada una de estas clases de ilustraciones debe ubicarse en la parte del texto que corresponda, ordenarse numéricamente y acompañarse de la explicación que convenga. Además, estas ilustraciones deberán presentarse por separado, en el mismo orden, en archivo electrónico en formato .jpg.;

5.- Todo lo relativo a citas y referencias debe ajustarse a los criterios de la American Psychology Association (APA), 6ª edición;

# CRITERIOS EDITORIALES

6.- Deberá acompañarse un escrito con los siguientes datos del autor o autores (en este último caso, de cada uno): Nombre completo; último grado académico obtenido; nombre completo de la institución que otorgó éste; líneas de investigación y/o trabajo del autor; institución donde labora, una dirección de correo electrónico, y, en su caso, los títulos completos, con los datos editoriales relativos, de no más de cinco publicaciones de cualquier género, de cada autor, y

7.- Enviar originales, y el documento de reserva de los derechos de autor o difusión y de cesión de los derechos de la distribución y reproducción correspondientes, a: [joserocardogzz@hotmail.com](mailto:joserocardogzz@hotmail.com)

